



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

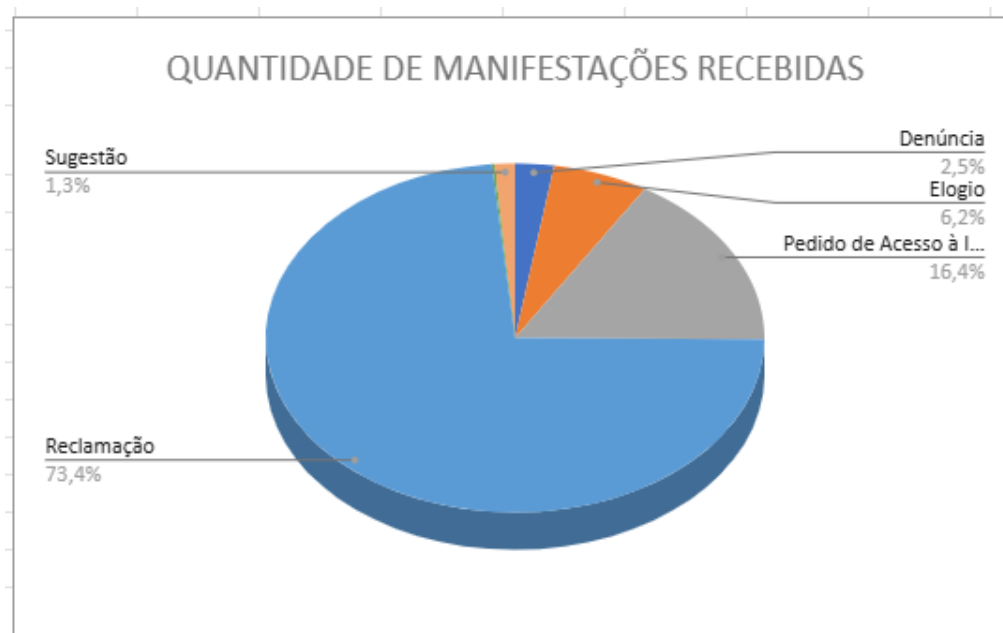
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JULHO/2025

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	17	12
Elogio	42	9
Pedido de Acesso à Informação	111	6
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	497	9
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	1	1
Simplifique	0	0
Sugestão	9	8
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>	<b>7,3</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	313
2º	Telefone	231
3º	Whatsapp	71
4º	Presencial	29
5º	Não especificado	20
6º	Sistema SIGO	9
7º	Fala BR	4
8º	Redes Sociais	0
	Correspondência	0
	Email	0
		<b>677</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	301
2	OUVIDORIA	155
3	ASSISTÊNCIA SOCIAL	49
4	CMTU	34
5	FAZENDA	29
6	EDUCAÇÃO	26
7	RECURSOS HUMANOS	14
8	AMBIENTE	9
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	9
9	DEFESA SOCIAL	8
	FEL	8
	PROCURADORIA	8
10	CULTURA	5
11	IDOSO	4
12	ACESF	3
	GESTÃO PÚBLICA	3
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
13	COHAB	2
	GOVERNO	2
14	CODEL	1
	CTD	1
	GABINETE DO PREFEITO	1
	IPPUL	1
	PLANEJAMENTO	1
15	AGRICULTURA	0
	CAAPSM	0
	CONTROLADORIA	0
	MULHER	0
	TRABALHO	0
	<b>TOTAL</b>	<b>677</b>



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

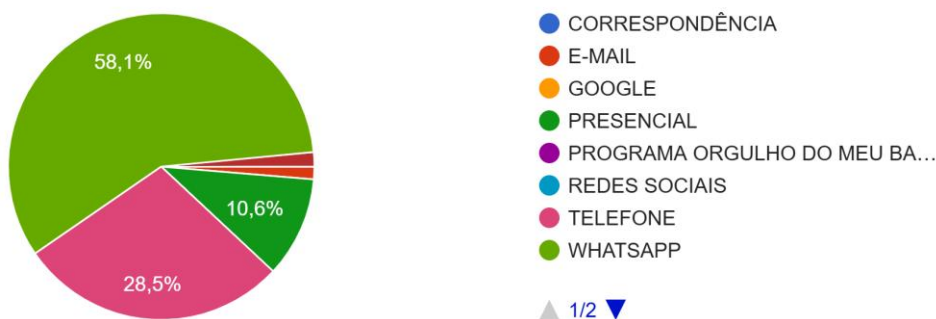
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de JULHO/2025 foram realizados 527 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

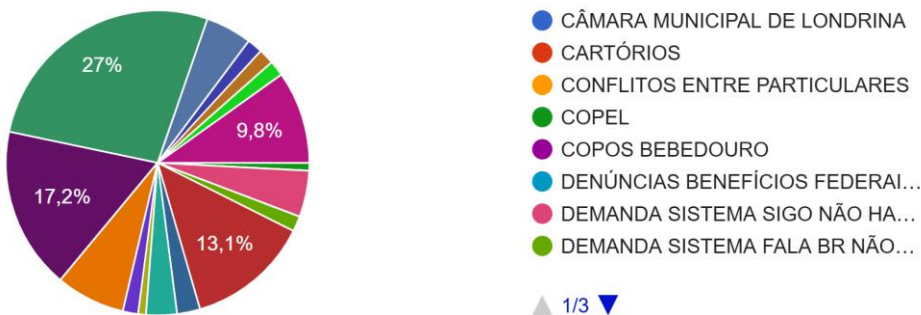
527 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

122 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

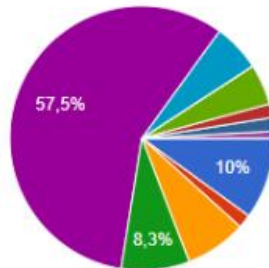
## Estado do Paraná

- ENGANO
  - ENTREGA DE MARMITEX
  - EVENTOS/AUDITÓRIO
  - FÓRUM
  - FÓRUM ELEITORAL
  - INSTUTO DE IDENTIFICAÇÃO DO P...
  - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
  - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
  - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIME...
  - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
  - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
  - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
  - OUTROS
  - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
  - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIME...
  - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
  - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
  - OUTROS
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

### FAZENDA

120 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
  - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
  - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
  - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
  - IPTU / ITBI / ISS
  - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
  - GUIA ISS HABITE-SE
  - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
  - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
  - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
  - TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTROS N° INFORMADOS
  - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼
- ▲ 2/2 ▼

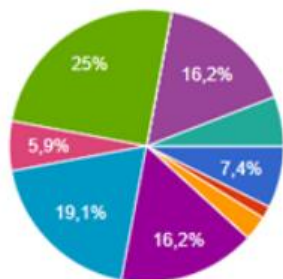


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### SAÚDE

68 respostas



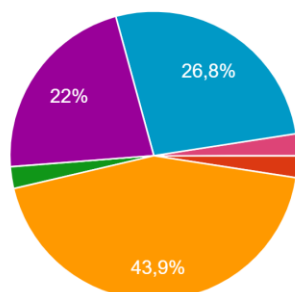
- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FRALDA GERIÁTRICA
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTROS
- Nº INFORMADOS
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

### ASSISTÊNCIA SOCIAL

41 respostas



- BENEFÍCIOS SOCIAIS
- BUSCAR O SERVIÇO NO CRAS/CREAS
- CADASTRO ÚNICO
- DEMANDAS CONSELHO TUTELAR
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- OUTROS