



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

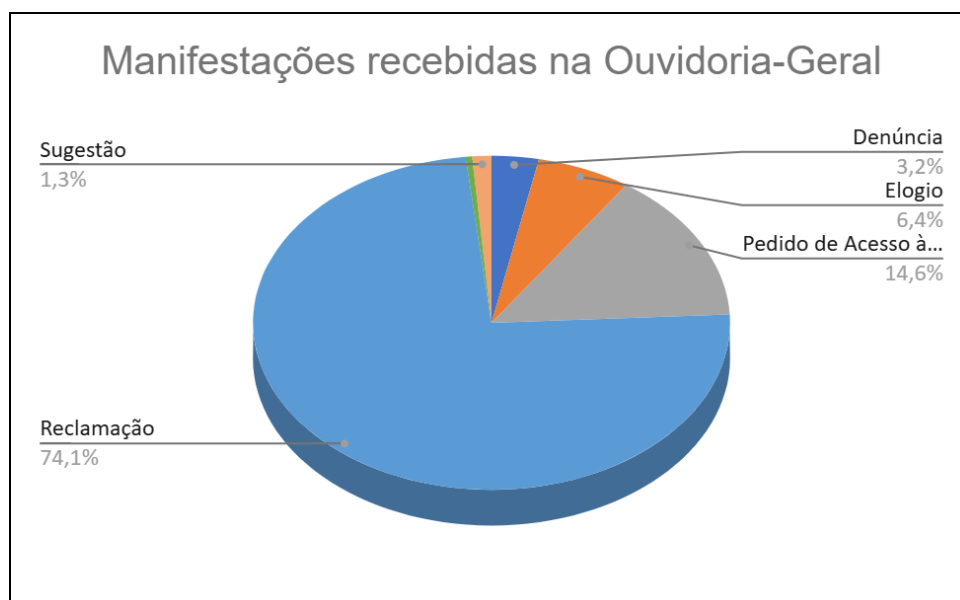
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: AGOSTO/2025

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	22	5
Elogio	44	10
Pedido de Acesso à Informação	101	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	511	9
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	3	4
Simplifique	0	0
Sugestão	9	1
TOTAL	690	5,5



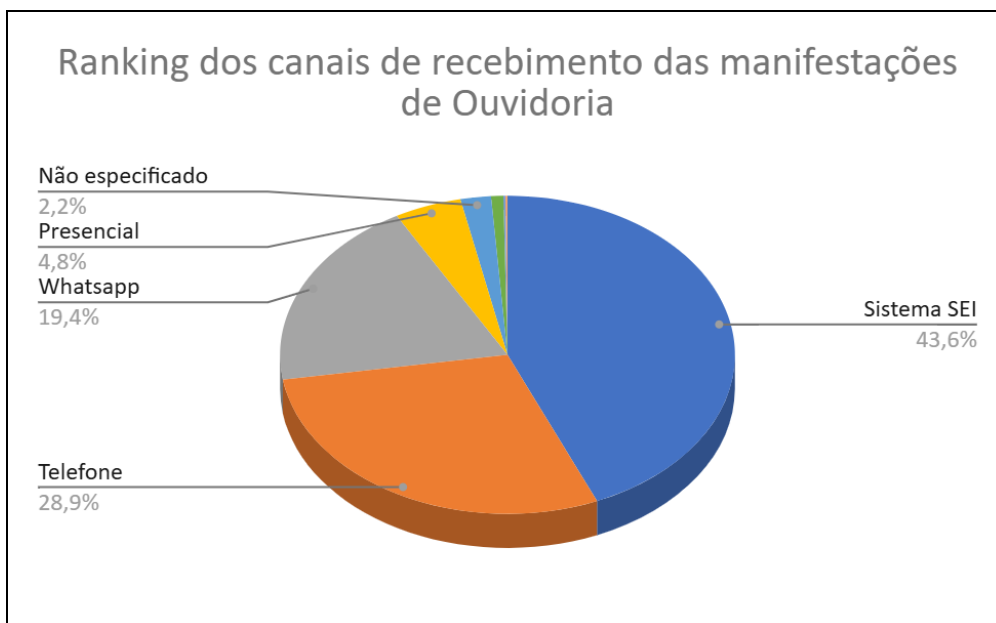


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	301
2º	Telefone	200
3º	Whatsapp	134
4º	Presencial	33
5º	Não especificado	15
6º	Sistema SIGO	6
7º	Email	1
8º	Sistema FalaBr	1
9º	Correspondência	0
	Redes Sociais	0
		691





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	268
2	OUVIDORIA	122
3	EDUCAÇÃO	106
4	ASSISTÊNCIA SOCIAL	47
5	CMTU	28
6	RECURSOS HUMANOS	23
7	PROCURADORIA	17
8	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	14
9	FAZENDA	12
10	AMBIENTE	10
11	DEFESA SOCIAL	7
12	FEL	5
13	CAAPSM	4
14	ACESF	3
	IDOSO	3
	TRABALHO	3
15	CODEL	2
	COHAB	2
	CULTURA	2
	GESTÃO PÚBLICA	2
	GOVERNO	2
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	2
16	AGRICULTURA	1
	CONTROLADORIA	1
	CTD	1
	IPPUL	1
	MULHER	1
	PLANEJAMENTO	1
17	GABINETE DO PREFEITO	0
	TOTAL	690



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

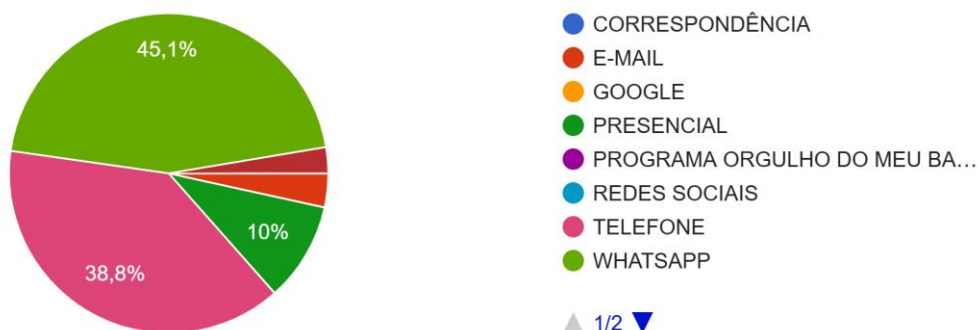
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de AGOSTO/2025 foram realizados 379 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

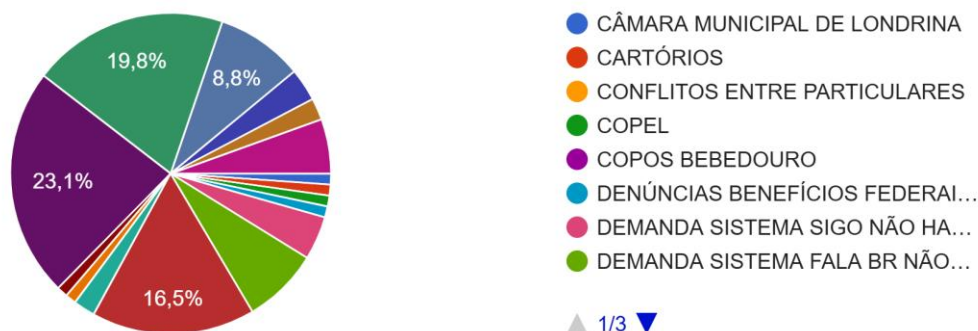
379 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

91 respostas





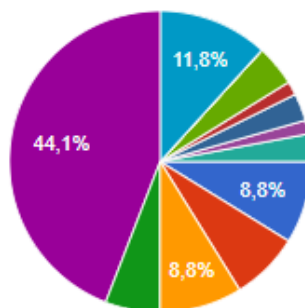
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
 - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
 - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA
68 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
 - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
 - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...)
 - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
 - IPTU / ITBI / ISS
 - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
 - GUIA ISS HABITE-SE
 - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
 - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
 - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

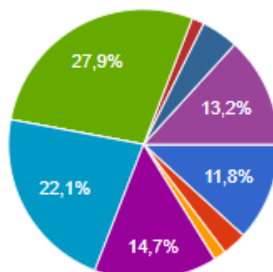


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

68 respostas



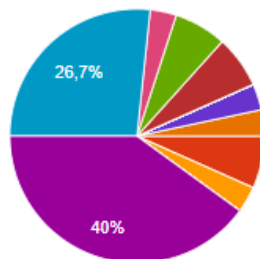
- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU

- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

CMTU

30 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO

- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼