



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

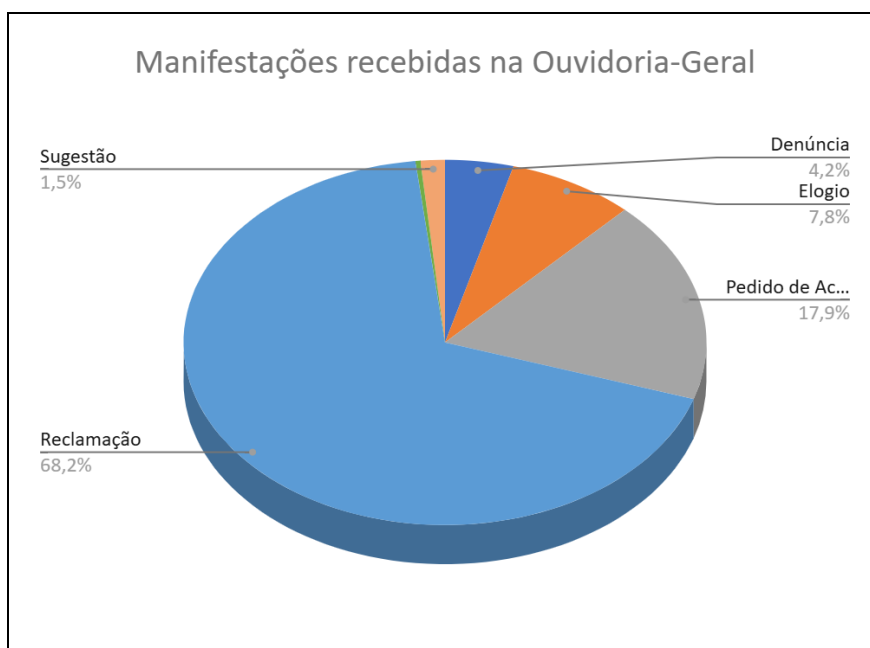
## Estado do Paraná

### OUIDORIA EM NÚMEROS

Mês: SETEMBRO/2025

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	28	5
Elogio	52	11
Pedido de Acesso à Informação	119	6
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	452	9
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	2	18
Simplifique	0	0
Sugestão	10	4
<b>TOTAL</b>	<b>663</b>	<b>8,83</b>



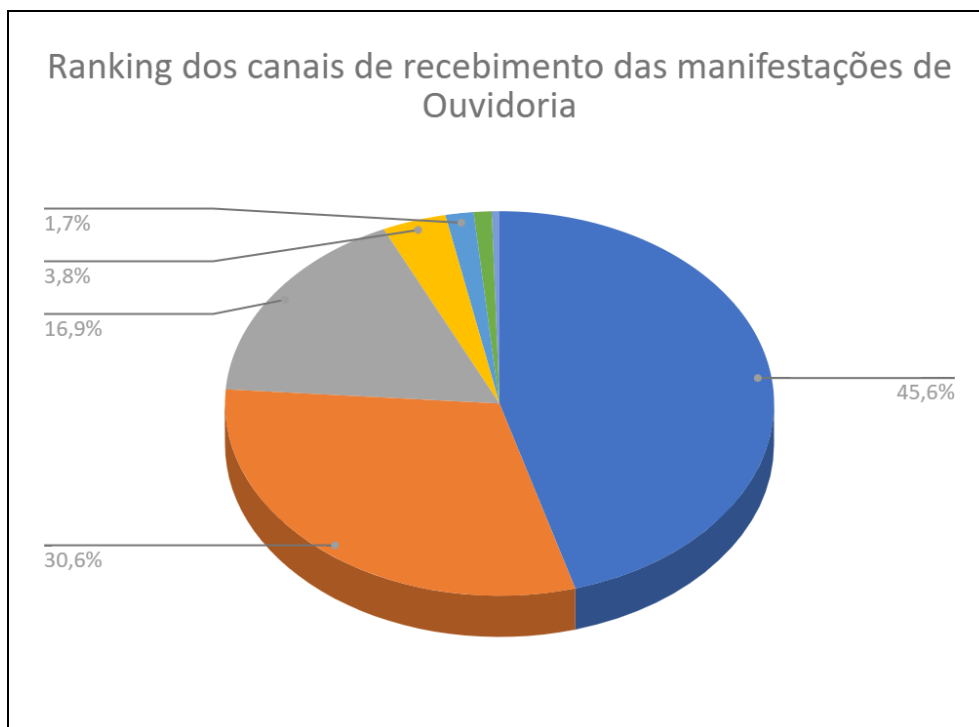


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	302
2º	Telefone	203
3º	Whastapp	112
4º	Presencial	25
5º	Não especificado	11
6º	Sistema Sigo	7
7º	Sistema Fala Br	3
8º	Correspondência	0
	Email	0
	Redes Sociais	0
		<b>663</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	278
2	OUVIDORIA	140
3	ASSISTÊNCIA SOCIAL	55
4	EDUCAÇÃO	48
5	FAZENDA	19
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	19
	PROCURADORIA	19
6	RECURSOS HUMANOS	14
7	DEFESA SOCIAL	9
8	FEL	7
	IPPUL	7
9	ACESF	6
10	AMBIENTE	5
	CMTU	5
	PLANEJAMENTO	5
11	CAAPSMML	4
	CODEL	4
	COHAB	4
12	CONTROLADORIA	3
	TRABALHO	3
13	CTD	2
	CULTURA	2
	GESTÃO PÚBLICA	2
14	GABINETE DO PREFEITO	1
	GOVERNO	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	1
15	AGRICULTURA	0
	IDOSO	0
	MULHER	0
	<b>TOTAL</b>	<b>663</b>



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

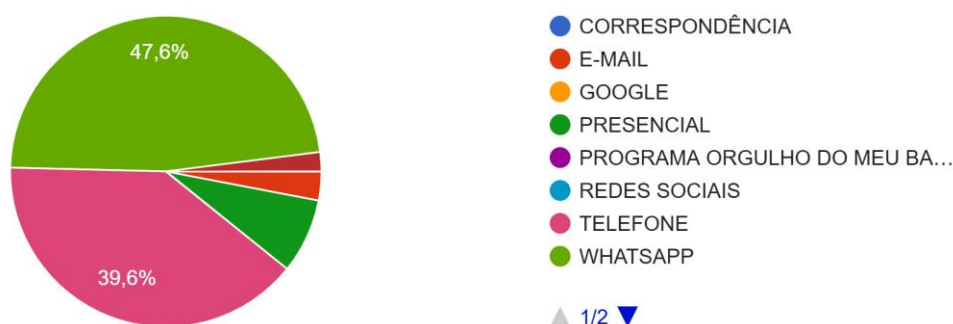
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de AGOSTO/2025 foram realizados 399 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

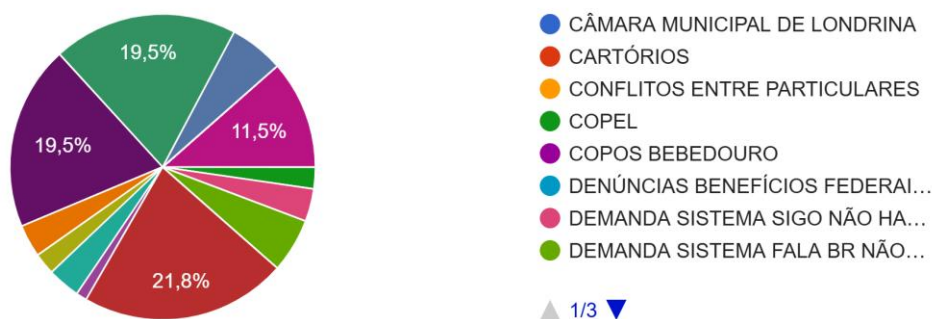
399 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

87 respostas





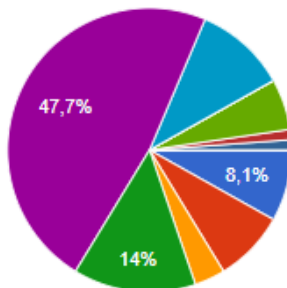
# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
  - EVENTOS/AUDITÓRIO
  - FÓRUM
  - FÓRUM ELEITORAL
  - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
  - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
  - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
  - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
  - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
  - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
  - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA-...
  - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
  - OUTROS
  - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
  - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA  
86 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
  - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
  - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
  - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
  - IPTU / ITBI / ISS
  - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
  - GUIA ISS HABITE-SE
  - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
  - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
  - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
  - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

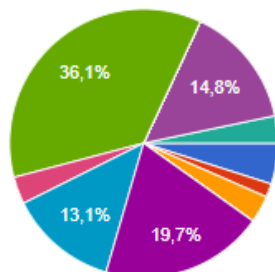


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### SAÚDE

61 respostas

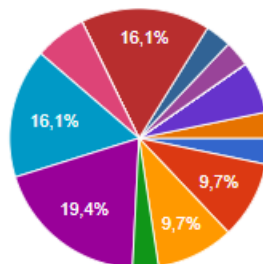


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

### CMTU

31 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼