



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

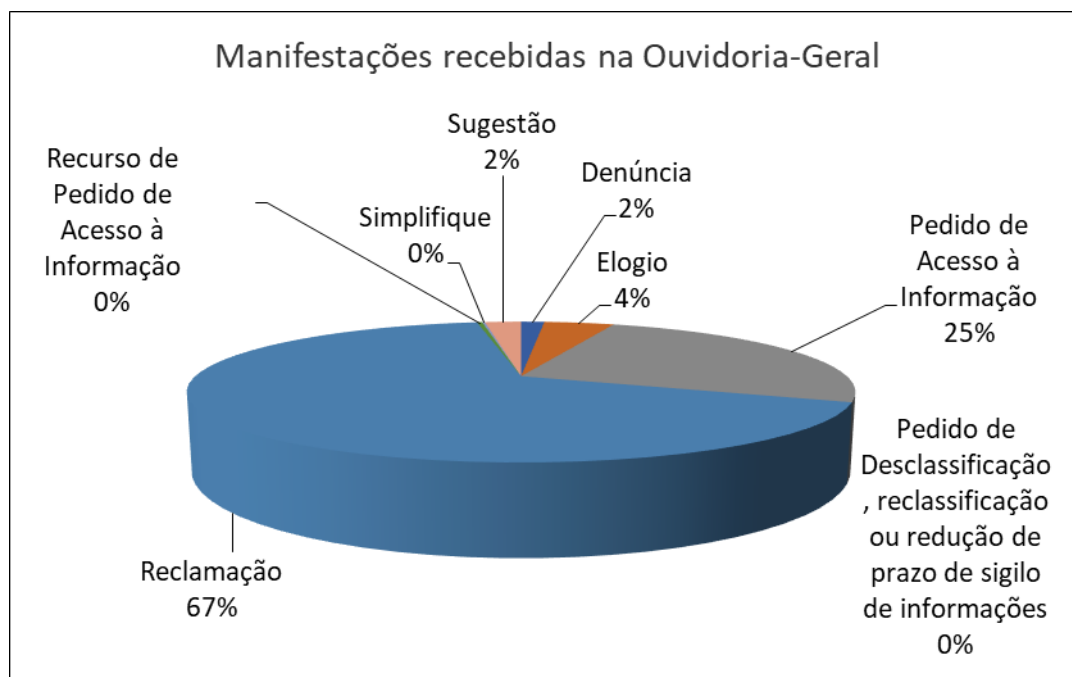
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: MARÇO/2025

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	9	2
Elogio	27	9
Pedido de Acesso à Informação	162	5
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	427	8
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	2	4
Simplifique	1	6
Sugestão	14	2
TOTAL	642	5,142857143



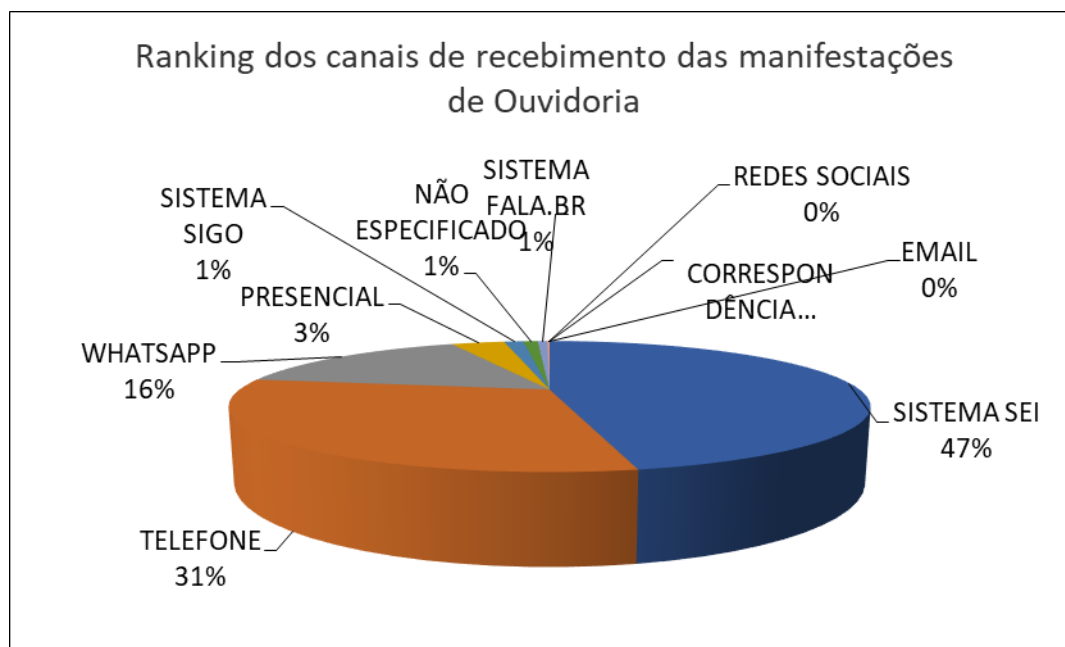


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	SISTEMA SEI	299
2º	TELEFONE	200
3º	WHATSAPP	102
4º	PRESENCIAL	22
5º	SISTEMA SIGO	8
6º	NÃO ESPECIFICADO	6
7º	SISTEMA FALA.BR	4
8º	REDES SOCIAIS	1
9º	CORRESPONDÊNCIA	0
	EMAIL	0
TOTAL	0	642





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	245
2	OUVIDORIA	145
3	EDUCAÇÃO	44
4	FAZENDA	41
5	CMTU	40
6	RECURSOS HUMANOS	21
7	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	14
8	ASSISTÊNCIA SOCIAL	13
9	PROCURADORIA	9
10	DEFESA SOCIAL	8
	FEL	8
	IPPUL	8
11	COHAB	6
12	AMBIENTE	5
	GESTÃO PÚBLICA	5
13	ACESF	4
14	AGRICULTURA	3
	CODEL	3
	CTD	3
	IDOSO	3
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
	PLANEJAMENTO	3
15	CAAPSM	2
	CULTURA	2
	TRABALHO	2
16	GABINETE DO PREFEITO	1
	GOVERNO	1
17	CONTROLADORIA	0
	MULHER	0
TOTAL		642



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

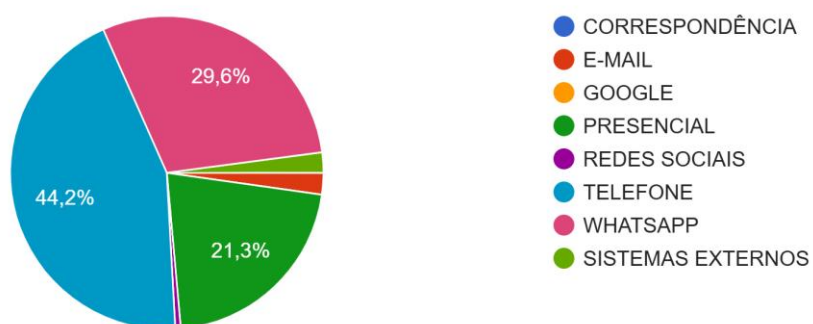
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de MARÇO/2025 foram realizados 717 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

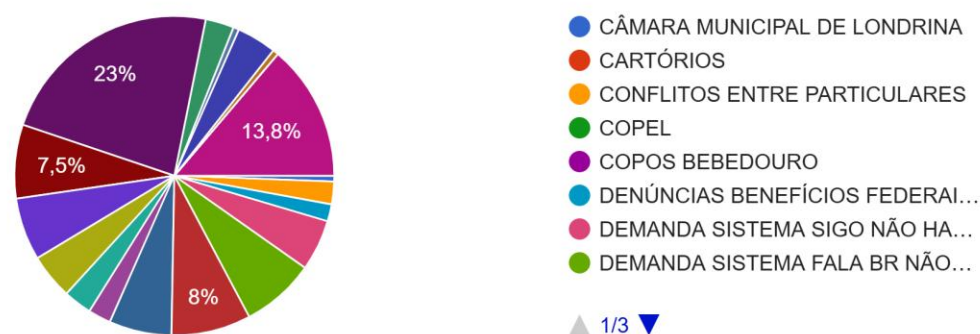
717 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

174 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

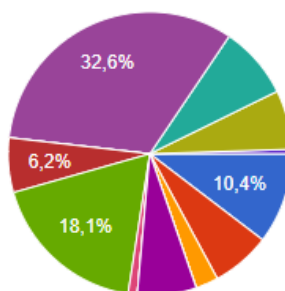
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

193 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
- CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- IPTU / ITBI / ISS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
- GUIA ISS HABITE-SE
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

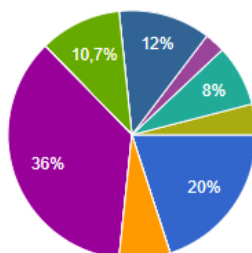


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

75 respostas

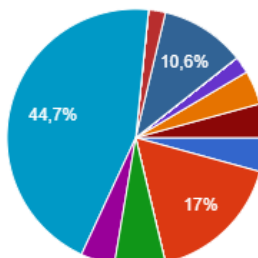


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

CMTU

47 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼