



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

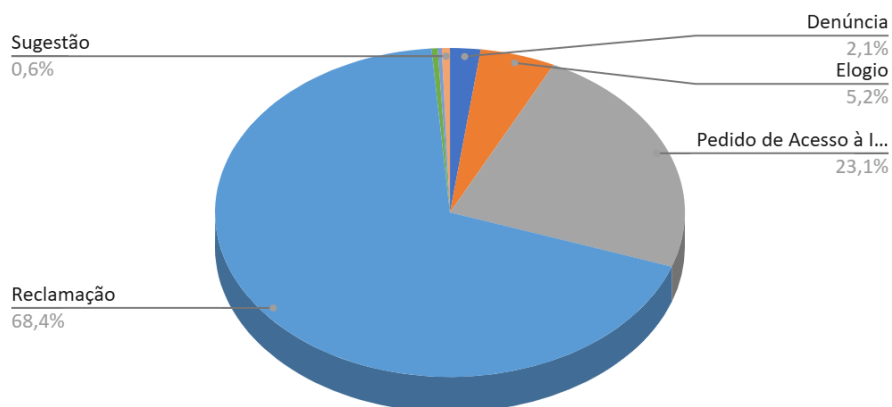
OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: DEZEMBRO/2025

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	15	5
Elogio	37	12
Pedido de Acesso à Informação	165	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	489	8
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	3	4
Simplifique	2	0
Sugestão	4	5
TOTAL	715	6,3

Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral





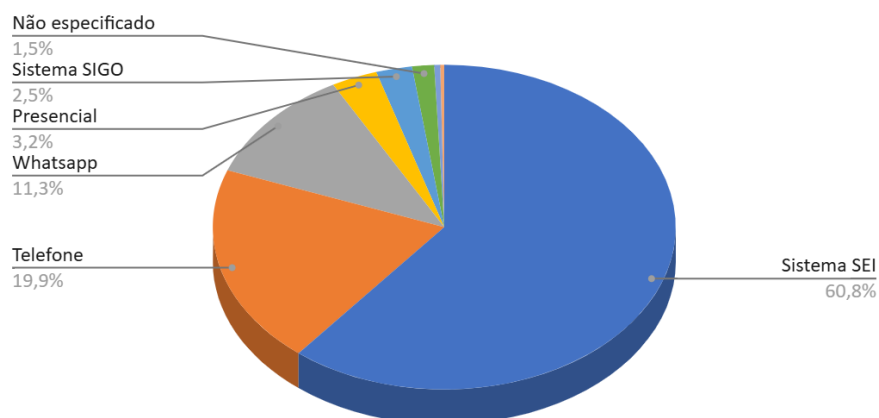
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	435
2º	Telefone	142
3º	Whatsapp	81
4º	Presencial	23
5º	Sistema SIGO	18
6º	Não especificado	11
7º	Email	3
8º	Sistema FalaBR	2
9º	Correspondência	0
	Redes Sociais	0
		715

Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	212
2	OUVIDORIA	196
3	FAZENDA	84
4	ASSISTÊNCIA SOCIAL	41
5	CMTU	40
6	EDUCAÇÃO	36
7	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	22
8	AMBIENTE	21
9	PROCURADORIA	11
10	LONDRINA ILUMINAÇÃO	10
11	RECURSOS HUMANOS	8
12	GESTÃO PÚBLICA	6
13	DEFESA SOCIAL	4
	FEL	4
	GABINETE DO PREFEITO	4
14	CONTROLADORIA	3
15	ACESF	2
	CODEL	2
	CULTURA	2
	IPPUL	2
	PLANEJAMENTO	2
16	CAAPSM	1
	CTD	1
	GOVERNO	1
17	AGRICULTURA	0
	COHAB	0
	IDOSO	0
	MULHER	0
	TRABALHO	0
	TOTAL	715



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

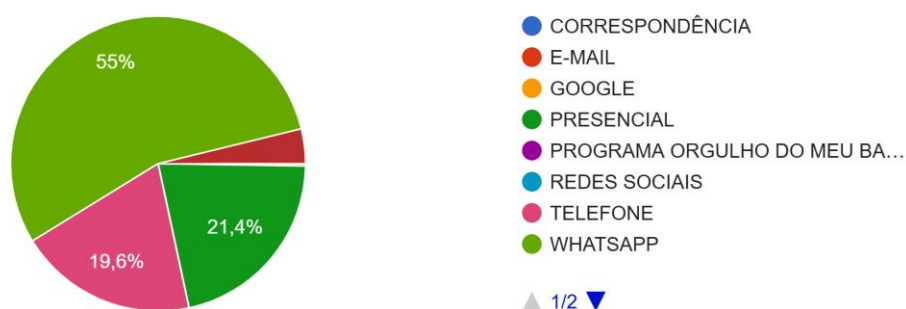
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de DEZEMBRO/2025 foram realizados 393 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

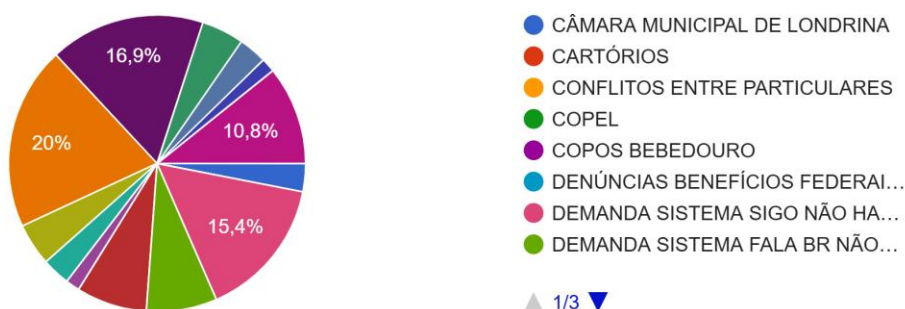
393 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

65 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

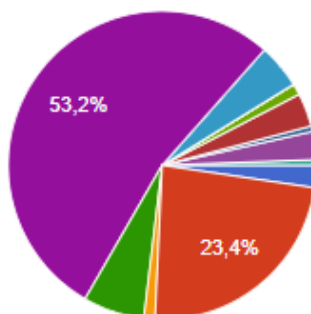
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

171 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
- CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- IPTU / ITBI / ISS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
- GUIA ISS HABITE-SE
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

39 respostas

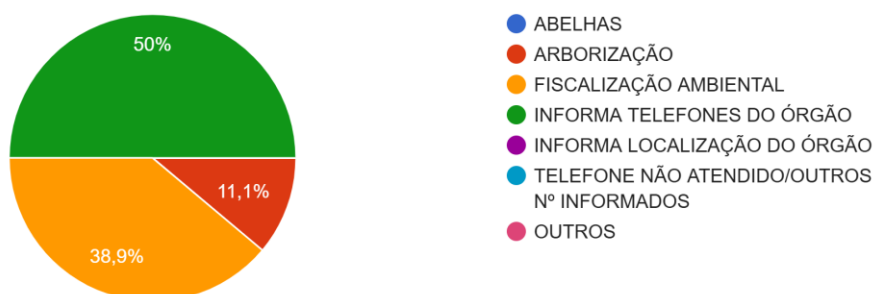


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

AMBIENTE

18 respostas



- ABELHAS
- ARBORIZAÇÃO
- FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTROS Nº INFORMADOS
- OUTROS