



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

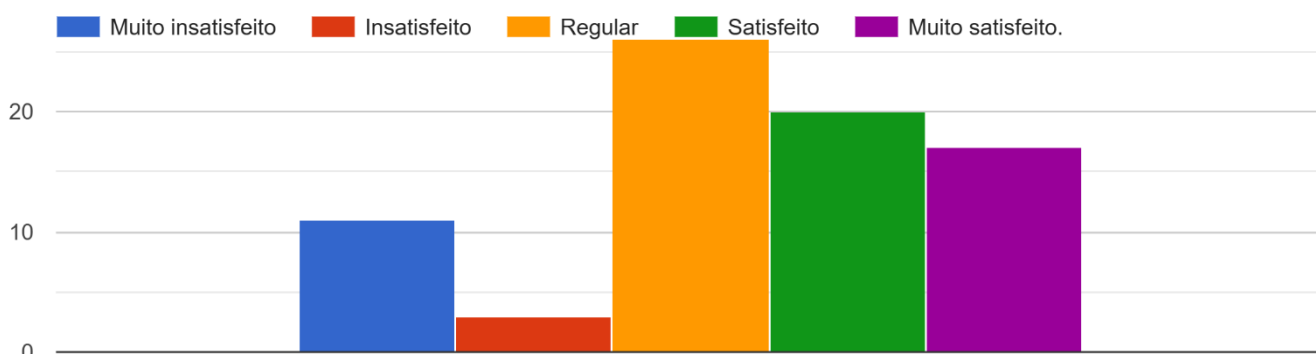
## Estado do Paraná

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

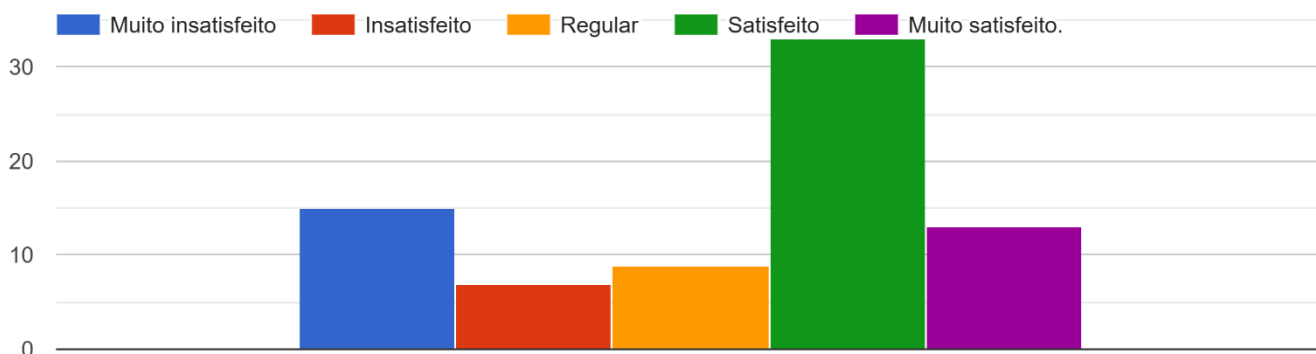
Mês: MARÇO/2025

Os formulários de pesquisas são encaminhados por meio do email do usuário no ato da abertura do processo de Ouvidoria e o seu preenchimento é voluntário. Foram recebidas 642 manifestações pela Ouvidoria-Geral, destes, 77 usuários responderam à pesquisa:

Como você avalia a facilidade de acesso aos canais de atendimento da Ouvidoria Geral da Prefeitura de Londrina?



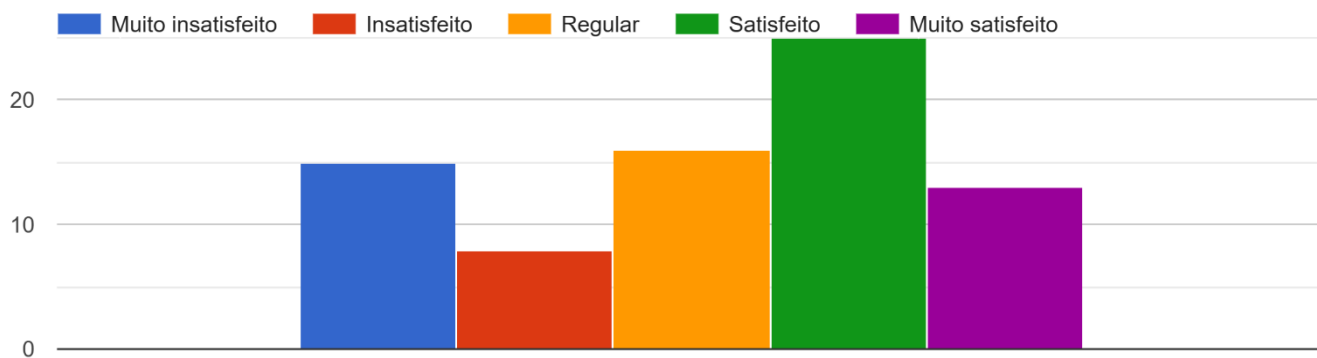
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria-Geral do Município?





## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA Estado do Paraná

Como você avalia o tempo de espera para recebimento da resposta?



Como você avalia a resposta emitida pelo órgão responsável ao processo de Ouvidoria?

