

| | | | | | | | | | |
|----------------------|------------------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IPPUL | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 7 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| MULHER | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| OBRAS | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 16 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 24 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2 | 21 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| | TOTAL REGISTRO | 2 | 37 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 50 |
| PGM | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PLANEJAMENTO | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROCON | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SMRH | ATENDIMENTO FINALIZADO | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 5 | 6 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| | TOTAL REGISTRO | 6 | 9 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 17 |
| SAUDE | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 1 | 5 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| | TOTAL REGISTRO | 1 | 10 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 |
| CORREGEDORIA | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERCOMTEL ILUMINAÇÃO | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERCOMTEL TELEFONIA | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRABALHO | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | TOTAL REGISTRO | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |

| TOTAL | 32 | 161 | 143 | 12 | 9 | 0 | 0 | |
|--|-----------|--------------------|------------|-----------|----------|--------------|----------|------------|
| | LAI | RECLAMAÇÃO/CRÍTICA | DENUNCIA | SUGESTÃO | ELOGIO | PED DESCLAS. | RECURSO | |
| ENTRADA PROCESSOS OGM | 33 | 148 | 105 | 9 | 9 | 0 | 1 | 305 |
| RECEBIDOS E FINALIZADOS NAS UNIDADES | 17 | 64 | 51 | 4 | 3 | 0 | 1 | 140 |
| RECEBIDOS E FINALIZADOS NAS UNIDADES (SOMA DAS UNIDADES ENCAMINHADAS) | 13 | 62 | 53 | 6 | 2 | 0 | 0 | 136 |
| EM TRAMITAÇÃO NAS UNIDADES | 19 | 99 | 90 | 5 | 7 | 0 | 0 | 220 |
| ENTRADA (SOMA DAS UNIDADES ENCAMINHADAS) | 32 | 162 | 143 | 11 | 9 | 0 | 0 | 357 |