



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

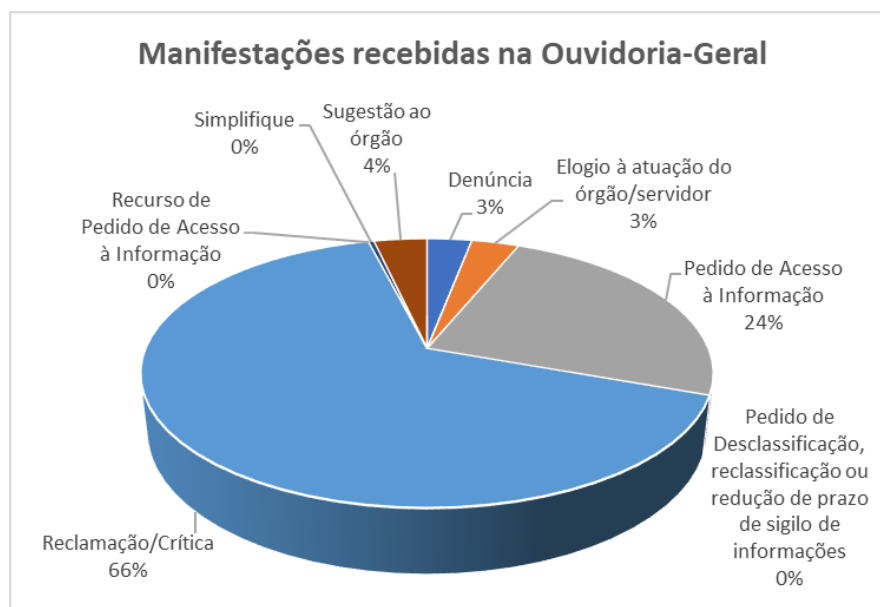
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JANEIRO/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade de manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	16	2
Elogio à atuação do órgão/servidor	17	2
Pedido de Acesso à Informação	129	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	348	4
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0
Simplifique	2	7
Sugestão ao órgão	19	4
TOTAL	531	3,8



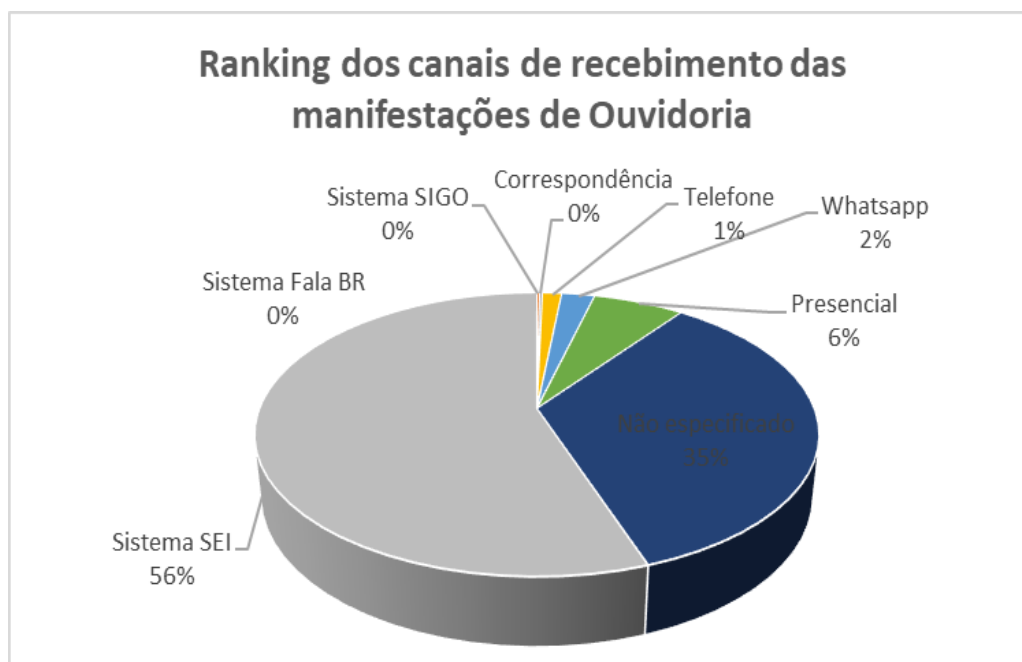


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ordem	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	294
2º	Não especificado	183
3º	Presencial	33
4º	Whatsapp	12
5º	Telefone	7
6º	Correspondência	1
	Sistema SIGO	1
7º	Sistema Fala BR	0
TOTAL	TOTAL	531





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

ORDEM	UNIDADE ADMINISTRATIVA	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
1º	SAÚDE	206
2º	OUVIDORIA	99
3º	FAZENDA	82
4º	CMTU	33
5º	OBRAS	23
6º	CORREGEDORIA	16
7º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	15
8º	RECURSOS HUMANOS	13
9º	AMBIENTE	8
10º	FEL	7
11º	GESTÃO PÚBLICA	5
	GOVERNO	5
12º	EDUCAÇÃO	4
13º	CULTURA	3
	DEFESA SOCIAL	3
	IPPUL	3
14º	ACESF	1
	CAAPSMML	1
	CODEL	1
	IDOSO	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	1
	PROCON	1
	TOTAL	531