



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

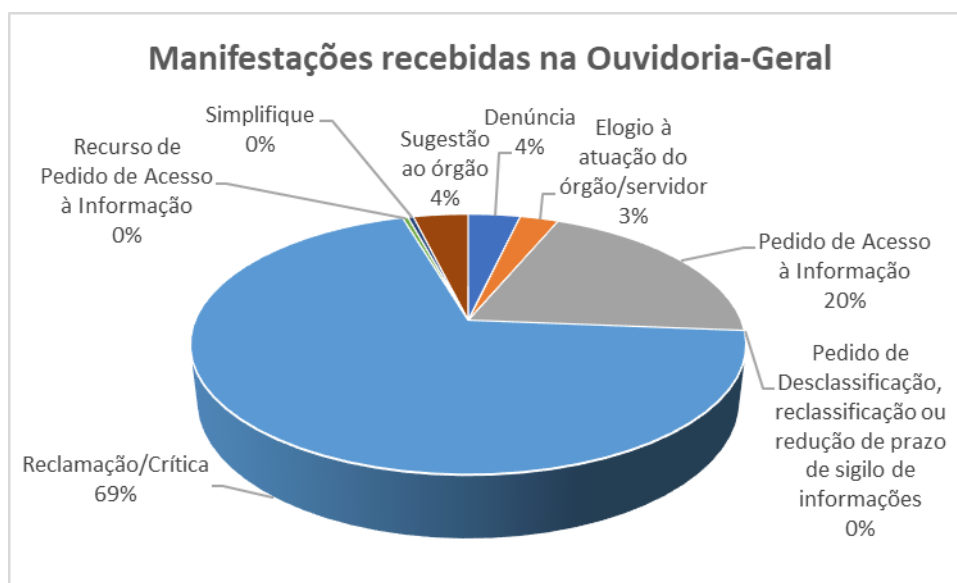
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: Fevereiro/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade de manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	19	3
Elogio à atuação do órgão/servidor	14	20
Pedido de Acesso à Informação	105	7
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	Não houve demanda no período
Reclamação/Crítica	363	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	2	15
Simplifique	2	7
Sugestão ao órgão	20	3
TOTAL	525	8



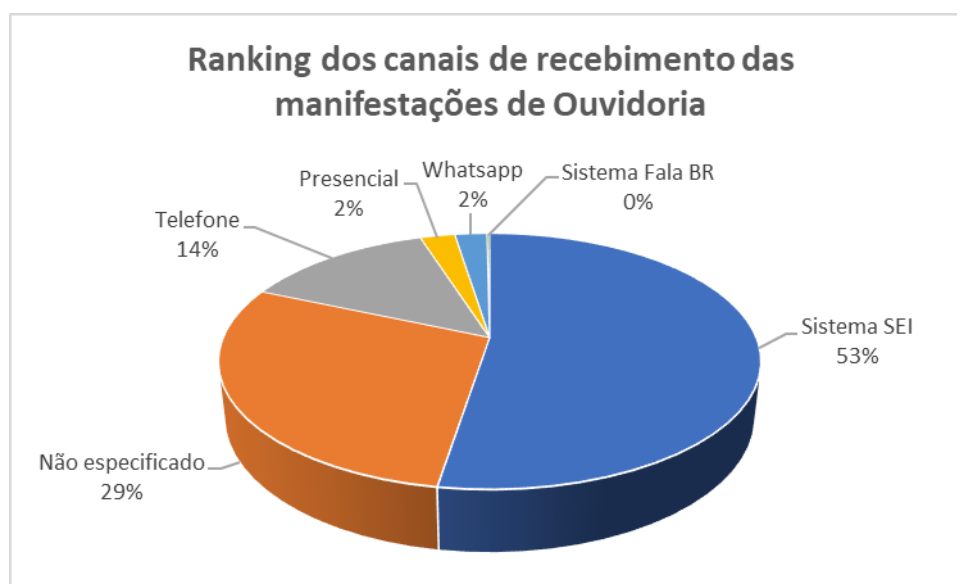


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ordem	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	276
2º	Não especificado	152
3º	Telefone	71
4º	Presencial	13
5º	Whatsapp	12
6º	Sistema Fala BR	1
TOTAL	TOTAL	525





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ordem	UNIDADE ADMINISTRATIVA	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
1º	SAÚDE	164
2º	FAZENDA	76
3º	OUVIDORIA	71
4º	EDUCAÇÃO	61
5º	CMTU	38
6º	OBRAS	25
7º	CORREGEDORIA	16
8º	DEFESA SOCIAL	13
9º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	11
10º	RECURSOS HUMANOS	10
11º	AMBIENTE	8
12º	GESTÃO PÚBLICA	6
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	6
13º	COHAB	4
	FEL	4
14º	AGRICULTURA	3
15º	CULTURA	2
	TRABALHO	2
16º	CODEL	1
	CONTROLADORIA	1
	CTD	1
	PLANEJAMENTO	1
	PROCURADORIA	1
	TOTAL	525