



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

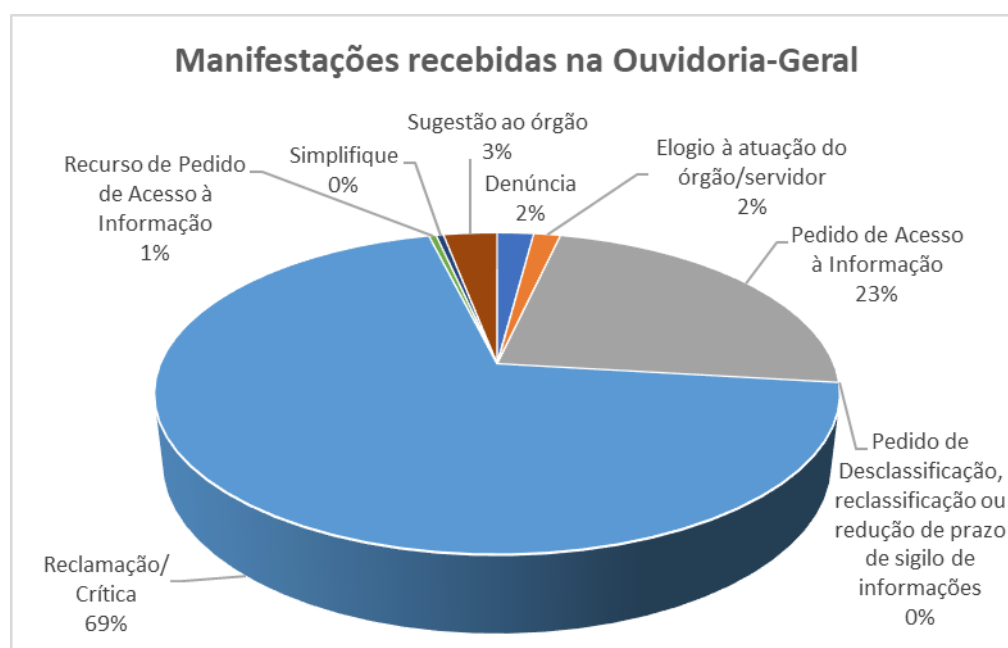
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: Março/2023

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade de manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	15	6
Elogio à atuação do órgão/servidor	11	11
Pedido de Acesso à Informação	170	5
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	Não houve demanda no período
Reclamação/Crítica	505	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	3	3
Simplifique	3	18
Sugestão ao órgão	22	2
<b>TOTAL</b>	<b>729</b>	<b>7,2</b>



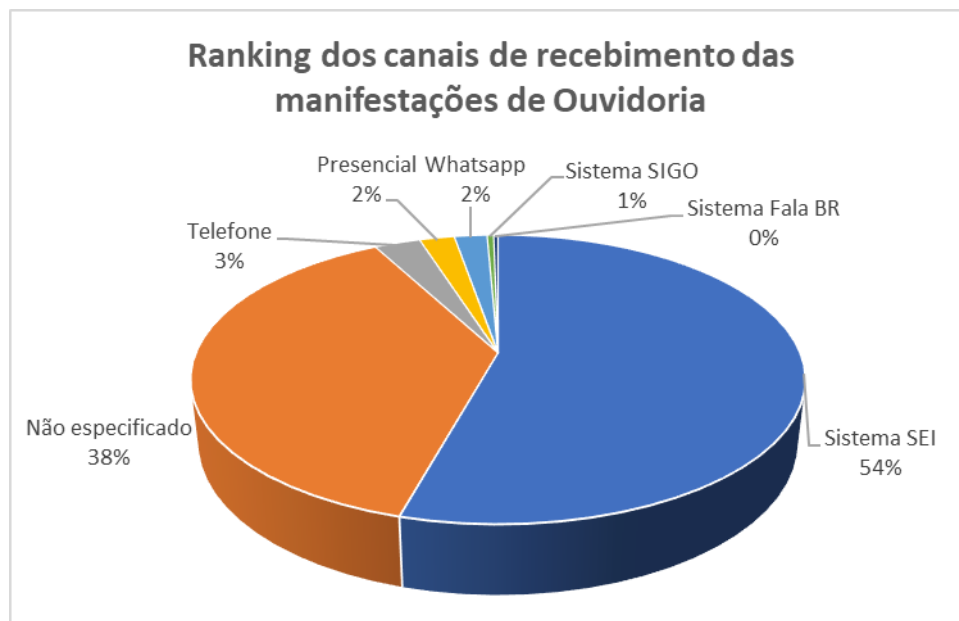


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ordem	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	396
2º	Não especificado	276
3º	Telefone	21
4º	Presencial	16
5º	Whatsapp	15
6º	Sistema SIGO	3
7º	Sistema Fala BR	2
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>729</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

RANKING	UNIDADE ADMINISTRATIVA	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
1º	SAÚDE	288
2º	FAZENDA	77
3º	OUVIDORIA	69
4º	CMTU	52
5º	OBRAS	47
6º	EDUCAÇÃO	39
7º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	23
8º	GESTÃO PÚBLICA	17
9º	AGRICULTURA	16
	RECURSOS HUMANOS	16
10º	CORREGEDORIA	15
11º	AMBIENTE	11
12º	DEFESA SOCIAL	10
13º	IPPUL	7
14º	GOVERNO	6
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	6
15º	CAAPSMML	5
	CULTURA	5
	TRABALHO	5
16º	COHAB	3
	IDOSO	3
17º	CONTROLADORIA	2
	PROCON	2
18º	ACESF	1
	FEL	1
	GABINETE DO PREFEITO	1
	PROCURADORIA	1
	PLANEJAMENTO	1
	<b>TOTAL</b>	<b>729</b>