



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

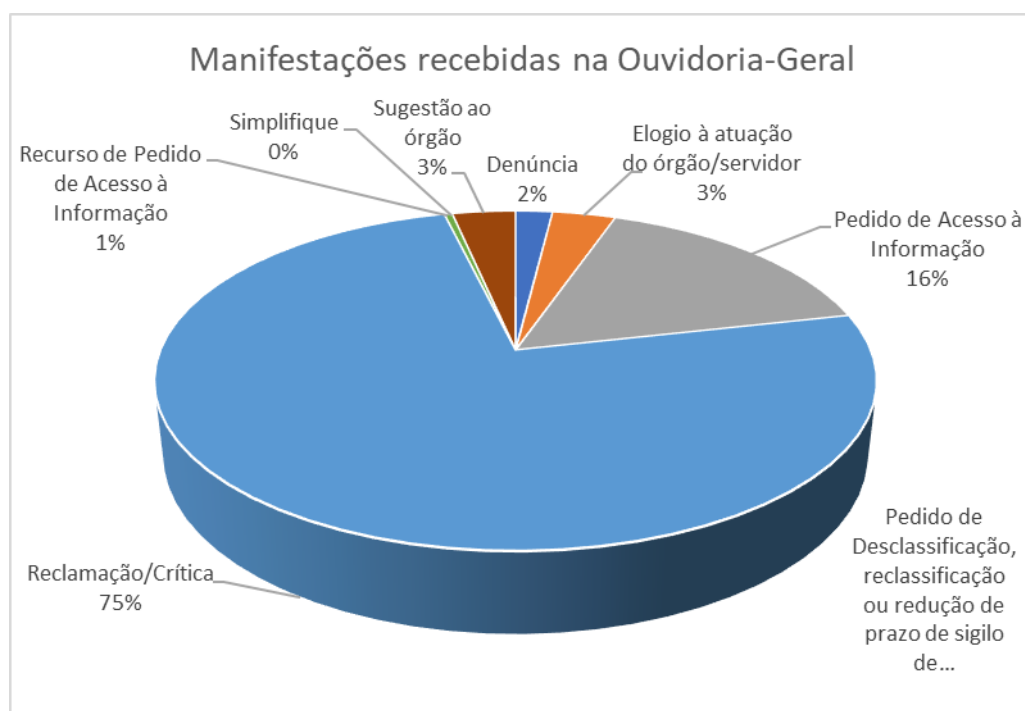
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: ABRIL/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade de manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	14	5
Elogio à atuação do órgão/servidor	24	7
Pedido de Acesso à Informação	115	9
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	não houve demanda no período
Reclamação/Crítica	532	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	3	12
Simplifique	0	não houve demanda no período
Sugestão ao órgão	24	12
TOTAL	712	8,5



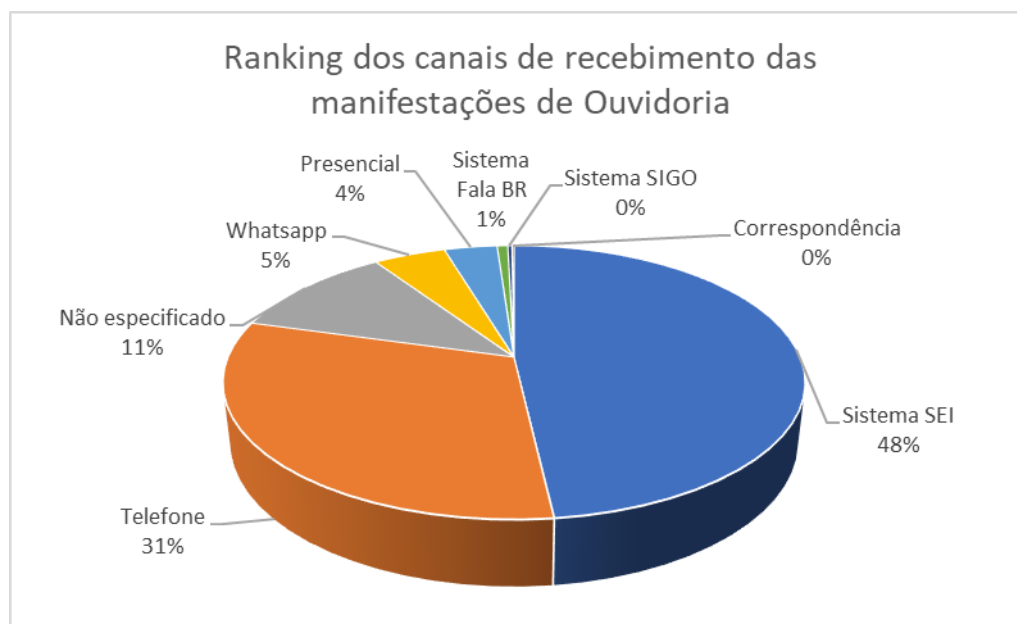


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ordem	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	343
2º	Telefone	222
3º	Não especificado	80
4º	Whatsapp	34
5º	Presencial	25
6º	Sistema Fala BR	5
7º	Sistema SIGO	2
8º	Correspondência	1
TOTAL		712





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Unidade Administrativa	Quantidade de manifestações
1º	SAÚDE	265
2º	OUVIDORIA	95
3º	EDUCAÇÃO	83
4º	FAZENDA	43
5º	CMTU	39
6º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	33
	DEFESA SOCIAL	33
7º	OBRAS	32
8º	AMBIENTE	16
	GESTÃO PÚBLICA	16
9º	RECURSOS HUMANOS	10
10º	CORREGEDORIA	9
11º	AGRICULTURA	6
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	6
12º	IPPUL	5
13º	CULTURA	3
	GABINETE DO PREFEITO	3
	GOVERNO	3
	TRABALHO	3
14º	CAAPSM	2
	PROCON	2
15º	CONTROLADORIA	1
	FEL	1
	IDOSO	1
	PLANEJAMENTO	1
	PROCURADORIA	1
TOTAL		712



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

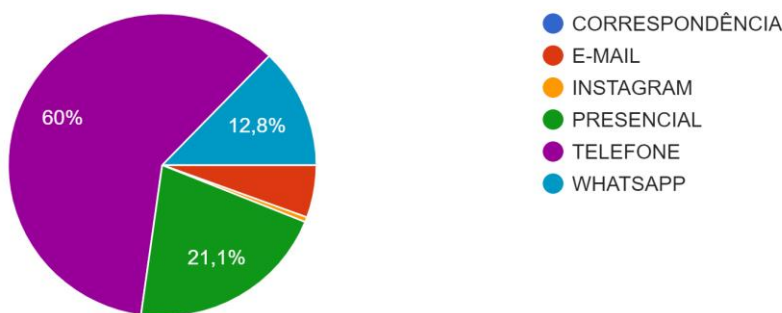
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de abril/2023 foram realizados 375 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

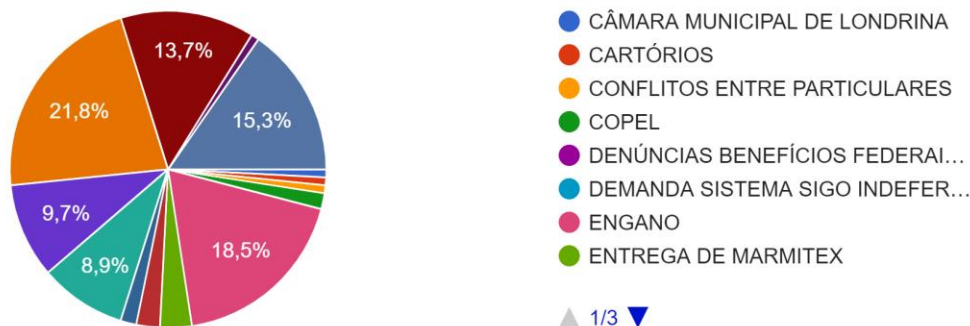
375 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

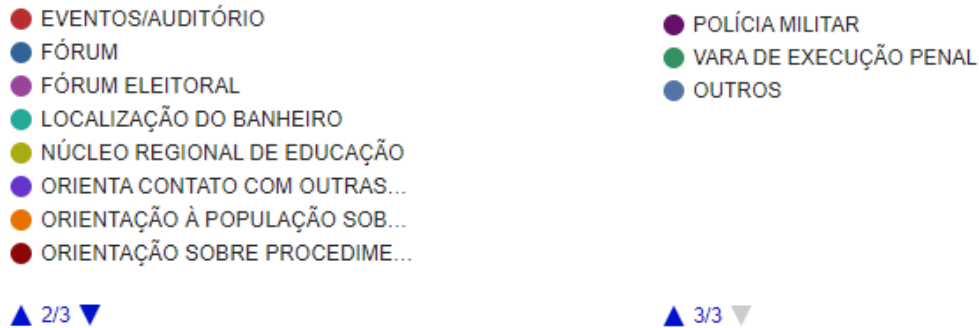
124 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

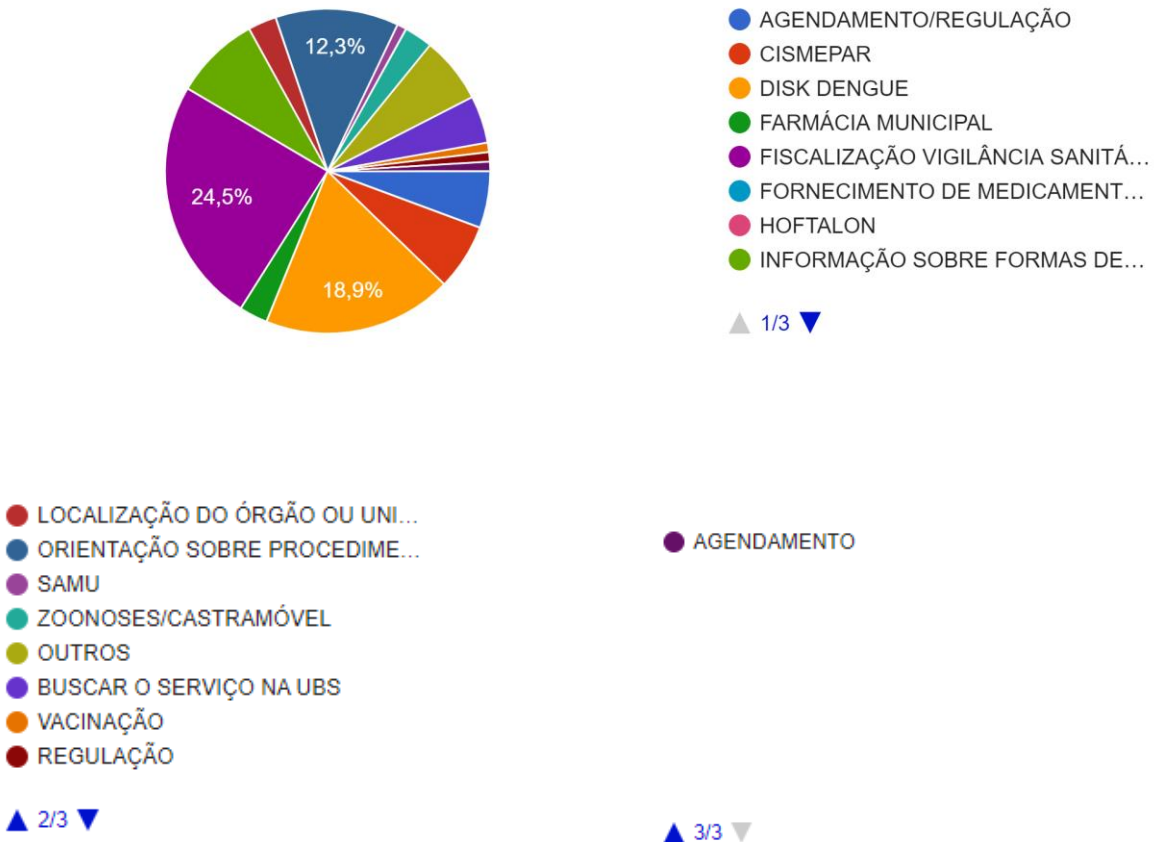
Estado do Paraná



As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

SAÚDE

106 respostas



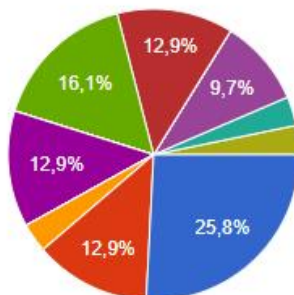


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

FAZENDA

31 respostas



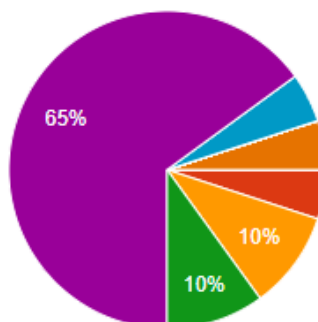
- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

CMTU

20 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO...
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LEI CIDADE LIMPA
- LIMPEZA DE BUEIRO

▲ 1/2 ▼

- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNI...
- MULTAS DE TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA...
- SINALIZAÇÃO VIÁRIA
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 2/2 ▼