



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

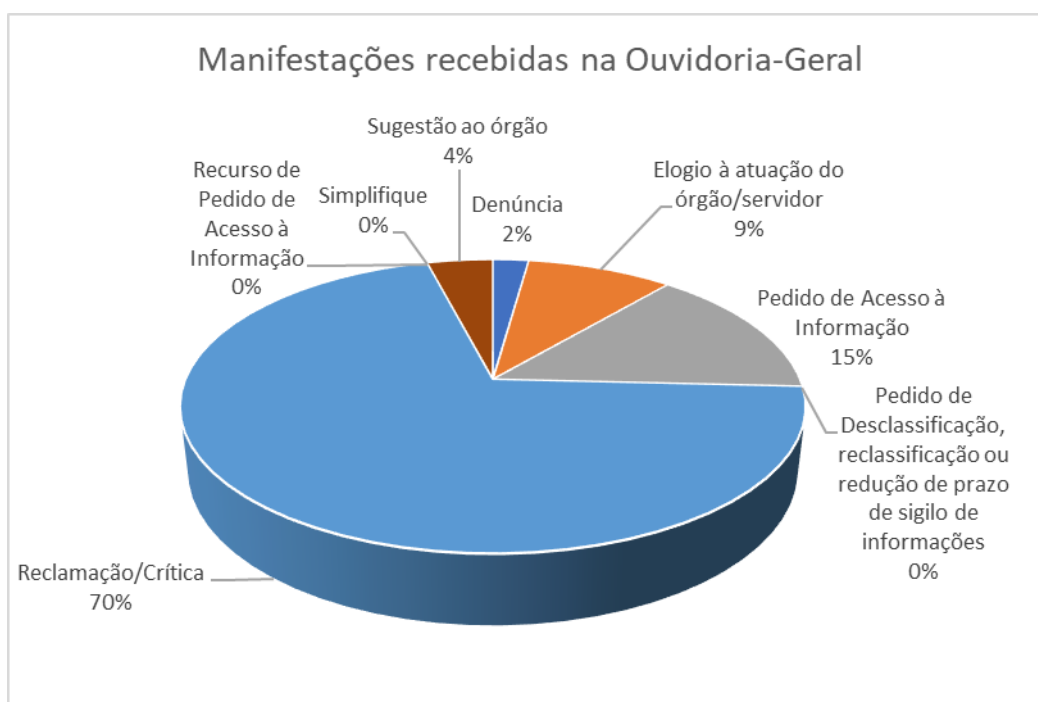
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: MAIO/2023

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade de manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	12	2
Elogio à atuação do órgão/servidor	49	11
Pedido de Acesso à Informação	79	8
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	381	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	22	9
<b>TOTAL</b>	<b>543</b>	<b>7,2</b>



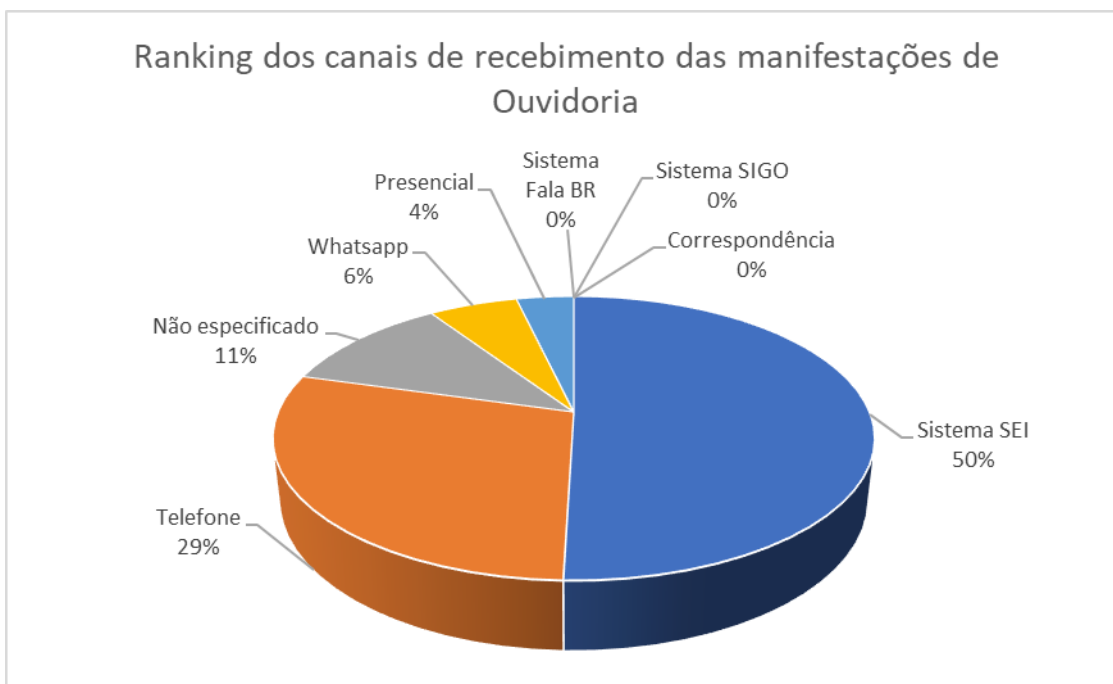


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	274
2º	Telefone	157
3º	Não especificado	61
4º	Whatsapp	31
5º	Presencial	20
6º	Sistema Fala BR	0
	Sistema SIGO	0
	Correspondência	0
<b>TOTAL</b>		<b>543</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	215
2º	OUVIDORIA	115
3º	CMTU	42
4º	FAZENDA	27
5º	OBRAS	26
6º	EDUCAÇÃO	24
7º	GESTÃO PÚBLICA	12
8º	RECURSOS HUMANOS	13
9º	AMBIENTE	10
	ASSISTÊNCIA SOCIAL	10
10º	AGRICULTURA	9
11º	CORREGEDORIA	6
12º	DEFESA SOCIAL	5
	TRABALHO	5
13º	ACESF	4
	IPPUL	4
14º	FEL	3
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
15º	CODEL	2
	COHAB	2
	PROCON	2
16º	CAAPSM	1
	CULTURA	1
	IDOSO	1
	PROCURADORIA	1
	<b>TOTAL</b>	<b>543</b>



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

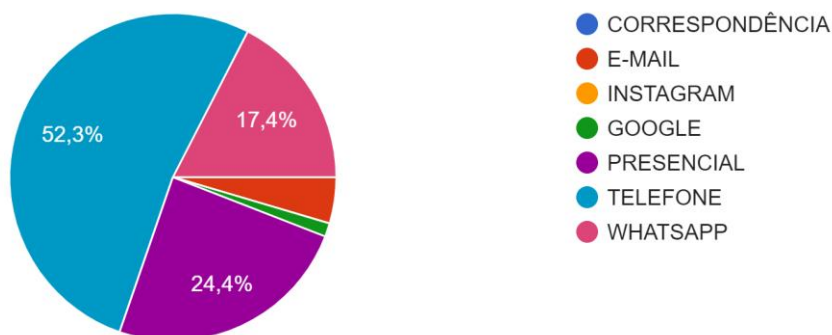
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de abril/2023 foram realizados 373 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

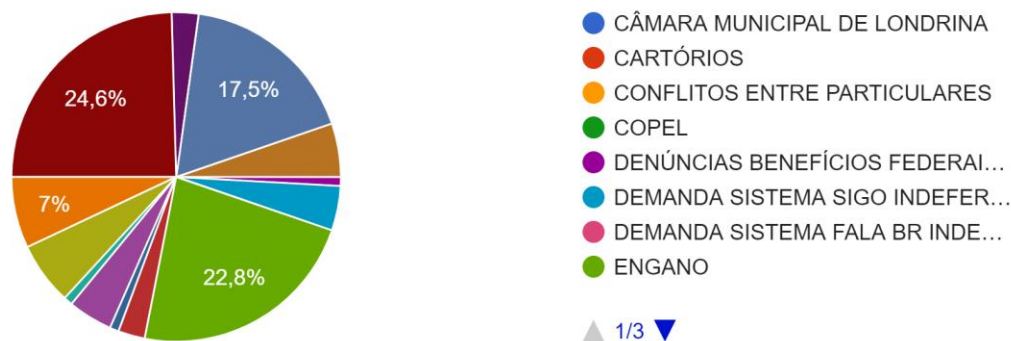
373 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

114 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO OGM AOS ÓRGÃOS
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA - CHIADO/LIGAÇÃO PERDIDA
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS

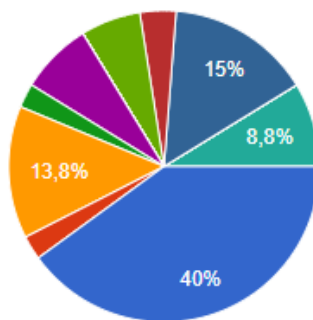
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

### SAÚDE

80 respostas



- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
- CISMEPAR
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁ...
- FORNECIMENTO DE MEDICAMENT...
- HOFTALON
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

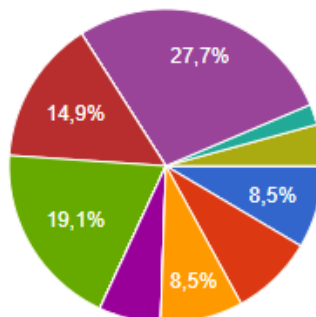


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### FAZENDA

47 respostas



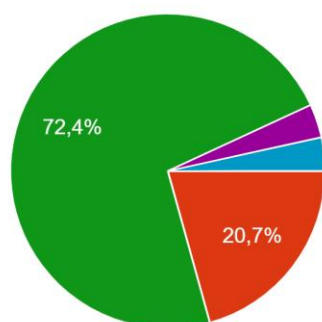
- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

### TRABALHO, EMPREGO E RENDA

29 respostas



- CARTEIRA DE TRABALHO
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- MEI/SALA DO EMPREENDEDOR
- SEGURO DESEMPREGO
- VAGA DE EMPREGO
- OUTROS