



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

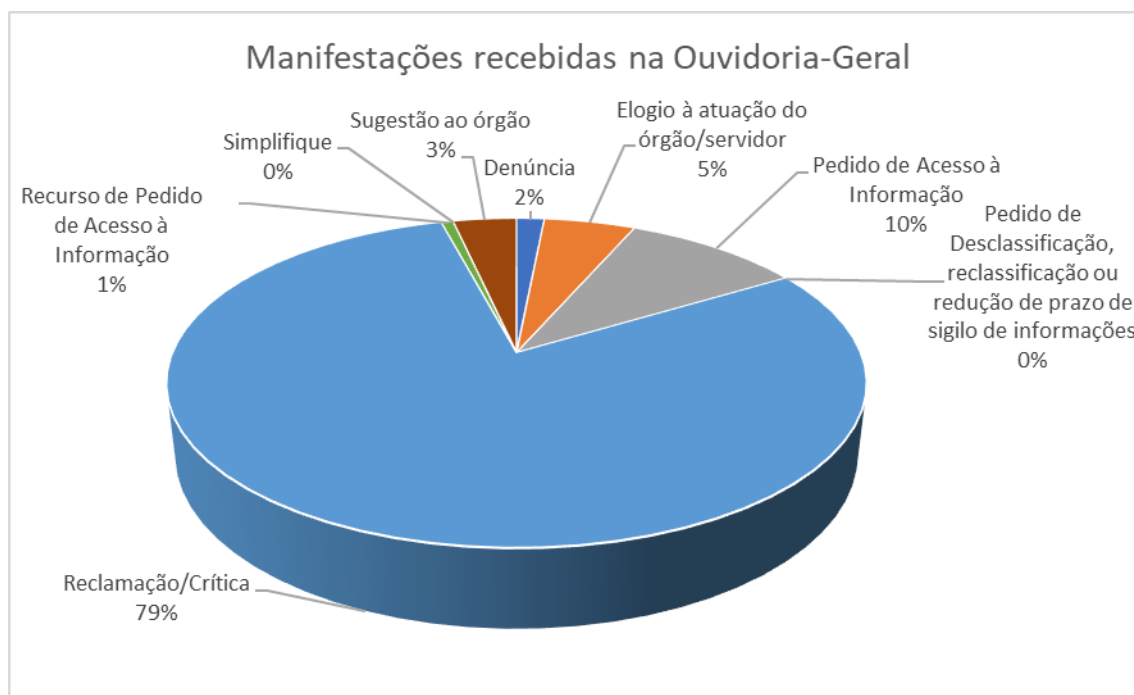
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JUNHO/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade de manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	7	2
Elogio à atuação do órgão/servidor	23	12
Pedido de Acesso à Informação	45	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	363	7
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	3	1
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	16	7
TOTAL	457	5,5



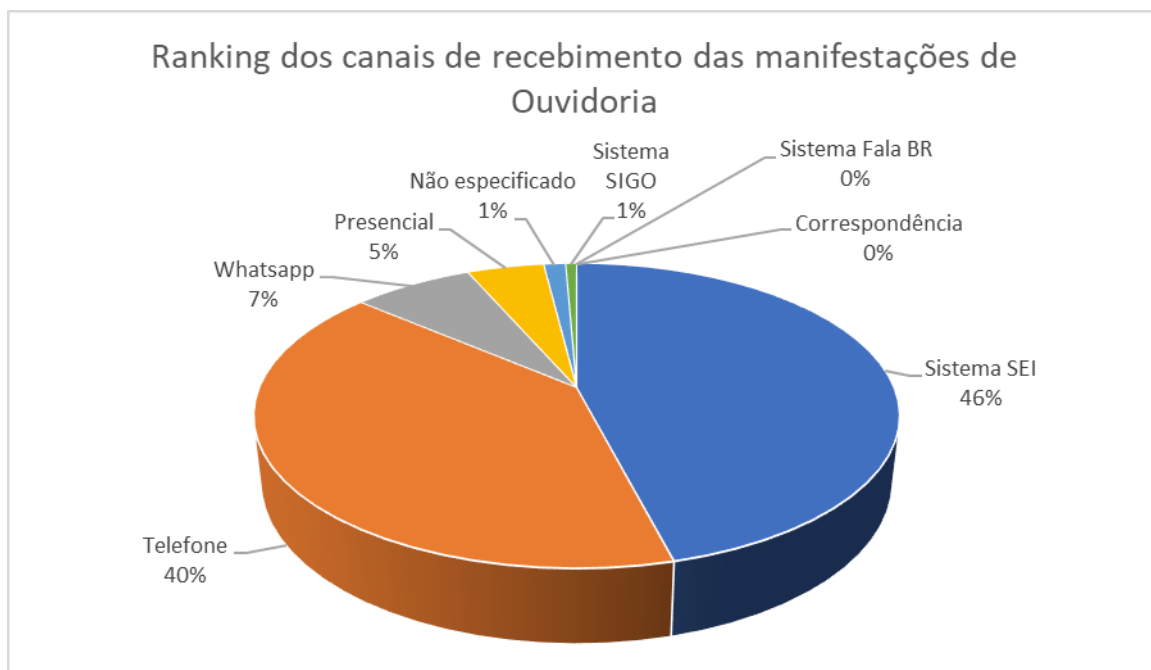


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	210
2º	Telefone	184
3º	Whatsapp	33
4º	Presencial	21
5º	Não especificado	6
6º	Sistema SIGO	3
7º	Sistema Fala BR	0
8º	Correspondência	0
TOTAL		457





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	186
2º	OUVIDORIA	91
3º	EDUCAÇÃO	36
4º	CMTU	29
5º	OBRAS	19
6º	FAZENDA	17
7º	AMBIENTE	14
8º	GESTÃO PÚBLICA	9
9º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	8
	RECURSOS HUMANOS	8
10º	COGEM	5
	DEFESA SOCIAL	5
11º	AGRICULTURA	4
	CULTURA	4
	TRABALHO	4
12º	ACESF	3
	FEL	3
	PLANEJAMENTO	3
13º	GABINETE	2
	GOVERNO	2
	IPPUL	2
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	2
14º	PROCON	1
		457



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

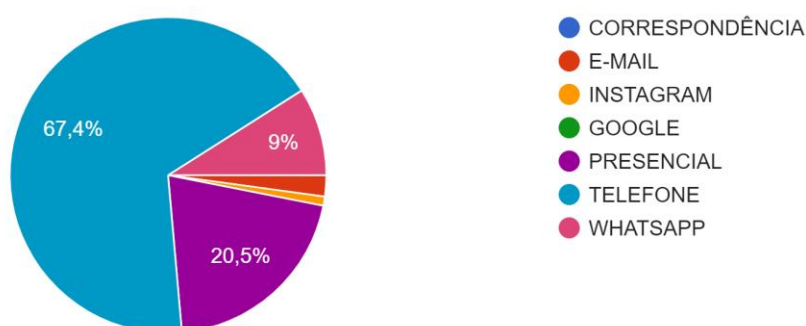
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de abril/2023 foram realizados 322 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

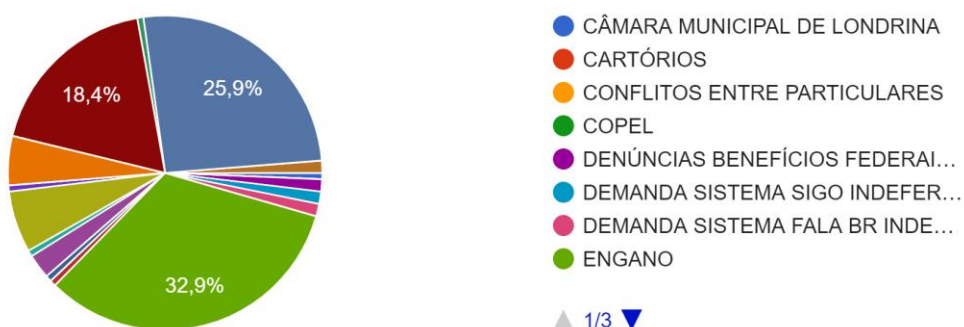
322 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

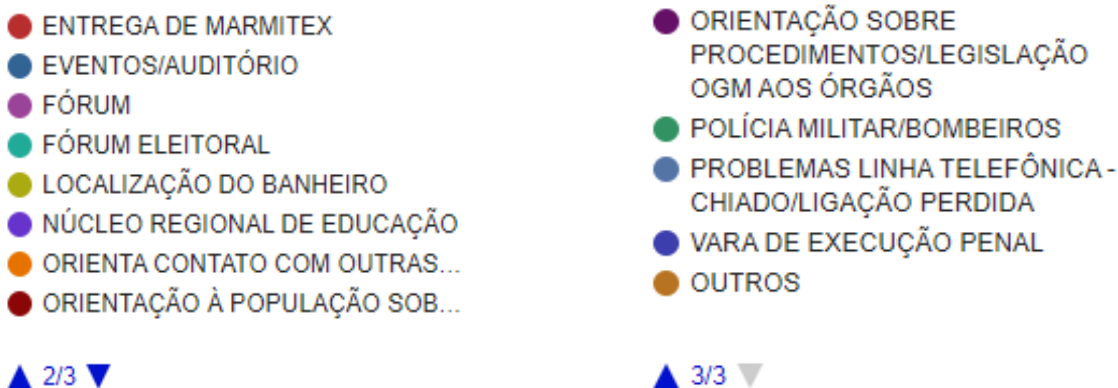
158 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

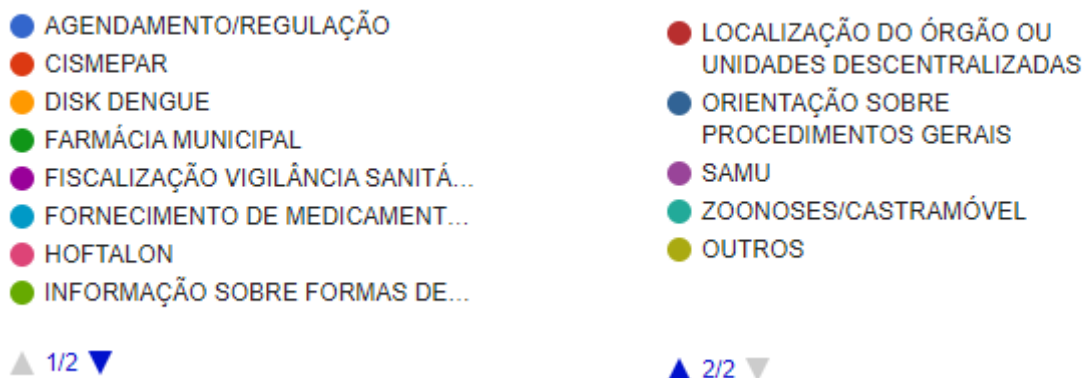
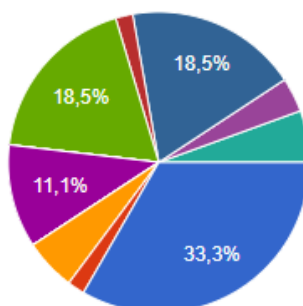
Estado do Paraná



As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

SAÚDE

54 respostas



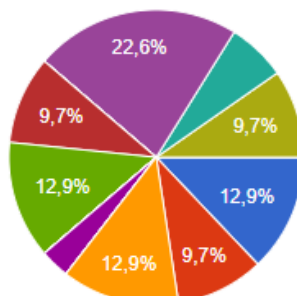


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

FAZENDA

31 respostas



- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTEÇÃO
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATUALIZADA
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS

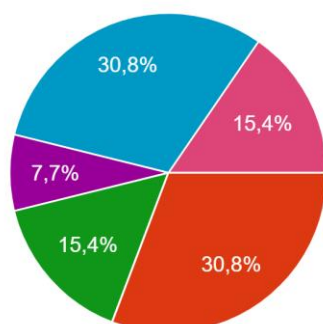
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

ASSISTÊNCIA SOCIAL

13 respostas



- AGENDAMENTO
- BENEFÍCIOS SOCIAIS
- BUSCAR O SERVIÇO NO CRAS/CREAS
- CADASTRO ÚNICO
- DEMANDAS CONSELHO TUTELAR
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADE
- OUTROS