



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

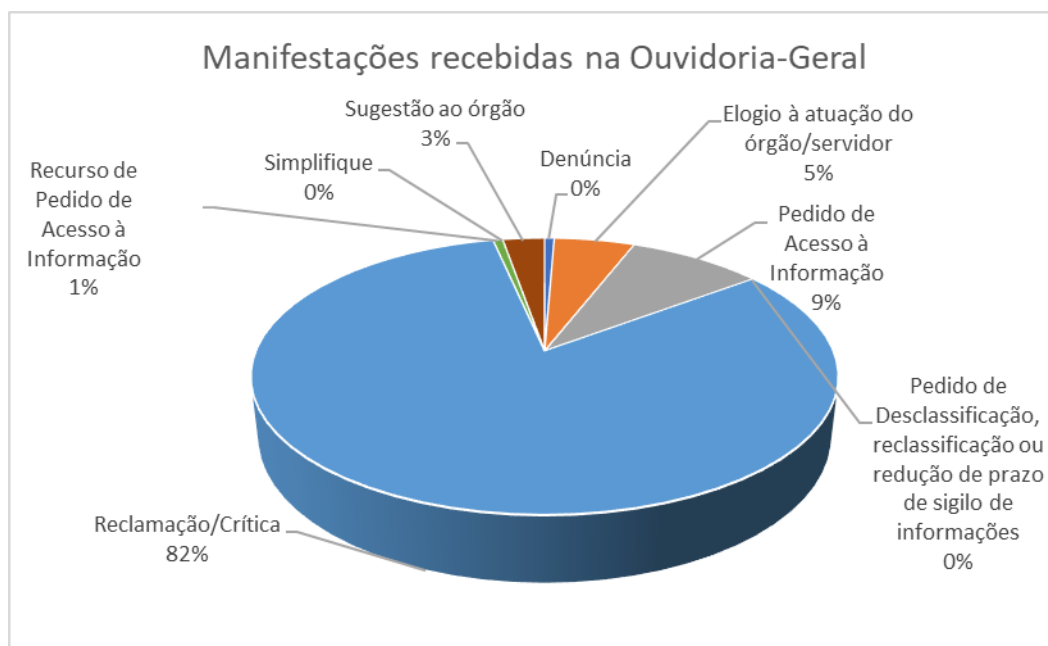
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JULHO/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade de manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	3	1
Elogio à atuação do órgão/servidor	25	12
Pedido de Acesso à Informação	42	3
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	387	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	3	7
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	13	7
TOTAL	473	6



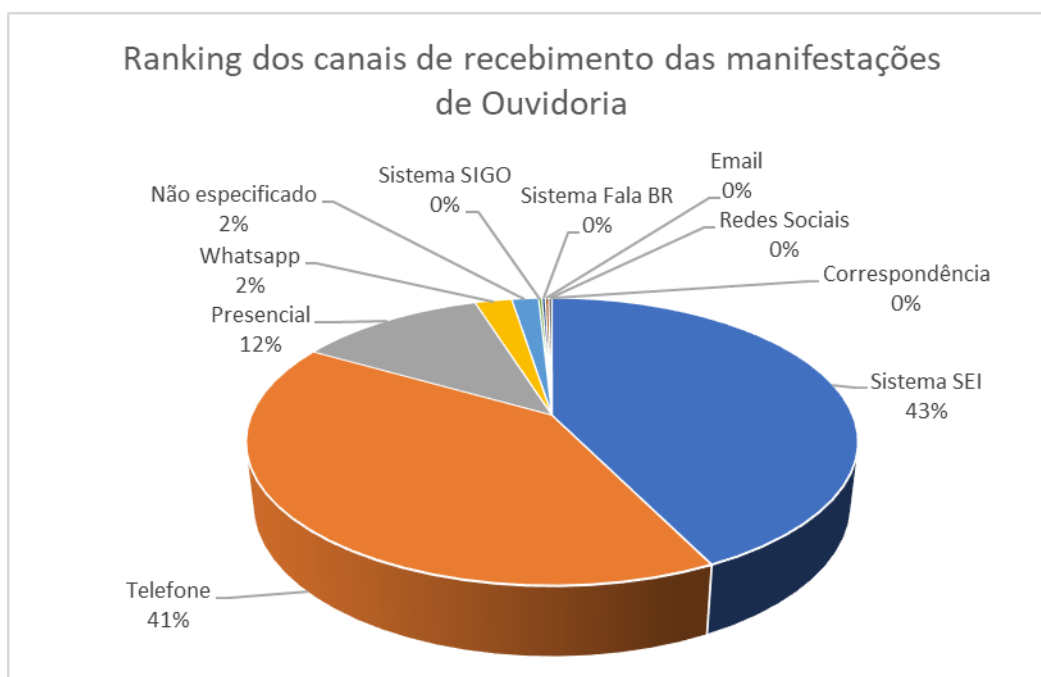


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	202
2º	Telefone	192
3º	Presencial	56
4º	Whatsapp	11
5º	Não especificado	8
6º	Sistema SIGO	1
	Sistema Fala BR	1
	Email	1
	Redes Sociais	1
7º	Correspondência	0
TOTAL		473





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	202
2º	OUVIDORIA	112
3º	CMTU	27
4º	EDUCAÇÃO	20
5º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	17
6º	AMBIENTE	16
7º	FAZENDA	14
8º	OBRAS	12
9º	RECUROSO HUMANOS	12
10º	DEFESA SOCIAL	6
11º	GESTÃO PÚBLICA	4
	IPPUL	4
12º	FEL	3
	GABINETE DO PREFEITO	3
	IDOSO	3
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
	TRABALHO	3
13º	AGRICULTURA	2
	CAAPSMML	2
	COHAB	2
	CORREGEDORIA	2
14º	CMAIP	1
	CONTROLADORIA	1
	PLANEJAMENTO	1
	PROCON	1
	TOTAL	473



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

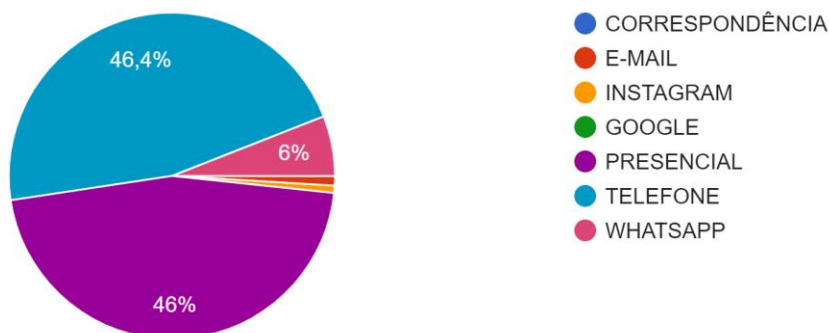
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de JULHO/2023 foram realizados 420 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

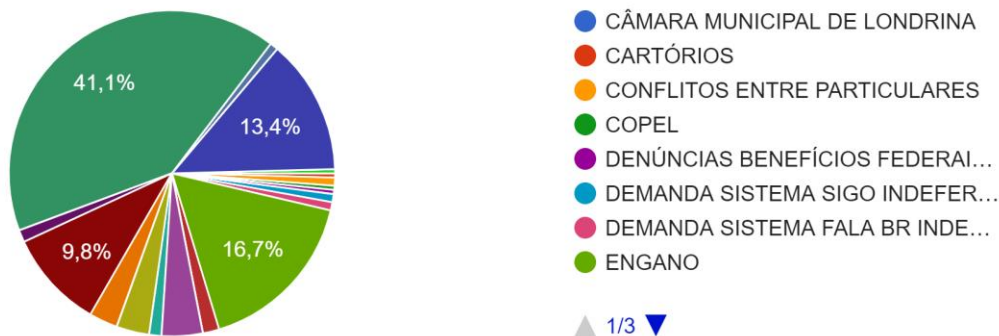
420 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

246 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

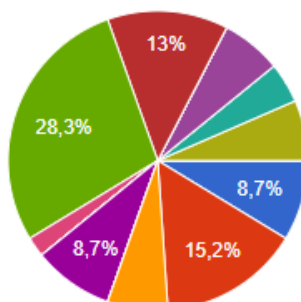
Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO OGM AOS ÓRGÃOS
 - PARANÁ EM AÇÃO
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA - CHIADO/LIGAÇÃO PERDIDA
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

46 respostas



- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
 - AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
 - CADASTRO IMOBILIÁRIO
 - CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTEÇÃO
 - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATUALIZADA
 - CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO
 - DEVOLUÇÃO DE VALORES
 - DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
 - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
 - HABITE-SE
 - INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
 - LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
 - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼
- ▲ 2/2 ▼

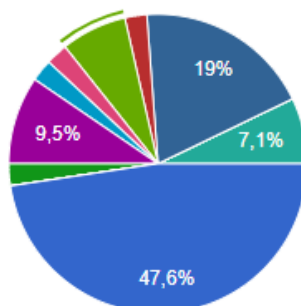


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

42 respostas



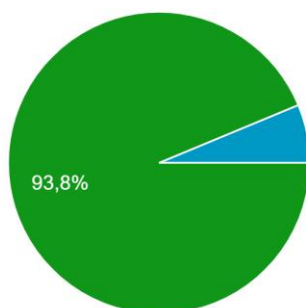
- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
- CISMEPAR
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁ...
- FORNECIMENTO DE MEDICAMENT...
- HOFTALON
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

TRABALHO, EMPREGO E RENDA

16 respostas



- CARTEIRA DE TRABALHO
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- MEI/SALA DO EMPREENDEDOR
- SEGURO DESEMPREGO
- VAGA DE EMPREGO
- OUTROS