



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

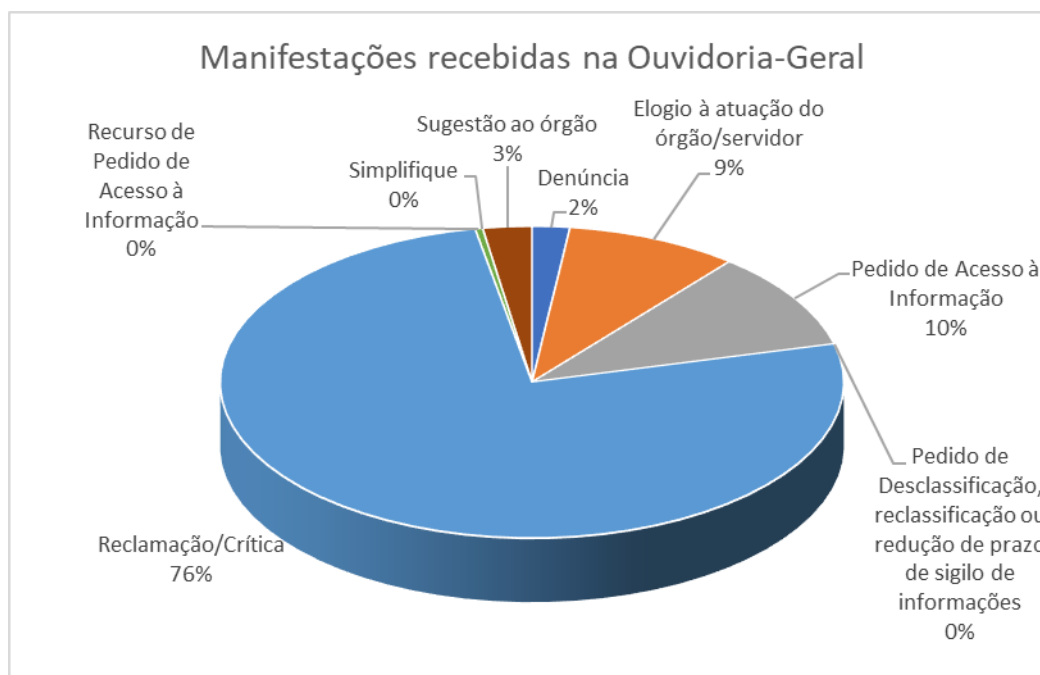
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: AGOSTO/2023

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

Tipologia	Quantidade manifestações recebidas	Tempo médio de atendimento (dias)
Denúncia	10	2
Elogio à atuação do órgão/servidor	46	10
Pedido de Acesso à Informação	52	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	390	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	2	9
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	13	15
<b>TOTAL</b>	<b>513</b>	<b>7,6</b>



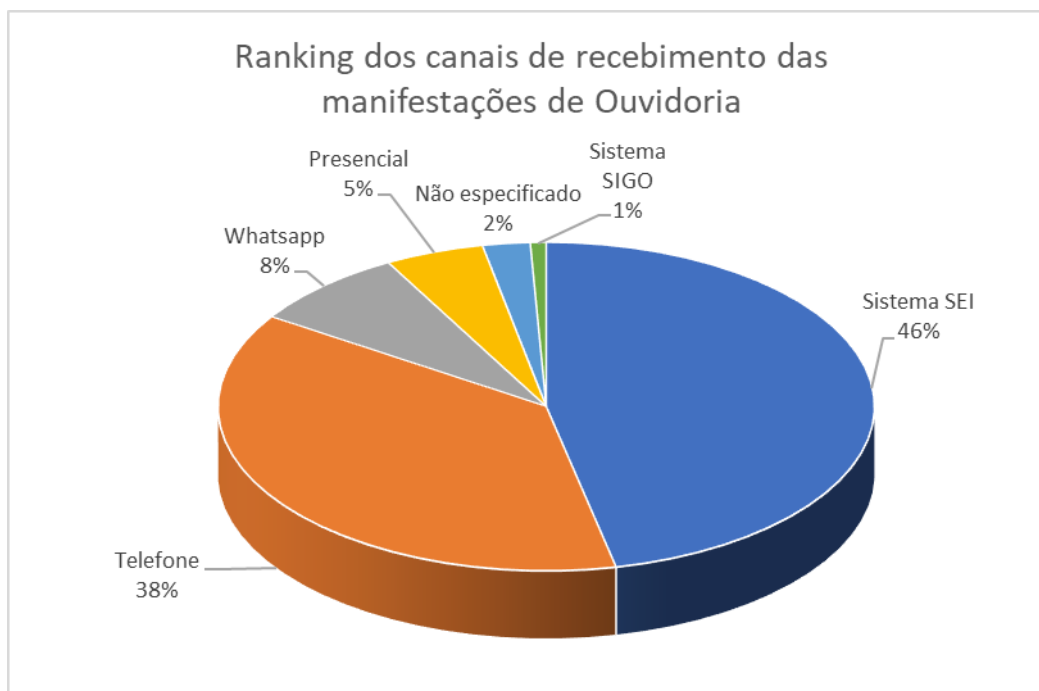


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	239
2º	Telefone	193
3º	Whatsapp	40
4º	Presencial	25
5º	Não especificado	12
6º	Sistema SIGO	4
<b>TOTAL</b>		<b>513</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	200
2º	OUVIDORIA	121
3º	CMTU	35
4º	EDUCAÇÃO	27
5º	FAZENDA	25
6º	OBRAS	23
7º	AMBIENTE	15
8º	RECURSOS HUMANOS	11
9º	CORREGEDORIA	8
	GESTÃO PÚBLICA	8
10º	IPPUL	7
11º	FEL	6
12º	COHAB	4
	TRABALHO	4
13º	PLANEJAMENTO	3
14º	ACESF	2
	AGRICULTURA	2
	ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
	GABINETE DO PREFEITO	2
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	2
15º	CONTROLADORIA	1
	CULTURA	1
	DEFESA SOCIAL	1
	IDOSO	1
	PROCON	1
	PROCURADORIA	1
	<b>TOTAL</b>	<b>513</b>



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

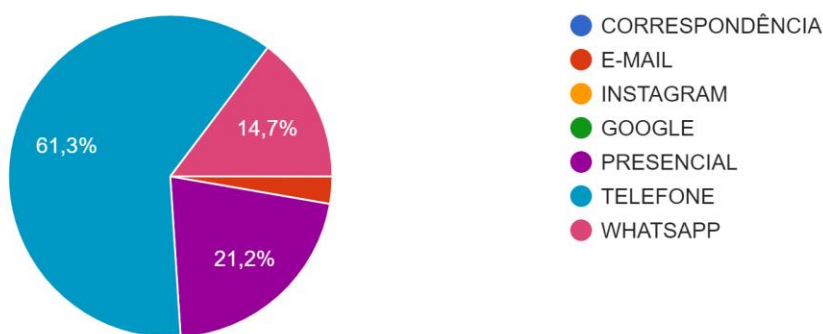
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de AGOSTO/2023 foram realizados 292 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

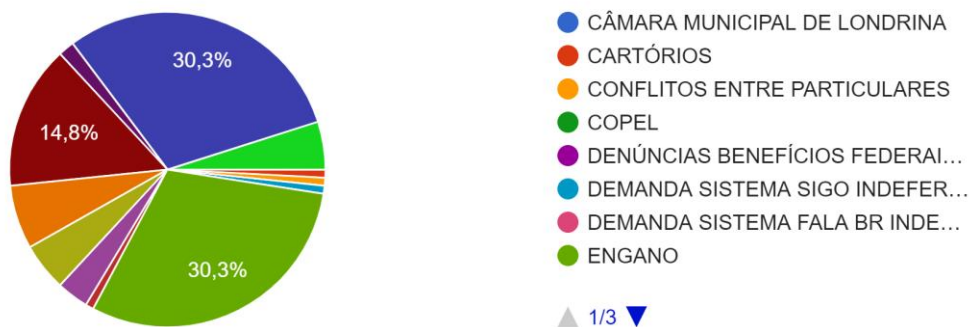
292 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

122 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...

▲ 2/3 ▼

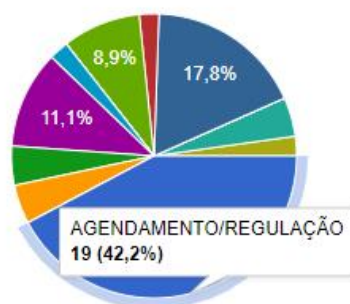
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO OGM AOS ÓRGÃOS
- PARANÁ EM AÇÃO
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA - CHIADO/LIGAÇÃO PERDIDA
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

### SAÚDE

45 respostas



- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
- CISMEPAR
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁ...
- FORNECIMENTO DE MEDICAMENT...
- HOFTALON
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...

▲ 1/2 ▼

- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 2/2 ▼

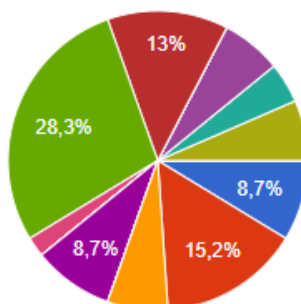


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### FAZENDA

46 respostas



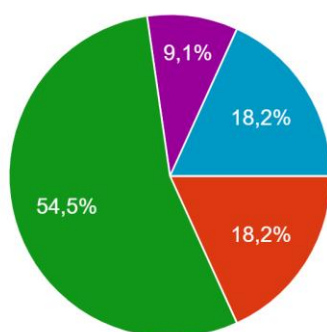
- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

### TRABALHO, EMPREGO E RENDA

11 respostas



- CARTEIRA DE TRABALHO
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- MEI/SALA DO EMPREENDEDOR
- SEGURO DESEMPREGO
- VAGA DE EMPREGO
- OUTROS

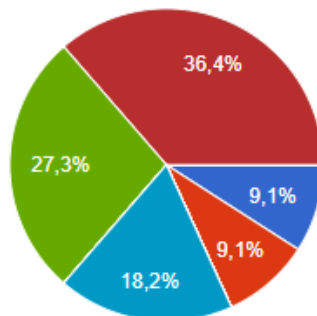


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### OBRAS E PAVIMENTAÇÃO

11 respostas



- ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS
- APROVAÇÃO DE PROJETOS
- CARTA DE SERVIÇOS
- CONSERVAÇÃO VIÁRIA
- EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO
- FISCALIZAÇÃO DE OBRAS
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA
- SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼