



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

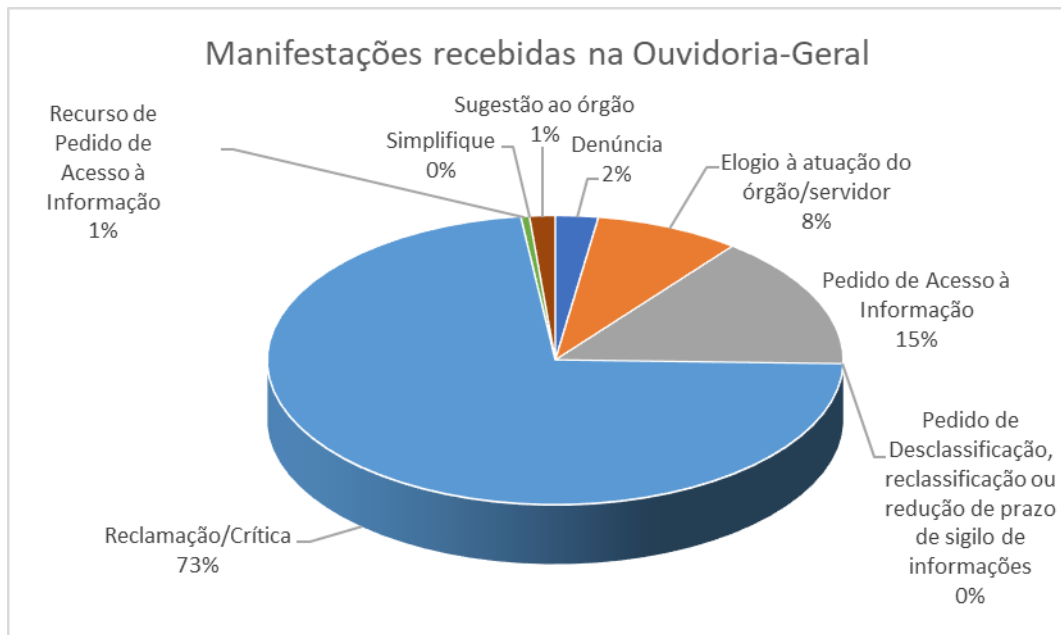
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: SETEMBRO/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	10	3
Elogio à atuação do órgão/servidor	34	11
Pedido de Acesso à Informação	61	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	304	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	2	0
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	6	9
TOTAL	417	6,6



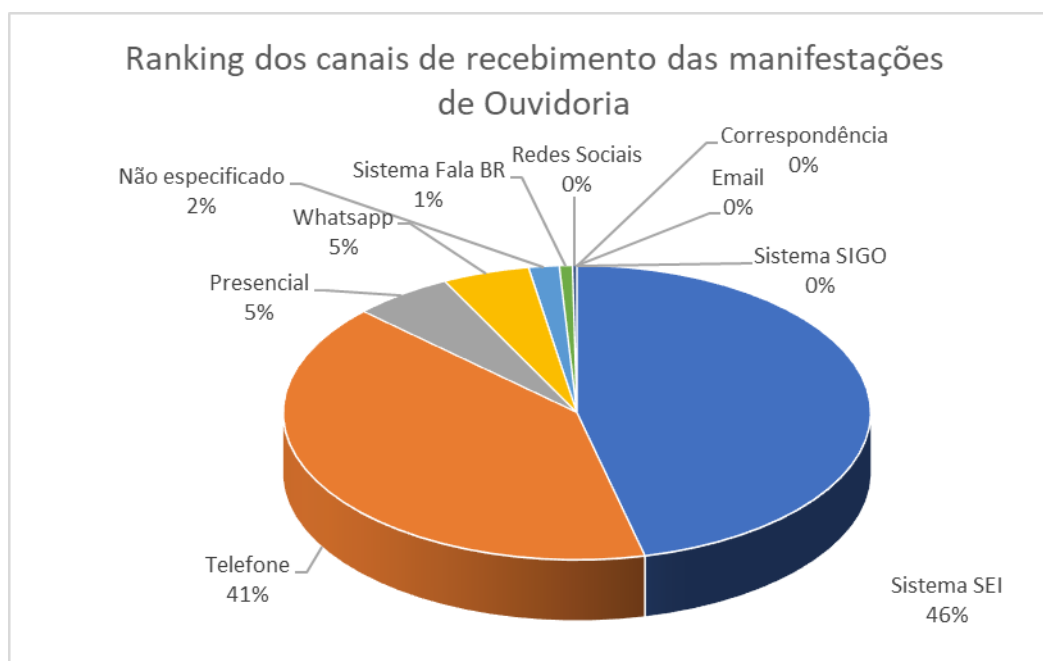


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	193
2º	Telefone	170
3º	Presencial	23
4º	Whatsapp	20
5º	Não especificado	7
6º	Sistema Fala BR	3
7º	Redes Sociais	1
8º	Correspondência	0
	Email	0
	Sistema SIGO	0
TOTAL		417





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	178
2º	OUVIDORIA	86
3º	CMTU	26
4º	OBRAS	19
5º	EDUCAÇÃO	18
6º	FAZENDA	14
7º	AMBIENTE	13
8º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	10
9º	RECURSOS HUMANOS	10
10º	CORREGEDORIA	6
11º	DEFESA SOCIAL	4
	GESTÃO PÚBLICA	4
12º	CONTROLADORIA	3
	GABINETE DO PREFEITO	3
	GOVERNO	3
	TRABALHO	3
13º	AGRICULTURA	2
	CULTURA	2
	FEL	2
	IDOSO	2
	IPPUL	2
	PROCON	2
	PROCURADORIA	2
14º	COHAB	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	1
	PLANEJAMENTO	1
	TOTAL	417



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

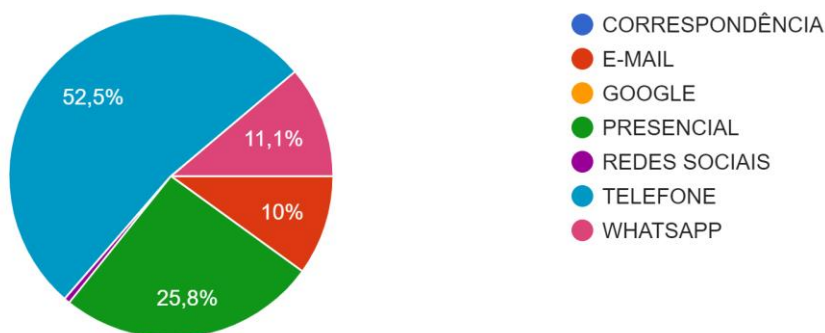
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de SETEMBRO/2023 foram realizados 341 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

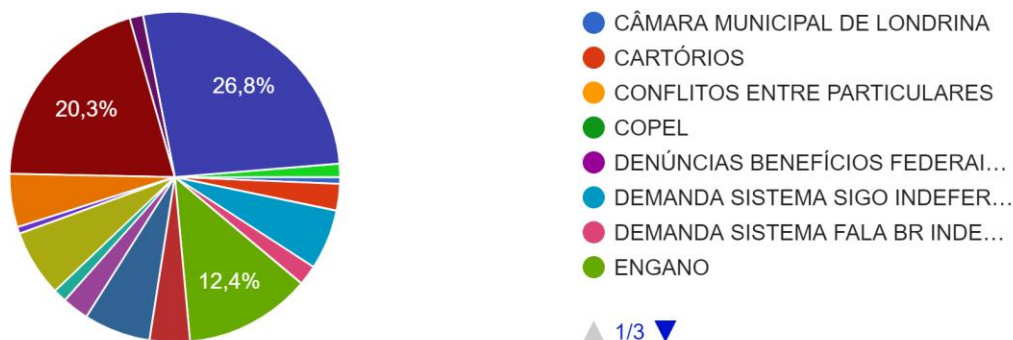
341 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

153 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

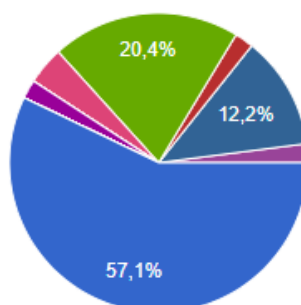
Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO OGM AOS ÓRGÃOS
 - PARANÁ EM AÇÃO
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA - CHIADO/LIGAÇÃO PERDIDA
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

SAÚDE

49 respostas



- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
 - CISMEPAR
 - DISK DENGUE
 - FARMÁCIA MUNICIPAL
 - FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁ...
 - FORNECIMENTO DE MEDICAMENT...
 - HOFTALON
 - INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
 - LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
 - SAMU
 - ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼
- ▲ 2/2 ▼

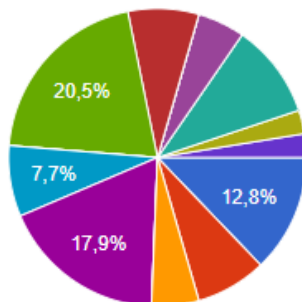


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

FAZENDA

39 respostas



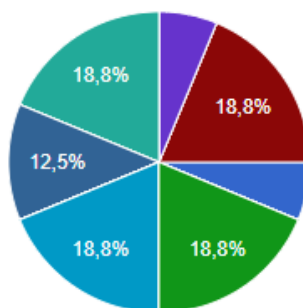
- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

CMTU

16 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO...
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LEI CIDADE LIMPA
- LIMPEZA DE BUEIRO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNI...
- MULTAS DE TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA...
- SINALIZAÇÃO VIÁRIA
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼