



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

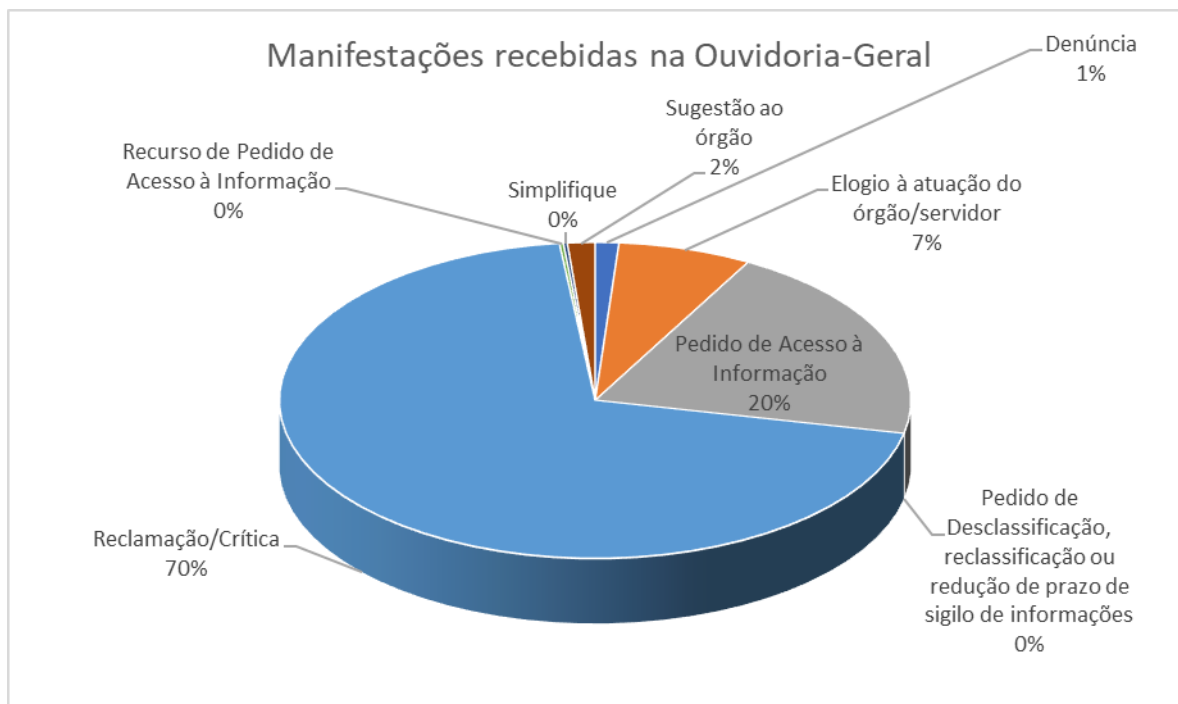
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: OUTUBRO/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	6	8
Elogio à atuação do órgão/servidor	34	11
Pedido de Acesso à Informação	101	1
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	347	3
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	1	1
Simplifique	1	0
Sugestão ao órgão	7	19
TOTAL	497	7,16666667



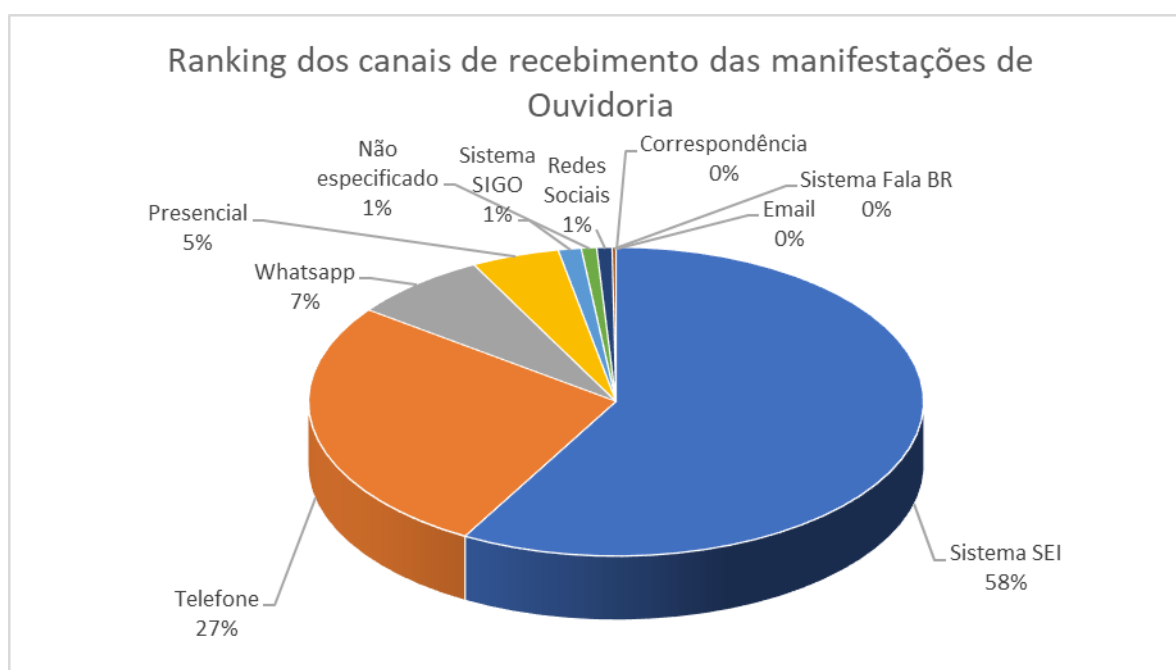


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	289
2º	Telefone	134
3º	Whatsapp	36
4º	Presencial	23
5º	Sistema SIGO	6
6º	Não especificado	4
	Redes Sociais	4
7º	Sistema Fala BR	1
8º	Correspondência	0
	Email	0
TOTAL		497





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	191
2º	OUVIDORIA	114
3º	EDUCAÇÃO	33
4º	FAZENDA	26
5º	CMTU	21
6º	DEFESA SOCIAL	16
7º	OBRAS	16
8º	RECURSOS HUMANOS	15
9º	CORREGEDORIA	8
10º	GESTÃO PÚBLICA	6
11º	ACESF	5
	AMBIENTE	5
	ASSISTÊNCIA SOCIAL	5
	CAAPSM	5
	FEL	5
	TRABALHO	5
12º	IPPUL	4
	PLANEJAMENTO	4
13º	CODEL	2
	CULTURA	2
	PROCURADORIA	2
14º	AGRICULTURA	1
	COHAB	1
	CTD	1
	GOVERNO	1
	IDOSO	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	1
	PROCON	1
	TOTAL	497



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

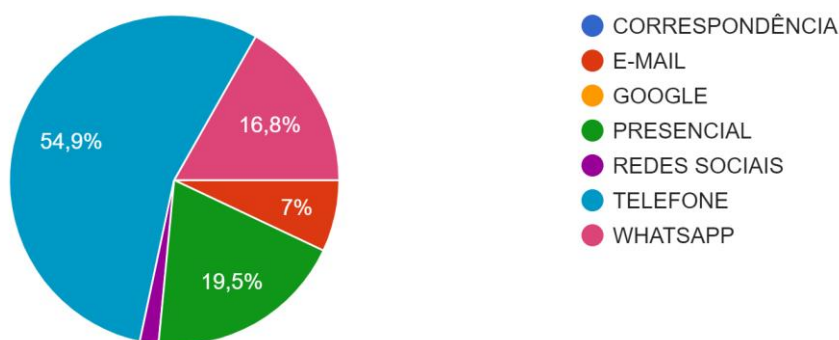
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de OUTUBRO/2023 foram realizados 328 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

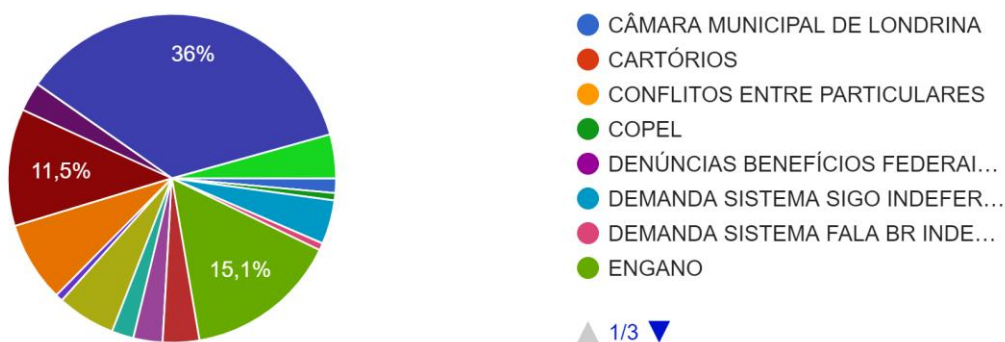
328 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

139 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...

▲ 2/3 ▼

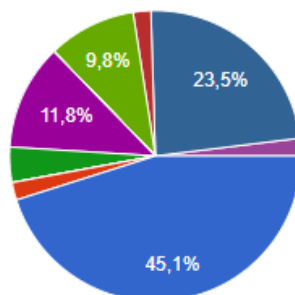
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO OGM AOS ÓRGÃOS
- PARANÁ EM AÇÃO
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA - CHIADO/LIGAÇÃO PERDIDA
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

SAÚDE

51 respostas



- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
- CISMEPAR
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁ...
- FORNECIMENTO DE MEDICAMENT...
- HOFTALON
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...

▲ 1/2 ▼

- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 2/2 ▼

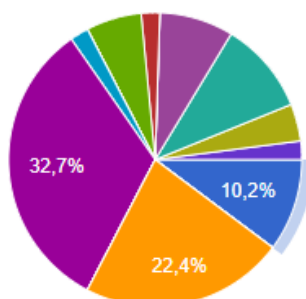


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

FAZENDA

49 respostas



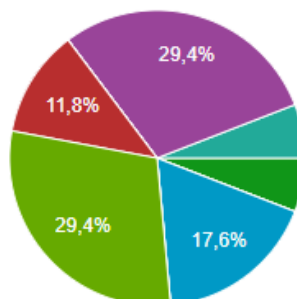
- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDAATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO

17 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS
- APROVAÇÃO DE PROJETOS
- CARTA DE SERVIÇOS
- CONSERVAÇÃO VIÁRIA
- EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO
- FISCALIZAÇÃO DE OBRAS
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...

▲ 1/2 ▼

- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA
- SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS
- OUTROS

▲ 2/2 ▼