



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

OUIDORIA EM NÚMEROS

Mês: NOVEMBRO/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	13	2
Elogio à atuação do órgão/servidor	43	13
Pedido de Acesso à Informação	45	2
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	351	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	6	2
TOTAL	458	5



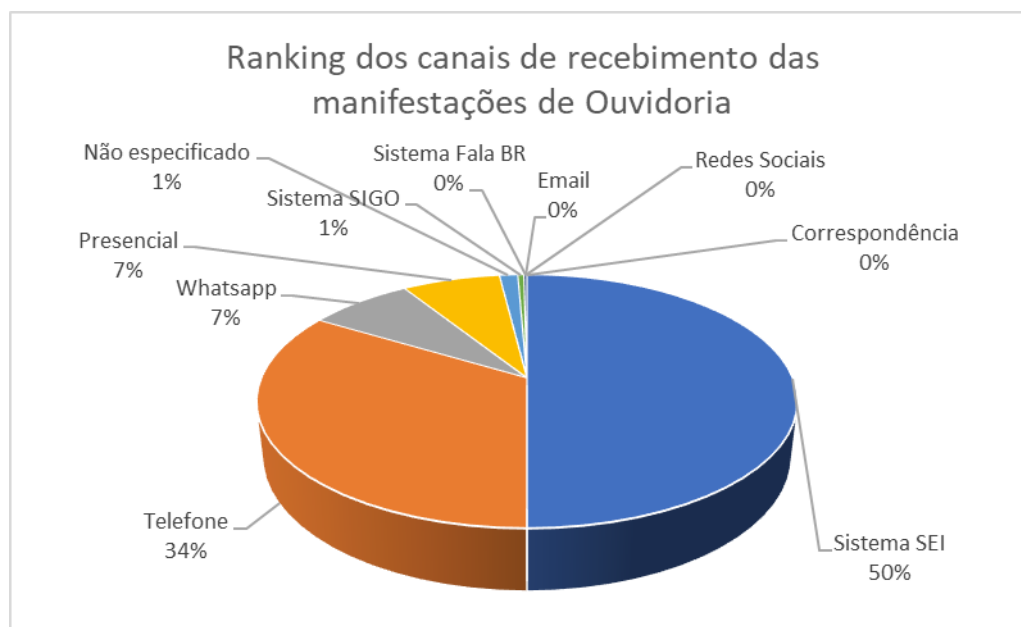


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	229
2º	Telefone	154
3º	Whatsapp	34
4º	Presencial	32
5º	Não especificado	6
6º	Sistema SIGO	2
7º	Sistema Fala BR	1
8º	Email	0
	Redes Sociais	0
	Correspondência	0
TOTAL		458





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	190
2º	OUVIDORIA	128
3º	FAZENDA	24
4º	EDUCAÇÃO	22
5º	CMTU	13
6º	CORREGEDORIA	12
7º	RECURSOS HUMANOS	11
8º	DEFESA SOCIAL	10
9º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	8
	OBRAS	8
10º	AMBIENTE	7
11º	FEL	5
12º	ACESF	3
	GESTÃO PÚBLICA	3
	IPPUL	3
13º	COHAB	2
	PROCON	2
14º	AGRICULTURA	1
	CODEL	1
	CONTROLADORIA	1
	CULTURA	1
	GOVERNO	1
	PROCURADORIA	1
	TRABALHO	1
	TOTAL	458



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

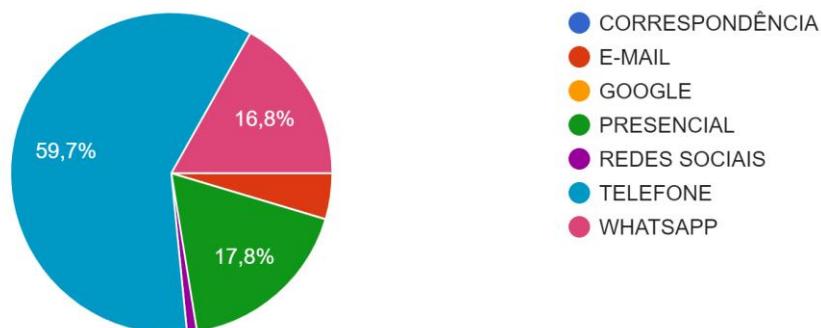
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de NOVEMBRO/2023 foram realizados 303 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

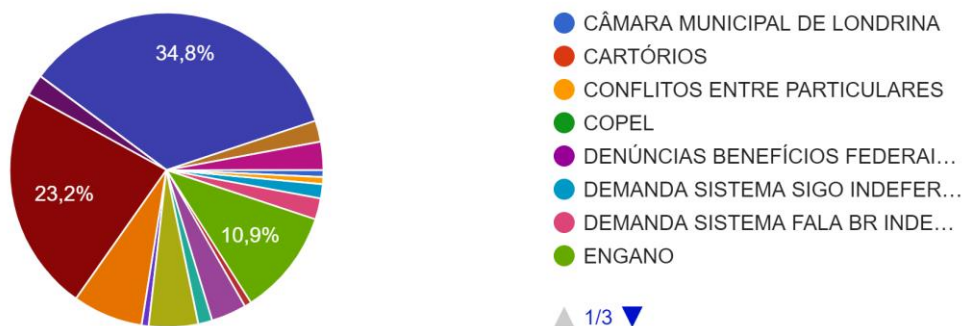
303 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

138 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

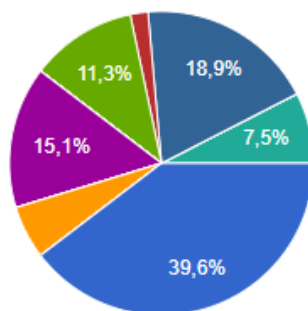
Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO OGM AOS ÓRGÃOS
 - PARANÁ EM AÇÃO
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA - CHIADO/LIGAÇÃO PERDIDA
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

SAÚDE

53 respostas



- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
 - CISMEPAR
 - DISK DENGUE
 - FARMÁCIA MUNICIPAL
 - FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁRIA
 - FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS
 - HOFTALON
 - INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
 - LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
 - SAMU
 - ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼
- ▲ 2/2 ▼

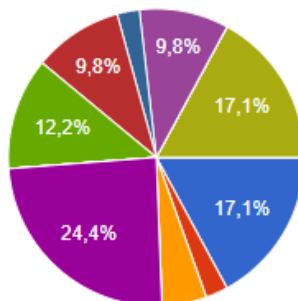


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

FAZENDA

41 respostas



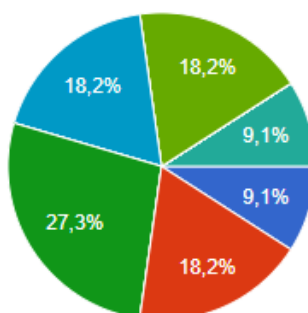
- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO

11 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS
- APROVAÇÃO DE PROJETOS
- CARTA DE SERVIÇOS
- CONSERVAÇÃO VIÁRIA
- EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO
- FISCALIZAÇÃO DE OBRAS
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...

▲ 1/2 ▼

- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA
- SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS
- OUTROS

▲ 2/2 ▼