



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

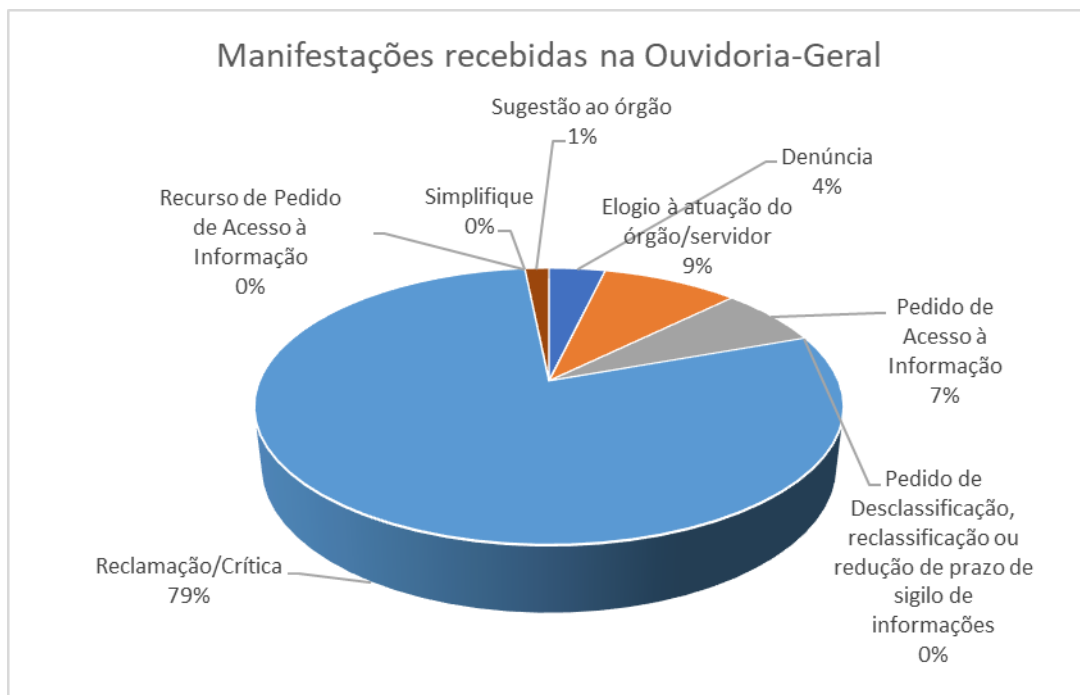
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: DEZEMBRO/2023

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	14	3
Elogio à atuação do órgão/servidor	34	12
Pedido de Acesso à Informação	26	5
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	300	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	6	9
TOTAL	380	7



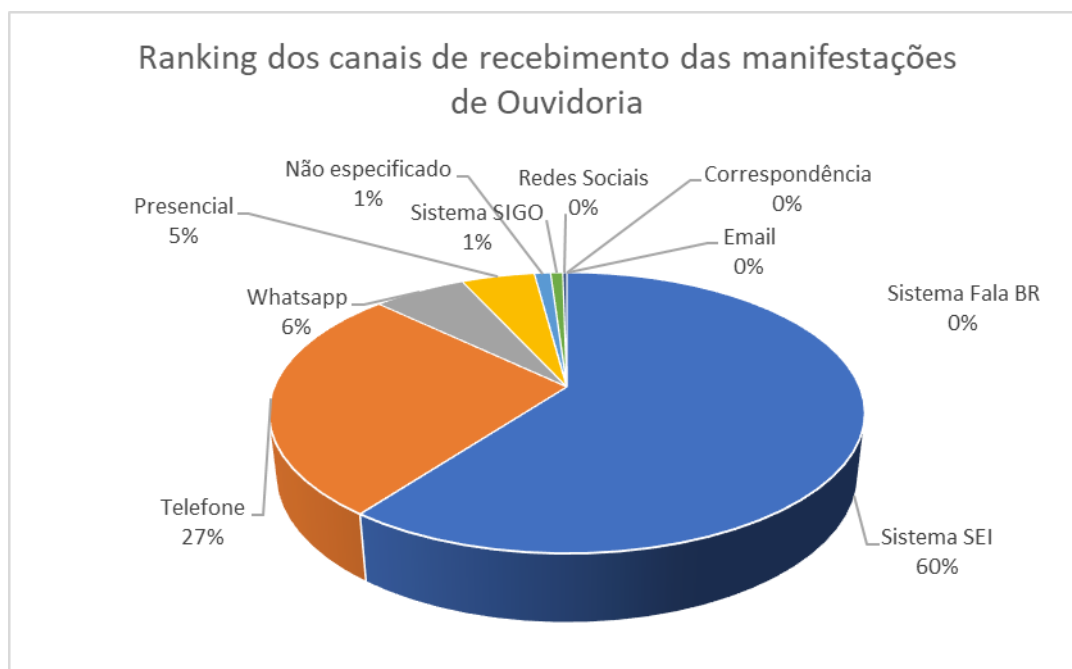


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	229
2º	Telefone	102
3º	Whatsapp	23
4º	Presencial	18
5º	Não especificado	4
6º	Sistema SIGO	3
7º	Redes Sociais	1
8º	Correspondência	0
	Email	0
	Sistema Fala BR	0
	TOTAL	380





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	137
2º	OUVIDORIA	105
3º	CMTU	35
4º	FAZENDA	24
5º	EDUCAÇÃO	12
	RECURSOS HUMANOS	12
6º	OBRAS	11
7º	CORREGEDORIA	10
8º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	5
	DEFESA SOCIAL	5
10º	GESTÃO PÚBLICA	4
11º	AMBIENTE	3
	FEL	3
12º	ACESF	2
	CODEL	2
	COHAB	2
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	2
	PLANEJAMENTO	2
13º	AGRICULTURA	1
	IPPUL	1
	PROCON	1
	PROCURADORIA	1
	TOTAL	380



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

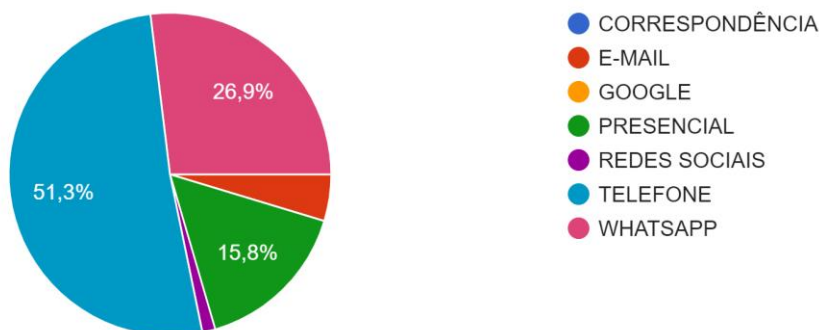
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de DEZEMBRO/2023 foram realizados 386 atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

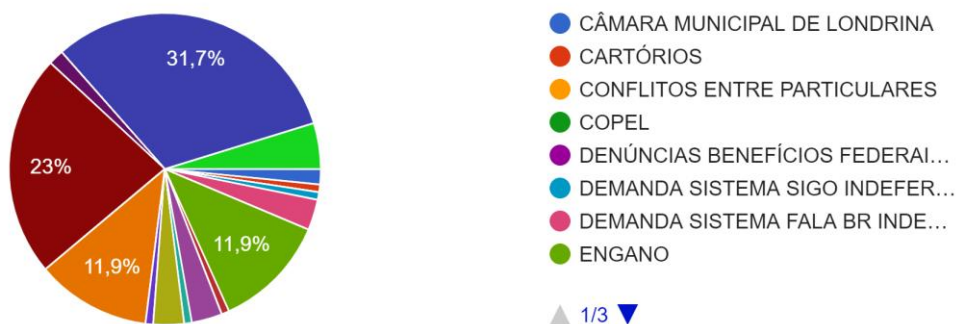
386 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

126 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

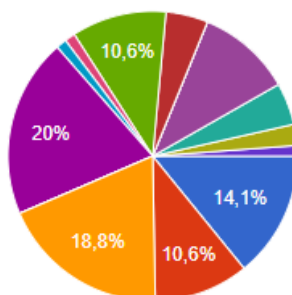
Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO OGM AOS ÓRGÃOS
 - PARANÁ EM AÇÃO
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA - CHIADO/LIGAÇÃO PERDIDA
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

85 respostas



- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
 - AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
 - CADASTRO IMOBILIÁRIO
 - CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTEÇÃO
 - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATUALIZADA
 - CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
 - DEVOLUÇÃO DE VALORES
 - DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
 - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
 - HABITE-SE
 - INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
 - LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
 - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼
- ▲ 2/2 ▼

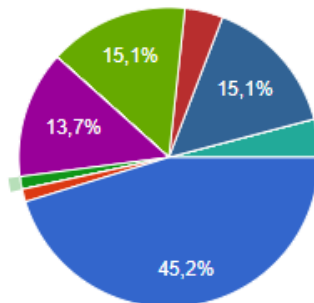


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

73 respostas



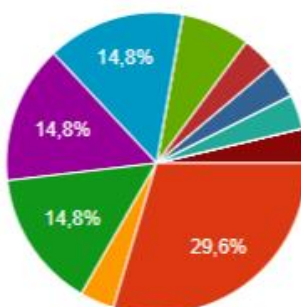
- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
- CISMEPAR
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS
- HOFTALON
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE... (ZONÓSES/CASTRAMÓVEL)
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
- SAMU
- ZONÓSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

CMTU

27 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO...
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LEI CIDADE LIMPA
- LIMPEZA DE BUEIRO

▲ 1/2 ▼

- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNI...
- MULTAS DE TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA...
- SINALIZAÇÃO VIÁRIA
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 2/2 ▼