



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

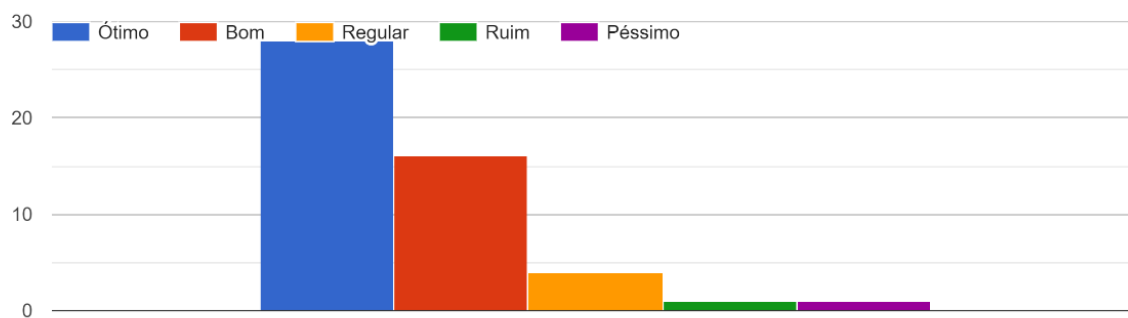
### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Mês: Julho/2023

Os formulários de pesquisas são encaminhados por meio do email do usuário no ato da abertura do processo de Ouvidoria e o seu preenchimento é voluntário.

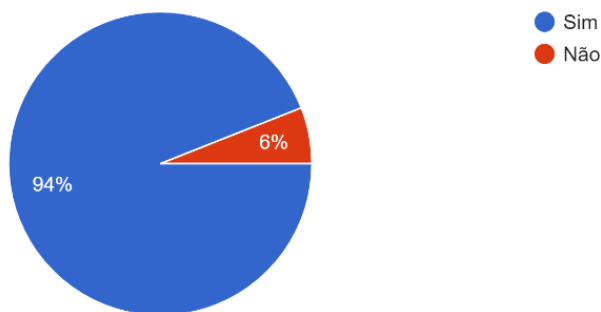
1. Pesquisa relativa ao atendimento da Ouvidoria-Geral, antes do recebimento das respostas das manifestações. No total, 50 usuários preencheram a pesquisa.

Qual seu grau de satisfação com o atendimento inicial prestado pela Ouvidoria-Geral do Município no momento do registro da manifestação?



Você usaria novamente o serviço da Ouvidoria-Geral do Município?

50 respostas

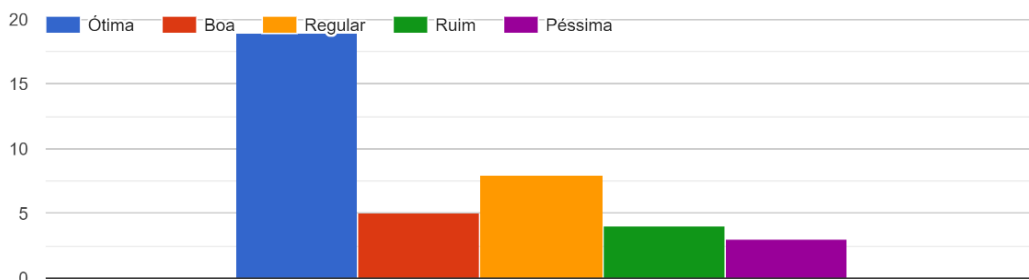




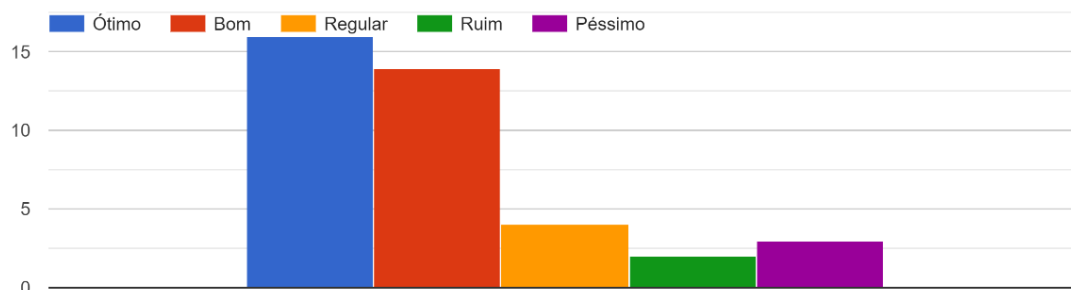
## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA Estado do Paraná

2. Pesquisa encaminhada após o recebimento das respostas das manifestações. No total, 39 usuários preencheram a pesquisa.

Qual a sua satisfação sobre a clareza da(s) resposta(s) emitidas?



Qual sua satisfação sobre o cumprimento do prazo de resposta?



Como você avaliaria os serviços prestados pelo órgão que emitiu a resposta?

