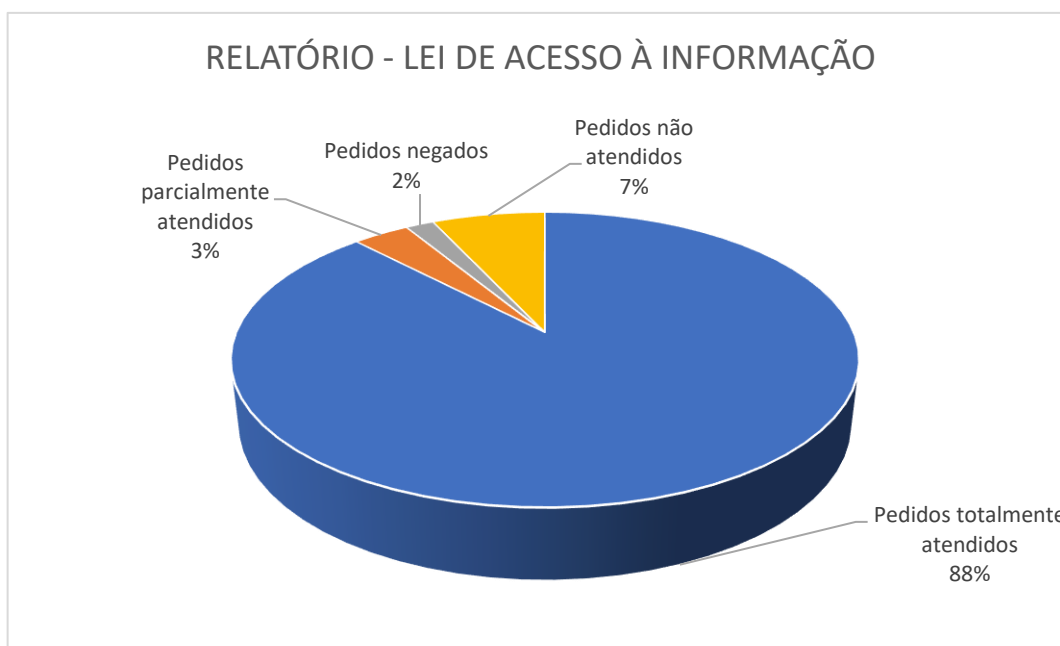


# RELATÓRIO - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

MÊS: ABRIL/2023

Situação	Descrição da situação	Quantidade de manifestações
Pedidos totalmente atendidos	São aqueles em que a informação foi integralmente franqueada ao requerente.	101
Pedidos parcialmente atendidos	São aqueles em que a informação foi parcialmente franqueada ao requerente.	4
Pedidos negados	São aqueles em que o órgão nega motivadamente o acesso à informação	2
Pedidos não atendidos	São aqueles que versam sobre matéria da competência legal de outro órgão, que solicitam informação inexistente ou por serem solicitações duplicadas.	8
<b>Total pedidos recebidos/respondidos</b>		<b>115</b>



PROCESSO SEI	UNIDADE ADMINISTRATIVA	MANIFESTAÇÃO	RESPOSTA LAI	SITUAÇÃO LAI	MOTIVO DA NEGATIVA DE ACESSO	MOTIVO DO ATENDIMENTO PARCIAL	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
19.002.061358/2023-11	AGRICULTURA	Solicita acesso as legislações que permitem o plantio de soja na região urbana de Londrina	São as normas orientadoras: Lei Municipal Nº 11.468/2011 - Institui o Código de Posturas; Lei Municipal Nº 11.381/2011 - Institui o Código de Obras e Edificações e a Lei Municipal Nº 12.236/2015 - Dispõe sobre o Uso e Ocupação do Solo	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.056253/2023-41	AMBIENTE	Solicita informações sobre o controle de retirada de animais, lixo e poda de arvores.	informamos que hoje, no Município de Londrina, não há empresa habilitada para a retirada de animais mortos. No entanto, quando se trata de animas de grande porte, que estavam em via pública, e vieram a óbito durante a ocorrência, em que a empresa autorizada de recolhimento de animais de grande porte vivos, esteja atuando, ela faz o recolhimento desse animal morto.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.057244/2023-77	AMBIENTE	<p>1) Quais medidas têm sido adotadas pela SEMA para combater os pombos no Bosque Central? 2) Qual foi o resultado dos jatos de água aplicados para afastar os pombos? 3) Qual foi o resultado dos holofotes instalados para afastar os pombos? 4) Qual foi o resultado do repelente que a Sema disse que iria usar no bosque? 5) Quando foram feitos os testes das medidas acima?</p>	<p>De forma geral o manejo da população de pombos <i>Zenaida auriculata</i> é feito de maneira contínua. Os métodos de afastamento mencionados, quais sejam com água e iluminação; foram feitos respectivamente pela CMTU quando da limpeza do calçamento na porção baixa das árvores e pela SERCOMTEL inclusive desde a proposta original de revitalização do bosque central. Informamos ainda que o repelente químico deve ser testado por esta SEMA no mês MAIO, a depender da logística e critérios ambientais como clima.)</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	----------	--	---	----------------------------	---	---	---

19.002.073261/2023-51	GESTÃO PÚBLICA	Solicita acesso à informação: Qual é o veículo mais antigo da frota da Prefeitura de Londrina? Qual o modelo/marca dele, o ano em que foi comprado? Há previsão de troca deste veículo? Se sim, qual? Se não, por que a administração não enxerga a necessidade de troca?	No momento, não há previsão de troca do veículo caminhão Volkswagen sob frota 92015. Esclarecemos que a utilização do veículo é no recolhimento de galhos oriundos da queda, poda ou supressão de árvores (carga de peso relativamente baixo), e que a circulação do mesmo, em maior parte, ocorre em malha asfáltica do Município, assim, a vida útil do veículo tende a ser maior comparada a outros usos e locais de circulação. A necessidade de desfazimento se daria, por exemplo, quando o veículo não possui condições seguras de trânsito e transporte da carga, combinadas com um valor para conserto e manutenção superior a determinada porcentagem do valor do bem. No momento, as eventuais necessidades de manutenção do veículo tem sido compensatórias.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	----------------	---	--	----------------------------	---	---	---

19.002.061358/2023-11	AMBIENTE	Solicita acesso as legislações que permitem o plantio de soja na região urbana de Londrina. Relata que já fez solicitações e reclamações na Secretaria do ambiente e na Secretaria de Agricultura mas não houve nenhuma providência.	O plantio de soja não é proibido em área urbana e, quanto ao uso de produtos químicos ou agrotóxicos sim, e são monitorados por esta Secretaria. Já foram notificados proprietários de imóveis naquela região. No entanto, como não houve, por parte da denunciante a indicação exata da área onde o plantio está não é possível afirmar. Mas, ainda segundo a denúncia, já houve contato com esta Secretaria então é possível que o proprietária já tenha sido notificado.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.065044/2023-98	AMBIENTE	Solicita informações sobre a forma do envio de boleto de multa da SEMA	O boleto/guia decorrente da multa por infração ambiental poderá ser solicitado através do e-mail <fiscalizacao.sema@londrina.pr.gov.br> ou através do WhatsApp 43-99994-1721, informando o número do Auto de Infração (32494) e o número do processo (19.023.177047/2022-44) assim, o agente público desta SEMA verificará a possibilidade do boleto ser emitido e enviado por esta SEMA via e-mail ou WhatsApp. Na impossibilidade de envio do boleto/guia conforme acima, Vossa Senhoria fica orientado a buscar atendimento na Praça de Atendimento da Secretaria de Fazenda para a retirada do mesmo.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.068197/2023-97	AMBIENTE	Solicita acesso à informação: A poda é responsabilidade da prefeitura municipal? Caso sim, qual o canal para que eu solicite uma avaliação?	Com relação ao pedido de poda de árvore, o processo poderá ser aberto nesta SEMA ou ser solicitado através do e-mail: areas.verdes@londrina.pr.gov.br, documentos necessários para abertura de processo: RG, CPF, endereço de cadastro e endereço para poda. Após, encaminharemos à CMTU para execução.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.065728/2023-90	ASSISTÊNCIA SOCIAL	Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, solicita-se que a Administração apresente lista da ordem cronológica de pagamentos em que a liquidação está incluída. DF-9712R\$ 606,1520/01/202320/01/202319/02/2023	Conforme a indicação da Nota fiscal 41 no valor de R\$ 606,15 referente a instalação de 01 ar condicionado split 12.000 BTUS, com Nota de Empenho 61236/2023 , o serviço foi realizado na Secretária Municipal de Assistência Social e a NFS-e 41 foi emitida em 20/01/2023, sendo recebida e dado sequência no processo de liquidação na data do dia 23/02/2023.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.061956/2023-91	CAAPSML	<p>1) A CAAPSML possui em seu quadro de pessoal profissional médico perito? Em caso positivo, favor informar o nome, nº de CRM e nº de matrícula do médico. 2) No que tange à isenção do IR em face das moléstias previstas na Lei 7713/88, qual o documento hábil estipulado por Lei e/ou Decreto para comprovar a moléstia e a quem ou a qual serviço médico a lei atribuiu literalmente competência e fé pública para emitir tal documento? Favor informar o número da Lei e/ou Decreto e fazer a citação do(s) dispositivo(s). 3) Qual a Lei e/ou Decreto Municipal que Estabelece procedimentos para requerimento de isenção de imposto de renda dos aposentados e pensionistas portadores das moléstias previstas na Lei Federal nº 7713 de 22 de dezembro de 1988? Favor informar o número da Lei e/ou Decreto e fazer a citação do(s) dispositivo(s). 4) No que tange à isenção do IR prevista na Lei 7713/88, existe alguma Lei ou Decreto Municipal que estabeleça especificamente para os portadores de Moléstia Profissional alguma exigência de tramitação ou procedimento diferenciado para requerer e fazer jus à isenção? Caso haja, favor informar o número da Lei ou Decreto e seus dispositivos.</p>	<p>1) não. 2) Os pedidos de Isenção de IR solicitados por servidores aposentados perante a CAAPSML, são instruídos e analisados, conforme: Lei nº 7.713 de 22/12/88; Decreto Municipal nº 303 de 06/03/17. Nos termos do Decreto Municipal nº 303 de 06 de março de 2017, a isenção deverá ser requerida, conforme modelo no Anexo I, acompanhada de laudo emitido pelo serviço médico oficial da União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, consoante artigo 1º e §1º do referido Decreto. 3) Idem a resposto de nº 2. 4) Todos os pedidos de Isenção de Imposto de Renda apresentados por servidores aposentados perante à CAAPSML, são tramitados nos termos do Decreto Municipal nº 303 de 06 de março de 2017 em consonância com a Lei Federal nº 7.713 de 22 de dezembro de 1988. nos casos de processos onde seja caracterizada “moléstia profissional”, que seja necessária a verificação de nexo de causalidade, nos termos da Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 2.323 de 17/10/22, artigo 2º. Nesses casos, a CAAPSML, diante de situações em que o servidor não tenha se aposentado especificamente por incapacidade permanente, vale-se do respaldo da perícia médica, visto a análise específica que pode demandar cada caso específico.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	---------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.063176/2023-85	CAAPSML	Solicita informações sobre o andamento do processo 19009188792/2022-05	Informamos que os processos de solicitação de aposentadorias com a possibilidade de aplicação da Súmula 33/STF, bem como, do Tema 942/STF, restaram sobrestados por um intervalo de tempo. Todavia, na data de 13 de março de 2023, foi iniciada a análise dos referidos processos observando sua distribuição de acordo com a data de requerimento, conforme demonstrado por meio da Portaria nº 53/2023, a qual divulga ordem dos processos para análise da perícia de exercício de atividades com exposição a agentes nocivos.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.072671/2023-85	CHEFIA DE GABINETE	Solicita acesso aos nomes de todos os membros do conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência	O Decreto Municipal nº 763 de 9 de junho de 2021, que designa os membros que compõem o atual Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, encontra-se disponível no Portal da Transparência da Prefeitura Municipal de Londrina, no link <a href="https://portal.londrina.pr.gov.br/composicao-cmdp">https://portal.londrina.pr.gov.br/composicao-cmdp</a>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.056253/2023-41	CMTU	Solicita informações sobre o controle de retirada de animais, lixo e poda de arvores. E o que vocês consideram ser o maior desafio para colocar tudo isso em prática?	<p>A poda na arborização urbana visa basicamente conferir à árvore uma forma adequada durante o seu desenvolvimento, eliminar ramos mortos, danificados, doentes ou praguejados, remover partes da árvore que coloquem em risco a segurança das pessoas e que interferem ou causam danos às edificações e/ou aos equipamentos urbanos. A empresa contratada (terceirizada), é responsável por 2 tipos de serviços: Poda de Levante, Poda de Limpeza, Emergência e Adequação. Todo o resíduo é coletado, triturado e descartado em local próprio da contratada no Distrito Usina 3 Bocas. Cumpre ressaltar que um dos maiores desafios são os próprios moradores que por falta de conhecimento técnico plantam espécies não autorizadas ou não adequadas nas calçadas, praças e canteiros e quando a contratada vai efetuar a poda reclamam e se dizem "donos" das árvores e impedem a execução dos serviços. Porém, em caso de incidentes, não querem ser responsabilizados pelos danos causados.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.056253/2023-41	CMTU	Solicita informações sobre o controle de retirada de animais, lixo e poda de arvores. E o que vocês consideram ser o maior desafio para colocar tudo isso em prática?	Em relação aos questionamentos à respeito da Coleta Domiciliar e serviço de Podas , informamos que as respostas elaboradas pelos Coordenadores (Fiscais de Contrato) seguem anexadas a este processo SEI. Acrescentamos que um dos maiores desafios para gerenciar todas as áreas englobadas por esta Gerência de Limpeza Urbana é adequar o atual orçamento para suprir todos os serviços essenciais dentro do cronograma diário, além de atender demandas emergenciais.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.058518/2023-45	CMTU	Solicita informações sobre o procedimento necessário para a autorização de venda de bebidas alcoólicas	A venda de bebidas alcoólicas em espaços públicos em Londrina é vetada pelo Código de Posturas de Município, Lei nº 11.468/2011.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.063032/2023-29	CMTU	<p>Solicita acesso à informações relacionadas arrecadação e aplicação de multas de trânsito: 1) De maneira detalhada, quais atividades, locais e ações em específico foram contempladas com as receitas de multas no período de 2018 a 2020. Caso estes dados já constem em alguma página do site da CMTU, informar os links de acesso para consulta. 2) As receitas e despesas com multas de trânsito dos anos de 2021 e 2022, de modo detalhado e não genérico, informando não apenas o montante arrecadado, como também onde as mesmas foram aplicadas, seja na sinalização de determinadas ruas (e seus respectivos nomes/endereços), ou em atividades junto às unidades escolares municipais, ou outras situações/casos. Assim como na alínea a anterior, caso estes dados estejam disponíveis no site da Companhia, solicito os links de acesso para consulta.</p>	<p>1) As atividades, locais e ações contempladas com as receitas de multas de trânsito são executadas exclusivamente no Município de Londrina e em despesas públicas com sinalização, engenharia de tráfego, de campo, policiamento, fiscalização e educação de trânsito, conforme determina o artigo 320 da Lei 9.503/1997 – CTB. Ainda, informamos que as despesas executadas com recursos arrecadados com a cobrança de multas de trânsito são efetivadas através do Fundo de Urbanização de Londrina e contabilizadas conforme seu orçamento, sendo que, tais despesas são contabilizadas de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade e demais leis, não se estabelecendo os centros de custos e detalhamento questionados. 2) Ainda, informamos que as despesas executadas com recursos arrecadados com a cobrança de multas de trânsito são efetivadas através do Fundo de Urbanização de Londrina e contabilizadas conforme seu orçamento, sendo que, tais despesas são contabilizadas de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade e demais leis, não se estabelecendo os centros de custos e detalhamento questionados.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	------	--	---	----------------------------	---	---	---

19.002.065557/2023-07	CMTU	<p>Solicito informação referente à formas de pagamento no transporte público de Londrina. Os ônibus da Londrisul contam com a facilidade do pagamento via crédito ou débito. Os ônibus da Grande Londrina, não. Gostaria de entender o motivo dessa questão, se o serviço de pagamento ofertado pela Londrisul é um benefício que não é cobrado /fiscalizado em comum acordo com todas as empresas que fornecem o serviço. Existe alguma previsão para que os ônibus da Grande Londrina se adequem a essa questão?</p>	<p>Informamos que o procedimento licitatório da área 01, operada pela concessionária TCGLL, ocorreu posteriormente ao da área 02, operada pela concessionária LondriSul. Em razão disso os prazos de implantação de serviços das duas áreas podem ocorrer em datas diferentes. A concessionária TCGLL contratou o fornecimento de novos equipamentos para pagamento da tarifa. Os mesmos são necessários para permitir o pagamento por meio de cartão de débito e crédito. De acordo com cronograma, estas novas opções de pagamento poderão estar disponíveis no segundo semestre de 2023.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.066363/2023-11	CMTU	<p>Solicita informações de como descartar uma caixa d'água de amianto</p>	<p>Informamos que o amianto trata-se de resíduo perigoso e que traz danos à saúde, sendo prejudicial ao aparelho respiratório, especialmente ao tecido pulmonar, pois trata-se de material cancerígeno. Devido a essas considerações, o amianto deve ser descartado em locais preparados para receber essa classe de resíduos. Não há em Londrina um aterro público que possua licença para receber este resíduo. Sugiro entrar em contato com empresas particulares e especializadas para verificar se recebem e qual o custo para destinação.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.068374/2023-35	CMTU	<p>Solicita acesso as informações: 1) Todos os recursos oriundos das multas de trânsito são encaminhados ao FUL? 2) Quais as fontes de recursos compõem o FUL? 3) Qual o montante de recursos do FUL nos dias 31 de dezembro de 2020, de 2021 e de 2022? 4) Qual o montante de recursos do FUL no dia 15 de abril de 2023? 5) Qual a destinação dos recursos arrecadados com multas de trânsito nos anos de 2021, de 2022 e de 2023?</p>	<p>1) Sim. 2) Em 31/12/2020 o montante de recursos do FUL eram: R\$ 629.393,99. Em 31/12/2021 o montante de recursos do FUL eram: R\$ 824.600,68; Em 31/12/2022 o montante de recursos do FUL eram: R\$ 895.231,62. 3) Em 15/04/2023 o montante de recursos do FUL eram: R\$ -4.015.891,21 - Fonte 001 - Recursos do Tesouro (Descentralizados); R\$ 248,29 - Fonte 053 - Interferência Fundo Municipal de Saneamento Básico e Desenvolvimento Sustentável; R\$ 6.108,38 - Fonte 8080 - Recursos Próprios - Administração Indireta; R\$ 256,41 - Fonte 8501 - Recursos de Alienação de Bens/Ativos - Administração Indireta; R\$ -2.537.565,52 - Fonte 509 - Gerenciamento do Trânsito (Multas de Trânsito); R\$ -1.351.999,83 - Fonte 511 - Taxas - Prestação de Serviços (Taxa de Coleta de Lixo) 4) No Município de Londrina os recursos arrecadados com a cobrança de multas de trânsito, inclusive nos anos de 2021, de 2022 e de 2023, foram destinados para execução exclusivamente em despesas públicas com sinalização, engenharia de tráfego, de campo, policiamento, fiscalização e educação de trânsito, conforme determina o artigo 320 da Lei 9.503/1997 – CTB.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>
-----------------------	------	--	---	-----------------------------------	----------	----------	----------

19.002.073244/2023-14	CMTU	<p>Solicita informações dos valores arrecadados com multas aplicadas pela CMTU em Londrina, durante todo o ano de 2022. 1) Qual o valor arrecadado em multas, pela CMTU, desde janeiro de 2023 até abril de 2023? 2) Os valores arrecadados através de multas pela CMTU têm quais origens? 3) Radares fixos, móveis e fiscalizações de agentes? 4) Qual o destino dos valores arrecadados através de multas, ou seja, esses recursos vão para qual fundo e tem qual finalidade?</p>	<p>1) O valor arrecadado com aplicação de multas por infração de trânsito durante o ano de 2022 foi de R\$ 31.177.475,97. 2) O valor arrecadado com aplicação de multas por infração de trânsito de janeiro de 2023 a abril de 2023 foi de R\$ 11.117.748,21. 3) Os valores arrecadados através de multas pela CMTU têm origem de autos de infração, em competências e percentuais definidos pelo Código Brasileiro de Trânsito e demais normativas do CONTRAN e SENATRAN, aplicados por agentes municipais, agentes da guarda municipal, policiais militares, policiais rodoviários estaduais e federais, em veículos domiciliados na cidade de Londrina, em veículos domiciliados em outras localidades com trânsito na cidade de Londrina, entre outros. 4) Todos os recursos oriundos das multas por infração de trânsito, destinados ao Município de Londrina, são encaminhados ao Fundo de Urbanização de Londrina. E, no Município de Londrina os recursos arrecadados com a cobrança de multas de trânsito são destinados</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.056375/2023-37	CORREGEDORIA	Solicita informações sobre os canais oficiais para formalizar uma denúncia para a Corregedoria, Procuradoria e Ministério Público.	<p>Poderão ser protocoladas inicialmente na Ouvidoria-Geral do Município - OGM. No que tange a orientações/esclarecimentos acerca das denúncias apresentadas à OGM e, considerando as atribuições e competências deste órgão, entendemos que cabe a este último prestar as devidas informações, caso sejam necessárias. Posteriormente ao recebimento na OGM, referidas denúncias são encaminhadas à COGEM, que é o órgão competente para apurar eventuais ilícitos disciplinares cometidos por servidores municipais. Poderão ser apresentadas diretamente no e-mail institucional da COGEM (corregedoria@londrina.pr.gov.br), ou presencialmente, mediante o protocolo de documento escrito ou a colheita de Termo de Declarações, todos devidamente assinados e instruídos dos documentos pertinentes, caso existentes. Referidos canais de protocolo estão previstos no §2º do art. 3º do Decreto nº 256/2021. A PGM, por sua vez, não possui a atribuição de receber denúncia</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	--------------	--	--	----------------------------	---	---	---

19.002.056766/2023-51	CORREGEDORIA	<p>Solicito informações da Corregedoria do Município se o recurso ordinário apresentado pelos três guardas municipais foi julgado no dia 30/03 pelo Conselho da Corregedoria-Geral, qual foi o resultado, como fica a situação dos guardas e se as penalidades serão aplicadas neste momento do processo.</p>	<p>A decisão dos autos de PAD nº 032/2020 transitou em julgado no dia 11/04/2023, com a publicação do Extrato do Acórdão, uma vez que, não há mais recurso cabível após o julgamento do Recurso Ordinário pelo Conselho da COGEM. Sendo assim, segue anexado o referido extrato, que demonstra não ter havido reforma da decisão proferida em 1ª instância, a qual foi integralmente mantida. Quanto ao GM Robson Ignácio de Almeida, matrícula 15.487-3 e ao GM Irineu de Oliveira Júnior, matrícula 16.020-2 impõe-se a seu desfavor a aplicação da pena disciplinar de Demissão; Quanto ao GM André Luiz Jovedy, matrícula 15.770-8: sendo imposta em seu desfavor pena disciplinar de Suspensão de 23 (vinte e três) dias convertidos em multa. a partir do dia subsequente (20/04/2023), os GMs Robson Ignácio e Irineu de Oliveira Jr. já não podiam mais laborar junto ao Município, devido à aplicação da penalidade de demissão do cargo público de guarda municipal. O GM André Jovedy, por sua vez, aguarda a execução da penalidade a qual já foi informada à SMRH órgão que detém a competência para averbar a penalidade em ficha funcional e para realizar o desconto do respectivo valor em folha de pagamento.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	0	0	1
-----------------------	--------------	---	---	-----------------------------------	---	---	---

19.002.063917/2023-28	CULTURA	<p>Solicito da Secretaria Municipal de Cultura:</p> <p>1) O Museu de Arte de Londrina está fechado?</p> <p>2) Se sim, desde quando?</p> <p>3) Qual o motivo dele estar fechado?</p> <p>4) O que falta para que o Museu de Arte seja reaberto ao público?</p> <p>5) Quando o Museu de Arte deve ser reaberto?</p> <p>6) Quais e quantas adequações estruturais foram feitas pela prefeitura no Museu de Arte nos últimos anos?</p> <p>7) Quanto foi gasto nessas adequações estruturais?</p> <p>8) Alguma empresa foi contratada para fazer essas adequações?</p> <p>9) Quantos servidores trabalham atualmente no Museu de Arte?</p> <p>10) Quais são as funções desses servidores?</p> <p>11) Com o museu fechado, pra onde esses servidores foram realocados?</p>	<p>1) A edificação do Museu de Arte de Londrina está fechada para o público. 2) Desde 2019. 3) O advento da pandemia prejudicou o levantamento de recursos e a execução do restante da obra. 4) e 5) O espaço será reaberto após a conclusão da obra. 6) Foram feitas recuperações de ferragens, impermeabilizações de arrimo e coberturas, desobstruções e substituições de galerias pluviais, substituição do piso cimentado das plataformas e passeios internos a edificação, troca de telhado, recuperação dos brises e suas estruturas metálicas e recuperação das esquadrias metálicas e substituição de toda a área envidraçada por vidros termo-acusticos. 7) R\$ 1.219.840,80 8) Sim - UNIVERSO EMPREENDIMENTOS EIRELI, SEI 19.008.066599/2018-30; 9) 6 servidores.; 10) Um total de 6 servidores, atuam no desenvolvimento de atividades e programações específicas do Museu de Arte de Londrina, bem como nos demais serviços ofertados ao cidadão e atividades administrativas e de gestão de pessoal, de responsabilidade do setor. 11) a equipe do Museu de Arte de Londrina é composta por parte da equipe da Diretoria de Ação Cultural, não houve necessidade de realocação desses servidores.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.069005/2023-60	CULTURA	Solicita informações referentes ao SEI 19.002.063917/2023-28. Qual foi a data exata de fechamento do Museu de Arte? E há previsão para retomada das obras de restauro?	1)24 junho de 2019 2)Não. Estamos aguardando neste momento a tramitação do processo SEI 19.007.152485/2022-06 , que garante recursos para a obra e solicita a orçamentação do projeto.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.060049/2023-24	DEFESA SOCIAL	Solicito o número exato de prédios públicos da Prefeitura de Londrina e quantos possuem sistema de videomonitoramento pela Guarda Municipal. Favor informar também quantos têm alarme.	Após consulta em nosso sistema o número de Prédios Públicos na cidade de Londrina é de 321,  103 Prédio Públicos com Alarme Monitorado pelo GCOM. 112 Prédios Públicos com videomonitoramento, monitorados pelo GCOM	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.061184/2023-97	DEFESA SOCIAL	Solicita informações de protocolo de atendimento realizado no dia 10/04 na sede da Secretaria de Saúde	Após consulta em nosso sistema o atendimento se deu através do protocolo 20230410154001 onde o solicitante foi o servidor Carlos, porém a equipe foi atendida pelos servidores : Márcio de Oliveira Guedes 153028 e José Aauto Matsushima 140090 ambos servidores da secretaria de saúde.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.064610/2023-44	DEFESA SOCIAL	Solicita informações sobre segurança dos CMEI'S. Quantos guardas municipais devem ficar nos CMEI's e horários de permanência dos mesmos. Qual é a regra de permanência.	<p>Para garantia da segurança das unidades de ensino sob a responsabilidade do Município – foi empregado um quantitativo superior de viaturas para realização do patrulhamento preventivo, atendimento e apoio das ocorrências nessas unidades, visando manter a sensação de segurança durante o período de aulas. De mais a mais, além das medidas excepcionais de segurança, as escolas municipais que possuem câmeras internas, conectadas à central da Guarda Municipal, foram monitoradas com prioridade, assim, todos os eventos nas unidades de ensino estavam - e estão - sendo acompanhados em tempo real pela Guarda Municipal. Assim sendo, as ações adotadas pela Guarda Municipal de maneira estratégica, dentro de seus limites estruturais, garantiram – e garantem - a segurança nos estabelecimentos de ensino do Município.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	---------------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.065140/2023-36	DEFESA SOCIAL	Solicita informações sobre a presença da GM na Escola Municipal Carlos da Costa Branco	<p>Para garantia da segurança das unidades de ensino sob a responsabilidade do Município – foi empregado um quantitativo superior de viaturas para realização do patrulhamento preventivo, atendimento e apoio das ocorrências nessas unidades, visando manter a sensação de segurança durante o período de aulas. De mais a mais, além das medidas excepcionais de segurança, as escolas municipais que possuem câmeras internas, conectadas à central da Guarda Municipal, foram monitoradas com prioridade, assim, todos os eventos nas unidades de ensino estavam - e estão - sendo acompanhados em tempo real pela Guarda Municipal. Assim sendo, as ações adotadas pela Guarda Municipal de maneira estratégica, dentro de seus limites estruturais, garantiram – e garantem - a segurança nos estabelecimentos de ensino do Município.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	---------------	--	---	----------------------------	---	---	---

19.002.065152/2023-61	DEFESA SOCIAL	Solicita informações sobre a presença da GM na Escola Municipal Claudia Rizi	<p>Para garantia da segurança das unidades de ensino sob a responsabilidade do Município – foi empregado um quantitativo superior de viaturas para realização do patrulhamento preventivo, atendimento e apoio das ocorrências nessas unidades, visando manter a sensação de segurança durante o período de aulas. De mais a mais, além das medidas excepcionais de segurança, as escolas municipais que possuem câmeras internas, conectadas à central da Guarda Municipal, foram monitoradas com prioridade, assim, todos os eventos nas unidades de ensino estavam - e estão - sendo acompanhados em tempo real pela Guarda Municipal. Assim sendo, as ações adotadas pela Guarda Municipal de maneira estratégica, dentro de seus limites estruturais, garantiram – e garantem - a segurança nos estabelecimentos de ensino do Município.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.068356/2023-53	DEFESA SOCIAL	Solicita acesso à informação: Os 103 prédios públicos com alarme monitorado estão incluídos nos 112 prédios públicos com videomonitoramento? Ou o prédio público que tem alarme não possui videomonitoramento?	Não. Entre os 112 prédios públicos citados que possuem câmeras, 50 unidades possuem sistema de alarme linkados com o Grupo de Monitoramento e Comunicação (GCOM) da Guarda Municipal.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.068357/2023-06	DEFESA SOCIAL	Solicita acesso à informação: nova atualização de números de furtos, invasões e danos nos prédios públicos da Prefeitura de Londrina	Foi disponibilizado em anexo ao processo e encaminhado por e-mail ao solicitante tabela com os dados solicitados	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.068861/2023-06	DEFESA SOCIAL	Solicita informações sobre segurança da Escola Municipal Jovita Kaiser	Com relação às escolas - para garantia da segurança das unidades de ensino sob a responsabilidade do Município – foi empregado um quantitativo superior de viaturas para realização do patrulhamento preventivo, atendimento e apoio das ocorrências nessas unidades, visando manter a sensação de segurança durante o período de aulas. De mais a mais, além das medidas excepcionais de segurança, as escolas municipais que possuem câmeras internas, conectadas à central da Guarda Municipal, foram monitoradas com prioridade, assim, todos os eventos nas unidades de ensino estavam - e estão - sendo acompanhados em tempo real pela Guarda Municipal. Assim sendo, as ações adotadas pela Guarda Municipal de maneira estratégica, dentro de seus limites estruturais, garantiram – e garantem - a segurança nos estabelecimentos de ensino do Município.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.065140/2023-36	EDUCAÇÃO	Solicita informações sobre a presença da GM na Escola Municipal Carlos da Costa Branco	<p>A Secretaria Municipal de Educação de Londrina (SME) agradece a munícipe pelo interesse, e informa que a distribuição do efetivo da guarda, foi realizado pela Secretaria Municipal de Defesa Social.</p> <p>Importante ressaltar que a guarda tem trabalhado em parceria com a Secretaria Municipal de Educação e estão atuando em patrulhamento constantes ao redor das unidades, observando e monitorando toda e qualquer ação suspeita. Essa ação tem o objetivo de promover a segurança dos alunos, professores, funcionários e familiares dos alunos.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.058458/2023-61	EDUCAÇÃO	Solicita informações sobre a adaptação de aluno novo na unidade escolar	<p>Esclarecemos que a orientação repassada às unidades escolares em relação a adaptação na Educação Infantil, é de que a permanência da criança na instituição, deve ser ampliada de forma gradativa durante as primeiras semanas. Em relação a alimentação, quando a criança não se alimenta, a instituição deve solicitar aos responsáveis que busque a criança mais cedo.</p> <p>Informamos ainda que, na data de hoje houve a escolha de vagas referente ao concurso e tão logo sejam supridas as vagas do CMEI Marisa Arruda dos Santos, será ofertado o CB em tempo integral.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.058538/2023-16	EDUCAÇÃO	<p>Solicita acesso às informações:</p> <p>1)Quais são as medidas de seguranças adotadas atualmente nas escolas municipais de Londrina?; 2) Existe algum protocolo padrão para caso ocorra alguma situação de violência nas escolas?; 3)Os servidores das escolas recebem alguma capacitação voltada para situações de violência?; 4) Diante dos recentes atos de violência nas escolas, noticiados na imprensa, existe algum estudo para aumentar a segurança nas escolas de Londrina?</p>	<p>1) Foi aberto um formulário para os gestores preencherem com indicação dos pontos sensíveis da unidade, ou seja, que podem facilitar uma possível invasão. 2) Usar o Botão do Pânico, assim a Guarda Municipal será acionada imediatamente. 3) Palestra proferida com o tema "Segurança nas Escolas", bem como implementação das orientações no Curso de Brigadista. 4) Estamos realizando estudos e pesquisas em parceria com a Guarda Municipal, objetivo é melhorar a segurança, usando ferramentas digitais mais modernas e outros dispositivos que estão no mercado para proteção das vidas que estão presentes nas unidades escolares.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	----------	--	---	----------------------------	---	---	---

19.002.058718/2023-06	EDUCAÇÃO	Considerando os últimos episódios de violência que ocorreram em nosso país, nas escolas, questiona o que a Secretaria de Educação implantará para melhorar a segurança das unidades escolares em nosso município.	<p>A Secretaria de Educação de Londrina (SME) agradece o munícipe pelo interesse e informa que ações já foram implementadas, como identificação dos pontos sensíveis das unidades, conserto de muros e alambrados, melhoria da iluminação, também estão sendo implantados os Comitês Escolares de Segurança em cada unidade, composta por pais da comunidade, professores e gestores. Importante ressaltar que além das ações mencionadas, foi realizado palestra para os professores e comunidade orientando como agir em caso de violência, invasão e outras situações de perigo que possa ocorrer no espaço escolar. Outra ação em parceria com a Secretaria Municipal de Defesa Social orientou a implantação do botão do Pânico e patrulhamento diários no entorno das unidades escolares, principalmente nas entradas e saídas das escolas. Além dessas medidas, outras ferramentas serão adotadas futuramente, sempre após validação de especialistas, legislação aplicada e licitações concluídas.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	----------	---	--	----------------------------	---	---	---

19.002.060132/2023-01	EDUCAÇÃO	Considerando os últimos episódios de violência que ocorreram em nosso país, nas escolas, questiona o que a Secretaria de Educação implantará para melhorar a segurança das unidades escolares em nosso município.	<p>A Secretaria de Educação de Londrina (SME) agradece o município pelo interesse e informa que ações já foram implementadas, como identificação dos pontos sensíveis das unidades, conserto de muros e alambrados, melhoria da iluminação, também estão sendo implantados os Comitês Escolares de Segurança em cada unidade, composta por pais da comunidade, professores e gestores. Importante ressaltar que além das ações mencionadas, foi realizado palestra para os professores e comunidade orientando como agir em caso de violência, invasão e outras situações de perigo que possa ocorrer no espaço escolar. Outra ação em parceria com a Secretaria Municipal de Defesa Social orientou a implantação do botão do Pânico e patrulhamento diários no entorno das unidades escolares, principalmente nas entradas e saídas das escolas. Além dessas medidas, outras ferramentas serão adotadas futuramente, sempre após validação de especialistas, legislação aplicada e licitações concluídas.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.060468/2023-66	EDUCAÇÃO	Solicito a relação completa das placas dos veículos utilizados por empresas terceirizadas para transportar alunos da rede municipal de ensino. Favor dividir por empresa.	Foi disponibilizado em anexo ao processo e encaminhado por e-mail ao solicitante tabela com os dados solicitados.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.064610/2023-44	EDUCAÇÃO	Solicita informações sobre segurança dos CMEI'S. Quantos guardas municipais devem ficar nos CMEI's e horários de permanência dos mesmos. Qual é a regra de permanência.	A Secretaria Municipal de Educação de Londrina (SME) agradece a munícipe pelo interesse, e informa que a distribuição do efetivo da guarda, foi realizado pela Secretaria Municipal de Defesa Social. Importante ressaltar que a guarda tem trabalhado em parceria com a Secretaria Municipal de Educação e estão atuando em patrulhamento constantes ao redor das unidades, observando e monitorando toda e qualquer ação suspeita. Essa ação tem o objetivo de promover a segurança dos alunos, professores, funcionários e familiares dos alunos.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.065152/2023-61	EDUCAÇÃO	Solicita informações sobre a presença da GM na Escola Municipal Claudia Rizi	A Secretaria Municipal de Educação de Londrina (SME) agradece a munícipe pelo interesse, e informa que a distribuição do efetivo da guarda, foi realizado pela Secretaria Municipal de Defesa Social. Importante ressaltar que a guarda tem trabalhado em parceria com a Secretaria Municipal de Educação e estão atuando em patrulhamento constantes ao redor das unidades, observando e monitorando toda e qualquer ação suspeita. Essa ação tem o objetivo de promover a segurança dos alunos, professores, funcionários e familiares dos alunos.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.065497/2023-14	EDUCAÇÃO	Qual o prazo para contratação dos professores para atuar no CMEI Vilma Eliza	Considerando que não tivemos êxito na escolha de vaga de professor para a abertura da turma do CMEI Vilma Eliza por motivos diferentes como desistência de professores e desclassificação de alguns que não estavam aptos para o cargo, nesse momento ainda não temos como realizar o encaminhamento da criança para matrícula e também não podemos estimar o tempo para abertura da turma.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.067479/2023-77	EDUCAÇÃO	Solicita informações sobre a aprovação do uso de detectores de metais nas escolas municipais. 1) De que forma este projeto pode ser estendido para as demais escolas do nosso município? 2) Já existe algum projeto de lei em andamento? A quem cabe solicitar?	1) Cada instância fará os seus encaminhamentos que julgarem necessário. 2) Os projetos de Lei que tramitou na Câmara de Vereadores ficam disponíveis nos canais de comunicação do órgão.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.068861/2023-06	EDUCAÇÃO	Solicita informações da secretaria de educação e da Guarda Municipal em relação à segurança da escola, pois não existe responsável no portão da unidade	<p>A Secretaria Municipal de Educação de Londrina (SME) agradece a munícipe pelo interesse em melhorar a segurança das unidades escolares, bem como a dos alunos e funcionários que atuam nesses espaços. Todas as solicitações estão sendo analisadas e estudadas pela SME, Secretaria Municipal de Defesa Social (SMDS) e Procuradoria do Município de Londrina. Algumas ações já foram implementadas, como identificação dos pontos sensíveis das unidades, conserto de muros e alambrados, melhoria da iluminação, implantação do botão do Pânico, também estão sendo implantados os Comitês Escolares de Segurança em cada unidade, composta por pais da comunidade, professores e gestores. Diante disso, outras ferramentas e ações serão adotadas futuramente, sempre após validação de especialistas, legislação aplicada e licitações concluídas.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.070370/2023-17	EDUCAÇÃO	Solicita acesso ao Projeto Político Pedagógico da Escola Municipal Joaquim Pereira Mendes	<p>O Projeto Político Pedagógico da Escola Municipal Joaquim Pereira Mendes, está disponível no endereço eletrônico abaixo indicado:  <a href="https://portal.londrina.pr.gov.br/ensino-fundamental">https://portal.londrina.pr.gov.br/ensino-fundamental</a> &gt; "PPP - Projeto Político Pedagógico das Unidades Escolares Municipais" &gt; pasta da unidade escolar desejada.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.056679/2023-02	FAZENDA	Solicita informações sobre o agendamento para regulamentação do IPTU	O agendamento pode ser realizado através do site da Prefeitura pelo link <a href="https://www2.londrina.pr.gov.br/sistemas/agendamento/?idLocal=2">https://www2.londrina.pr.gov.br/sistemas/agendamento/?idLocal=2</a>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.057282/2023-20	FAZENDA	Solicita informações sobre restituição de pagamento de duplicidade de IPTU	Verificamos no sistema o pagamento duplicado. Favor desconsiderar o boleto da parcela 04, com vencimento em maio, pois este será compensado com o pagamento duplicado.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.058188/2023-98	FAZENDA	Solicita informações sobre a individualização do IPTU de imóvel privado.	A informação solicitada está protegida por sigilo fiscal, e só pode ser fornecida ao proprietário ou terceiro autorizado, devidamente identificado, o que não se observa no caso. É possível ao proprietário ou terceiro autorizado, devidamente identificado com os documentos probatórios, obter a informação por e-mail ( <a href="mailto:iptu@londrina.pr.gov.br">iptu@londrina.pr.gov.br</a> ), ou pessoalmente, na Praça de Atendimento da Secretaria de Fazenda (requer agendamento prévio). Mais informações em: < <a href="https://www.londrina.pr.gov.br/agendamento-eletronico-praca-de-atendimento-da-secretaria-de-fazenda">https://www.londrina.pr.gov.br/agendamento-eletronico-praca-de-atendimento-da-secretaria-de-fazenda</a> >	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.059042/2023-60	FAZENDA	Solicita informações sobre a fiscalização de horário de funcionamento de obra	Foi iniciado o Processo Administrativo 19.006.059469/2023-28 para fiscalizar a referida obra em relação ao horário irregular de funcionamento que deve respeita o disposto no IX - GRUPO 9 do Art. 16 do Código de Posturas – Lei nº 11.468/2011: "composto pela indústria da construção civil, terá como horário normal de funcionamento de segunda à sexta-feiras, das 7 às 18 horas, aos sábados, das 7 às 12 horas e fechados aos domingos e feriados".	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.061195/2023-77	FAZENDA	Solicita informações sobre pagamento do IPTU	Para emissão de segunda via de boleto, de parcelamento de anos anteriores, emitir no link Dívida Ativa	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.061216/2023-54	FAZENDA	Solicita informações sobre o alvará de funcionamento de estabelecimento comercial	Foi iniciado o Processo Administrativo 19.006.065222/2023-41 para fiscalizar o referido estabelecimento, a fim de verificar se o local possui autorização de funcionamento no endereço denunciado. Novas denúncias ou solicitações relacionadas a falta de Alvará de Licença de Localização e Funcionamento, assim como andamento do referido processo, também podem ser realizadas pelo e-mail: denuncia.alvara@londrina.pr.gov.br.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.061447/2023-68	FAZENDA	Solicita informações sobre dívida de IPTU	Em consulta ao CPF informado, verificou pendência do IPTU 2022 referente as parcelas 10 e 11. Orientamos a consultar seus comprovantes de pagamentos e caso realmente tenha sido paga, deverá imprimir o comprovante, juntamente com o extrato bancário do período que foram pagas e trazer até a prefeitura. Poderá também enviar pelo e-mail atendimento.fazenda@londrina.pr.gov.br	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.061951/2023-68	FAZENDA	Solicita informações sobre como emitir uma segunda via do IPTU	Para retirar o boleto pode acessar o link Boleto.  O boleto sempre sai com vencimento para o dia da emissão, dessa forma, emita quando for efetuar o pagamento.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.063125/2023-53	FAZENDA	Solicita informações sobre restituição de pagamento de duplicidade de IPTU	verificamos no sistema pelo nome e CPF informado na solicitação e não encontramos o cadastro no sistema. Orientamos a consultar seus comprovantes de pagamentos, deverá imprimir/digitalizar o comprovante, juntamente com o extrato bancário do período que foram pagas e trazer até a prefeitura. Poderá também enviar pelo e-mail atendimento.fazenda@londrina.pr.gov.br com o número deste processo SEI	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.065044/2023-98	FAZENDA	Solicita informações sobre a emissão e envio de boleto de auto de infração	Em complemento à resposta dada pela SEMA, segue os canais de atendimento da praça de Atendimento da Secretaria de Fazenda: Tel.: (43) 3372-4424 (também atende por mensagem de WhatsApp) E-mail : atendimento.fazenda@londrina.pr.gov.br	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.068421/2023-41	FAZENDA	Solicita acesso aos pagamentos de ISS do ano de 2022	<p>Deve ser solicitado extratos analíticos pelo site da prefeitura, através de protocolo SEI, seguindo as instruções a seguir: Entre no ambiente de usuários externos SEI com o seu login e senha (<a href="https://www.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei">https://www.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei</a>);</p> <p>Clique em Peticionamento e depois em Processo novo;</p> <p>Selecione o processo SMF: Solicitação de extrato tributário e termo de parcelamento;</p> <p>Preencha o campo de Interessados. No caso de peticionamento para terceiros, anexar uma procuração simples ao processo;</p> <p>Preencha o formulário de manifestação de interesse em solicitação de extrato tributário e termo de parcelamento.;</p> <p>Na seção Documentos, para anexar documentos, basta clicar em Escolher Arquivo e preencher os campos pertinentes e clicar em Adicionar;</p> <p>Agora basta clicar no campo Peticionar e a Secretaria Municipal de Fazenda receberá seu pedido para análise.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.066529/2023-07	FAZENDA	Solicita informações referentes às receitas e despesas, bem como os dados relativos à arrecadação e aplicação da COSIP. 1) De maneira detalhada, o montante anual arrecadado com a COSIP, bem como quais atividades, locais e ações em específico foram contempladas com o recolhimento dessa contribuição. Caso estes dados já constem em alguma página do site da Londrina Iluminação, informar os links de acesso para consulta; b) Citar, na página Receitas e Despesas, quais foram essas receitas e despesas da empresa, de modo detalhado e não genérico, desde sua criação, informando não apenas o montante arrecadado, como também os valores gastos anualmente com as despesas da companhia. Ou, caso isso não seja possível, incluir nessa página links que redirecionem o usuário às páginas/abas que contenham, de forma fácil, esses dados para consulta.	Seguem os balancetes financeiros contendo o montante anual arrecadado com a COSIP, de forma detalhada, com também a aplicação destes recursos e os relatórios analíticos dos empenhos emitidos, com histórico, relativos aos anos de 2014 a 2022.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.068688/2023-38	FAZENDA	Solicita acesso à segunda via de IPTU	A prefeitura de Londrina disponibiliza pelo site da opção de retirada segunda via através do link IPTU 2023 e para IPTU anos anteriores acessar o link IPTU DÍVIDA ATIVA .	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.069589/2023-73	FAZENDA	Solicita informações sobre como negociar IPTU atrasado de anos anteriores	<p>Para parcelamento online:  <a href="https://www2.londrina.pr.gov.br/sistemas/parcelamento/">https://www2.londrina.pr.gov.br/sistemas/parcelamento/</a>. Se não for possível parcelar online, será necessário solicitar via sistema SEI seguindo as instruções abaixo: - Entre no ambiente de usuários externos SEI com o seu login e senha (<a href="https://www.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei">https://www.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei</a>);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clique em Peticionamento e depois em Processo novo;</li> <li>- Selecione o processo SMF: Adesão a parcelamentos;</li> <li>- Preencha o campo de Interessados. No caso de peticionamento para terceiros, anexar uma procuração simples ao processo;</li> <li>- Preencha o formulário de manifestação de interesse em parcelamento;</li> <li>- Na seção Documentos, para anexar documentos basta clicar em Escolher Arquivo e preencher os campos pertinentes e clicar em Adicionar;</li> <li>- Agora basta clicar no campo Peticionar e a Secretaria Municipal de Fazenda receberá seu pedido para análise.</li> </ul>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	---------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.070181/2023-44	FAZENDA	Solicita informações sobre o atendimento presencial agendado da SMF	É possível o protocolo presencial, a PREFEITURA DE LONDRINA está atendendo com horário agendado, o agendamento pode ser feito pelo link AGENDAMENTO ou através do telefone 3372-4424 (horário de atendimento 09h às 18h). Não esquecer de trazer o comprovante de pagamento e o número da conta corrente para a devolução.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.070441/2023-81	FAZENDA	Solicita informações sobre o IPTU de um imóvel	Pelo link IPTU DÍVIDA ATIVA é possível verificar os valores. Em caso de dúvidas pode acessar nossos canais de atendimento:  Tel.: (43) 3372-4424 (também atende por mensagem de WhatsApp)  E-mail : atendimento.fazenda@londrina.pr.gov.br	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.072646/2023-00	FAZENDA	Solicita informações sobre emissão on line de boleto de IPTU	A prefeitura de Londrina disponibiliza pelo site da opção de retirada segunda via através do link IPTU 2023 e para IPTU anos anteriores acessar o link IPTU DÍVIDA ATIVA . Em caso de dúvidas pode acessar nossos canais de atendimento:  Tel.: (43) 3372-4424 (também atende por mensagem de WhatsApp)  E-mail : atendimento.fazenda@londrina.pr.gov.br	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.061297/2023-92	GESTÃO PÚBLICA	Solicita acesso ao Atestado de Capacidade Técnica que teve sua emissão solicitada no dia 17 de fevereiro de 2023 no(s) e-mail(s) edu.dbms@londrina.pr.gov.br,financeiro@saude.londrina.pr.gov.br	<p>O modo correto de peticionar Atestado de Capacidade Técnica é por meio do Sistema Eletrônico de Informações - SEI (<a href="https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&amp;acao_origem=usuario_externo gerar_senha&amp;id_orgao_acesso_externo=0">https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&amp;acao_origem=usuario_externo gerar_senha&amp;id_orgao_acesso_externo=0</a>), utilizando usuário e senha, Peticionamento - Processo Novo - CONTRATOS - ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA. Caso vossa empresa encontre dificuldade em operar o SEI, poderá ser solicitado por meio do endereço de e-mail <a href="mailto:licita@londrina.pr.gov.br">licita@londrina.pr.gov.br</a>.</p> <p>Ressaltamos que só serão atendidos pedidos efetuados por representante legal da empresa ou por meio procuração dando poderes para tal finalidade.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	----------------	--	---	----------------------------	---	---	---

19.002.063224/2023-35	GESTÃO PÚBLICA	Solicita informações e documentos e cópia do Contrato de Concessão de Prestação de Serviços Público de Água e Esgoto. Em anexo ofício enviado com as solicitações.	<p>Foram disponibilizados links de acesso Preliminarmente, esclarecemos que, pelo fato deste Município utilizar o Sistema Eletrônico de Informações - SEI para produção e tramitação de seus processos e documentos, e que este possibilita o acesso integral aos atos públicos, serão disponibilizadas integralmente por meio do acesso eletrônico público, links atendendo organizadamente as informações solicitadas. Ainda, todos os processos referente ao Convênio/Contrato firmados com a SANEPAR estão disponíveis para consulta através da plataforma on-line SEI - Sistema Eletrônico de Informações, deste Município, o qual pode ser acessado a qualquer tempo através do endereço eletrônico a seguir:</p> <p><a href="https://www.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei">https://www.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei</a> &gt; clicar em "Geral" &gt; "Pesquisa Pública de Processos". Foram disponibilizados diversos links de acesso às informações solicitadas.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.065623/2023-31	GESTÃO PÚBLICA	Solicita-se que a Administração apresente lista da ordem cronológica de pagamentos em que a liquidação está incluída. NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO DF-9299 R\$ 24.779,85 21/12/2022 21/12/2022 20/01/2023 DF-9300 R\$ 18.625,86 21/12/2022 21/12/2202 20/01/2203	Considerando o processo em tela e o documento 10040805, informamos que não consta nenhum pagamento pendente ou registro de recebimento de Notas Fiscais sob a numeração apontada (9299 e 9300). Em diligência, encontramos a NFS-e 29 e NFS-e 30 (9809654 e 9809662). Estas, com a mesma data e valores apontadas no Formulário de Ouvidoria. Caso a solicitação esteja relacionada ao pagamento dos documentos citados acima, informamos que já foram encaminhadas e se encontram liquidadas.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.067418/2023-18	GESTÃO PÚBLICA	Solicita acesso ao processo licitatório integral da contratação de leitos e demais serviços realizados entre a PML com o Hospital do Coração durante a pandemia do vírus da Covid-19.	O processo SEI de Contratação de leitos de UTI para internamento exclusivo de usuários do SUS moradores de Londrina com quadro clínico compatível com a infecção por Coronavírus - COVID-19, entre a Secretaria Municipal de Saúde de Londrina e o Hospital do Coração pode ser acessado por qualquer pessoa, por meio da Pesquisa Pública, digitando o nº 19.008.068775/2020-92 no quadro Nº do Processo ou Documento:, em seguida digitar no quadro o código que aparece no canto superior direito e clicar em Pesquisar. Para acesso à Gestão Contratual, utilizar o mesmo passo a passo acima, sendo o número do Processo SEI o 19.008.068900/2020-64.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.068147/2023-18	GESTÃO PÚBLICA	Solicita acesso aos canais de comunicação do setor de licitações	Para comunicação com o setor de licitações, favor encaminhar e-mail para <a href="mailto:licita@londrina.pr.gov.br">licita@londrina.pr.gov.br</a>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.073261/2023-51	GESTÃO PÚBLICA	Solicita acesso à informação: Qual é o veículo mais antigo da frota da Prefeitura de Londrina? Qual o modelo/marca dele, o ano em que foi comprado? Há previsão de troca deste veículo? Se sim, qual? Se não, por que a administração não enxerga a necessidade de troca?	O VW/11.130, ANO/MODELO 1986/1986 é veículo mais antigo da frota da Prefeitura de Londrina. O veículo foi adquirido no mesmo ano em 23/06/1986. Quanto ao questionamento "Há previsão de troca deste veículo? Se sim, qual? Se não, por que a administração não enxerga a necessidade de troca?", o veículo é utilizado na Secretaria de ambiente. Portanto, orientamos que tal questionamento seja respondido pela mesma.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.061297/2023-92	GESTÃO PÚBLICA	Solicita acesso ao Atestado de Capacidade Técnica que teve sua emissão solicitada no dia 17 de fevereiro de 2023, no(s) e-mail(s) edu.dbms@londrina.pr.gov.br,financeiro@saude.londrina.pr.gov.br	O modo correto de peticionar Atestado de Capacidade Técnica é por meio do Sistema Eletrônico de Informações - SEI ( <a href="https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&amp;acao_origem=usuario_externo gerar_senha&amp;id_orgao_acesso_externo=0">https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&amp;acao_origem=usuario_externo gerar_senha&amp;id_orgao_acesso_externo=0</a> ), utilizando usuário e senha, Peticionamento - Processo Novo - CONTRATOS - ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA. Caso vossa empresa encontre dificuldade em operar o SEI, poderá ser solicitado por meio do endereço de e-mail <a href="mailto:licita@londrina.pr.gov.br">licita@londrina.pr.gov.br</a> . Ressaltamos que só serão atendidos pedidos efetuados por representante legal da empresa ou por meio procuração dando poderes para tal finalidade.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.058075/2023-92	GOVERNO	Solicita acesso à redação do Decreto nº 014, assinado em 9 de janeiro de 1998, pelo então Prefeito de Londrina, Antônio Casemiro Belinati.	Foi disponibilizado em anexo ao processo e encaminhado por e-mail o documento solicitado.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.064339/2023-47	GOVERNO	Quais são os feriados Municipais da CIDADE DE LONDRINA? A Páscoa é considerada feriado municipal?	Os feriados do Município de Londrina são aqueles definidos pela Lei Municipal 11.468, de 29 de dezembro de 2011 e podem ser acessados no link (foi disponibilizado link de acesso).	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.065030/2023-74	LONDRINA ILUMINAÇÃO	Solicita informações sobre a instalação de temporizadores na iluminação da praça e quadra de esportes	Quanto à sua solicitação, foram solicitadas algumas ligações de energia individualizadas para os refletores. Assim que a COPEL atender a nossa solicitação será possível instalar os relês e temporizadores em cada refletor, evitando assim que os mesmos fiquem acesos a noite toda.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.056322/2023-16	OBRAS	Solicita informações sobre a previsão de início das obras físicas do projeto de drenagem urbana, citado na resposta Nº455/2023, visto que o mesmo foi inserido ao cronograma de elaboração de projetos da Diretoria de Loteamentos?	Este projeto visa solucionar parte do problema da a Rua Waldomiro Fernandes, continuando na Rua Alexander Graham Bell e Rua Benjamin Franklin, está sendo executado por uma das construtoras, garantindo parte da captação das águas, com tubulação de 1,50 m de diâmetro. Portanto, parte do projeto para melhorias de captação de águas, encontra-se em execução e outras estão em fase de elaboração.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.065030/2023-74	OBRAS	Solicita informações sobre a instalação de temporizadores na iluminação da praça e quadra de esportes	A iluminação da quadra poliesportiva foi instalada pela delegatária Londrina Iluminação, que foi ligada provisoriamente junto às instalações elétricas da praça, controladas por relé fotocélula. Após a conclusão do padrão de entrada de energia exclusivo para a quadra, será instalado o temporizador e programado o horário de acendimento e desligamento, que não ficará ligado durante toda a madrugada.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.065660/2023-49	OBRAS	<p>Gostaria de saber porque processos de vistoria de conclusão de obras, para fornecimento de habite-se não está como "público" no SEI ? Como devo proceder para fiscalizar se obras particulares que receberam habite-se estão cumprindo a lei de acessibilidade, especialmente nas calçadas?</p>	<p>Informamos que os procedimentos administrativos realizados pela Diretoria de Aprovação de Projetos, através dos protocolos "SMOP: Aprovação do Projeto - Obras", assim como o "SMOP: Visto de Conclusão de Obras - Habite-se", possuem o caráter restrito, devido a existência de documentos de diferentes naturezas:</p> <p>Informação pessoal - Art. 31, parágrafo 1º, inciso II da Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011; Sigilo Fiscal - (Art. 198, caput, da Lei 5.172 / 1966); Documento Preparatório - (Art. 7º, parágrafo 3º da Lei 12.527/2011); Ainda que possuam caráter restrito, é possível o acompanhamento da tramitação dos processos eletrônicos SEI, através da Consulta Pública de Processos através do portal do município, conforme o link: <a href="https://portal.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei">https://portal.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei</a>. Para a necessidade de verificação da regularidade da construção, poderá ser realizado o requerimento de denúncias, requerido através do protocolo específico: "SMOP - Vistoria em Obras Particulares". Sendo estas as considerações a respeito, retornamos à ouvidoria do Município para os devidos fins.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.066450/2023-78	OBRAS	<p>Solicito acesso à informações possíveis sobre os projetos em aprovação na cidade para fins estatísticos de cálculos de demanda potencial para liquidez mercadológica da oferta futura da cidade.</p>	<p>Foi disponibilizada tabela com as informações solicitadas em anexo ao processo e encaminhado via e-mail ao solicitante.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.067644/2023-91	OBRAS	Solicita informações sobre o projeto arquitetônico para que seja implantado um polo esportivo em um terreno do município em frente ao colégio estadual.	As providências para a elaboração do projeto de implantação do polo esportivo estão em andamento nesta Diretoria, dentro da disponibilidade da equipe de servidores (topografia, arquitetura e engenharia), com a estimativa de sua conclusão para a primeira quinzena de junho, em razão de outras demandas já assumidas anteriormente com prazos legais a serem cumpridos.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.060111/2023-88	OUVIDORIA	Solicita informações sobre a castração de animais	Para solicitação de castração você deve entrar em contato com a Vigilância Sanitária, segue contatos: Rua Atilio Octavio Bizatto, 480 - Vila Siam / Horário atendimento ao público: 7:30 às 13:00 horas; TELEFONE: 3372-9400 / Whatsapp: (43) 99997-9555	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.066500/2023-17	PLANEJAMENTO	Solicito a resposta 9930273 do SEI acima enviada ao Ministério Público do Paraná sobre as condições das estradas rurais do Assentamento Eli Vive.	<p>Primeiramente, é preciso esclarecer que o documento SEI nº 9930273 encaminhado ao Ministério Público em resposta ao Ofício nº 460/2023 – 20ª PJLdna não se trata das condições das estradas rurais do Assentamento Eli Vive. Embora, a Promotora de Justiça faça considerações sobre esse assunto no ofício supracitado, o objetivo do referido documento foi encaminhar as informações requisitadas pelo Ministério Público, conforme trecho extraído do Ofício nº 460/2023 – 20ª PJLdna: Sirvo-me do presente para encaminhar cópia do abaixo-assinado, fotos recebidos pelo Ministério Público nesta data, para fins de que tome conhecimento dos fatos e REQUISITAR:</p> <p>1. Informe qual o cronograma de execução das obras na estrada do Limoeiro no trecho de 6 km a partir da rotatória do Arco Leste. Não obstante, encaminhamos a resposta em PDF anexa ao processo.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	--------------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.066733/2023-10	PROCON	Solicita informações de como solicitar uma CVDC	A solicitação de emissão da Certidão de Violação dos Direitos do Consumidor - CVDC, poderá ser solicitada via e-mail institucional do Procon-LD, procon@londrina.pr.gov.br, devendo o solicitante, apresentar junto ao e-mail, pedido formal, bem como anexar ao pedido a Certidão Negativa de Tributos Municipais, nos termos do Decreto Municipal nº 436/2007.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	--------	---	--	----------------------------	---	---	---

19.002.061958/2023-80	RECURSOS HUMANOS	Solicita informações da DIRETORIA DE SAÚDE OCUPACIONAL em relação a isenção de imposto de renda em decorrência de moléstia profissional. Solicita a informações sobre os fluxos e a fundamentação legal dos procedimentos adotados pela DSO.	<p>Insta salientar que trata-se de um conjunto de 13 (treze) perguntas que contém em seu escopo uma temática bastante abrangente, em que pese direcionada ao órgão de saúde ocupacional, apresenta objetos inerentes à outros setores e pastas. As indagações da requerente também remetem ao entendimento do órgão ao qual direcionou as perguntas, quanto à leis federais e decisões do STF, inclusive sobre assuntos que fogem da seara de gestão de pessoas, e S.M.J, ao solicitar entendimentos, extrapolam o conteúdo do Artigo 7º, da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011. O conjunto de perguntas abarca matéria de aposentados e tributos federais, que desde já informamos, não compete à esta pasta de Recursos Humanos. No mesmo escopo, contempla também dúvidas de moléstias profissionais, invocando leis específicas dentro de uma gama de dúvidas apresentadas. Há que se destacar que qualquer resposta aqui reproduzida, não servirá como baliza de caso concreto, uma vez que assuntos da ordem citada pelo(a) requerente necessitam, na maioria dos casos, da análise do plano fático do caso pontual, consequentemente inadequada a resposta em tese sem outros subsídios informacionais.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.065669/2023-50	RECURSOS HUMANOS	Solicito esclarecimentos sobre a não devolutiva de resposta referente ao processo SEI 19009188792/2022-05	Temos a informar que, no que compete esta SMRH o processo 19.009.188792/2022-05 foi recebido em 12/05/2023 às 12:29 e que o Abono de Permanência foi deferido, em 12/05/2023 13:49, e será incluído na folha do mês de maio/2023, com pagamento retroativo a partir de 15/01/2020.	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.068758/2023-58	RECURSOS HUMANOS	Solicita informações sobre o custo mensal da Secretaria do Idoso de Londrina, especificar o Cargo, Remuneração e Nome do ocupante do cargo.	Temos a informar que os dados solicitados estão disponíveis no Portal da transparência ( <a href="https://portal.londrina.pr.gov.br/component/fohadepagamento/">https://portal.londrina.pr.gov.br/component/fohadepagamento/</a> ). Informamos ainda, que requerente deverá efetuar a consulta informando mês/ano, tipo de contrato e filtrar por órgão, selecionando a Secretaria Municipal do Idoso. Caso queira, melhorar a pesquisa por cargos específicos, o campo “filtrar por cargo” possibilitará a pesquesina apenas aos cargos existentes naquela secretaria.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.061038/2023-61	SAÚDE	Acesso ao Atestado de Capacidade Técnica que teve sua emissão solicitada no dia 17 de fevereiro de 2023, no(s) e-mail(s) empenho.saude@outlook.com,tesouraria@saude.londrina.pr.gov.br	Considerando que a Prefeitura de Londrina utiliza o Sistema Eletrônico de Informações - SEI, conforme Decreto nº 1219/2015, sendo assim, o particular para ter atendido o seu pedido de emissão de Atestado de Capacidade Técnica deverá, obrigatoriamente, seguir a Base de Conhecimento SEI (10045991).	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.065623/2023-31	SAÚDE	<p>Solicita-se que a Administração apresente lista da ordem cronológica de pagamentos em que a liquidação está incluída.</p> <p>NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO</p> <p>DF-9299 R\$ 24.779,85 21/12/2022 21/12/2022 20/01/2023</p> <p>DF-9300 R\$ 18.625,86 21/12/2022 21/12/2202 20/01/2203</p>	<p>Considerando o processo em tela e o documento 10040805, informamos que não consta nenhum pagamento pendente ou registro de recebimento de Notas Fiscais sob a numeração apontada (9299 e 9300). Em diligência, encontramos a NFS-e 29 e NFS-e 30 (9809654 e 9809662). Estas, com a mesma data e valores apontadas no Formulário de Ouvidoria (10016366). Caso a solicitação esteja relacionada ao pagamento dos documentos citados acima, informamos que já foram encaminhadas e se encontram liquidadas.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.068388/2023-59	SAÚDE	<p>Em relação ao ofício nº 175/2023, a Secretaria de Saúde pediu o "aporte financeiro a título de incentivo para auxílio do custeio destas ações assistenciais implementadas pelo Município". Solicito as seguintes respostas da secretaria: 1) De quando é esse aporte financeiro? 2) A secretaria está sem dinheiro para custear as ações assistenciais de combate à dengue? 3) Houve alguma sinalização se a Sesa vai repassar os recursos solicitados? 4) Se o dinheiro não vier, qual será a alternativa? 5) Há algum risco dos serviços serem afetados sem o aporte financeiro?</p>	<p>1) A solicitação feita pelo Ofício nº 175/2023 GAB/SMS foi sem especificar valores e sim para o que seria utilizado o recurso, tipo de despesa. 2) Não. 3) Não.; 4) Não se aplica. 5) Não</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.068691/2023-51	SAÚDE	<p>1) Quantas reclamações foram registradas em 2023, até o dia 24 de abril; 2) Quantas reclamações foram registradas em 2019, quando a cidade viveu uma outra epidemia de dengue; 3) Quais as denúncias mais registradas nesse canal direto com a população? 4) Quais as dificuldades encontradas pelos agentes com essas denúncias? Faltam informações detalhadas? 5) Quantos servidores estão atuando nesse sistema? 6) Depois do recebimento da denúncia em quantos dias as equipes de endemias vão até o local da denúncia? 7) Desses locais vistoriados via disque dengue, os proprietários dos imóveis ou a prefeitura tem o prazo de quantos dias para realizar a limpeza da área? 8) Existe uma região com maior número de denúncias? Qual é? 9) Qual a denúncia mais comum? (Exemplo: piscinas abandonadas, fundo de vales, etc..)</p>	<p>1) 1.729 denúncias; 2) 9.216 denúncias 3) Reclamações com relação a lixo desovados em locais inadequados, terrenos com mato alto, casas desocupadas e piscinas em desuso. 4) Informações incorretas ao realizar as denúncia (nº errado, endereço errado, etc) 5) 12 servidores; 6) Dentro da normalidade 48 horas, em momentos epidêmicos aproximadamente 5 dias úteis; 7) É avaliado de acordo com a complexidade apresentada, uma média de 2 a 5 dias de prazo para adequações; 8) Não; 9) Acúmulo de lixo e mato alto;</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.071279/2023-19	SAÚDE	<p>Solicita informação sobre quantas vagas de farmacêutico existem em aberto, (mesmo as que não tem orçamento aprovado ainda) e também se há algum projeto em andamento com probabilidade de aumentar a quantidade de vagas existentes.</p>	<p>Atualmente possuímos aberta no quadro de vagas 01 (uma) para o cargo de Promotor de Saúde da Família e Atenção Domiciliar, na função de Serviço de Farmacêutica Saúde da Família e Atenção Domiciliar (PSFADUFAR). No momento não existe projeto de lei para ampliação das vagas do cargo em tela.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.071708/2023-58	SAÚDE	Solicita informações referente ao fornecimento do aparelho para sucção de traqueostomia. Entende que o fornecimento do aparelho é um direito do usuário do SUS. Diante disto solicita a informação de como ter acesso a este aparelho.	<p>Em resposta à manifestação recebida por meio da Ouvidoria-Geral do Município, temos a informar que: O Serviço de Atenção Domiciliar fornece equipamento para aspiração de traqueostomia à pacientes atendidos por este serviço e que se enquadram nos critérios para admissão de acordo com a Portaria 825/2016 do Ministério da Saúde.</p> <p>Mediante ao exposto, a equipe da UBS, a qual a paciente pertence, deverá avaliar se a mesma se enquadra nos critérios, e, em caso positivo encaminhá-la para avaliação do SAD.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	--	--	----------------------------	---	---	---

19.002.056331/2023-15	SAÚDE	Solicita esclarecimentos sobre a liberação de procedimentos e tratamento de paciente que faz acompanhamento no Hospital Alto da Colina (Evangélico)	<p>Conforme foi verificado por esta auditoria a usuária está em seguimento Unidade Alto da Colina desde 2018, com a equipe da urologia. Segundo o levantamento realizado a paciente teve várias internações para tratamento de calculo renal sendo a última em ago/2022 período que foi solicitado "leco" e nefrolitotomia percutânea. Verificado no setor de agendamento de leco da SMAS que o pedido chegou em 05/09/2022 em seguida foi autorizado e enviado para a clínica que realiza o procedimento - Litostar. A referida clínica devolveu em 30/12/2022 informando que não conseguiu contato com a paciente, motivo pelo qual não foi realizado a leco. Recentemente, em 04/04/2023, a Unidade Alto da Colina emitiu novo pedido de leco o qual segue aguardando vaga. Verificado também no setor de cirurgia desta secretaria que o pedido da cirurgia chegou em agosto/2022 porém em setembro de 2022 foi devolvido para a Unidade Alto da Colina pedindo a assinatura do profissional solicitante. É importante ressaltar que a AIH de Nefrolitotomia Percutânea retornou assinado apenas em 13/04/2023 sendo autorizado e devolvida para a instituição em 20/04/2023. Ficará a cargo da instituição o agendamento e a convocação da cirurgia.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.060410/2023-12	SAÚDE	<p>Solicito da Secretaria Municipal de Saúde: 1) A secretaria confirma a informação de que não está realizando exames D-dímero por falta de reagente? 2) Quantos exames são feitos por dia na rede municipal de saúde? 3) Onde esses exames são feitos? 4) Um exame corresponde a um paciente atendido? 5) Como a pessoa faz para passar por esse exame na rede municipal de saúde em Londrina? 6) Se os exames não estiverem sendo feitos, desde quando isso está acontecendo? 7) A prefeitura possui algum contrato para comprar esses reagentes? Com qual empresa?</p>	<p>1) Recebemos o item em 12/04, neste momento estamos realizando os exames normalmente; 2) No corrente ano houve uma queda em sua utilização, no período de 01/01 a 31/03/22 foram realizados 527 exames, em 2023 foram realizados 275. 3) As unidades que estão autorizadas a solicitar este exame são os serviços de urgência (PA e UPA's), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) e a Maternidade Municipal Lucilla Ballalai. 4) Um exame de D-Dímero corresponde a um paciente atendido 5) O exame é solicitado a critério do profissional médico que realiza o atendimento de urgência ou o acompanhamento domiciliar no caso do paciente atendido pelo SAD. 6) Os exames estão sendo realizados atualmente. A empresa fornecedora foi trocada através de processo licitatório recente, entretanto, visando evitar possível desabastecimento, foi enviada Nota de empenho em 07/03 com prazo de entrega de 10 dias, prazo máximo para 17/03, com a não entrega foi aberto pedido de penalidade administrativa e enviado ao gestor da Ata/contrato, pois houve a falta do produto por aproximadamente duas semanas. 7) Sim, empresa Labinbraz Comercial Ltda</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	---	--	----------------------------	---	---	---

19.002.060972/2023-66	SAÚDE	Solicita informações sobre a fila de espera para atendimento com especialista	<p>No que cabe a esta coordenação, em pesquisa ao nosso sistema, verificamos que paciente *** ID ***, não possui fila de espera aguardando agendamento para nenhuma especialidade, inclusive oftalmo sua última fila teve agendamento em 06/09/2022 e após, não consta mais fila de espera. Possui uma fila de Cardiologia cancelada em 15/02/2023 com a justificativa: Paciente não mora mais em Londrina e sim em Ibiporã. Favor atualizar cadastro da paciente conforme atual residência.</p> <p>Para maiores informações referente aos atendimentos, favor enviar mais detalhes para possível localização.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.061226/2023-90	SAÚDE	Solicita informações sobre liberação de exame Ecocardiograma Transtorácico	<p>No que cabe a esta coordenação, informamos que em busca ao nosso sistema, verificamos que usuária foi inserida em fila para o exame ECOCARDIOGRMA TRANSTORÁCICO em 10/11/2021. Considerando que estamos sem oferta para realização deste exame, não temos previsão de atendimento a curto prazo.</p> <p>Informamos que estamos no aguardo da finalização do processo licitatório.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.061279/2023-19	SAÚDE	Solicita informações sobre a fila de espera para procedimento de vasectomia	Em pesquisa ao nosso Sistema, verificou-se que o usuário, foi inserido em fila na especialidade de VASECTOMIA e está agendado para 24/05/2023 no ambulatório do Cismepar.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.061299/2023-81	SAÚDE	Solicita informações sobre a fila de espera para cirurgia de catarata	<p>Em consulta ao sistema Saúde Web, encontrei registro de primeira consulta agendada para o dia 14/03/2022 na especialidade de catarata, no Hoftalon. Não localizamos pedido de liberação de cirurgia. Informações do Hoftalon: 14/03/2022 Passou pela consulta e foi solicitado um ultrassom; paciente manteve seguimento trimestral até o agendamento do exame;06/02/2023 Retorno com exames e indicação da cirurgia de catarata;07/02/2023 fez exames pré-operatórios;10/02/2023 análise dos exames pré-operatórios e liberação para cirurgia;Ainda de acordo com ouvidor Dionatan Catarino, o pedido da cirurgia será encaminhado para DRAS no próximo mês.</p> <p>Lembrando que após autorização, quem faz a convocação e o agendamento é o próprio Hospital.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.065728/2023-90	SAÚDE	Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, solicita-se que a Administração apresente lista da ordem cronológica de pagamentos em que a liquidação está incluída. DF-9712R\$ 606,1520/01/202320/01/202319/02/2023	Conforme a indicação da Nota fiscal 41 no valor de R\$ 606,15 referente a instalação de 01 ar condicionado split 12.000 BTUS, com Nota de Empenho 61236/2023 , o serviço foi realizado na Secretária Municipal de Assistência Social e a NFS-e 41 foi emitida em 20/01/2023, sendo recebida e dado sequência no processo de liquidação na data do dia 23/02/2023.	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	--	---	----------------------------	---	---	---

19.002.065794/2023-60	SAÚDE	Solicita informações sobre alta nos atendimentos de psico, fisio, fono e terapia ocupacional	<p>A auditora Nelzira, confirmou com a equipe de atendimento o procedimento de contato com a usuária, a qual foi convidada a participar das terapias, a fim de entendimento do processo de alta, uma vez que a paciente encontra-se com seu quadro clínico em estado de manutenção, sem objetivos de reabilitação conforme informações da equipe do ILECE. Conforme colocado pela equipe do ILECE, durante estas terapias, o objetivo era ainda verificar com a família as expectativas e dúvidas do tratamento, para proceder com o encaminhamento e orientação para a Unidade de Saúde, para solicitação de atendimento das especialidades necessárias e continuidade dos cuidados e manutenção do quadro clínico da paciente. A equipe de atendimento do ILECE seguiu os procedimentos de comunicação e participação da família para realizar o procedimento de alta. Desta forma, o serviço de regulação e auditoria não identifica nenhuma irregularidade ou inconsistência. A continuidade dos atendimentos deverá ser encaminhada pela Unidade de Saúde de referência da paciente, para continuidade da manutenção do seu quadro clínico.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	--	--	----------------------------	---	---	---

19.002.066301/2023-17	SAÚDE	Solicita informações sobre o exame de ultrassom para gestantes	<p>A Organização Mundial de Saúde, Ministério da Saúde e Linha de Cuidados Materno Infantil (PR) preconiza a realização de três exames ultrassonográficos na gestação, sendo primeiro trimestre: entre 11 e 14 semanas, segundo trimestre: entre 20 e 24 semanas e terceiro trimestre: entre 32 e 36 semanas. Em relação a ultrassom morfológica de 2º trimestre, o período para adequado é 20 a 24 semanas. Está ultrassom é indicada para situações que implicam riscos, identificadas previamente durante a gestação ou histórico obstétrico anterior. Não é um exame disponibilizado a todas as gestantes. Quando a Unidade Básica de Saúde (UBS) não consegue agendar o exame morfológico em período oportuno em virtude do teto de exames da UBS é orientado que a equipe/enfermeira(o) faça contato com a Diretoria de Regulação e Auditoria em Saúde para avaliar a viabilidade de remanejamento de teto para a unidade solicitante. Neste caso em questão, após avaliação do caso e idade gestacional, a usuária teve seu exame agendado para 26/04/2023, sendo a UBS orientada a avisá-la e entregar a guia e pedido de exame em 24/04/2023.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	--	--	----------------------------	---	---	---

19.002.066517/2023-74	SAÚDE	Solicita informações sobre o fornecimento de prótese auditiva	<p>Informamos que a usuária foi inserida no programa da Saúde Auditiva no dia 17/11/2021 com solicitação de Avaliação Auditiva e realizou os exames auditivos em 11/07/2022 com resultados alterados e com indicação para prótese auditiva; foi agendada para realização de Avaliação para Prótese Auditiva no dia 26/10/2022, porém não compareceu e até o momento não retornou para reagendamento. Orientamos à paciente que ela necessitará retornar a UBS e solicitar reagendamento para a Avaliação para Prótese Auditiva para dar continuidade em sua Avaliação.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	---	--	----------------------------	---	---	---

19.002.067608/2023-27	SAÚDE	Solicita informações sobre cirurgia de histerectomia total	<p>No que cabe a esta coordenação, informamos que em busca ao nosso sistema, verificamos que a usuária foi inserida em fila para a especialidade de CIRURGIA GINECOLÓGICA em 25/10/2022. Considerando que no momento temos oferta de cirurgia de média complexidade no sistema CARE (Estado), paciente foi cadastrado no CARE e agendada para 20/03/2023 no HOSPITAL ZONA SUL.</p> <p>Conforme Ofício 56/2022 emitido pela 17ª Regional de Saúde que trata do fim da gestão pelo Município de Londrina sobre os Hospitais Zona Norte e Zona Sul, os quais passarão a partir de 01 de dezembro de 2022 a ser geridos pelo Estado do Paraná e a partir desta data não recebemos mais AIH - Autorização da Cirurgia. Maiores informações referente a cirurgia, verificar com a 17ª Regional de Saúde ou diretamente no Hospital Zona Sul.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	-------	--	--	----------------------------	---	---	---

19.002.070512/2023-46	SAÚDE	Solicita informação se o Sus libera a cirurgia de escleroterapia nos casos em que não é possível fazer a cirurgia convencional?	<p>Considerando o questionamento da usuária, quanto à liberação de Cirurgia por Escleroterapia pelo SUS, informamos que este procedimento é sim liberado pelo SUS. Foi incorporado em Abril de 2017 e é indicado para pacientes com varizes de membros inferiores com sinais clínicos e sem pretensão estética. Esta indicação é realizada por meio da avaliação médica conforme a classificação das varizes da paciente. O cirurgião deve avaliar a condição da saúde e verificar as possíveis contra-indicações para esse tipo de tratamento, para que o benefício do procedimento seja maior que os riscos que a paciente possa ter considerando a sua saúde.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1
19.002.060052/2023-48	SAÚDE	Solicita informações sobre castração de animais	<p>Informamos que para a participação no Programa de castrações deste município é necessário que o tutor/protetor do animal realize cadastro através do número de WhatsApp nº 43-99997-9755 (somente por mensagem), preenchendo todos os campos disponíveis com as informações do tutor e do animal a ser castrado. Na sequência o solicitante aguardará o contato dos técnicos responsáveis para a realização do agendamento e orientações necessárias para realização dos procedimentos.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0	1

19.002.056664/2023-36	TRABALHO	Solicita acesso à informação sobre quantas vezes a usuária teve acesso ao seguro desemprego	Temos a informar que foi mantido contato telefônico com a Muniçipe para que a nossa resposta fosse a mais assertiva possível e que atendesse as necessidades da Cidadã. Sendo assim, foi encaminhado via e-mail (fornecido pela Muniçipe) todos os comprovantes de habilitação no Seguro Desemprego e também o extrato do trabalhador (CNIS).	Pedido totalmente atendido	0	0	1
-----------------------	----------	---	---	----------------------------	---	---	---

19.002.068243/2023-58	CMTU	Solicitar acesso a cópia integral de processo administrativo de trânsito referente ao AIT: X000438828 do dia 18/08/2021; referente ao AIT X000447019 do dia 04/09/2021 e referente ao AIT X000447101 do dia 04/09/2021. Devendo conter a cópia do A.R. da Notificação da Autuação e Cópia do Auto de Infração	<p>Em relação a "processos administrativos de trânsito", não constam processos de indicação de condutor, recursos, ou outros processos administrativos protocolados, até a presente data, para que possam ser disponibilizados. Em relação a "A.R. da Notificação da Autuação", da obrigatoriedade da notificação do proprietário por meio de AR, não cabe discussão, uma vez que no processo administrativo para imposição de multa de trânsito, são necessárias as notificações da autuação e da aplicação da pena decorrente da infração e os dispositivos da legislação de trânsito não impõem expressamente a obrigatoriedade. Ao contrário, a legislação pertinente assegura a validade da notificação por remessa postal ou qualquer outro meio tecnológico hábil, que assegure a ciência da penalidade. o Art. 14 da Res. 619/2016 (918/2022 atual) do CONTRAN assegura que esgotadas as tentativas para notificar o infrator ou o proprietário do veículo por meio postal ou pessoal</p>	Pedido parcialmente atendido	0	Parte da informação é inexistente	1
-----------------------	------	---	---	------------------------------	---	-----------------------------------	---

19.002.059225/2023-85	DEFESA SOCIAL	Solicita acesso ao levantamento dos bairros/localidades de Londrina e os respectivos números de furtos e roubos registrados no período entre 1º de janeiro de 2022 e 15 de março de 2023. Se possível, por gentileza, organizar os dados em uma tabela.	Trata-se de solicitação de acesso à informação que busca apresentar os quantitativos de ocorrências de furto/roubo por localidade dentro de um determinado período. Nos cumpre informar que tais dados não são de alçada da Secretaria Municipal de Defesa Social/Guarda Municipal de Londrina, motivo pelo qual sugerimos que a presente demanda seja encaminhada a Polícia Civil do Estado do Paraná, qual detém os dados solicitados. Assim, sugere-se que seja realizado contato diretamente no Órgão policial, ou ainda via Ouvidoria da Estado.	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0	1
19.002.061954/2023-00	FAZENDA	Solicita informações sobre o número de inscrição do IPTU	A informação solicitada está protegida por sigilo fiscal, conforme Art. 198 da Lei nº 5.172/66 (Código Tributário Nacional) e só pode ser fornecida ao proprietário ou terceiro autorizado. A inscrição imobiliária está disponível no carnê de IPTU do imóvel. Caso não possua, ou tenha sido extraviado, solicite por e-mail para <a href="mailto:iptu@londrina.pr.gov.br">iptu@londrina.pr.gov.br</a> , com cópia de documento pessoal do proprietário.	Pedido negado	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0	1

19.002.065728/2023-90	FAZENDA	<p>Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, solicita-se que a Administração apresente lista da ordem cronológica de pagamentos em que a liquidação está incluída.</p> <p>DF-9712R\$ 606,1520/01/202320/01/202319/02/2023</p>	<p>Como informado nos andamentos processuais, trata-se de empenho da AMS, portanto, esta SMF-DF não tem gestão sobre a informação.</p>	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0	1
19.002.073244/2023-14	FAZENDA	<p>Solicita informações dos valores arrecadados com multas aplicadas pela CMTU em Londrina, durante todo o ano de 2022? Qual o valor arrecadado em multas, pela CMTU, desde janeiro de 2023 até abril de 2023? Os valores arrecadados através de multas pela CMTU têm quais origens? Radares fixos, móveis e fiscalizações de agentes? Qual o destino dos valores arrecadados através de multas, ou seja, esses recursos vão para qual fundo e tem qual finalidade?</p>	<p>Como se observa através do Balancete Financeiro (sei! 10051816), os recursos a título de multas de trânsito estão sendo contabilizados no Fundo de Urbanização de Londrina em atendimento ao art. 79, VI da Lei nº 5.496/1993, e no exercício de 2023 totaliza cerca de 11 milhões de reais (R\$ 10.712.684,36). O fundo tem natureza especial e sem personalidade jurídica própria, nos termos do Art. 71 da Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, por sua vez, o FUL é administrado pela CMTU, como manda a Lei nº 5.496, de 27 de julho de 1993. Dessa forma, entendemos que as informações deverão ser esclarecidas diretamente pela CMTU e por isso, retornamos o presente para continuidade do processo.</p>	Pedido parcialmente atendido	Competência de outro órgão	0	1

19.002.060043/2023-57	GESTÃO PÚBLICA	Solicita informações relacionadas sobre a contratação ETEC: a) A partir de 2018, a administração municipal, direta ou indireta, realizou ou tem realizado alguma encomenda tecnológica?	Esta DGLC não tem conhecimento acerca de qualquer encomenda tecnológica (ETEC) realizada pelo município.	Pedido não atendido	Informação inexistente	0	1
19.002.060049/2023-24	GESTÃO PÚBLICA	Solicito o número exato de prédios públicos da Prefeitura de Londrina e quantos possuem sistema de videomonitoramento pela Guarda Municipal. Favor informar também quantos têm alarme.	A Gerência de Bens Imóveis Municipais não possui dados sobre as informações solicitadas.	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0	1
19.002.065728/2023-90	GESTÃO PÚBLICA	Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, solicita-se que a Administração apresente lista da ordem cronológica de pagamentos em que a liquidação está incluída. DF-9712R\$ 606,1520/01/202320/01/202319/02/2023	Considerando que o pedido de "lista da ordem cronológica de pagamentos" é de atribuição da Secretaria de Fazenda e que os empenhos e notas fiscais mencionadas são da Autarquia de Saúde, sugerimos envio deste pedido de informação aos órgãos mencionados.	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0	1

19.002.068202/2023-61	GESTÃO PÚBLICA	Solicita informações e cópias dos documentos sobre o chamamento público PMI nº001/2022 para elaboração de estudos de viabilidade técnica, econômica, financeira e modelagem jurídica que subsidiem a implantação do novo Parque Tecnológico. 1. A empresa autorizada entregou os estudos?; 2. Caso os estudos não tenham sido entregues, houve a prorrogação do prazo para a sua entrega? Até qual data?; 3. Solicito o envio da íntegra dos estudos.; 4. Qual o ressarcimento arbitrado? 5. Qual situação atual do projeto?	1) Não. 2) Primeiramente houve a prorrogação do prazo do presente PMI por mais 120 dias a contar de 08/12/2022 até 06/04/2023. Conforme exposto acima, a empresa irá solicitar novamente a prorrogação do prazo. link para acesso à decisão de prorrogação do prazo: <a href="https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md_pesq_documento_consulta_externa.php?d-qBlq_KF42fdKMgucKGw2SOsdRDgKOTtYk pTOQj2wWhv5QXErCDFY4d2p8zwnehF13ej VYFNn871eY6Uzysarn800f_Ac6eST8lbvbLFV P2hg2fBOvUi3Y8F3D-US">https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md_pesq_documento_consulta_externa.php?d-qBlq_KF42fdKMgucKGw2SOsdRDgKOTtYk pTOQj2wWhv5QXErCDFY4d2p8zwnehF13ej VYFNn871eY6Uzysarn800f_Ac6eST8lbvbLFV P2hg2fBOvUi3Y8F3D-US</a> ; 3) Conforme exposto acima, os estudos ainda não foram entregues. 4) O valor sugerido pela empresa autorizada foi de R\$ 985.549,00 (novecentos e oitenta e cinco mil quinhentos e quarenta e nove reais), mas ainda não foi arbitrado pelo Conselho Gestor. 5) Como existe a necessidade de se fazer o levantamento topográfico da área de estudo (Fazenda Refúgio), com o objetivo de se identificar as áreas líquidas que farão parte da implementação do Parque Tecnológico, no momento estão sendo feitos estudos nos arquivos das curvas de níveis do terreno para selecionar as áreas que deverão ser objeto de sondagem do solo para melhor detalhamento das características do terreno.	Pedido parcialmente atendido	0	Informação inexistente	1
19.002.068758/2023-58	IDOSO	Solicita informações sobre o custo mensal da Secretaria do Idoso de Londrina, especificar o Cargo, Remuneração e Nome do ocupante do cargo.	Considerando o teor da solicitação, sugerimos que o pedido seja encaminhado para atendimento pela Secretaria Municipal de Recursos Humanos.	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0	1

19.002.066529/2023-07	LONDRINA ILUMINAÇÃO	Solicita informações referentes às receitas e despesas, bem como os dados relativos à arrecadação e aplicação da COSIP. 1) De maneira detalhada, o montante anual arrecadado com a COSIP, bem como quais atividades, locais e ações em específico foram contempladas com o recolhimento dessa contribuição. Caso estes dados já constem em alguma página do site da Londrina Iluminação, informar os links de acesso para consulta; b) Citar, na página Receitas e Despesas, quais foram essas receitas e despesas da empresa, de modo detalhado e não genérico, desde sua criação, informando não apenas o montante arrecadado, como também os valores gastos anualmente com as despesas da companhia. Ou, caso isso não seja possível, incluir nessa página links que redirecionem o usuário às páginas/abas que contenham, de forma fácil, esses dados para consulta.	1) Essa solicitação deverá ser encaminhada à Prefeitura Municipal de Londrina que é a arrecadadora da contribuição. Nós da Londrina Iluminação S/A somos somente a delegatária para a execução dos serviços de implantação, manutenção e modernização de iluminação pública. 2) Seguem anexas as planilhas de receita e despesas detalhadas desde a abertura da empresa. Foram disponibilizadas todas as planilhas de balancete no processo e encaminhadas por e-mail ao solicitante.	Pedido parcialmente atendido	0	Competência de outro órgão	1
-----------------------	------------------------	--	---	------------------------------	---	----------------------------	---

19.002.063195/2023-10	OUVIDORIA	Solicita informações sobre o decreto municipal 1529 e jornal oficial 4815/2023 e SEI 19002034305/2023-28	Considerando que foi localizado o protocolo de número 19.002.065669/2023-50 que trata do mesmo assunto relatado no presente processo e que já encontra-se em tramitação. Informamos que o processo 19.002.063195/2023-10, aberto em sequência, será INDEFERIDO em razão de duplicidade.	Pedido não atendido	Processo duplicado	0	1
19.002.071090/2023-26	PROCON	Solicita acesso a cópia digital dos PAFs (Processos Administrativos Fiscais) que deram origem a multas aplicadas pelo Procon	Considerando a solicitação apresentada acerca da disponibilização de cópias digitais dos Processos Administrativos Fiscais, informamos que por se tratarem de Certidões de Dívida Ativa (CDA's), e que mesmo que forem resultantes de Processos Administrativos Sancionatórios deste PROCON-LD, o Órgão emissor das mesmas é a Secretaria Municipal de Fazenda, unidade que poderá indicar os respectivos processos originários. Apenas com os dados indicados (números das CDA's), não é possível a este Procon-LD proceder a identificação dos processos.	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0	1

19.002.065882/2023-61	SAÚDE	Usuário solicita acesso do seu histórico vacinal por meio eletrônico	Considerando PORTARIA AMS-PO Nº 815, de 15 de dezembro de 2020 podemos afirmar que o sigilo em documentos e prontuários médicos que contenham dados pessoais de pacientes deve ser protegido , dessa forma, uma vez que tal requerimento é realizado, mas não sendo possível confirmar quem é seu solicitante, este pedido por hora deve ser negado.	Pedido negado	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0	1
-----------------------	-------	--	--	---------------	---	---	---