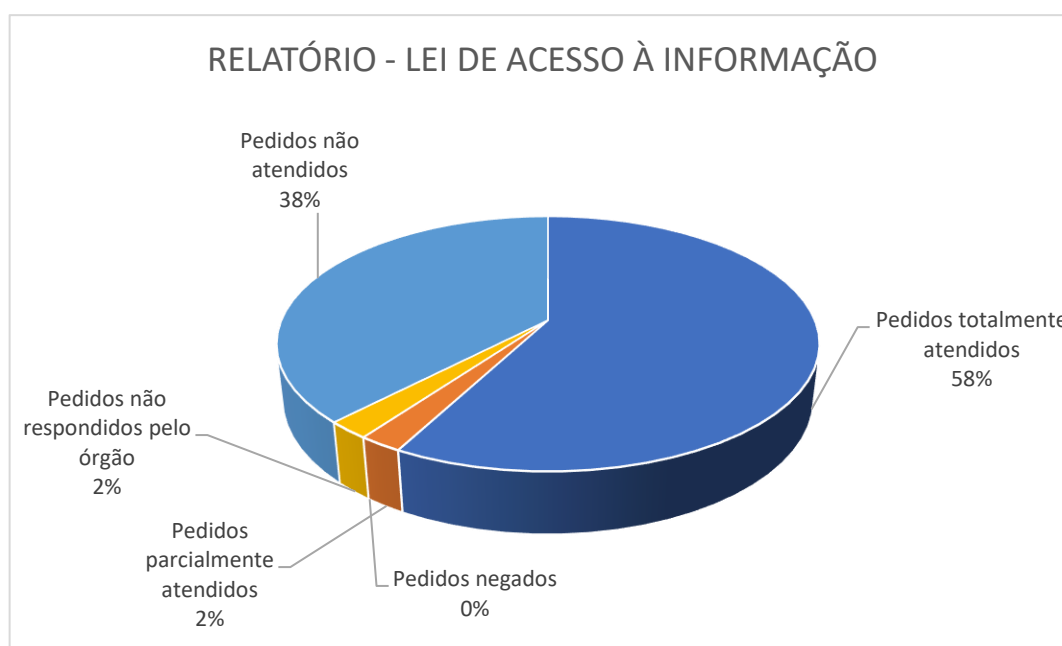


RELATÓRIO - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

MÊS: NOVEMBRO/2023

Situação	Descrição da situação	Quantidade de manifestações
Pedidos totalmente atendidos	São aqueles em que a informação foi integralmente franqueada ao requerente.	26
Pedidos parcialmente atendidos	São aqueles em que a informação foi parcialmente franqueada ao requerente.	1
Pedidos negados	São aqueles em que o órgão nega motivadamente o acesso à informação	0
Pedidos não respondidos pelo órgão	São aqueles em que a resposta não foi disponibilizada pelo órgão responsável até a publicação do relatório.	1
Pedidos não atendidos	São aqueles que versam sobre matéria da competência legal de outro órgão, que solicitam informação inexistente ou por serem solicitações duplicadas.	17
Total pedidos recebidos/respondidos		45



UNIDADE ADMINISTRATIVA	PROCESSO SEI	MANIFESTAÇÃO	RESPOSTA LAI	SITUAÇÃO LAI	MOTIVO DA NEGATIVA DE ACESSO	MOTIVO DO ATENDIMENTO PARCIAL
AMBIENTE	19.002.201447/2023-15	Solicita acesso a planta baixa em PDF ou em DWG, apresentado a Secretária de Obras e aprovado em 13 de dezembro de 2004. Preciso saber é referente ao Parecer Técnico SEMA nº 126/02 (3889279, informa que deve respeitar a faixa mínima de 100 da margem do Ribeirão Cafezal, 50 metros do limite da área alagada e um raio de 50 metros da nascente; eu queria saber se essa faixa mínima de 100 metros é baseado em uma legislação específica do município, se houver alguma normativa, consegue me informar a legislação?	Transcorrido o tempo do processo do loteamento e a falta de informações concretas disponíveis, inferimos que a faixa de 100m metros foi solicitada por se tratar de Bacia de Manancial de Abastecimento, contudo não foi identificado lei daquela época que regulamente a exigência da faixa. Importa afirmar que o Parecer Técnico não era o principal documento ambiental deste tipo de processo, mas sim o Licenciamento Ambiental (à época, responsabilidade exclusiva do Instituto Ambiental do Paraná - sugerimos consulta ao órgão licenciador do Estado quanto detalhamento da solicitação da Faixa de 100m). As faixas de 50m eram exigências dada pelo Código Florestal vigente à época.	Pedido totalmente atendido	0	0

CMTU	19.002.203483/2023-13	<p>a) Se existe previsão de a CMTU retomar os mutirões conjuntos de limpeza pública nos bairros e distritos de Londrina, da mesma forma que ocorria antes da pandemia de Covid-19. b) Em caso de resposta afirmativa, quando e quais lugares serão contemplados com a volta desses mutirões, ou então informar em qual área do site da CMTU será possível encontrar dados completos a respeito do retorno dos referidos mutirões de limpeza. c) Caso ainda não exista previsão de retornarem os mutirões, esclarecer por qual motivo os mesmos não serão retomados.</p>	<p>Informamos que as ações intituladas "mutirões" acontecem por meio de iniciativa da SMS - Secretaria Municipal de Saúde - Departamento de Endemias, cabendo a CMTU-LD - Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização atuar no "apoio" às essas ações.</p>	Pedido não atendido	0	0
------	-----------------------	---	--	---------------------	---	---

CULTURA	19.002.201394/2023-24	Solicita acesso à cópia das atas de reuniões da Comissão de Análises de Programas e Projetos Estratégicos - CAPPE e da Comissão de Análises de Projetos Culturais - CAPC, no período de janeiro de 2021 até a presente data (17/11/2023). Requisito, também, lista com o nome dos participantes destas comissões no período supracitado, do Poder Público e da Sociedade Civil.	Os documentos foram disponibilizados e encaminhados por e-mail ao solicitante.	Pedido totalmente atendido	0	0
DEFESA SOCIAL	19.002.202770/2023-06	Qual o efetivo atura da GCM LONDRINA	356 agentes.	Pedido totalmente atendido	0	0
EDUCAÇÃO	19.002.202782/2023-22	Quantas unidades de pré escola/ fundamental/nível médio o município de Londrina tem ?	Segue link com as unidades escolares municipais com atendimento da Educação Infantil e Ensino Fundamental I. O Ensino Fundamental II e Médio, refere-se a unidades estaduais, favor informar-se junto ao Núcleo Regional de Educação a respeito das unidades que fazem atendimento dessas modalidades.	Pedido parcialmente atendido	0	Competência de outro órgão

GESTÃO PÚBLICA	19.002.194216/2023-30	Solicita informações sobre a regulamentação das legislações de convênios	Aqui no Município de Londrina, as parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil, em regime de mútua cooperação, são feitas com base na Lei 13.019/2014. Para convênios propriamente ditos não há regulamentação específica, sendo utilizada a LOM e leis municipais referentes à concessão de subvenção.	Pedido totalmente atendido	0	0
----------------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

GESTÃO PÚBLICA	19.002.194216/2023-30	Solicita acesso a planta baixa em PDF ou em DWG, apresentado a Secretária de Obras e aprovado em 13 de dezembro de 2004. Preciso saber é referente ao Parecer Técnico SEMA nº 126/02 (3889279, informa que deve respeitar a faixa mínima de 100 metros da margem do Ribeirão Cafezal, 50 metros do limite da área alagada e um raio de 50 metros da nascente; eu queria saber se essa faixa mínima de 100 metros é baseado em uma legislação específica do município, se houver alguma normativa, consegue me informar a legislação?	Conforme matrícula 60.100 do 1º RI (11734853), faixas sanitária estabelecidas já constam em nome do município de Londrina.	Pedido totalmente atendido	0	0
----------------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

IPPUL	19.002.198248/2023-12	Solicita acesso a cópia do projeto do Plano Diretor Municipal de Londrina e saber quem é o autor do projeto que criou o questionário do Plano Diretor Digital.	<p>O Ippul é o autor do PLANO DIRETOR DIGITAL e para maiores informações a servidora Ana Luiza Müller Moreira se coloca à disposição (43 3771-3897). Essa ferramenta foi elaborada para motivar a participação e ampliar a divulgação do Plano Diretor Municipal de Londrina, portanto não fazia parte da metodologia inicial do plano mas colaborou no seu propósito. Relatório PDD - http://www1.londrina.pr.gov.br/dados/images/stories/Storage/ippul/RELATORIOS/ETAPA_2-CADERNO_DE_ANEXOS/PLANO_DIRETOR_DIGITAL.pdf. Lei Geral - https://ippul.londrina.pr.gov.br/index.php/plano-diretor-2018-2028/lei-geral-do-plano-diretor.html</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
IPPUL	19.002.197703/2023-54	Dados da Casa Abrigo Canto de Dália dos anos de 2020, 2021, 2022 e 2023	Os dados solicitados foram disponibilizados e encaminhados por meio de e-mail	Pedido totalmente atendido	0	0

OBRAS	19.002.199186/2023-58	Solicita lista com todos os empreendimentos, aprovados, em desenvolvimento ou concluídos, no município de Londrina. Gostaria que a listagem incluísse todas as informações disponíveis e públicas sobre os empreendimentos imobiliários verticais.	0	Pedido não respondido pelo órgão	0	0
OBRAS	19.002.201447/2023-15	Solicita acesso a planta baixa em PDF ou em DWG, apresentado a Secretária de Obras e aprovado em 13 de dezembro de 2004. Preciso saber é referente ao Parecer Técnico SEMA nº 126/02 (3889279, informa que deve respeitar a faixa mínima de 100 metros da margem do Ribeirão Cafezal, 50 metros do limite da área alagada e um raio de 50 metros da nascente; eu queria saber se essa faixa mínima de 100 metros é baseado em uma legislação específica do município, se houver alguma normativa, consegue me informar a legislação?	A planta foi disponibilizada e encaminhada por e-mail ao solicitante.	Pedido totalmente atendido	0	0

OUVIDORIA	19.002.207307/2023-42	Solicita informações sobre como doar uma planta que esta causando prejuízos a uma residência para algum parque municipal ou jardim botânico.	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria de Trabalho, emprego e renda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.209564/2023-19	Solicita informações sobre multa de trânsito	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão CMTU, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.200717/2023-62	Solicita informações relacionadas a quais atividades são mencionadas na exigência do protocolo PRP2374212996 para emissão de alvará.	Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.192833/2023-09	Solicita informações da inscrição do imóvel	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	---	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.200618/2023-81	Solicita informações de valores de IPTU que estão em aberto	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.206574/2023-01	Solicita informações sobre o procedimento de troca de titularidade de IPTU	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.207220/2023-75	Solicita informações sobre o histórico de IPTU	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.207256/2023-59	Solicita informações sobre como atualizar o endereço para receber o carnê do IPTU	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.192781/2023-62	Solicita informações sobre a solicitação de atendimento domiciliar fisioterapia e equipe multidisciplinar	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal de Saúde, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.209202/2023-28	Solicita informações sobre a emissão de nota fiscal	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão será indeferido. A demanda que descreve é de competência do órgão Secretaria Municipal do Ambiente, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	---	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.206022/2023-94	Solicita informações sobre a nota de corte do Colégio da Polícia Militar	Em primeiro lugar, queremos expressar nossa gratidão por ter entrado em contato com o nosso serviço de Ouvidoria. No entanto, é importante compreender que este canal foi criado com o propósito específico de acolher opiniões e preocupações relacionadas à prestação de serviços públicos municipais. Isso abrange tanto a Administração Direta quanto a Indireta. Neste contexto, precisamos informar que o processo em questão será indeferido, uma vez que não se enquadra nos critérios acima mencionados.	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.192623/2023-11	Solicita informações sobre regime especial de serviços EAD.	Notamos que o teu pedido é um tanto genérico, ou seja, incompleto de informações mínimas para compreensão, identificação de assunto para uma tramitação adequada e emissão de resposta conclusiva. Devido a essa falta de informações claras, precisamos informar que o processo em questão será indeferido.	Pedido não atendido	0	0
OUVIDORIA	19.002.193899/2023-16	Solicita informações da previsão de instalação de quebra molas na rua Araticum.	Notamos que algumas informações essenciais estão faltando para que possamos processá-lo adequadamente. Além disso, houve tentativas de contato por e-mail e telefone, mas infelizmente não obtivemos resposta ou sucesso até o momento. Dado esse cenário, precisamos informar que, de acordo com o art. 20, inciso VIII, do Decreto Municipal 453/2022, o seu processo não pode prosseguir da forma atual e será indeferido.	Pedido não atendido	0	0

OUVIDORIA	19.002.203501/2023-59	<p>Solicita informações: Gestão Logística Terceirizada: a) Solicito informações sobre o modelo de gestão adotado para a logística das secretarias municipais: se essa gestão é realizada por meio de terceirização, ou por meios próprios do município. b) Caso haja terceirização, peço detalhes sobre os prestadores de serviços ou empresas contratadas para essa finalidade. Processos Licitatórios: a) Requeiro os números de identificação dos processos licitatórios vigentes referentes às terceirizações na área de logística, possibilitando consulta no portal da transparência do município.</p>	<p>Notamos que algumas informações essenciais estão faltando para que possamos processá-lo adequadamente. Além disso, houve tentativas de contato por e-mail e telefone, mas infelizmente não obtivemos resposta ou sucesso até o momento. Dado esse cenário, precisamos informar que, de acordo com o art. 20, inciso VIII, do Decreto Municipal 453/2022, o seu processo não pode prosseguir da forma atual e será indeferido.</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.205891/2023-00	<p>Solicita informações da Secretaria de Saúde: Qual é a justificativa atual, expressa e formal, feita pelo titular da Secretaria de Saúde do Município de Londrina, em se manter 57 enfermeiros terceirizados atuando na DAPS, Estratégia de Saúde da Família? Estes profissionais terceirizados estão exercendo atividades excepcionais ou permanentes? Se a resposta for excepcional, quais atividades o titular da Secretaria de Saúde considera excepcional? Sendo que há concurso vigente para atuar na DAPS, qual é a justificativa do titular da SMS de Londrina em se manter temporários e não utilizar os permanentes?</p>	<p>Primeiramente gostaríamos de agradecer seu contato com esta Ouvidoria-Geral do Município de Londrina. Contudo ao analisarmos seu Pedido de Acesso à Informação, observamos que o solicitado no presente já foi elucidado nos Pedidos de Acesso:</p> <p>19.002.179920/2023-62 19.002.177792/2023-12 19.002.159140/2023-04 19.002.155896/2023-76 19.002.138843/2023-91</p>	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.208229/2023-01	Há dois cargos de enfermeiros no município de Londrina, com carga horária diferente, atribuições diferentes, remuneração diferente, mas que na área da DAPS estão exercendo as mesmas atribuições. São eles: Promotor de Saúde Pública serviço de enfermagem (30 horas semanais) e Promotor de Saúde da Família e Atenção Domiciliar serviço de enfermagem (40 horas semanais). Pode dois cargos diferentes, com atribuições diferentes, carga horária diferentes, remunerações diferentes, exercerem as mesmas funções?	Primeiramente gostaríamos de agradecer seu contato com esta Ouvidoria-Geral do Município de Londrina. Contudo ao analisarmos seu Pedido de Acesso à Informação, observamos que o solicitado no presente já foi elucidado no Pedido de Acesso: Desta forma informamos que o presente pedido de Acesso à Informação será inferido por duplicidade. 19.002.179920/2023-62	Pedido não atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	---------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.208138/2023-68	Solicita informações sobre como realizar o processo de alteração de estatuto e inclusão de atividade de filial no município	<p>Para te fornecer a informação que procura, encaminhamos o seguinte link, que contém a informação que solicitou. Este link está de acordo com a Carta de Serviços que o órgão disponibiliza:</p> <p>http://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/79?banner=true. Se precisar de mais detalhes ou tiver outras perguntas, entre em contato diretamente com o órgão responsável através dos seguintes canais: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA - Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II - Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424 - E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.208039/2023-86	Solicita informações sobre o CND municipal para prestação de contas	<p>Para te fornecer a informação que procura, encaminhamos o seguinte link, que contém a informação que solicitou. Este link está de acordo com a Carta de Serviços que o órgão disponibiliza:</p> <p>http://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/79?banner=true. Se precisar de mais detalhes ou tiver outras perguntas, entre em contato diretamente com o órgão responsável através dos seguintes canais: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA - Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II - Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424 - E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.202124/2023-31	Solicita informações se há câmeras na região "oitão da madre".	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência do órgão CMTU, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link: https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.194600/2023-32	Solicita a informação de onde ter acesso a ficha funcional.	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto a demanda que descreve é de competência da Sala do Empreendedor, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.200203/2023-15	Solicita informações sobre débitos vencidos	<p>Para te fornecer a informação que procura, encaminhamos o seguinte link, que contém a informação que solicitou. Este link está de acordo com a Carta de Serviços que o órgão disponibiliza:</p> <p>http://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/79?banner=true. Se precisar de mais detalhes ou tiver outras perguntas, entre em contato diretamente com o órgão responsável através dos seguintes canais: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA -</p> <p>Localização: Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II, Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424, E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br, Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.200298/2023-69	Solicita informações sobre como fazer o cadastro de autonomo	<p>Neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no artigo 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. Dado esse contexto, queremos informar que o processo em questão é de competência da Secretaria de Saúde, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário. Esta carta pode ser consultada através do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.200382/2023-82	Solicita informações sobre o site para emissão de notas de serviço	<p>Para te fornecer a informação que procura, encaminhamos o seguinte link, que contém a informação que solicitou. Este link está de acordo com a Carta de Serviços que o órgão disponibiliza:</p> <p>http://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/79?banner=true. Se precisar de mais detalhes ou tiver outras perguntas, entre em contato diretamente com o órgão responsável através dos seguintes canais: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA - Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II - Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424 - E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.208634/2023-11	Solicita informações no que diz respeito aos valores de decibéis toleráveis para efeito de medição de poluição sonora. Ou seja, se se trata de "Área mista, predominante residencial" ou qualquer outra.	Para te fornecer a informação que procura, encaminhamos o seguinte link, que contém a informação que solicitou. Este link está de acordo com a Carta de Serviços que o órgão disponibiliza: http://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/79?banner=true . Se precisar de mais detalhes ou tiver outras perguntas, entre em contato diretamente com o órgão responsável através dos seguintes canais: IPPUL - Endereço: Rua Anísio Regioli s/n (CAAPSM) Horário Atendimento: 12h às 18h Telefone:(43) 3771-3880 e-mail: ippul@londrina.pr.gov.br	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.197086/2023-97	Solicita informação para autorização de evento em espaço público	<p>Para te fornecer a informação que procura, encaminhamos o seguinte link, que contém a informação que solicitou. Este link está de acordo com a Carta de Serviços que o órgão disponibiliza:</p> <p>http://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/79?banner=true. Se precisar de mais detalhes ou tiver outras perguntas, entre em contato diretamente com o órgão responsável através dos seguintes canais: Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização de Londrina - CMTU Rua Professor João Cândido, 1213. Fone: (43) 3379-7900</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

PROCON	19.002.207218/2023-04	Solicita acesso ao formulário físico de reclamação realizada no período de 2005 a 2012	Considerando tratar-se de solicitação de acesso a cópia de registros realizados no Procon-LD, informamos que tais solicitações poderão ser solicitadas diretamente no Órgão, de forma presencial, durando o horário de atendimento, das 9h às 17h, segunda a sexta-feira, Rua Piauí nº 1117, Londrina-PR. Ao caso em concreto, informamos que o munícipe também realizou solicitação direta neste Órgão, sendo atendido e tendo a cópia do processo solicitado enviada ao seu e-mail e disponibilizado no processo.	Pedido totalmente atendido	0	0
--------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

RECURSOS HUMANOS	19.002.194901/2023-66	Solicita informações se a prefeitura de Londrina e o SINE oferecem vagas para menor aprendiz	Atualmente, a Prefeitura de Londrina não possui vagas em seu quadro de pessoal destinadas a menores aprendizes; no entanto, o SINE realiza a intermediação na contratação entre as empresas londrinenses e os candidatos às vagas de emprego. Assim, recomendamos que busque informações junto a este órgão que oferece atendimento telefônico das 08h às 14h, de segunda a sexta-feira, pelo telefone (43) 3373-5700.	Pedido totalmente atendido	0	0
SAÚDE	19.002.209181/2023-41	Solicita informações de como acessar o formulário de consulta da lista de espera para consulta com especialista	Usuária foi orientada pela UBS sobre a consulta e acesso ao formulário, e que caso mantiver dúvidas, procurar a UBS para esclarecimentos.	Pedido totalmente atendido	0	0
SAÚDE	19.002.193156/2023-38	Solicita informações da previsão de contratação de dentista na UBS Centro Social Urbano	A partir do dia 21/11/2023 já foi remanejado um outro profissional dentista para esta Unidade de Saúde. O atendimento Odontológico na UBS CSU é disponibilizado às terças e quintas feiras no período da manhã.	Pedido totalmente atendido	0	0

SAÚDE			<p>Considerando que esta Coordenação de Endemias avalia diariamente os dados epidemiológicos de arboviroses e os dados entomológicos levantados pelas equipes de campo, o que possibilita direcionar de forma objetiva as ações de combate ao vetor transmissor destas moléstias; Considerando que o mosquito transmissor de arboviroses <i>Aedes aegypti</i> vem se adaptando cada vez mais em nosso meio e se tornando totalmente doméstico, ao qual é possível detectar que a predominância está em objetos em desuso nos quintais dos domicílios (90%) e onde tem a presença do ser-humano;</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	--	--	---	----------------------------	---	---

SAÚDE	19.002.194185/2023-17	<p>Solicita informações: Quantas aposentadorias ocorreram em 2022 e 2023 de enfermeiros que estavam atuando na DAPS? Quantas ocorreram para este cargo e período nas UBS, Equipe Saúde da Família? E outras áreas da DAPS? Colocando o mês que ocorreu cada uma. E quantos pedidos estão previstos aposentadorias para os próximos meses?</p>	<p>1) No ano de 2022 não houve aposentadoria de servidores enfermeiros que estavam atuando na DAPS e no ano de 2023 houveram 5 aposentadorias de servidores enfermeiros que estavam atuando na DAPS. 2) No ano de 2023 houveram 5 aposentadorias de servidores enfermeiros que estavam atuando na DAPS, foi disponibilizada tabela com as informações. 3) O pedido de aposentadoria é ato alheio ao alcance da Administração, por isso não há como fazer previsões.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

SAÚDE	19.002.208204/2023-08	<p>Solicita informação da secretaria de Saúde: Qual é a justificativa formal pelo titular da Secretaria de Saúde em continuar renovando os contratos de enfermeiros terceirizados, apontando o efetivo prejuízo ao interesse público, sabendo que há concurso homologado para DAPS, informando a desnecessidade de admissões permanentes, ante o caráter "transitório" da prestação de serviço de excepcional interesse público?</p>	<p>rimeiramente, muito embora tenha sido decretado o fim da pandemia pela OMS (Organização Mundial de Saúde), aquela causou impactos na saúde da população cujos reflexos perduram. O fim da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional não significa que a COVID-19 tenha deixado de ser uma ameaça à saúde, visto que a propagação mundial da doença continua caracterizada como uma pandemia. Inclusive, a Organização Mundial de Saúde destaca que <i>"o que essa notícia significa é que está na hora de os países fazerem a transição do modo de emergência para o de manejo da COVID-19 juntamente com outras doenças infecciosas"</i>. Lida-se, no momento, com a extensão dos efeitos da COVID-19. Isto posto, tem-se que a declaração de fim da emergência de saúde pública nacional, no que se refere às normas envolvendo contratação pública, não impõem de forma automática e imediata a suspensão de instrumentos que ainda se mostram pertinentes e relevantes para a continuidade das ações que buscam reverter os reflexos ainda presentes da pandemia.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

			<p>Considerando que esta Coordenação de Endemias avalia diariamente os dados epidemiológicos de arboviroses e os dados entomológicos levantados pelas equipes de campo, o que possibilita direcionar de forma objetiva as ações de combate ao vetor transmissor destas moléstias;</p> <p>Considerando que o mosquito transmissor de arboviroses <i>Aedes aegypti</i> vem se adaptando cada vez mais em nosso meio e se tornando totalmente doméstico, ao qual é possível detectar que a predominância está em objetos em desuso nos quintais dos domicílios (90%) e onde tem a presença do ser-humano; Considerando ainda que através do trabalho da equipe de campo conseguimos diagnosticar os bairros, de acordo com os principais criadouros do vetor <i>A. aegypti</i>, ao qual ações como "mutirões" poderiam auxiliar numa limpeza mais robusta e rápida;</p>			
--	--	--	--	--	--	--

SAÚDE

19.002.203483/2023-13

a) Se existe previsão de a CMTU retomar os mutirões conjuntos de limpeza pública nos bairros e distritos de Londrina, da mesma forma que ocorria antes da pandemia de Covid-19. b) Em caso de resposta afirmativa, quando e quais lugares serão contemplados com a volta desses mutirões, ou então informar em qual área do site da CMTU será possível encontrar dados completos a respeito do retorno dos referidos mutirões de limpeza. c) Caso ainda não exista previsão de retornarem os mutirões, esclarecer por qual motivo os mesmos não serão

Considerando que durante as atividades de "mutirão" as atribuições da Coordenação de Endemias é realizar a orientação da população em relação ao dia do descarte para a coleta e quais objetos serão retirados durante a atividade. Ressalta-se que mesmo na rotina os Agentes de Combate as Endemias orientam a separação e o descarte correto dos materiais nos dias de coleta pública; Considerando que a ação do "mutirão" é uma ação complementar as já desenvolvidas pela Coordenação de Endemias, ao qual é solicitado a participação da COMPANHIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E URBANIZAÇÃO - CMTU ao qual compete: VI - Gerenciar a coleta e o tratamento do lixo domiciliar e hospitalar, manter e fiscalizar a limpeza pública do Município de Londrina; (...) XV - Gerenciar os serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, praticando todos os atos de planejamento, controle e fiscalização dos serviços. (...)

Pedido totalmente atendido

0

0

retomados.

XIX - Fiscalizar a limpeza e conservação de terrenos prevista nos artigos 107 e 111 da Lei nº 4.607, de 22 de dezembro de 1990 (Código de Posturas do Município), podendo aplicar as penalidades correspondentes, inclusive promovendo a capina e roçagem dos terrenos, no caso de reincidência.

Informo que já foi solicitado a CMTU, via Ofício nº313/2023-DVS/AMS, encaminhado em 19/12/2023, a possibilidade da atividade de "mutirão" em alguns bairros no município que apresentaram a necessidade através dos indicadores epidemiológicos, entomológicos e tem como principais criadouros os objetos em desuso nos quintais passíveis de remoção, e estamos no aguardo da resposta para realizar o agendamento das atividades. Vale lembrar que não há possibilidade do mutirão ser realizado sem a participação da CMTU já que a Coordenação de Endemias não possui caminhões, materiais de roçagem, mão de obra com essas atribuições, maquinários necessários (trator, minicarregadeiras Bobcat), dentre outros.

			<p>Primeiramente, muito embora tenha sido decretado o fim da pandemia pela OMS (Organização Mundial de Saúde), aquela causou impactos na saúde da população cujos reflexos perduram. O fim da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional não significa que a COVID-19 tenha deixado de ser uma ameaça à saúde, visto que a propagação mundial da doença continua caracterizada como uma pandemia. Inclusive, a Organização Mundial de Saúde destaca que <i>“o que essa notícia significa é que está na hora de os países fazerem a transição do modo de emergência para o de manejo da COVID-19 juntamente com outras doenças infecciosas”</i>. Lida-se, no momento, com a extensão dos efeitos da COVID-19. Isto posto, tem-se que a declaração de fim da emergência de saúde pública nacional, no que se</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>Primeiramente, muito embora tenha sido decretado o fim da pandemia pela OMS, aquela causou impactos na saúde da população cujos reflexos perduram. O fim da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional não significa que a COVID-19 tenha deixado de ser uma ameaça à saúde, visto que a propagação mundial da doença continua caracterizada como uma pandemia. Inclusive, a Organização Mundial de Saúde destaca que <i>“o que essa notícia significa é que está na hora de os países fazerem a transição do modo de emergência para o de manejo da COVID-19 juntamente com outras doenças infecciosas”</i>. Lida-se, no momento, com a extensão dos efeitos da COVID-19. Isto posto, tem-se que a declaração de fim da emergência de saúde pública nacional, no que se refere às normas envolvendo contratação pública, não impõem de forma automática e imediata a suspensão de instrumentos que ainda se mostram pertinentes e relevantes para a continuidade das ações que buscam reverter os reflexos ainda presentes da pandemia.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

O Edital do Concurso Público do Município de Londrina nº. 212/2022 - AMS/SMRH - aponta a quantidade de vagas disponíveis nesta Autarquia Municipal de Saúde, em conformidade com o quadro quantitativo de Cargos Efetivos (Anexo II do Decreto nº 614, de 07 de junho de 2022). No mais, a disponibilização de número de vagas ocorreu de acordo com a limitação orçamentária. Todavia, informamos que serão convocados mais 2 (dois) profissionais para substituição de profissionais exonerados neste ano. Além disso, durante a vigência do concurso público (prazo de validade de 02 anos, a contar da data de homologação do resultado final, podendo ser prorrogado por igual período a critério da Administração Pública) poderá haver convocações de demais aprovados. Isto posto, após autorização do Chefe do Poder Executivo as chamadas do respectivo Concurso Público continuarão ocorrendo.

SAÚDE

19.002.208204/2023-08

Solicita informação da secretaria de Saúde: Qual é a justificativa formal pelo titular da Secretaria de Saúde em continuar renovando os contratos de enfermeiros terceirizados, apontando o efetivo prejuízo ao interesse público, sabendo que há concurso homologado para DAPS, informando a desnecessidade de admissões permanentes, ante o caráter "transitório" da prestação de serviço de excepcional

A Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda dedica-se a atender às demandas de abertura de vagas em conformidade com as solicitações dos empregadores. Diariamente, disponibilizamos uma variedade de oportunidades, abrangendo vagas gerais, destinadas a Pessoas com Deficiência (PCDs), Aprendizes, Estágios e posições temporárias, de acordo com as necessidades específicas de cada empresa que busca nossos serviços. No período compreendido entre 01/01/2023 e a presente data, 27/11/2023, foram abertas aproximadamente 62 vagas para aprendizes, abrangendo diversas áreas de atuação, tais como Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Linha de Produção e Repositor de Mercadorias.

Pedido totalmente atendido

0

0

interesse público?

Ademais, não se pode olvidar que os cuidados assistenciais foram represados por 2 (dois) anos de pandemia, o que impacta até hoje o Sistema Único de Saúde, sendo que a necessidade das contratações excepcionais cessará de forma gradual, na medida em que a busca pelos serviços retornarem ao ritmo regular. No mais, a disponibilização de número de vagas via concurso público ocorre de acordo com a limitação orçamentária. Todavia, durante a vigência do concurso público (prazo de validade de 02 anos, a contar da data de homologação do resultado final, podendo ser prorrogado por igual período a critério da Administração Pública) poderá haver convocações de demais aprovados.

Não obstante isto, necessário se faz a demonstração dos custos financeiros de acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, Plano Plurianual, Lei Orçamentaria Anual e Lei de Diretrizes Orçamentárias para a continuidade da instrução das convocações via concurso público. Importante esclarecer quanto a diferença existente entre a carga horária dos cargos efetivos, via Concurso Público, que são de 40 horas semanais, e dos cargos temporários, mediante Teste Seletivo, que são de 30 horas semanais. Assim, respectivos profissionais correspondem a cargos distintos, com isso, os profissionais terceirizados não ocupam vagas de estatutários. Elucidamos que o Teste Seletivo em comento não obsta o chamamento via Concurso Público e os profissionais contratados por teste seletivo não ocupam vagas relacionadas a servidores efetivos.

			<p>No mais, as atribuições das funções dos profissionais contratados encontram-se relatadas no "anexo II - do Edital nº. 11/2022", disponível no site da Prefeitura de Londrina. Assim, respectivos profissionais correspondem a cargos distintos, com isso, os profissionais terceirizados não ocupam vagas de estatutários.</p> <p>Destarte, elucidamos que o Teste Seletivo em comento não obsta o chamamento via Concurso Público.</p>			
TRABALHO	19.002.19/001/2022-66	Solicita informações se a prefeitura de Londrina e o SINE	<p>A Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda dedica-se a atender às demandas de abertura de vagas em conformidade com as solicitações dos empregadores. Diariamente, disponibilizamos uma variedade de oportunidades, abrangendo vagas gerais, destinadas a Pessoas com Deficiência (PCDs), Aprendizes, Estágios e posições temporárias, de acordo com as necessidades específicas de cada empresa que busca nossos serviços. No período compreendido entre 01/01/2023 e a presente data, 27/11/2023, foram abertas aproximadamente 62 vagas para aprendizes, abrangendo diversas áreas de atuação, tais como Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Linha de Produção e Repositor de Mercadorias.</p>	Pedido totalmente	0	0

TRABALHO	15.002.157501/2025-00	oferecem vagas para menor aprendiz	<p>As informações detalhadas sobre as vagas encontram-se disponíveis em nosso mural de oportunidades online, acessível pelo link: https://portal.londrina.pr.gov.br/sine-geral-smter/vagas. Além disso, mantemos um mural físico na entrada da Secretaria do Trabalho e realizamos divulgações dos processos seletivos em nossas redes sociais. Ressaltamos a importância de os candidatos acompanharem atentamente nossas redes sociais, o portal da prefeitura e, sobretudo, de se candidatarem às vagas que se alinham com seu perfil e interesses profissionais. Estamos empenhados em facilitar o acesso dos cidadãos às oportunidades de emprego e contribuir para o desenvolvimento econômico da comunidade.</p>	atendido	v	v
----------	-----------------------	------------------------------------	--	----------	---	---