

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JANEIRO/2023

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBITUÁRIO	1
			TOTAL	1
AMBIENTE	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	ABELHAS	0	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	0	2
		BANCO DE RAÇÃO	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
	SUGESTÃO	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	0	1
BANCO DE RAÇÃO		0	1	
			TOTAL	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	2
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	2
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	6
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	4
			TOTAL	15
CAAPSML	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
			TOTAL	1
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1

CMTU	LAI	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	1	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO		1
			MULTAS DE TRÂNSITO		2
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO		1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
	MULTAS DE TRÂNSITO	0	1		
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	2	
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1	
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	3	
		FISCALIZAÇÃO	0	1	
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	1	
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	2	
		LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	0	6	
		POSTURA SERVIDOR	0	1	
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	3	
		TERCEIRIZADAS	0	1	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	1	
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	1	
SINALIZAÇÃO VIÁRIA		0	1		
			TOTAL	33	
CODEL	LAI	DOAÇÃO DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1	
			TOTAL	1	
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	13	
	LAI	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	0	2	
	RECLAMAÇÃO	POSTURA SERVIDOR	0	1	

			TOTAL	16
CULTURA	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
	RECLAMAÇÃO	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	0	2
			TOTAL	3
DEFESA SOCIAL	LAI	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
			TOTAL	3
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	1
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
			TOTAL	4
FAZENDA	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	3
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	11
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	2
		CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	1
		DEVOLUÇÃO DE VALORES	0	2
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	TRIBUTOS MUNICIPAIS	1
		IPTU	0	21
		ISS	0	1
		ISS	0	1
		ITBI	0	1
	NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	3
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	2
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	3
		CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
		HABITE-SE	0	1
IPTU		0	15	
	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	1	

		SITE OFICIAL	0	4
	SIMPLIFIQUE	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
	SUGESTÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
		IPTU	0	3
			TOTAL	82
FEL	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
		CADEIRA CATIVA/BOX	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	7
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	LAI	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		CONTRATOS/ATAS	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
			TOTAL	5
GOVERNO	LAI	FERIADOS	0	1
		LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	0	2
		PROJETOS DE LEI	0	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	1
			TOTAL	5
IDOSO	LAI	DIREITOS DA PESSOA IDOSA	0	1
			TOTAL	1
IPPUL	LAI	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	0	1

	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	0	1
			TOTAL	3
LONDRINA ILUMINAÇÃO	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
			TOTAL	1
OBRAS	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS	0	1
		APROVAÇÃO DE PROJETOS	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	7
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	1
		EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	0	1
		OBRAS PARTICULARES	0	1
		SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	3
	SIMPLIFIQUE	ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS	0	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	0	1
			TOTAL	23
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	POSTURA SERVIDOR	1
			RECOLHIMENTO ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1
	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
		INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	2
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	ÁREAS VERDES	1

OUVIDORIA

LAI

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	4
	IPTU	6
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	LICITAÇÃO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	5
INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1
INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	2
INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	1
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	4
	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	PARQUES INFANTIS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	2
	IPTU	15
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ OBRAS E	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	2

RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
		OBRAS PARTICULARES	3
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCON-LD	DEMANDA CONSUMERISTA	2
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	5
	INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	4
	INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO	0	1
	INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
	INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	1
	INDEFERIMENTO/REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD	0	1
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
SIMPLIFIQUE	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
		IPTU	1
SUGESTÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	IPTU	1
		IPTU	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	CONTRATOS/ATAS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	OBRAS PARTICULARES	1

		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	PROCEDIMENTO INTERNO	1	
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1	
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1	
			TOTAL	99	
PROCON	LAI	DEMANDA CONSUMERISTA	0	1	
			TOTAL	1	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	3	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	4	
			ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
	RECLAMAÇÃO	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1	
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
			TOTAL	13	
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	5	
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	2	
		CIRURGIA	CIRURGIA	OFTALMOLOGIA	1
			0	2	
			CIRURGIA GERAL	1	
			NEUROLOGIA	1	
			ORTOPEDIA	1	
			REUMATOLOGIA	1	
			UROLOGIA	1	
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1		
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1	
0			1		

SAÚDE	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DA DOS ESTATÍSTICOS	CONVENIADAS	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1	
		EXAMES	IMAGEM	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO	0	1
			0	1
		LICITAÇÃO	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	1
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	2
		VACINAÇÃO	0	1
		RECLAMAÇÃO	APARELHO AUDITIVO	0
	ATENDIMENTO		0	29
			VACINAÇÃO	1
	ATENDIMENTO AGENDAMENTO		0	3
			ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
			VACINAÇÃO	1
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO		DITGD	1
			FISIOTERAPIA	5
			FONOAUDIOLOGIA	1
			PSICOLOGIA	1
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM		0	19
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO		0	1
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO		0	13
	CIRURGIA		CIRURGIA GERAL	1
			CIRURGIA PLÁSTICA	1
			GINECOLOGIA	1
			NEUROLOGIA	1
			OTORRINOLARINGOLOGIA	1
PROCTOLOGIA			2	
ANGIOLOGIA			5	
RECLAMAÇÃO	CIRURGIA GERAL	1		
	DERMATOLOGIA	1		
	ENDOCRINOLOGIA	1		
	GASTROENTEROLOGIA	5		
	NÃO CONSTA EM FILA	3		

		CONSULTA ESPECIALISTA	NEUROLOGIA	3
			ONCOLOGIA	2
			ORTOPEDIA	12
			OTORRINOLARINGOLOGIA	2
			PROCTOLOGIA	1
			REUMATOLOGIA	2
			UROLOGIA	3
		CONVENIADAS	0	1
		EXAMES	IMAGEM	8
			OFTALMOLOGIA	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	16
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	9
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	10
		RECEITA MÉDICA	0	5
SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1		
VACINAÇÃO	0	1		
SUGESTÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	1	
			TOTAL	206
			TOTAL GERAL	531