

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: FEVEREIRO/2023

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	0	3	
			TOTAL	3	
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	EVENTOS/PROMOÇÕES	1	
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	VEÍCULOS OFICIAIS	1	
		ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL		0	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO		0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL		0	1
	SUGESTÃO	SITE OFICIAL		0	1
			TOTAL	8	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	0	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO		0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO		0	3
		BENEFÍCIOS SOCIAIS		0	3
		CADASTRO ÚNICO		0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS		0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		0	1
			TOTAL	11	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	3	
		MULTAS DE TRÂNSITO		0	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA		0	1
	RECLAMAÇÃO	CAPINA/ROÇAGEM		0	4

CMTU	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	4	
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	2	
	RECLAMAÇÃO	PARQUES INFANTIS	0	2	
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1	
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1	
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS	0	3	
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	7	
	RECLAMAÇÃO	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1	
	RECURSO LAI	MULTAS DE TRÂNSITO	0	2	
	SUGESTÃO	PARQUES INFANTIS	0	1	
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	4	
	SUGESTÃO	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	1	
			TOTAL	38	
CODEL	RECLAMAÇÃO	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1	
			TOTAL	1	
COHAB	LAI	HABITAÇÃO	0	2	
	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	0	1	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
			TOTAL	4	
CONTROLADORIA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS		BALANÇO PATRIMONIAL	1
			TOTAL	1	
	DENUNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	11	

CORREGEDORIA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	5
			TOTAL	16
CTD	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
			TOTAL	1
CULTURA	LAI	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	CARNAVAL 2023	1
	RECLAMAÇÃO	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	0	1
			TOTAL	2
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	2
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
	RECLAMAÇÃO	DEFESA CIVIL	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	2
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	4
		TOTAL	13	
	DENUNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS	0	2
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PROCEDIMENTO INTERNO	1
		DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CENTRAL DE VAGAS	1
	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	CENTRAL DE VAGAS	2	

EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	3
		CENTRAL DE VAGAS	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	19
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	CENTRAL DE VAGAS	13
		OBRAS PÚBLICAS	0	2
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	4
		TRANSPORTE ESCOLAR	0	5
	UNIFORME ESCOLAR	0	1	
SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2	
		TOTAL	61	
FAZENDA	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	4
	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	3
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
		IPTU	0	30
		ISS	0	1
		ITBI	0	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	2
		ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	3
		CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	3
		DEVOLUÇÃO DE VALORES	0	1
		IPTU	0	18
ISS		0	1	
NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA		0	2	
PROCEDIMENTO INTERNO	0	1		

	SIMPLIFIQUE	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
	SUGESTÃO	IPTU	0	1
			TOTAL	76
FEL	LAI	EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	0	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	4
GESTÃO PÚBLICA	DENUNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	2
	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		SITE OFICIAL	0	1
			TOTAL	6
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	3
		INSTALAÇÃO LED	0	2
	SUGESTÃO	INSTALAÇÃO LED	0	1
			TOTAL	6
OBRAS	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	1
			LOTEAMENTO	1
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	7
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	3
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	2
		SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	3
	SITE OFICIAL	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1	

	SUGESTÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	2
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	1
			TOTAL	25
	DENUNCIA	INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	2
	LAI	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CAAPSM	SITE OFICIAL	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1
			IPTU	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	LICITAÇÃO	1
		INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	ITBI	1
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	CIRURGIA	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3	
		MAUS TRATOS ANIMAIS	1	
		FISCALIZAÇÃO	2	
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
	MULTAS DE TRÂNSITO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
	IPTU	16
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	2
	OBRAS PARTICULARES	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCON-LD	DEMANDA CONSUMERISTA	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	PROCEDIMENTO INTERNO	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	4
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	3
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	9
INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	CEI/FILANTRÓPICAS	1
	POSTURA SERVIDOR	1
INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	2

	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	1
			TOTAL	71
PLANEJAMENTO	SIMPLIFIQUE	SITE OFICIAL	0	1
			TOTAL	1
PROCURADORIA	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	0	1
			TOTAL	1
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	2
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	2
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	3
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
			TOTAL	10
	DENUNCIA	PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	4
	CIRURGIA		CIRURGIA GERAL	1
			NEUROCIRURGIA	1
			OFTALMOLOGIA	1
			ONCOLOGIA	1
			UROLOGIA	1
	CONSULTA ESPECIALISTA		ALZHEIMER	1
			DERMATOLOGIA	1
			GASTROENTEROLOGIA	1
			ORTOPEDIA	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1

SAÚDE	LVI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
			COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	1	
		EXAMES	IMAGEM	2	
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	4	
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1	
		VACINAÇÃO	0	1	
		APARELHO AUDITIVO	0	1	
	RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO	0	34
			ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	5
		ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	DITGD	1	
			FISIOTERAPIA	3	
			FONOAUDIOLOGIA	2	
			ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	16
			ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	7
		CIRURGIA	GASTROENTEROLOGIA	2	
			GINECOLOGIA	4	
			OFTALMOLOGIA	1	
			ORTOPEDIA	2	
			CIRURGIA GERAL	1	
		CONSULTA ESPECIALISTA	CARDIOLOGIA	1	
			GASTROENTEROLOGIA	2	
			GINECOLOGIA	2	
			NEUROLOGIA	3	
			NEUROPEDIATRIA	1	
			OFTALMOLOGIA	1	
			ONCOLOGIA	3	
ORTOPEDIA			4		
REUMATOLOGIA	1				
	CONVENIADAS	0	2		

		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	2	
		EXAMES	ENDOSCOPIA		1
			FÍSICO		1
			IMAGEM		6
			LABORATORIAL		1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	7	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4	
		ORÇAMENTOS / RECURSOS	0	1	
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	7	
		VACINAÇÃO	0	6	
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	1	
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1	
		VACINAÇÃO	0	1	
		TOTAL	164		
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1	
		VAGA DE EMPREGO	0	1	
		TOTAL	2		
		TOTAL MANIFESTAÇÕES	525		