

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: MARÇO/2023

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	RECLAMAÇÃO	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	0	1
			TOTAL	1
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		ESTRADA RURAL	0	12
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
	SUGESTÃO	OBRAS/ÁREA RURAL	0	1
			TOTAL	16
AMBIENTE	LAI	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIV EIRO MUNICIPAL	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	2
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	4
		RECOLHIMENTO ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	1
	SUGESTÃO	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIV EIRO MUNICIPAL	0	1
			TOTAL	11
	DENUNCIA	CONSELHO TUTELAR	CONSELHEIRO TUTELAR	1
	LAI	BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	2
		ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	10
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	2

ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	CADASTRO ÚNICO	0	1
		CONSELHO TUTELAR	0	1
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	3
		POSTURA SERVIDOR	0	1
		REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	0	1
		TOTAL		23
CAAPSML	LAI	APOSENTADORIA/PENSÃO	0	1
		INFORME DE RENDIMENTO/HOLERITE	0	1
		APOSENTADORIA/PENSÃO	0	1
	RECLAMAÇÃO	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	0	1
		SITE OFICIAL	0	1
TOTAL		5		
CMTU	LAI	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		MULTAS DE TRÂNSITO	0	1
		PAISAGISMO CANTEIROS PÚBLICOS	0	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	4
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1
		AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA LIVRE	0	2
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	6
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	2
		FISCALIZAÇÃO	0	2

	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	1
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	7
		LEI CIDADE LIMPA	0	1
		LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	4
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	3
		TERCEIRIZADAS	0	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	5
RECURSO LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1	
SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	4	
		TOTAL	52	
COHAB	LAI	OBRAS PÚBLICAS	0	1
		HABITAÇÃO	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OCUPAÇÕES IRREGULARES	1
		TOTAL	3	
CONTROLADORIA	LAI	ORÇAMENTOS / RECURSOS	0	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPARÊNCIA ATIVA	0	1
		TOTAL	2	
CORREGEDORIA	DENUNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	9
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
	LAI	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	0	3
	RECLAMAÇÃO	POSTURA SERVIDOR	0	2
		TOTAL	15	
		OBRAS PÚBLICAS	0	1

CULTURA	LAI	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	0	1
		PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	0	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
	SUGESTÃO	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	0	1
			TOTAL	5
DEFESA SOCIAL	LAI	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		DEFESA CIVIL	0	1
			TOTAL	10
	DENUNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS	0	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DIRETRIZES ESCOLARES	

EDUCAÇÃO	LAI	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
		TRANSPORTE ESCOLAR	0	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	2
		CEI/FILANTRÓPICAS	0	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	1
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	7
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	4
		MERENDA ESCOLAR	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	2
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	7
		TRANSPORTE ESCOLAR	0	4
		UNIFORME ESCOLAR	0	1
				TOTAL
	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	5
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	6
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	7
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
		IPTU	0	15
		ISS	0	5

FAZENDA		NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1	
		ORÇAMENTOS / RECURSOS	0	1	
		VALOR VENAL	0	2	
	RECLAMAÇÃO		ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	3
			ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
			ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
			CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTESTO INDEVIDO	0	1
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	3
			DEVOLUÇÃO DE VALORES	0	1
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	5
			IPTU	0	10
			ISS	0	2
			NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1
	SIMPLIFIQUE	IPTU	0	1	
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1	
SITE OFICIAL		0	1		
		TOTAL	77		
FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1	
		TOTAL	1		
GABINETE DO PREFEITO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBRAS PÚBLICAS	1	
		TOTAL	1		
	DENUNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1	

GESTÃO PÚBLICA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CONTRATOS/ATAS	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LICITAÇÕES	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBRAS PÚBLICAS	3
		LICITAÇÕES	0	2
		ORÇAMENTOS / RECURSOS	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	2
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
				TOTAL
GOVERNO	LAI	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	0	5
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBRAS PARTICULARES	1
			TOTAL	6
IDOSO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
		DIREITOS DA PESSOA IDOSA	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
			TOTAL	3
	LAI	CERTIDÃO PRÉVIA UNIFICADA/CPU	0	2
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1

IPPUL		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBRAS PÚBLICAS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
	SUGESTÃO	MOBILIDADE URBANA	0	1	
			TOTAL	7	
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INSTALAÇÃO LED	0	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1	
		INSTALAÇÃO LED	0	3	
	RECURSO LAI	INSTALAÇÃO LED	0	1	
			TOTAL	6	
OBRAS	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS	0	1	
		APROVAÇÃO DE PROJETOS	0	1	
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1	
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBRAS PARTICULARES		1
			OBRAS PÚBLICAS		1
			VEÍCULOS OFICIAIS		1
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1	
		INSTALAÇÃO LED	0	1	
		LOTEAMENTO	0	1	
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	1	
		OBRAS PARTICULARES	0	1	
		OBRAS PÚBLICAS	0	2	
		SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	1	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	2	
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	7	
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	2	

	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	5
		OBRAS PARTICULARES	0	2
		POSTURA SERVIDOR	0	2
		SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	12
		TOTAL		47
	DENUNCIA	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	POSTURA SERVIDOR	1
			VEÍCULOS OFICIAIS	1
		INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	1
	LAI	INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	2
		INDEFERIMENTO/DESISTÊNCIA POR DEMANDA ATENDIDA	0	1
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	2
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL		1
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS		1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DIVERSAS UNIDADES		1
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO		1

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	LICITAÇÕES	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1
		ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1
		MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ASSISTÊNCIA SOCIAL	CADASTRO ÚNICO	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	4
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DEFESA SOCIAL	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	CEI/FILANTRÓPICAS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1
		IPTU	4
		ISS	1

		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	LICITAÇÕES	5
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	3
			OBRAS PARTICULARES	2
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCON-LD	DEMANDA CONSUMERISTA	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	4
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	4
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	5
		INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	6
			TOTAL	69
PROCON	SIMPLIFIQUE	PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	1
			TOTAL	2
PROCURADORIA	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	0	1
			TOTAL	1
PLANEJAMENTO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBRAS PÚBLICAS	1
			TOTAL	1

RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	2
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	3
		ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	0	1
		LEGISLAÇÃO	0	1
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	4
	RECLAMAÇÃO	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	0	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	2
				TOTAL
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	5
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	3
	LAI	APARELHO AUDITIVO	0	1
		ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	FISIOTERAPIA	1
			CIRURGIA	CIRURGIA GERAL
		GINECOLOGIA		1
		NÃO CONSTA EM FILA		2
		CONSULTA ESPECIALISTA	GASTROENTEROLOGISTA	1
			MASTOLOGIA	1
			OFTALMOLOGIA	2
			ORTOPEDIA	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CIRURGIA	1
			LICITAÇÕES	1
			ORÇAMENTOS / RECURSOS	1

SAÚDE

		PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	2
	EXAME	IMAGEM	3
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	1
	LEGISLAÇÃO	0	1
	RECEITA MÉDICA	0	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
	VACINAÇÃO	0	2
	APARELHO AUDITIVO	0	1
	ATENDIMENTO	0	51
	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	3
		VACINAÇÃO	3
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	0	2
		FISIO	2
		FONO	2
		DITGD	1
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	28
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	3
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	7
	ATENDIMENTO/TRANSPORTE DOMICILIAR/SAMU	0	6
	CIRURGIA	CIRURGIA GERAL	2
		DERMATOLOGIA	1
		GASTROENTEROLOGISTA	3
		GINECOLOGIA	3
		Não consta em fila	1
		OFTALMOLOGIA	1
		ORTOPEDIA	1
		PEDIATRIA	1
		PROCTOLOGIA	1

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA	CARDIOLOGISTA	1
		ENDOCRINOLOGISTA	3
		GASTROENTEROLOGISTA	2
		MASTOLOGIA	1
		NEUROLOGIA	7
		ONCOLOGIA	2
		ORTOPEDIA	2
		OTORRINOLARINGOLOGIA	1
		PNEUMOLOGIA	1
		REUMATOLOGIA	1
	CONSULTA UBS	CLINICO GERAL	2
		GINECOLOGIA	3
		ORTOPEDIA	2
	CONVENIADAS	0	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	5
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
	EXAME	IMAGEM	8
	EXAME	LABORATORIAL	1
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	15
	LICITAÇÕES	0	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	6
	POSTURA SERVIDOR	0	10
	PROCEDIMENTO INTERNO	0	31
PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1	
RECEITA MÉDICA	0	4	
SITE OFICIAL	0	1	
VACINAÇÃO	0	7	
CONSULTA ESPECIALISTA	GINECOLOGIA	1	
SIMPLIFIQUE	PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
	ATENDIMENTO	0	1

	SUGESTÃO	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	VACINAÇÃO	2
		CONSULTA UBS	0	2
		EXAME	0	2
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	288
TRABALHO	LAI	MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL/MEI	0	1
		VAGA DE EMPREGO	0	1
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTO INTERNO	VAGA DE EMPREGO	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	1
		MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL/MEI	0	1
			TOTAL	5
			TOTAL GERAL	729