

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: ABRIL/2023

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
AGRICULTURA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LEGISLAÇÃO	1	
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	0	3	
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1	
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
			TOTAL	6	
AMBIENTE	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1	
			ÁREAS VERDES	1	
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2	
			RECOLHIMENTO ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	0	5	
			BANCO DE RAÇÃO	0	1
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	3
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	1
				TOTAL	16

ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	3
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	18
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	4
		CADASTRO ÚNICO	0	2
		LICITAÇÕES	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		SITE OFICIAL	0	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
SUGESTÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1	
			TOTAL	33
CAAPSML	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INFORME DE RENDIMENTO/HOLERITE	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
			TOTAL	2
CHEFIA DE GABINETE	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CONSELHOS MUNICIPAIS/REMUNERADOS	1
	RECLAMAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS/REMUNERADOS	0	2
			TOTAL	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO	0	1
			AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA LIVRE	1
			COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	2

CMTU	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	1	
			MULTAS DE TRÂNSITO	4	
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1	
	RECLAMAÇÃO			COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	2
				COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	2
				FISCALIZAÇÃO	1
				FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2
				IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	4
				LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	1
				LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	3
SINALIZAÇÃO VIÁRIA				2	
TERCEIRIZADAS				1	
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO				6	
SUGESTÃO			FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2	
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2	
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1	
			TOTAL	39	
CONTROLADORIA	RECLAMAÇÃO	POSTURA SERVIDOR	0	1	
			TOTAL	1	
	DENÚNCIA		CONSELHO TUTELAR	1	
			POSTURA SERVIDOR	6	

CORREGEDORIA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1	
			PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1	
			TOTAL	9	
CULTURA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OBRAS PÚBLICAS	2	
	RECLAMAÇÃO	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	0	1	
			TOTAL	3	
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	2	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PROCEDIMENTO INTERNO	1	
			SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	7	
			SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1	
	RECLAMAÇÃO		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	2
			SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	16
SUGESTÃO		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4	
			TOTAL	33	
	DENÚNCIA		CEI/FILANTRÓPICAS	0	1
			MERENDA ESCOLAR	0	1
			TRANSPORTE ESCOLAR	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS		CENTRAL DE VAGAS	1
				DIRETRIZES ESCOLARES	2
				SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	8
				TRANSPORTE ESCOLAR	1
		CEI/FILANTRÓPICAS	0	2	
		CENTRAL DE VAGAS	0	3	

EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CONTEÚDO DAS AULAS/GRADE CURRICULAR	0	2	
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1	
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	2	
		POSTURA SERVIDOR	0	2	
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	8	
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	38	
	SUGESTÃO	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	9	
			TOTAL	83	
FAZENDA	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	4	
		LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	1	
	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	2	
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO		2
			ATENDIMENTO AGENDAMENTO		2
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA		1
			DEVOLUÇÃO DE VALORES		1
			IPTU		10
			LEGISLAÇÃO		1
			ORÇAMENTOS / RECURSOS		1
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1	
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1	

	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	5	
		IPTU	0	9	
		SITE OFICIAL	0	1	
		VALOR VENAL	0	1	
		TOTAL		43	
FEL	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1	
		TOTAL		1	
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1	
	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	2	
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ATENDIMENTO TELEFÔNICO		1
			CONTRATOS/ATAS		1
			LICITAÇÕES		6
			VEÍCULOS OFICIAIS		2
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
		POSTURA SERVIDOR	0	1	
			TOTAL		16
GOVERNO	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	2	
		TOTAL		3	
IDOSO	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
		TOTAL		1	

IPPUL	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		PROJETOS	0	2
	SUGESTÃO	PROJETOS	0	2
			TOTAL	5
LGPD	RECLAMAÇÃO	APLICAÇÃO LGPD	0	1
			TOTAL	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INSTALAÇÃO LED	1
			ORÇAMENTOS / RECURSOS	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		INSTALAÇÃO LED	0	3
			TOTAL	6
OBRAS	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	APROVAÇÃO DE PROJETOS	2
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	5
		FISCALIZAÇÃO	0	3
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	3
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	3
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	3
		OBRAS PARTICULARES	0	2
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	2
		SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	3

	SUGESTÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1		
	RECURSO	FISCALIZAÇÃO	0	1		
			TOTAL	32		
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1		
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	0	1		
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA		1	
		PROCESSO DUPLICADO	0	1		
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL		5	
			ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL		2	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES		2	
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS		3	
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS		2	
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA		3	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DEFESA SOCIAL	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO		5	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		2	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CADASTRO IMOBILIÁRIO		2
				CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA		4
FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS				3		

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA

IPTU

6

ISS

3

NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA

1

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/IDOSO

0

1

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E
PAVIMENTAÇÃO

CONSERVAÇÃO VIÁRIA

4

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS
HUMANOS

TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO

1

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE

DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL

5

DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

1

INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES

0

4

INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS
EXTERNOS

0

8

INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA

0

6

INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO
HABILITADA

0

7

INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO

0

5

INDEFERIMENTO/REVOGAÇÃO DE
CONSENTIMENTO LGPD

0

3

RECURSO

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO
PÚBLICA

0

1

SUGESTÃO

RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA

0

1

			TOTAL	94	
PLANEJAMENTO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1	
			TOTAL	1	
PROCON	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DEMANDA CONSUMERISTA	2	
			TOTAL	2	
PROCURADORIA	RECLAMAÇÃO	POSTURA SERVIDOR	0	1	
			TOTAL	1	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1	
		LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	4	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS		1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL		1
			PERÍCIA MEDICA		1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS		0	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO		0
			TOTAL	10	
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	6	
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	3	
		APARELHO AUDITIVO		0	1
			ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	FONO/FISIO/NUTRI/PSICO/EDUCADOR FÍSICO	1
		CIRURGIA		ANGIOLOGIA	1
				GINECOLOGIA	1
				NEFROLOGIA	1
		CONSULTA ESPECIALISTA		NÃO CONSTA EM FILA	1
				OFTALMOLOGIA	1
				UROLOGIA	1



SAÚDE

LAI

DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	1
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
	LICITAÇÕES	3
	ORÇAMENTOS / RECURSOS	1
	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
EXAMES	IMAGEM	2
	LABORATORIAL	1
APARELHO AUDITIVO	0	2
ATENDIMENTO	0	99
ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	FISIATRIA	1
	FONOAUDIOLOGIA	1
ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	28
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	5
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	8
ATENDIMENTO/TRANSPORTE DOMICILIAR/SAMU	0	2
CIRURGIA	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECOLOGIA	4
	NÃO CONSTA EM FILA	3
	OFTALMOLOGIA	2

RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA	ORTOPEDIA	1
		0	1
		CARDIOLOGIA	1
		GASTROENTEROLOGIA	2
		GINECOLOGIA	6
		MASTOLOGIA	2
		NEUROCIRURGIA	1
		NEUROLOGIA	1
		OFTALMOLOGIA	1
		ONCOLOGIA	3
		ORTOPEDIA	1
		OTORRINOLARINGOLOGIA	1
		PEDIATRIA	1
		0	1
	CONVENIADAS	HOFTALON	3
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	7
	EXAMES	ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO	1
	EXAMES	IMAGEM	7
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	9
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	7
	POSTURA SERVIDOR	0	1
	PROCEDIMENTO INTERNO	0	4
	RECEITA MÉDICA	0	4
	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
	VACINAÇÃO	0	11
		TOTAL	265

TRABALHO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DA DOS ESTATÍSTICOS	SEGURO DESEMPREGO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA SERVIDOR	0	1
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
			TOTAL	3
			TOTAL GERAL	712