

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: MAIO/2023**

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
	RECLAMAÇÃO	JAZIGOS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
AGRICULTURA	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	2
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	5
	RECLAMAÇÃO	HORTA COMUNITÁRIA	0	1
		LICITAÇÕES	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>9</b>
AMBIENTE	DENÚNCIA	ÁREAS VERDES	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	0	1
		ÁREAS VERDES	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
	SUGESTÃO	TERCEIRIZADAS		1
ÁREAS VERDES		0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	5
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	2
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	1
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
CAAPSM	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

<b>CMTU</b>	DENÚNCIA	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	2	
	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CAPINA/ROÇAGEM		1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS		1
			ORÇAMENTOS / RECURSOS		1
			PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV		1
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO		1
	RECLAMAÇÃO	AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA LIVRE	0	1	
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1	
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	7	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
		FISCALIZAÇÃO	0	1	
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	5	
		LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	0	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2	
		PAISAGISMO CANTEIROS PÚBLICOS	0	1	
		TERCEIRIZADAS	0	1	
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	5		
	SUGESTÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	2	
COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO		0	1		
FISCALIZAÇÃO		0	1		
FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO		0	1		
SINALIZAÇÃO VIÁRIA		0	2		
			<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	
<b>CODEL</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ORÇAMENTOS / RECURSOS	1	
	SUGESTÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
<b>COHAB</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	OCUPAÇÕES IRREGULARES	1	
	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	

<b>CORREGEDORIA</b>	DENÚNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	6
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>
<b>CULTURA</b>	SUGESTÃO	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>DEFESA SOCIAL</b>	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	1
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1
		<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	
<b>EDUCAÇÃO</b>	DENÚNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	1
		SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS	0	1
	ELOGIO	CEI/FILANTRÓPICAS	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DIRETRIZES ESCOLARES	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	2
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	10
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
	SUGESTÃO	DIRETRIZES ESCOLARES	0	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
		<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	5
	LAI	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
			DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
			IPTU	3
			ISS	2

FAZENDA			NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1	
			VALOR VENAL	1	
	RECLAMAÇÃO		ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
			COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
			CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	0	1
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
			ISS	0	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	2
	POSTURA SERVIDOR	0	2		
SUGESTÃO		PROJETOS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	
FEL	LAI		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
	RECLAMAÇÃO		EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	0	1
	SUGESTÃO		ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	LAI		CONTRATOS/ATAS	0	1
			DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LICITAÇÕES	1
				OBRAS PÚBLICAS	1
				ORÇAMENTOS / RECURSOS	1
				PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	2
	RECLAMAÇÃO		CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	2	
			<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	

<b>IDOSO</b>	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>IPPUL</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ORÇAMENTOS / RECURSOS	1	
	RECLAMAÇÃO	PROJETOS	0	2	
	SUGESTÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	
<b>LONDRINA ILUMINAÇÃO</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
	RECLAMAÇÃO	INSTALAÇÃO LED	0	2	
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	
<b>OBRAS</b>	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
			LOTEAMENTO	2	
			MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	1	
			OBRAS PARTICULARES	2	
			ORÇAMENTOS / RECURSOS	1	
	RECLAMAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	0	1	
			COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	2
			FISCALIZAÇÃO	0	1
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	6
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	1
SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	4			
SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	3	
			DEVOLUÇÃO DE VALORES	1	

LAI	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
		ISS	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	1
		ITBI	1
		IPTU	1
	INDEFERIMENTO/DESISTÊNCIA POR DEMANDA ATENDIDA	0	1
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	1
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	2
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
	ATENDIMENTO	0	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	ESTRADA RURAL	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	0	1
		ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	4
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	CAPINA/ROÇAGEM	2
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	1
		FISCALIZAÇÃO	4
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	3
SINALIZAÇÃO VIÁRIA		1	
SITE OFICIAL		1	
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO		1	

**OUVIDORIA**

**RECLAMAÇÃO**

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DEFESA SOCIAL	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	4
	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	10
	IPTU	9
	ISS	3
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5
	FISCALIZAÇÃO	1
	OBRAS PARTICULARES	3
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCURADORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	ATENDIMENTO	2
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	2
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	3
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEGURO DESEMPREGO	1
INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
	0	1

		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	1	
			0	1	
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA			ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
				ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1
				SEGURO DESEMPREGO	2
				OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	1
				ATENDIMENTO	2
				EXAMES	1
				DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA			ATENDIMENTO	1
				CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
				CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
				CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
				DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
IPTU				1	
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO				1	
			<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	
PROCON	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DEMANDA CONSUMERISTA	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
PROCURADORIA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	EXECUÇÃO FISCAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	10	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	2	

	SUGESTÃO	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>13</b>
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	9
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	11
	LAI	APARELHO AUDITIVO	0	1
		ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	DITGD	1
			FONO/FISIO/NUTRI/PSICO/EDUCADOR FÍSICO/DITGD	5
		CIRURGIA	ORTOPEDIA	1
		CONSULTA ESPECIALISTA	CARDIOLOGIA	1
			ORTOPEDIA	2
			UROLOGIA	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
			ORÇAMENTOS / RECURSOS	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3
		EXAMES	IMAGEM	3
	LICITAÇÕES	0	1	
		APARELHO AUDITIVO	0	1
		ATENDIMENTO	0	49
		ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	DITGD	1
		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	20
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO		0	5	
ATENDIMENTO TELEFÔNICO		0	4	
ATENDIMENTO/TRANSPORTE DOMICILIAR/SAMU		0	1	
CIRURGIA		CIRURGIA GERAL	2	
		GASTROENTEROLOGIA	1	
		GINECOLOGIA	3	
	NEUROLOGIA	1		

## SAÚDE

## RECLAMAÇÃO

	OFTALMOLOGIA	2	
	ORTOPEDIA	1	
	CARDIOLOGIA	2	
	DERMATOLOGIA	1	
	ENDOCRINOLOGIA	2	
	GASTROENTEROLOGIA	3	
	NEUROLOGIA	1	
	ONCOLOGIA	2	
	ORTOPEDIA	1	
	ORTOPEDIA JOELHO	1	
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1	
	PEDIATRIA	2	
	PROCTOLOGIA	1	
	REUMATOLOGIA	1	
	UROLOGIA	1	
	0	1	
	PEDIATRIA	1	
	0	1	
	0	1	
	0	1	
	0	1	
	OFTALON	1	
	0	1	
	0	1	
	EXAMES	IMAGEM	7
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	11
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
	OBRAS PÚBLICAS	0	1
	POSTURA SERVIDOR	0	8
	PROCEDIMENTO INTERNO	0	5
	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
	RECEITA MÉDICA	0	5
	VACINAÇÃO	0	9
	VEÍCULOS OFICIAIS	0	1

	SUGESTÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>215</b>
<b>TRABALHO</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	2
		VAGA DE EMPREGO	0	1
	SUGESTÃO	PROJETOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>543</b>