

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: JUNHO/2023**

| UNIDADE ADMINISTRATIVA           | TIPOLOGIA  | ASSUNTO 1   | ASSUNTO 2                              | QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES |
|----------------------------------|------------|---|--|--------------------------|
| ACESF                            | RECLAMAÇÃO | JAZIGOS   | 0                                      | 1                        |
|                                  |            | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL                             | 0                                      | 1                        |
|                                  |            | REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS                            | 0                                      | 1                        |
|                                  |            |   | <b>TOTAL</b>                           | <b>3</b>                 |
| AGRICULTURA                      | RECLAMAÇÃO | ESTRADA RURAL                                       | 0                                      | 1                        |
|                                  |            | OBRAS/ÁREA RURAL                                    | 0                                      | 2                        |
|                                  | SUGESTÃO   | HORTA COMUNITÁRIA                                   | 0                                      | 1                        |
|                                  |            |   | <b>TOTAL</b>                           | <b>4</b>                 |
| AMBIENTE                         | ELOGIO     | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0                                      | 1                        |
|                                  | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | CARGOS COMISSIONADOS                   | 1                        |
|                                  |            |   | LEGISLAÇÃO                             | 1                        |
|                                  | RECLAMAÇÃO | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0                                      | 1                        |
|                                  |            | FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                              | 0                                      | 4                        |
|                                  |            | TERCEIRIZADAS                                       | 0                                      | 1                        |
|                                  | SUGESTÃO   | ÁREAS VERDES  | 0                                      | 4                        |
| COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO |            | 0   | 1                                      |                          |
|                                  |            |   | <b>TOTAL</b>                           | <b>14</b>                |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL               | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL | 1                        |
|                                  | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO   | 0                                      | 1                        |
|                                  |            | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                              | 0                                      | 3                        |
|                                  |            | BENEFÍCIOS SOCIAIS                                  | 0                                      | 3                        |
|                                  |            |   | <b>TOTAL</b>                           | <b>8</b>                 |
|                                  |            |   | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO       | 1                        |

|             |   |   |                                     |  |   |
|-------------|---|---|-------------------------------------|--|---|
| CMTU        | LAI   | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES   | 1  |   |
|             |   |   | TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO  | 2  |   |
|             | RECLAMAÇÃO  |   |                                     | CAPINA/ROÇAGEM                             | 2 |
|             |   |   |                                     | COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES | 4 |
|             |   |   |                                     | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO           | 1 |
|             |   |   |                                     | FISCALIZAÇÃO                               | 2 |
|             |   |   |                                     | FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO                   | 2 |
|             |   |   |                                     | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS      | 3 |
|             |   |   |                                     | LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES          | 1 |
|             |   |   |                                     | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS     | 1 |
|             |   |   |                                     | TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO         | 3 |
|             |   |   |                                     | UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO               | 1 |
|             | VEÍCULOS OFICIAIS                                   | 1   |                                     |  |   |
| RECURSO LAI | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS                              | 1                                   |  |   |
| SUGESTÃO    |   |   | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO    | 1  |   |
|             |   |   | PAISAGISMO CANTEIROS PÚBLICOS       | 1  |   |
|             |   |   | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                  | 1  |   |
|             |   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>29</b>                                  |   |
| COGEM       | DENÚNCIA  | APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE                        | 0                                   | 1  |   |
|             |   | POSTURA SERVIDOR                                    | 0                                   | 3  |   |
|             | LAI   | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR | 1  |   |
|             |   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>5</b>                                   |   |
| CULTURA     | LAI   | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | 0                                   | 1  |   |
|             | RECLAMAÇÃO  | BIBLIOTECAS PÚBLICAS                                | 0                                   | 2  |   |

|                                    |                                |   |              |           |
|------------------------------------|--------------------------------|---|--------------|-----------|
|                                    | SUGESTÃO                       | PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS         | 0            | 1         |
|                                    |                                |   | <b>TOTAL</b> | <b>4</b>  |
| DEFESA SOCIAL                      | ELOGIO                         | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0            | 1         |
|                                    | RECLAMAÇÃO                     | PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO                              | 0            | 2         |
|                                    |                                | SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO                        | 0            | 2         |
|                                    |                                |   | <b>TOTAL</b> | <b>5</b>  |
| EDUCAÇÃO                           | ELOGIO                         | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0            | 1         |
|                                    | LAI                            | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | 0            | 2         |
|                                    | RECLAMAÇÃO                     | CENTRAL DE VAGAS                                    | 0            | 2         |
|                                    |                                | CONTEÚDO DAS AULAS/GRADE CURRICULAR                 | 0            | 5         |
|                                    |                                | EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS                        | 0            | 3         |
|                                    |                                | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS             | 0            | 3         |
|                                    |                                | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA                             | 0            | 1         |
|                                    |                                | POSTURA SERVIDOR                                    | 0            | 1         |
|                                    |                                | PRECONCEITO/ASSÉDIO                                 | 0            | 2         |
|                                    |                                | PROCEDIMENTO INTERNO                                | 0            | 7         |
|                                    | SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS | 0   | 8            |           |
| SUGESTÃO                           | SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS | 0   | 1            |           |
|                                    |                                |   | <b>TOTAL</b> | <b>36</b> |
| FAZENDA                            | ELOGIO                         | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0            | 2         |
|                                    | LAI                            | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | 0            | 2         |
|                                    | RECLAMAÇÃO                     | ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO                  | 0            | 1         |
|                                    |                                | ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO                  | 0            | 1         |
|                                    |                                | ATENDIMENTO AGENDAMENTO                             | 0            | 1         |
|                                    |                                | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                              | 0            | 1         |
|                                    |                                | CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA                    | 0            | 2         |
| FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS | 0                              | 2   |              |           |

|                     |            |   |                             |           |
|---------------------|------------|---|-----------------------------|-----------|
|                     |            | ISS   | 0                           | 1         |
|                     |            | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL                             | 0                           | 1         |
|                     |            | POSTURA SERVIDOR                                    | 0                           | 2         |
|                     |            | PROFIS  | 0                           | 1         |
|                     |            | <b>TOTAL</b>  |                             | <b>17</b> |
| FEL                 | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS | 1         |
|                     | RECLAMAÇÃO | ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS             | 0                           | 2         |
|                     |            | <b>TOTAL</b>  |                             | <b>3</b>  |
| GABINETE            | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS      | 1         |
|                     | RECLAMAÇÃO | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS              | 0                           | 1         |
|                     |            | <b>TOTAL</b>  |                             | <b>2</b>  |
| GESTÃO PÚBLICA      | DENÚNCIA   | OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS                | 0                           | 1         |
|                     | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | CONTRATOS/ATAS              | 1         |
|                     |            |   | LICITAÇÕES                  | 3         |
|                     |            |   | PROPRIEDADE DE IMÓVEIS      | 1         |
|                     | RECLAMAÇÃO | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0                           | 1         |
|                     |            | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS             | 0                           | 1         |
|                     |            | PROPRIEDADE DE IMÓVEIS                              | 0                           | 1         |
|                     |            | <b>TOTAL</b>  |                             | <b>9</b>  |
| GOVERNO             | RECLAMAÇÃO | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0                           | 1         |
|                     |            | FERIADOS  | 0                           | 1         |
|                     |            | <b>TOTAL</b>  |                             | <b>2</b>  |
| IPPUL               | SUGESTÃO   | PROJETOS  | 0                           | 2         |
|                     |            | <b>TOTAL</b>  |                             | <b>2</b>  |
| LONDRINA ILUMINAÇÃO | RECLAMAÇÃO | INSTALAÇÃO LED                                      | 0                           | 2         |

|          |                                  |   |  | TOTAL | 2  |
|----------|----------------------------------|---|--|-------|----|
| OBRAS    | LAI                              | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS               | 0  | 2     |    |
|          |                                  |   | OBRAS PÚBLICAS                                       | 1     |    |
|          | RECLAMAÇÃO                       | CONSERVAÇÃO VIÁRIA  | 0  | 3     |    |
|          |                                  | ILUMINAÇÃO PÚBLICA  | 0  | 2     |    |
|          |                                  | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS                            | 0  | 1     |    |
|          |                                  | LOTEAMENTO  | 0  | 1     |    |
|          |                                  | MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA | 0  | 2     |    |
|          |                                  | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL   | 0  | 1     |    |
|          |                                  | PROJETOS  | 0  | 2     |    |
|          | SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS    | 0   | 3  |       |    |
| SUGESTÃO | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO | 0   | 1  |       |    |
|          |                                  |   |  | TOTAL | 19 |
|          | DENÚNCIA                         | INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA                         | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS                               | 1     |    |
|          | ELOGIO                           | ELOGIO SERVIDOR(A)  | 0  | 1     |    |
|          | LAI                              | RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA                                   | INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA            | 0     | 1  |
|          |                                  |   | ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO                   | 1     |    |
|          |                                  |   | DEVOLUÇÃO DE VALORES                                 | 1     |    |
|          |                                  |   | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES /DADOS ESTATÍSTICOS | 1     |    |
|          |                                  |   | IPTU   | 2     |    |
|          |                                  |   | NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA                        | 2     |    |
|          |                                  |   | REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS                             | 1     |    |
|          | UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO     | 1   |  |       |    |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  |   | VAGA DE EMPREGO                                      | 1 |
|  | INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO     | 0  | 1 |
|  | INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS   | 0  | 5 |
|  | INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA | 0  | 1 |
|  |   | ATENDIMENTO  | 6 |
|  |   | CENTRAL DE VAGAS                                     | 1 |
|  |   | DEVOLUÇÃO DE VALORES                                 | 1 |
|  |   | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES /DADOS ESTATÍSTICOS | 2 |
|  |   | EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS                         | 1 |
|  |   | ISS  | 1 |
|  |   | ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL   | 1 |
|  |   | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL                              | 1 |
|  | INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO          | ATENDIMENTO  | 1 |
|  |   | BENEFÍCIOS SOCIAIS                                   | 1 |
|  |   | FISCALIZAÇÃO   | 1 |
|  |   | ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL   | 1 |
|  |   | VACINAÇÃO  | 1 |

**OUVIDORIA**

RECLAMAÇÃO

RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA

|   |   |
|---|---|
| ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO                      | 1 |
| ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/<br>VIVEIRO MUNICIPAL | 3 |
| CADASTRO IMOBILIÁRIO                                    | 1 |
| CAPINA/ROÇAGEM  | 1 |
| COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS<br>INERTES           | 1 |
| CONSERVAÇÃO VIÁRIA                                      | 2 |
| CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA                        | 2 |
| DEMANDA CONSUMERISTA                                    | 1 |
| DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL                            | 2 |
| DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA                            | 1 |
| ESTRADA RURAL   | 1 |
| FISCALIZAÇÃO  | 4 |
| FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                                  | 1 |
| FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS                      | 5 |
| IMÓVEL PRIVADO COM MATO<br>ALTO/RESÍDUOS                | 2 |
| INSTALAÇÃO LED  | 1 |
| IPTU  | 8 |
| ISS   | 2 |

|                                 |             |   |   |           |
|---------------------------------|-------------|---|---|-----------|
|                                 |             |   | MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA | 1         |
|                                 |             |   | MULTAS DE TRÂNSITO  | 1         |
|                                 |             |   | PROFIS  | 1         |
|                                 |             |   | SINALIZAÇÃO VIÁRIA  | 1         |
|                                 |             |   | SITE OFICIAL  | 2         |
|                                 |             |   | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO                                   | 2         |
|                                 |             |   | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO                                   | 1         |
|                                 |             |   | VACINAÇÃO   | 1         |
|                                 | RECURSO LAI | INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO                    | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS  | 1         |
|                                 |             | PETICIONAMENTO ELETRÔNICO                           | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS  | 1         |
|                                 | SUGESTÃO    | INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS             | 0   | 1         |
|                                 |             |   | <b>TOTAL</b>  | <b>91</b> |
| <b>PLANEJAMENTO</b>             | LAI         | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | 0   | 2         |
|                                 | RECLAMAÇÃO  | SITE OFICIAL  | 0   | 1         |
|                                 |             |   | <b>TOTAL</b>  | <b>3</b>  |
| <b>PROCON</b>                   | RECLAMAÇÃO  | DEMANDA CONSUMERISTA                                | 0   | 1         |
|                                 |             |   | <b>TOTAL</b>  | <b>1</b>  |
| <b>RECURSOS HUMANOS</b>         | ELOGIO      | LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL                       | 0   | 4         |
|                                 | LAI         | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO                                   | 2         |
|                                 | RECLAMAÇÃO  | ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ                              | 0   | 1         |
| TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO |             | 0   | 1   |           |
|                                 |             |   | <b>TOTAL</b>  | <b>8</b>  |

|                              |            |   |                                 |    |
|------------------------------|------------|---|---------------------------------|----|
| SAÚDE                        | DENÚNCIA   | CONVENIADAS   | 0                               | 1  |
|                              | ELOGIO     | ELOGIO EQUIPE                                       | 0                               | 7  |
|                              |            | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0                               | 5  |
|                              | LAI        | CIRURGIA  | CIRURGIA GERAL                  | 1  |
|                              |            | CONSULTA ESPECIALISTA                               | ORTOPEDIA COLUNA                | 1  |
|                              |            | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | ATENDIMENTO                     | 2  |
|                              |            |   | LEGISLAÇÃO                      | 1  |
|                              |            |   | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO | 2  |
|                              | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO   | 0                               | 45 |
|                              |            | ATENDIMENTO ESPECIALIZADO                           | FISIOTERAPIA                    | 4  |
|                              |            | ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM                       | 0                               | 11 |
|                              |            | ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO                            | 0                               | 8  |
|                              |            | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                              | 0                               | 5  |
|                              |            | ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO        | 0                               | 2  |
|                              |            | CIRURGIA  | CIRURGIA GERAL                  | 7  |
|                              |            |   | CIRURGIA PLÁSTICA               | 2  |
|                              |            |   | GASTROENTEROLOGIA               | 1  |
|                              |            |   | GINECOLOGIA                     | 4  |
|                              |            |   | NÃO CONSTA EM FILA              | 1  |
|                              |            |   | OFTALMOLOGIA                    | 4  |
|                              |            |   | ORTOPEDIA                       | 1  |
|                              |            | CONSULTA ESPECIALISTA                               | PROCTOLOGIA                     | 1  |
|                              |            |   | CARDIOLOGIA                     | 2  |
|                              |            |   | ENDOCRINOLOGIA                  | 3  |
|                              |            |   | GINECOLOGIA                     | 2  |
|                              |            |   | NÃO CONSTA EM FILA              | 1  |
|                              |            |   | NEUROLOGIA                      | 1  |
| ONCOLOGIA                    |            |   | 1                               |    |
| ORTOPEDIA                    | 2          |   |                                 |    |
| OTORRINOLARINGOLOGIA         | 3          |   |                                 |    |
| CONVENIADAS                  | 0          | 8   |                                 |    |
| DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL | 0          | 2   |                                 |    |

|                 |            |  |              |   |
|-----------------|------------|--|--------------|---|
|                 |            | EXAMES   | ESFORÇO      | 2 |
|                 |            |  | IMAGEM       | 7 |
|                 |            |  | LABORATORIAL | 3 |
|                 |            | ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL | 0            | 7 |
|                 |            | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS            | 0            | 4 |
|                 |            | POSTURA SERVIDOR                                   | 0            | 9 |
|                 |            | PROCEDIMENTO INTERNO                               | 0            | 2 |
|                 |            | PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS                    | 0            | 1 |
|                 |            | RECEITA MÉDICA                                     | 0            | 4 |
|                 |            | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO                    | 0            | 2 |
|                 |            | VACINAÇÃO  | 0            | 4 |
|                 |            | <b>TOTAL</b>                                       | <b>186</b>   |   |
| <b>TRABALHO</b> | ELOGIO     | ELOGIO SERVIDOR(A)                                 | 0            | 1 |
|                 | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                             | 0            | 1 |
|                 |            | MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL/MEI                   | 0            | 1 |
|                 | SUGESTÃO   | SEGURO DESEMPREGO                                  | 0            | 1 |
|                 |            | <b>TOTAL</b>                                       | <b>4</b>     |   |
|                 |            | <b>TOTAL GERAL</b>                                 | <b>457</b>   |   |