

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JULHO/2023

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AGRICULTURA	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
			TOTAL	2
AMBIENTE	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	ANIMAIS SILVESTRES	0	1
	RECLAMAÇÃO	ABELHAS	0	1
		ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	0	7
		ÁREAS VERDES	0	2
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	2
		MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
			TOTAL	16
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	8
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	5
		CADASTRO ÚNICO	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			TOTAL	17
CAAPSM	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	1
			TOTAL	2
CMAIP	RECURSO	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			TOTAL	1

CMTU	LAI	MULTAS DE TRÂNSITO	0	1
	RECLAMAÇÃO	AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA LIVRE	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	4
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	2
		EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	0	1
		FISCALIZAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	4
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	4
		MULTAS DE TRÂNSITO	0	2
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	2
		TERCEIRIZADAS	0	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	2
	SUGESTÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
SINALIZAÇÃO VIÁRIA		0	2	
			TOTAL	27
COHAB	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	0	2
			TOTAL	2
CONTROLADORIA	RECURSO	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
			TOTAL	1
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
			TOTAL	2
DEFESA SOCIAL	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	2
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1

			TOTAL	6
EDUCAÇÃO	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CENTRAL DE VAGAS	2
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	0	3
		CONTEÚDO DAS AULAS/GRADE CURRICULAR	0	1
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	7
		PROCEDIMENTO INTERNO	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1		
			TOTAL	20
FAZENDA	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	2
	LAI	IPTU	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
		IPTU	0	1
		ITBI	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
		POSTURA SERVIDOR	0	2
		PROFIS	0	1
SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	2	
			TOTAL	14
FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2

			TOTAL	3
GABINETE DE PREFEITO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
	RECURSO	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
			TOTAL	3
GESTÃO PÚBLICA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			TOTAL	4
IDOSO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	DIREITOS DA PESSOA IDOSA	1
		INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA PESSOAS IDOSAS	0	1
	SUGESTÃO	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1
			TOTAL	3
IPPUL	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	0	1
		PROJETOS	0	2
		PROJETOS	MOBILIDADE URBANA	1
			TOTAL	4
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INSTALAÇÃO LED	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	INSTALAÇÃO LED	1
		INSTALAÇÃO LED	0	1
			TOTAL	3
OBRAS	LAI	APROVAÇÃO DE PROJETOS	LOTEAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS	0	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	4
		EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	0	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	3
		POSTURA SERVIDOR	0	1
	SUGESTÃO	EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	0	1

			TOTAL	12
	DENÚNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	1
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
			CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	2
			CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
			CONTRATOS/ATAS	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
			INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
			IPTU	3
			PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
			POSTURA SERVIDOR	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
			VAGA DE EMPREGO	1
			VALOR VENAL	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	CONSELHOS MUNICIPAIS/REMUNERADOS	1	
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2	

OUVIDORIA

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	CAPINA/ROÇAGEM	1
	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	1
	FISCALIZAÇÃO	2
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	1
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	1
	LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	1
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DEFESA SOCIAL	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	CEI/FILANTRÓPICAS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	9
	IPTU	8
	NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
	TRIBUTOS MUNICIPAIS	7
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GABINETE DO PREFEITO	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	CONTRATOS/ATAS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5
	FISCALIZAÇÃO	1

			OBRAS PARTICULARES	2
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCURADORIA-GERAL	AÇÕES JUDICIAIS	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/TRABALHO, EMPREGO E RENDA	VAGA DE EMPREGO	1
		INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	7
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	2
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	10
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	4
		INDEFERIMENTO/PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	0	1
		INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	4
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	CONSELHOS MUNICIPAIS/REMUNERADOS	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CULTURA	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	1
			TOTAL	112
PLANEJAMENTO	RECLAMAÇÃO	SIGLON	0	1
			TOTAL	1
PROCON	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1

			TOTAL	1
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	6
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LEGISLAÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	1
		SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS	0	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
			TOTAL	12
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	2
			DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	1
			ORÇAMENTOS / RECURSOS	1
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	6
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	5
			0	19
		ATENDIMENTO	POSTURA SERVIDOR	1
			RECEITA MÉDICA	2
		ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	DITGD	6
			FISIOTERAPIA	2
			FONOAUDIOLOGIA	1
		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	27
		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	4
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	7
		ATENDIMENTO/TRANSPORTE DOMICILIAR/SAMU	0	1
	CIRURGIA	CIRURGIA GERAL	2	
		GINECOLOGIA	3	
		NÃO CONSTA EM FILA	1	
		OFTALMOLOGIA	2	

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

		ORTOPEDIA	1
		CIRURGIA GERAL	1
		NEUROCIRURGIA	1
		ANGIOLOGIA	1
		CARDIOLOGIA	3
		CIRURGIA GERAL	1
		CIRURGIA TORÁCICA	1
		ENDOCRINOLOGIA	6
		FISIOTERAPIA	1
		GASTROENTEROLOGIA	1
		GINECOLOGIA	1
		NEUROLOGIA	6
		NEUROPEDIATRA	2
		OFTALMOLOGIA	2
		ORTOPEDIA	12
		OTORRINOLARINGOLOGIA	3
		PNEUMOLOGIA	1
		REUMATOLOGIA	1
		UROLOGIA	1
	CONSULTA ESPECIALISTA	CLÍNICO GERAL	2
		GINECOLOGIA	2
	CONSULTA UBS	0	1
	CONVENIADAS	0	3
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	2
	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	7
	EXAMES	IMAGEM	1
		LABORATORIAL	21
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
	NEUROLOGIA	NÃO CONSTA EM FILA	7
	POSTURA SERVIDOR	0	

		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	5
		RECEITA MÉDICA	0	2
		VACINAÇÃO	0	2
			ATENDIMENTO	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	1
		CONSULTA UBS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	202
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	2
		VAGA DE EMPREGO	0	1
			TOTAL	3
				473