

# RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: AGOSTO/2023**

| UNIDADE ADMINISTRATIVA | TIPOLOGIA                        | ASSUNTO 1   | ASSUNTO 2                                       | QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES |   |
|------------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------|---|
| ACESF                  | ELOGIO                           | ELOGIO EQUIPE                                       | 0   | 1                        |   |
|                        | RECLAMAÇÃO                       | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE CEMITÉRIOS                    | 0   | 1                        |   |
|                        |                                  |   | <b>TOTAL</b>                                    | <b>2</b>                 |   |
| AGRICULTURA            | RECLAMAÇÃO                       | ESTRADA RURAL                                       | 0   | 2                        |   |
|                        |                                  |   | <b>TOTAL</b>                                    | <b>2</b>                 |   |
| AMBIENTE               | DENÚNCIA                         | OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS                | 0   | 1                        |   |
|                        | ELOGIO                           | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0   | 2                        |   |
|                        | LAI                              | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                          | 1                        |   |
|                        | RECLAMAÇÃO                       | ABELHAS   |   | 0                        | 2 |
|                        |                                  | ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL |   | 0                        | 1 |
|                        |                                  | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    |   | 0                        | 1 |
|                        |                                  | FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                              |   | 0                        | 4 |
|                        |                                  | MAUS TRATOS ANIMAIS                                 |   | 0                        | 1 |
|                        |                                  | SITE OFICIAL  |   | 0                        | 1 |
| SUGESTÃO               | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO |   | 0   | 1                        |   |
|                        |                                  |   | <b>TOTAL</b>                                    | <b>15</b>                |   |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL     | LAI                              | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES | 1                        |   |
|                        | RECLAMAÇÃO                       | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0   | 1                        |   |
|                        |                                  |   | <b>TOTAL</b>                                    | <b>2</b>                 |   |
|                        | DENÚNCIA                         | COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES          | 0   | 1                        |   |
|                        |                                  | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0   | 1                        |   |
|                        | LAI                              | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES      |                          | 1 |
|                        |                                  |   | FISCALIZAÇÃO                                    |                          | 1 |
|                        |                                  |   | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                              |                          | 1 |
|                        |                                  | AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA LIVRE                    | 0   | 1                        |   |

|                      |                   |   |                                     |           |
|----------------------|-------------------|---|-------------------------------------|-----------|
| <b>CMTU</b>          | <b>RECLAMAÇÃO</b> | COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES          | 0                                   | 4         |
|                      |                   | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0                                   | 2         |
|                      |                   | FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO                            | 0                                   | 1         |
|                      |                   | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS               | 0                                   | 4         |
|                      |                   | LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES                   | 0                                   | 1         |
|                      |                   | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS              | 0                                   | 3         |
|                      |                   | MULTAS DE TRÂNSITO                                  | 0                                   | 2         |
|                      |                   | PAISAGISMO CANTEIROS PÚBLICOS                       | 0                                   | 1         |
|                      |                   | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                                  | 0                                   | 3         |
|                      |                   | TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO                  | 0                                   | 2         |
|                      | <b>SUGESTÃO</b>   | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0                                   | 3         |
| SINALIZAÇÃO VIÁRIA   |                   | 0   | 3                                   |           |
|                      |                   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>35</b> |
| <b>COHAB</b>         | <b>LAI</b>        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | HABITAÇÃO                           | 2         |
|                      |                   |   | OBRAS PÚBLICAS                      | 1         |
|                      | <b>RECLAMAÇÃO</b> | REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE                        | 0                                   | 1         |
|                      |                   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>CONTROLADORIA</b> | <b>LAI</b>        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | 0                                   | 1         |
|                      |                   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>1</b>  |
| <b>CORREGEDORIA</b>  | <b>DENÚNCIA</b>   | POSTURA SERVIDOR                                    | 0                                   | 5         |
|                      | <b>LAI</b>        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR | 1         |
|                      | <b>RECLAMAÇÃO</b> | POSTURA SERVIDOR                                    | 0                                   | 2         |
|                      |                   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>8</b>  |
| <b>CULTURA</b>       | <b>RECLAMAÇÃO</b> | BIBLIOTECAS PÚBLICAS                                | 0                                   | 1         |
|                      |                   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>1</b>  |
| <b>DEFESA SOCIAL</b> | <b>RECLAMAÇÃO</b> | SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS                      |                                     | 1         |
|                      |                   |   | <b>TOTAL</b>                        | <b>1</b>  |
|                      | <b>ELOGIO</b>     | ELOGIO EQUIPE                                       | 0                                   | 1         |
|                      | <b>LAI</b>        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | 0                                   | 1         |

|                                |            |   |   |           |   |
|--------------------------------|------------|---|---|-----------|---|
| EDUCAÇÃO                       | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS | 2         |   |
|                                | RECLAMAÇÃO | CEI/FILANTRÓPICAS                                   |   | 0         | 1 |
|                                |            | CENTRAL DE VAGAS                                    |   | 0         | 2 |
|                                |            | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    |   | 0         | 2 |
|                                |            | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS             |   | 0         | 2 |
|                                |            | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA                             |   | 0         | 1 |
|                                |            | POSTURA SERVIDOR                                    |   | 0         | 5 |
|                                |            | PROCEDIMENTO INTERNO                                |   | 0         | 6 |
|                                |            | REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD                     |   | 0         | 1 |
| SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS |            | 0   | 3                                       |           |   |
|                                |            |   | <b>TOTAL</b>                            | <b>27</b> |   |
| FAZENDA                        | ELOGIO     | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0                                       | 9         |   |
|                                | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA        | 3         |   |
|                                | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO   |   | 0         | 3 |
|                                |            | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                              |   | 0         | 1 |
|                                |            | CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO                      |   | 0         | 3 |
|                                |            | DEVOLUÇÃO DE VALORES                                |   | 0         | 1 |
|                                |            | FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS                  |   | 0         | 3 |
|                                |            | IPTU  |   | 0         | 1 |
| SITE OFICIAL                   |            | 0   | 1                                       |           |   |
|                                |            |   | <b>TOTAL</b>                            | <b>25</b> |   |
| FEL                            | RECLAMAÇÃO | ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS             | 0                                       | 4         |   |
|                                |            | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS              | 0                                       | 1         |   |
|                                | SUGESTÃO   | ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS             | 0                                       | 1         |   |
|                                |            |   | <b>TOTAL</b>                            | <b>6</b>  |   |
| GABINETE DO PREFEITO           | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | CARGOS COMISSIONADOS                    | 1         |   |
|                                | RECURSO    |   | CARGOS COMISSIONADOS                    | 1         |   |
|                                |            |   | <b>TOTAL</b>                            | <b>2</b>  |   |
|                                | DENÚNCIA   | OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS                | 0                                       | 2         |   |
|                                | ELOGIO     | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0                                       | 1         |   |

|                            |                               |   |   |          |
|----------------------------|-------------------------------|---|---|----------|
| <b>GESTÃO PÚBLICA</b>      | LAI                           | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS               | INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA | 1        |
|                            | RECLAMAÇÃO                    | ATENDIMENTO TELEFÔNICO  |   | 1        |
|                            |                               | PROPRIEDADE DE IMÓVEIS  | 0   | 2        |
|                            | SUGESTÃO                      | CONTRATOS/ATAS  | 0   | 1        |
|                            |                               |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>8</b> |
| <b>IDOSO</b>               | RECLAMAÇÃO                    | ATENDIMENTO   | 0   | 1        |
|                            |                               |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>1</b> |
| <b>IPPUL</b>               | LAI                           | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS               | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO          | 1        |
|                            | RECLAMAÇÃO                    | MOBILIDADE URBANA   | 0   | 3        |
|                            |                               | PROJETOS  | 0   | 1        |
|                            | SUGESTÃO                      | PROJETOS  | 0   | 2        |
|                            |                               |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>7</b> |
| <b>LONDRINA ILUMINAÇÃO</b> | RECLAMAÇÃO                    | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                                  | 0   | 1        |
|                            |                               | INSTALAÇÃO LED  | 0   | 1        |
|                            |                               |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>2</b> |
| <b>OBRAS</b>               | ELOGIO                        | ELOGIO SERVIDOR(A)  | 0   | 1        |
|                            | LAI                           | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS               | CONSERVAÇÃO VIÁRIA                        | 1        |
|                            |                               |   | LOTEAMENTO                                | 3        |
|                            |                               |   | OBRAS PÚBLICAS                            | 1        |
|                            | RECLAMAÇÃO                    | ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS   | 0   | 1        |
|                            |                               | ATENDIMENTO   | 0   | 1        |
|                            |                               | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                                  | 0   | 4        |
|                            |                               | CONSERVAÇÃO VIÁRIA  | 0   | 3        |
|                            |                               | FISCALIZAÇÃO  | 0   | 1        |
|                            |                               | ILUMINAÇÃO PÚBLICA  | 0   | 1        |
|                            |                               | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS                            | 0   | 1        |
|                            |                               | MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA | 0   | 1        |
|                            | SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS | 0   | 2   |          |

|           |            |   |   |           |
|-----------|------------|---|---|-----------|
|           | RECURSO    | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | OBRAS PARTICULARES                                  | 1         |
|           | SUGESTÃO   | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                    | 0   | 1         |
|           |            |   | <b>TOTAL</b>  | <b>23</b> |
|           | ELOGIO     | INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES                  | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 1         |
|           | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES                  | 4         |
|           |            |   | INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO                    | 1         |
|           |            |   | RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA                     | 14        |
| OUVIDORIA | RECLAMAÇÃO | CADASTRO ÚNICO                                      | INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO                    | 2         |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ACESF                    | REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS                            | 1         |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE                 | ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL | 2         |
|           |            |   | FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                              | 7         |
|           |            |   | MAUS TRATOS ANIMAIS                                 | 1         |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU                     | FISCALIZAÇÃO  | 3         |
|           |            |   | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS               | 3         |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DEFESA SOCIAL            | TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO                  | 1         |
|           |            |   | PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO                              | 6         |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA                  | ATENDIMENTO   | 1         |
|           |            |   | CADASTRO IMOBILIÁRIO                                | 3         |
|           |            |   | CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA                    | 6         |
|           |            |   | FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS                  | 10        |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA           | IPTU  | 8         |
|           |            |   | CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO                        | 1         |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO     | CONSERVAÇÃO VIÁRIA                                  | 6         |
|           |            |   | FISCALIZAÇÃO  | 4         |
|           |            |   | MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS                          | 1         |
|           |            | INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE                    | DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL                        | 2         |
|           |            |   | DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA                        | 3         |
|           |            | 0   | 1   |           |
|           |            | 0   | 1   |           |
|           |            | 0   | 1   |           |

|                  |            |   |   |            |
|------------------|------------|---|---|------------|
|                  |            |   | ATENDIMENTO                               | 4          |
|                  |            |   | ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM             | 1          |
|                  |            |   | CONVENIADAS                               | 1          |
|                  |            |   | FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS        | 2          |
|                  |            |   | ITBI                                      | 1          |
|                  |            |   | MERENDA ESCOLAR                           | 1          |
|                  |            |   | RECEITA MÉDICA                            | 1          |
|                  |            |   | SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS                | 1          |
|                  |            | INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS             | 0   | 6          |
|                  |            | INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA           | 0   | 2          |
|                  |            | INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO                    | 0   | 2          |
|                  |            |   | ATENDIMENTO                               | 1          |
|                  |            |   | ATENDIMENTO                               | 1          |
|                  |            | INDEFERIMENTO/REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD       | CONSULTA ESPECIALISTA                     | 1          |
|                  |            |   | POSTURA SERVIDOR                          | 1          |
|                  |            |   | VEÍCULOS OFICIAIS                         | 1          |
|                  |            |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>121</b> |
|                  | ELOGIO     | ELOGIO EQUIPE                                       | 0   | 1          |
| PLANEJAMENTO     | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | 0   | 1          |
|                  |            | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA | 1          |
|                  |            |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>3</b>   |
| PROCON           | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                              | 0   | 1          |
|                  |            |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>1</b>   |
| PROCURADORIA     | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | EXECUÇÃO FISCAL                           | 1          |
|                  |            |   | <b>TOTAL</b>                              | <b>1</b>   |
|                  | ELOGIO     | LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL                       | 0   | 9          |
| RECURSOS HUMANOS | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS                    | 1          |
|                  |            | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO           | 1          |

|                              |            |   | TOTAL                                   | 11 |
|------------------------------|------------|---|---|----|
| SAÚDE                        | ELOGIO     | ELOGIO EQUIPE                                       | 0                                       | 3  |
|                              |            | ELOGIO SERVIDOR(A)                                  | 0                                       | 17 |
|                              | LAI        | CIRURGIA  | OFTALMOLOGIA                            | 1  |
|                              |            | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | LEGISLAÇÃO                              | 1  |
|                              |            |   | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS | 1  |
|                              | RECLAMAÇÃO | APARELHO AUDITIVO                                   | 0                                       | 1  |
|                              |            | ATENDIMENTO   | 0                                       | 46 |
|                              |            | ATENDIMENTO ESPECIALIZADO                           | DITGD                                   | 3  |
|                              |            | ATENDIMENTO ESPECIALIZADO                           | PSICOLOGIA                              | 1  |
|                              |            | ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM                       | 0                                       | 29 |
|                              |            | ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO                            | 0                                       | 13 |
|                              |            | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                              | 0                                       | 2  |
|                              |            | CIRURGIA  | CIRURGIA GERAL                          | 5  |
|                              |            |   | CIRURGIA PEDIÁTRICA                     | 1  |
|                              |            |   | GINECOLOGIA                             | 4  |
|                              |            |   | NÃO CONSTA EM FILA                      | 2  |
|                              |            |   | OFTALMOLOGIA                            | 1  |
|                              |            |   | ORTOPEDIA                               | 2  |
|                              |            | CONSULTA ESPECIALISTA                               | CABEÇA E PESCOÇO                        | 1  |
|                              |            |   | CARDIOLOGIA                             | 2  |
|                              |            |   | ENDOCRINOLOGIA                          | 1  |
|                              |            |   | FONOAUDIOLOGIA                          | 1  |
|                              |            |   | GASTROENTEROLOGIA                       | 1  |
|                              |            |   | GERIATRIA                               | 1  |
|                              |            |   | GINECOLOGIA                             | 2  |
|                              |            |   | NEUROCIRURGIA                           | 2  |
|                              |            |   | NEUROPEDIATRIA                          | 2  |
|                              |            |   | ORTOPEDIA                               | 5  |
|                              |            |   | OTORRINOLARINGOLOGIA                    | 1  |
|                              |            |   | PEDIATRIA                               | 2  |
|                              |            |   | PROCTOLOGIA                             | 1  |
| UROLOGIA                     | 4          |   |   |    |
| CONVENIADAS                  | 0          | 5   |   |    |
|                              | CIRURGIA   | 1   |   |    |
| DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL | 0          | 3   |   |    |

|                 |            |   |                    |            |
|-----------------|------------|---|--------------------|------------|
|                 |            | DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA                        | 0                  | 2          |
|                 |            | EXAMES  | ESFORÇO            | 1          |
|                 |            |   | IMAGEM             | 5          |
|                 |            |   | LABORATORIAL       | 1          |
|                 |            | ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL  | 0                  | 7          |
|                 |            | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS             | 0                  | 5          |
|                 |            | POSTURA SERVIDOR                                    | 0                  | 2          |
|                 |            | PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS                     | 0                  | 3          |
|                 |            | RECEITA MÉDICA                                      | 0                  | 3          |
|                 |            | REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD                     | 0                  | 1          |
|                 |            | VACINAÇÃO   | 0                  | 1          |
|                 | SUGESTÃO   | ATENDIMENTO   | 0                  | 1          |
|                 |            |   | <b>TOTAL</b>       | <b>200</b> |
| <b>TRABALHO</b> | LAI        | DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS | VAGA DE EMPREGO    | 1          |
|                 | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO   | 0                  | 2          |
|                 |            | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                              | 0                  | 1          |
|                 |            |   | <b>TOTAL</b>       | <b>4</b>   |
|                 |            |   | <b>TOTAL GERAL</b> | <b>513</b> |