

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: SETEMBRO/2023

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AGRICULTURA	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	2
			TOTAL	2
AMBIENTE	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	0	6
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	4
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	2
			TOTAL	13
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	5
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	3
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
			TOTAL	10
CMTU	RECLAMAÇÃO	AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA LIVRE	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	9
		FISCALIZAÇÃO	0	3
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	1
		LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	5
		POSTURA SERVIDOR	0	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	1
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	2	
SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
			TOTAL	26
COHAB	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	HABITAÇÃO	1
			TOTAL	1
	DENÚNCIA	LICITAÇÃO	0	1

CONTROLADORIA	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1	
	RECURSO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	0	1	
			TOTAL	3	
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	4	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	2	
			TOTAL	6	
CULTURA	LAI	OBRAS PÚBLICAS	0	1	
	RECLAMAÇÃO	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	0	1	
			TOTAL	2	
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	3	
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1	
			TOTAL	4	
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
	ELOGIO	MERENDA ESCOLAR	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS		0	1
		LEGISLAÇÃO		0	1
		OBRAS PÚBLICAS		0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO		0	2
		CENTRAL DE VAGAS		0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		0	5
		MERENDA ESCOLAR		0	1
		PRECONCEITO/ASSÉDIO		0	2
PROCEDIMENTO INTERNO			0	2	
			TOTAL	18	
FAZENDA	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	4	
	LAI	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1	
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO		0	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS		0	2
		IPTU		0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		0	1
	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL		0	2	
SUGESTÃO	IPTU	0	1		
			TOTAL	14	
FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	2	

			TOTAL	2
GABINETE DO PREFEITO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	NOTA OFICIAL/NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	SITE OFICIAL	0	2
			TOTAL	3
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	LICITAÇÃO	0	1
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	4
GOVERNO	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
		LEGISLAÇÃO	0	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
			TOTAL	3
IDOSO	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	2
IPPUL	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	2
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
			TOTAL	1
OBRAS	LAI	APROVAÇÃO DE PROJETOS	0	2
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
		LEGISLAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	2
		EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	0	2
		FISCALIZAÇÃO	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	1
		OBRAS PARTICULARES	0	1

		OBRAS PÚBLICAS	0	3
		SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	1
	RECURSO	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LOTEAMENTO	1
			TOTAL	19
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	1
	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	2
			0	1
		DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LOTEAMENTO	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
			ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
			APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
			ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
			CERTIDÕES	1
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	2
			CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	2
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	GESTÃO DE BENS	1
			HABITE-SE	1
			INCRA	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	LAI			

		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/TRABALHO, EMPREGO E RENDA	VAGA DE EMPREGO	1
		INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	1
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	4
		INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	5
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CIRURGIA	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	1
			TOTAL	86
PLANEJAMENTO	LAI	ORÇAMENTOS / RECURSOS	0	1
			TOTAL	1
PROCON	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
			TOTAL	2
PROCURADORIA	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
			TOTAL	2
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
		LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	4
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	2
			QUADRO DE PESSOAL	1
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
			TOTAL	10
	DENÚNCIA	CONVENIADAS	0	1
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	2
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	11

SAÚDE

LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	HORA EXTRA	1	
		QUADRO DE PESSOAL	7	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	5	
RECLAMAÇÃO	APARELHO AUDITIVO	0	1	
	ATENDIMENTO	0	30	
	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1	
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	DITGD		3
		FISIOTERAPIA		2
		NUTRICIONISTA		1
		PSICOLOGIA		1
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	23	
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	1	
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1	
	CIRURGIA	CIRURGIA GERAL		4
		CIRURGIA PLÁSTICA		1
		GASTROENTEROLOGIA		2
		GINECOLOGIA		3
	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
	CONSULTA ESPECIALISTA	ANGIOLOGIA		1
		CARDIOLOGIA		3
		ENDOCRINOLOGIA		1
		GASTROENTEROLOGIA		1
		GINECOLOGIA		2
		HEPATOLOGIA		1
		NÃO CONSTA EM FILA		1
		NEUROCIRURGIA		2
		NEUROPEDIATRIA		1
		ONCOLOGIA		1
ORTOPEDIA			6	
OTORRINOLARINGOLOGIA			1	
PEDIATRIA		1		

			REUMATOLOGIA	1
			UROLOGIA	2
		CONVENIADAS	0	5
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
		EXAMES	ESFORÇO	1
			IMAGEM	8
			LABORATORIAL	3
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	13
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	3
			CIRURGIA	1
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
		RECEITA MÉDICA	0	5
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		VACINAÇÃO	0	2
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	1
			TOTAL	178
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS	1
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
			TOTAL	3
			TOTAL	417