

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: OUTUBRO/2023**

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CARGOS COMISSIONADOS	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
		POSTURA SERVIDOR	0	1
		SEGURANÇA/VANDALISMO EM CEMITÉRIOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
AGRICULTURA	SUGESTÃO	HORTA COMUNITÁRIA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ÁREAS VERDES	2
			BANCO DE RAÇÃO	1
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
			LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO	2
			ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
			POSTURA SERVIDOR	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
CAAPSMML	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	APOSENTADORIA/PENSÃO	2
			CARGOS COMISSIONADOS	1
	RECLAMAÇÃO		APOSENTADORIA/PENSÃO	1
			SITE OFICIAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
			CARGOS COMISSIONADOS	1

<b>CMTU</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1	
	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO	1
				LIMPEZA DE BUEIRO	1
		COLETA SELETIVA	0	3	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1	
		FISCALIZAÇÃO	0	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	1	
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1	
		OBRAS PÚBLICAS	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1		
	TERCEIRIZADAS	0	1		
SIMPLIFIQUE	MULTAS DE TRÂNSITO	0	1		
SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1		
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	
<b>CODEL</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CARGOS COMISSIONADOS	1	
			PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
<b>COHAB</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CARGOS COMISSIONADOS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>CORREGEDORIA</b>	DENÚNCIA	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	
			POSTURA SERVIDOR	0	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	4	
			<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	
<b>CTD</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CARGOS COMISSIONADOS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

<b>CULTURA</b>	RECLAMAÇÃO	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	0	1	
	SUGESTÃO		0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
<b>DEFESA SOCIAL</b>	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1	
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	2	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO		1
			SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO		3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO		0	4
			PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO		1
			MULTAS DE TRÂNSITO	0	1
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	
<b>EDUCAÇÃO</b>	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	1	
			ORÇAMENTOS / RECURSOS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	CEI/FILANTRÓPICAS	0	2
			CENTRAL DE VAGAS	0	2
			COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	6
			MERENDA ESCOLAR	0	1
			POSTURA SERVIDOR	0	7
			PRECONCEITO/ASSÉDIO	0	1
			PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS			0	2	
			<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	
	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	2	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1	
			IPTU	1	
			ORÇAMENTOS / RECURSOS	2	

<b>FAZENDA</b>	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	PROFIS	1
		ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	3
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	4
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
			CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	4
			IPTU	1
		ITBI	1	
		TRIBUTOS MUNICIPAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>26</b>
<b>FEL</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CARGOS COMISSIONADOS	1
			EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO PÚBLICA</b>	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ORÇAMENTOS / RECURSOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>
<b>GOVERNO</b>	RECLAMAÇÃO	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>IDOSO</b>	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>IPPUL</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CARGOS COMISSIONADOS	1
			ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA/EIV	2
	SUGESTÃO	PROJETOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

<b>LONDRINA ILUMINAÇÃO</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	CARGOS COMISSIONADOS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>OBRAS</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ALVARÁ DE LICENÇA/OBRAS	1	
			APROVAÇÃO DE PROJETOS	3	
			APROVAÇÃO DE PROJETOS / FISCALIZAÇÃO	1	
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1	
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	2	
		FISCALIZAÇÃO	0	4	
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	1	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1	
PROCEDIMENTO INTERNO	0	1			
SUGESTÃO	PROJETOS	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO	1	
			INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	1	
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1	
			ATENDIMENTO	1	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ACESF	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	1	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	2	
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1	
			DEVOLUÇÃO DE VALORES	1	
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1	
				IPTU	3
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1	
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	1	
			CONSULTA ESPECIALISTA	1	
UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1				

<b>OUVIDORIA</b>		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	QUADRO DE PESSOAL	1	
		INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	HORA EXTRA	1	
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
		<b>RECLAMAÇÃO</b>	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	0	1
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	0	5
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	1
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	0	3
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	0	2
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	0	29
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	0	1
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	0	10
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCON-LD	0	2
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCURADORIA-GERAL	0	2
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	0	1
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	0	4
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/TRABALHO, EMPREGO E RENDA	0	1
			INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	4
			INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO	0	3
			INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	3
			INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	8
			INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	6
	INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO		0	2	
	<b>RECURSO</b>		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
	<b>SUGESTÃO</b>	INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	
<b>PLANEJAMENTO</b>	<b>LAI</b>	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ORÇAMENTOS / RECURSOS	1	
			PROJETOS	3	
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	
<b>PROCON</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>ATENDIMENTO TELEFÔNICO</b>	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

<b>PROCURADORIA</b>	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ORÇAMENTOS / RECURSOS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	ELOGIO	ELOGIO	0	1	
		ELOGIO EQUIPE	0	1	
		LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	2	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS		0	1
			CARGOS COMISSIONADOS		1
			HORA EXTRA		1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL		1
			QUADRO DE PESSOAL		3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	2	
		SITE OFICIAL	0	2	
			<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	5	
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	17	
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ATENDIMENTO		2
			ATENDIMENTO ESPECIALIZADO		1
			CARGOS COMISSIONADOS		1
			CONVENIADAS		1
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL		1
			HORA EXTRA		3
			LEGISLAÇÃO		1
			QUADRO DE PESSOAL		10

## SAÚDE

RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	34
		FISIOTERAPIA	1
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	3
	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	DITGD	4
		FISIOTERAPIA	1
		FONOAUDIOLOGIA	1
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	10
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	3
	CIRURGIA	ANGIOLOGIA	1
		GASTROENTEROLOGIA	1
		HISTEROSCOPIA	1
		OFTALMOLOGIA	2
	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
	CONSULTA ESPECIALISTA	CARDIOLOGIA	2
		CIRURGIA GERAL	2
		EXAMES	1
		GASTROENTEROLOGIA	5
		GINECOLOGIA	2
		NEUROCIRURGIA	2
		NEUROLOGIA	3
		NEUROPEDIATRIA	2
		ORTOPEDIA	6
		PEDIATRIA	2
		0	1
		ORTOPEDIA	2
		CARDIOLOGIA	1
		UROLOGIA	1
		VASCULAR	1
		CONSULTA UBS	CLÍNICO GERAL
	GINECOLOGIA		1
	ODONTOLOGIA		1
	PEDIATRIA		2
	CONVENIADAS	0	5
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	2	
EXAMES	ESFORÇO	1	
	IMAGEM	5	
	LABORATORIAL	2	

		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	6
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	3
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	11
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
		RECEITA MÉDICA	0	2
		SITE OFICIAL	0	2
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
		VACINAÇÃO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>191</b>
<b>TRABALHO</b>	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
			VAGA DE EMPREGO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO		0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>497</b>