

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: NOVEMBRO/2023**

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
AGRICULTURA	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL MAUS TRATOS ANIMAIS	1 1
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	4
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
CMTU	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	7
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	1
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	3
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>13</b>
CODEL	SUGESTÃO	TURISMO	0	1

			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>COHAB</b>	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
<b>CONTROLADORIA</b>	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>CORREGEDORIA</b>	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	5
		POSTURA SERVIDOR	0	7
			<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
<b>CULTURA</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PROJETOS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>DEFESA SOCIAL</b>	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR	0	6
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
<b>EDUCAÇÃO</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	3
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	8
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	2
		POSTURA SERVIDOR	0	3
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	2
TRANSPORTE ESCOLAR	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>22</b>
	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR	0	6
		ATENDIMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	4
		CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
		IPTU	0	1

<b>FAZENDA</b>	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	3
			CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
			HABITE-SE	1
	ITBI	3		
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>24</b>
<b>FEL</b>	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	3
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO PÚBLICA</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LEGISLAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
<b>GOVERNO</b>	RECLAMAÇÃO	FERIADOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>IPPUL</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	PROJETOS	1
			REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	1
	SUGESTÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
<b>OBRAS</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	APROVAÇÃO DE PROJETOS	2
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	3
		MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	0	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

	ELOGIO	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
	LAI	IINDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	MULTAS DE TRÂNSITO	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
			IPTU	5
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/TRABALHO, EMPREGO E RENDA	MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL/MEI	1
		INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	1
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	3
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	1
			FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS		1	
	IPTU		1	
	MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL/MEI		1	
	NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA		1	
	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO		1	
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	1		
	IINDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	6	
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1	

**OUVIDORIA**

**RECLAMAÇÃO**

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ASSISTÊNCIA SOCIAL	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ASSISTÊNCIA SOCIAL	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	CAPINA/ROÇAGEM	3
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	6
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DEFESA SOCIAL	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	CEI/FILANTRÓPICAS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	CERTIDÕES	1
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	3
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	13
	IPTU	6
	ISS	2
	NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	3
	EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	1
	FISCALIZAÇÃO	1

			MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	2
			OBRAS PARTICULARES	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCURADORIA-GERAL	AÇÕES JUDICIAIS	1
			EXECUÇÃO FISCAL	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	3
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	8
		INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	5
		INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO	0	1
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	4
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	5
		INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	4
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	ITBI	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CODEL	0	1
			INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0
			<b>TOTAL</b>	<b>128</b>
PROCON	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DA DOS ESTATÍSTICOS	CERTIDÕES	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA CONSUMERISTA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
PROCURADORIA	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	3
		LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	6
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DA DOS ESTATÍSTICOS	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>11</b>
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	7
		ELOGIO SERVIDOR	0	12

LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ATENDIMENTO	1	
		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1	
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1	
		QUADRO DE PESSOAL	2	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	APARELHO AUDITIVO	0	1
		ATENDIMENTO	0	48
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	3
		ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	FISIOTERAPIA	5
		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	14
		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	6
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
	CIRURGIA	CIRURGIA GERAL	2	
		CIRURGIA PLÁSTICA	1	
		CIRURGIA TORÁCICA	2	
		GINECOLOGIA	2	
		ORTOPEDIA	1	
		PEQUENA CIRURGIA	1	
	CONSULTA ESPECIALISTA	ALZHEIMER	1	
		CARDIOLOGIA	2	
		CIRURGIA PLÁSTICA	1	
		ENDOCRINOLOGISTA	1	
		GASTROENTEROLOGIA	3	
		NEUROCIRURGIA	2	
		NEUROLOGIA	3	
		ORTOPEDIA	8	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	3	
		PNEUMOLOGIA	2	
		REUMATOLOGIA	1	
	CONSULTA UBS	UROLOGISTA	1	
		CLÍNICO GERAL	1	
		PEDIATRIA	2	

		CONVENIADAS	0	7
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	6
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	2
		EXAMES	IMAGEM	3
			LABORATORIAL	2
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	3
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
		POSTURA SERVIDOR	0	3
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	3
		RECEITA MÉDICA	0	8
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		TRANSPORTE ESCOLAR	0	1
		VACINAÇÃO	0	3
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>190</b>
<b>TRABALHO</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	VAGA DE EMPREGO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>458</b>