

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: DEZEMBRO/2023**

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	RECLAMAÇÃO	JAZIGOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ÁREAS VERDES	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
ASSISTÊNCIA	ELOGIO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	2
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
CMTU	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	2
	RECLAMAÇÃO	CAPINA/ROÇAGEM	0	2
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	0	11
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		FISCALIZAÇÃO	0	1
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	3
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	CAPINA/ROÇAGEM	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	2
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3
MULTAS DE TRÂNSITO	0	1		

		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1
		TERCEIRIZADAS	0	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	3
	SUGESTÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>35</b>
CODEL	RECLAMAÇÃO	PROJETOS	0	1
	SUGESTÃO	TURISMO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
COHAB	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	HABITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	3
		POSTURA SERVIDOR	0	7
			<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
DEFESA SOCIAL	DENÚNCIA	POSTURA SERVIDOR	0	1
	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA SERVIDOR	0	1
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	DIRETRIZES ESCOLARES	1
			ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	1
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
		MERENDA ESCOLAR	0	1
		POSTURA SERVIDOR	0	1
PROCEDIMENTO INTERNO		0	1	

			<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
<b>FAZENDA</b>	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	1
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	5
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	SITE OFICIAL	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	4
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	0	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	2
		IPTU	0	1
		ITBI	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	IPTU	1
POSTURA SERVIDOR		0	1	
SITE OFICIAL	0	2		
			<b>TOTAL</b>	<b>24</b>
<b>FEL</b>	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	1
	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	0	1
	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
<b>GESTÃO PÚBLICA</b>	DENÚNCIA	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
<b>IPPUL</b>	SUGESTÃO	MOBILIDADE URBANA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>LONDRINA ILUMINAÇÃO</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
		INSTALAÇÃO LED	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
<b>OBRAS</b>	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	5
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
		OBRAS PÚBLICAS	0	1

		SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	0	1	
	SUGESTÃO	PROJETOS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	1	
	LAI	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	CONTRATOS/ATAS	1	
		INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1	
		INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	1	
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1	
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
			IPTU	3	
			NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	2	
			TERCEIRIZADAS	1	
		OUVIDORIA	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	2
			INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	1
	INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES		0	24	
	INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO		0	2	
	INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS		0	2	
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1	
			RECEITA MÉDICA	1	
			USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1	
	INDEFERIMENTO/PETICIONAMENTO INTERCORRENTE		0	4	
	INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO		0	2	
			ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGÃO/VIVEIRO MUNICIPAL	2	
			ATENDIMENTO	2	
		CAPINA/ROÇAGEM	1		

	RECLAMAÇÃO		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS INERTES	2
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	4
			CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATIVA	3
			CONSULTA ESPECIALISTA	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	5
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
			FISCALIZAÇÃO	2
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	2
			FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	2
			IPTU	7
			LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	2
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
			MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	1
			MAUS TRATOS ANIMAIS	1
			MULTAS DE TRÂNSITO	1
			OBRAS PARTICULARES	2
			PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
			PROFIS	1
			PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	1
			REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	1
			TERCEIRIZADAS	1
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	2
			<b>TOTAL</b>	<b>105</b>
<b>PLANEJAMENTO</b>	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
<b>PROCON</b>	ELOGIO	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

<b>PROCURADORIA</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	8
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	LEGISLAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
<b>SAÚDE</b>	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	5
		ELOGIO SERVIDOR(A)	0	8
	LAI	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	QUADRO DE PESSOAL	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	0	41
		ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	FISIOTERAPIA	3
		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	0	18
		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	1
		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	3
		ATENDIMENTO/TRANSPORTE DOMICILIAR/SAMU	0	1
		ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	3
		CIRURGIA	CIRURGIA GERAL	1
			GASTROENTEROLOGIA	2
			GINECOLOGIA	1
			ORTOPEDIA	1
			UROLOGIA	1
		CONSULTA ESPECIALISTA	CARDIOLOGIA	1
			ENDOCRINOLOGIA	2
			GASTROENTEROLOGIA	2
			NEUROLOGIA	1
			OFTALMOLOGIA	1
			ONCOLOGIA	1
	GINECOLOGIA		3	
CONSULTA UBS	0	4		
CONVENIADAS	0	3		
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	3		
EXAMES	IMAGEM	1		

		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	7
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	6
		POSTURA SERVIDOR	0	2
		PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		QUADRO DE PESSOAL	0	3
		SITE OFICIAL	0	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
		VACINAÇÃO	0	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>137</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>380</b>