

ACESF

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	2	LAI	2	Elogio	1	ELOGIO	1

AGRICULTURA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Asfalto	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	Dados do Município	1	LAI	1
Elogio	1	ELOGIO	1	Horta Comunitária	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

AMBIENTE

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Criação de Animais	4	DENÚNCIA	4
Lixo	2	DENÚNCIA	4	Poda de Árvore	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		Dados do Município	2	LAI	2
Estabelecimento Irregular	1	DENÚNCIA	1	Espaço Público	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Poluição Ambiental (Mau Cheiro ou problemas com equipamentos em estabelecimento)	2	DENÚNCIA	2		1	SOLICITAÇÃO	
Perturbação de Sossego	10	DENÚNCIA	10	Invasão	1	DENÚNCIA	1
Corte de Árvore	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5	Ressarcimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	1	SOLICITAÇÃO		Limpeza de Galhos e Troncos de Árvores	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	1	LAI		Recolhimento de Animal	1	DENÚNCIA	1
Controle de Animais	1	DENÚNCIA	2	Plantação de Árvore	1	DENÚNCIA	1
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA					

ASSISTÊNCIA SOCIAL

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Estrutura Precária	1	SUGESTÃO	1	Mau Atendimento	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Falta de Segurança	2	DENÚNCIA	2	Auxílio	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Andarilhos	1	DENÚNCIA	2	Covid 19	1	LAI	1
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		Dados do Município			
Dados do Município	1	LAI	1	Elogio	1	ELOGIO	1

CAAPSMIL

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Mau Atendimento	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	Dados do Município	1	LAI	1

CMTU

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	
Bueiro	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Coleta de Lixo	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	
Mato Alto	4	DENÚNCIA	10	Transporte Público	1	SOLICITAÇÃO	1	
	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		Multa	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	
Sinalização de Trânsito	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Espaço Público	1	LAI	4	
	1	SOLICITAÇÃO			1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		
Lixo	4	DENÚNCIA	9		1	SOLICITAÇÃO		
	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA			1	SUGESTÃO		
	1	SUGESTÃO		Dados do Município	2	LAI	6	
Perturbação de Sossego	1	DENÚNCIA	4		SOLICITAÇÃO			
Estabelecimento Irregular	8	DENÚNCIA	8	Recolhimento de Animais	1	DENÚNCIA	1	
Vias Públicas	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Covid 19	Transporte Público	2	DENÚNCIA	3
	1	DENÚNCIA				1	SUGESTÃO	
Calçadas/Muros	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Alvará Para Vendedor Ambulante		1	SOLICITAÇÃO	1
	1	SUGESTÃO		Infestação de Pragas e Animais		2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2

CODEL

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Micro Empreendedor Individual	1	SOLICITAÇÃO	1
Dados do Município	2	LAI	2				

COHAB

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Venda de Imóvel Público	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Dados do Município	1	LAI	1				

CONTROLADORIA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Contratação	1	DENÚNCIA	1	Dados do Município	1	LAI	1

CULTURA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	1	LAI	1	Revitalização de Monumento Histórico	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Biblioteca Municipal	1	SUGESTÃO	1				

DEFESA SOCIAL

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	
Falta de Segurança	1	DENÚNCIA	1	Andarilhos	1	DENÚNCIA	2	
Estabelecimento Irregular	2	DENÚNCIA	2		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		
Elogio	1	ELOGIO	1	Covid 19	9	Descumprimento do Decreto	DENÚNCIA	9
Perturbação de Sossego	4	DENÚNCIA	4	Crime Ambiental			1	SOLICITAÇÃO
Atos Ilícitos	1	DENÚNCIA	1	Recolhimento de Animal	1	DENÚNCIA	1	

EDUCAÇÃO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	
Escola Irregular	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Covid 19	2	Aulas Remotas	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
	2	DENÚNCIA					1	
Dados do Município	1	SOLICITAÇÃO	1		Dados do Município	1	LAI	
Estrutura Precária	1	SUGESTÃO	1			1	DENÚNCIA	
Materiais Públicos	1	SUGESTÃO	1	Falta de Vaga	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	

FAZENDA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Alvará de Licença	31	DENÚNCIA	32	Nota Fiscal	2	SOLICITAÇÃO	2
	1	SOLICITAÇÃO		ISS	2	SOLICITAÇÃO	2
IPTU	9	SOLICITAÇÃO	13	Mau Atendimento	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		Dívida Ativa	2	SOLICITAÇÃO	3
Tributo Municipal	1	SOLICITAÇÃO	1	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		

Elogio	2	ELOGIO	2	ITBI	1	SOLICITAÇÃO	1	
Dados do Município	1	SOLICITAÇÃO	1	Obra Irregular	1	DENÚNCIA	1	
Abertura de Empresa	3	SOLICITAÇÃO	4	Covid 19	Estabelecimento Irregular	13	DENÚNCIA	14
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA				1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Inscrição Cadastral	9	SOLICITAÇÃO	10	Espaço Público	6	6	SOLICITAÇÃO	6
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA				1	LAI	1

FUNDAÇÃO DE ESPORTES

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Espaço Público	1	LAI	2	Perturbação de Sossego	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	1	SUGESTÃO		Dados do Município	2	LAI	2

GABINETE DO PREFEITO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	
Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Covid 19	2	Medida Tomada	SUGESTÃO	3
Dados do Município	2	LAI	3					
	1	SUGESTÃO						

GESTÃO PÚBLICA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	
Espaço Público	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Estabelecimento Irregular	1	DENÚNCIA	1	
Dados do Município	3	SOLICITAÇÃO	3	Covid 19	1	Dados do Município	LAI	1
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Licitação	1	LAI	1	
Processo SEI	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Obras Públicas	1	SOLICITAÇÃO	1	

GOVERNO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	
Dados do Município	3	LAI	6	Covid 19	4	Media Tomada/Prevenção	SUGESTÃO	5
	3	SOLICITAÇÃO					1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Dados do Município	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	

IDOSO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
---------	------------	-----------	------------

IPPUL							
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	2	LAI	3	Zoneamento	1	SOLICITAÇÃO	1
	2	SOLICITAÇÃO		Aprovação de Projeto	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Espaço Público	1	LAI	2	Estabelecimento Irregular	1	DENÚNCIA	1
	1	SUGESTÃO					

MULHER			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE

OBRAS							
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	1	LAI	4	Obras Públicas	2	LAI	4
	3	SOLICITAÇÃO			1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Processos Sem Respostas	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2		1	SOLICITAÇÃO	
Bueiro	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5	Espaço Público	1	LAI	3
Fiscalização de Obra	7	DENÚNCIA	7		1	SOLICITAÇÃO	
Calçada	3	DENÚNCIA	7		1	SUGESTÃO	
	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		2	ELOGIO	2	
Aprovação de Projetos	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7	Terreno Abandonado	3	DENÚNCIA	3
	1	SOLICITAÇÃO		Zoneamento	1	SOLICITAÇÃO	1
Asfalto	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5	Covid 19	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	1	SOLICITAÇÃO		Inscrição Cadastral			
Iluminação Pública	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

PLANEJAMENTO			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	1	SOLICITAÇÃO	1

PROCON

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Empresa Irregular	2	SOLICITAÇÃO	5	Dados do Município	1	LAI	1
	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

RECURSOS HUMANOS

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Concursos Públicos	1	SOLICITAÇÃO	3	Dados do Município	4	LAI	4
	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Servidor	1	LAI	1	Folha de Pagamento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Elogio	1	ELOGIO	1				

SAÚDE

AMS-CO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	
Agendamento de Consulta	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	Alteração de Endereço	1	SOLICITAÇÃO	1	
	2	SOLICITAÇÃO		Elogio	6	ELOGIO	6	
	1	SUGESTÃO		Covid 19	Agendamento de Vacinas	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	54
Mau Atendimento	35	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	36		Mau Atendimento	15	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	1	SOLICITAÇÃO	3		Teste Rápido	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Estrutura Precária	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3		Servidor	1	DENÚNCIA	
Instrumento de Saúde	1	SOLICITAÇÃO	3		Elogio	21	ELOGIO	
	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3		Dados do Município	1	LAI	
Dados do Município	1	SOLICITAÇÃO	1		Medida Tomada/Prevenção	5	SUGESTÃO	
	5	LAI	5		Transferência de Servidor	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	

AMS-DVS

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Estabelecimento Irregular	16	DENÚNCIA	18	Controle de Animais	1	DENÚNCIA	3
	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA			2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	

Criação de Animais	5	DENÚNCIA	5	Focos de Dengue	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	
Mau Atendimento	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	Castração de Animais	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	
Lixo	8	DENÚNCIA	12	Licença Sanitária		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		Covid 19	Medida Tomada/Prevenção	1	SUGESTÃO	28
Esgoto	1	DENÚNCIA	2		Estabelecimento Irregular	18	DENÚNCIA	
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7		Dados do Município	1	LAI	
Infestação de Pragas, Aparecimento de Animais Peçonhentos ou Selvagens	1	DENÚNCIA			Servidor	1	DENÚNCIA	
	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA			Teste Rápido	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Poluição Ambiental	1	DENÚNCIA	1					

SERCOMTEL

ILUMINAÇÃO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Troca de Lâmpada	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Dados do Município	1	LAI	1

TELEFONIA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	2	LAI	2				

TRABALHO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Oportunidade de Emprego	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Site	1	SOLICITAÇÃO	1
	1	SOLICITAÇÃO					