Secretaria Municipal de Fazenda – SMF

1. PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS:

Ação / Projeto	Descrição Resumida	Situação	Período
Redução do Estoque de Alvarás	Redução do estoque de processos pendentes de 5.364 para 453 processos, mediante revisão de fluxos e força-tarefa administrativa.	Concluído / Monitoramento contínuo	Jan/2025 a Set/2025
Tempo Médio de Abertura de Empresas	Redução do prazo médio de abertura de empresas de aproximadamente 200 dias para 28 dias.	Concluído	Exercício 2025
Automatização da Consulta Prévia	Ampliação da análise automática de consultas prévias de 67% para aproximadamente 95%, atingindo 100% em alguns períodos.	Concluído	Exercício 2025
Otimização de Recursos Humanos	Reorganização de equipes e redução de servidores alocados sem prejuízo da eficiência dos serviços.	Contínuo	Exercício 2025
Indicador "À Vista"	Implantação de painel de acompanhamento de processos de alvarás, eventos e consultas prévias.	Concluído	Exercício 2025
Lei Londrinense de Liberdade Econômica	Implementação da Lei nº 14.028/2025 e revisão técnica da classificação de risco das atividades econômicas.	Concluído	Exercício 2025
Gestão Participativa	Atuação integrada com entidades empresariais, universidades, fóruns e conselhos.	Contínuo	Exercício 2025

Fórum da Reforma Tributária	Realização de fórum técnico regional sobre Reforma Tributária e NFS-e.	Concluído	Outubro/25
Curso Emissor Nacional NFS-e	Capacitação técnica sobre parametrização do painel municipal da NFS-e.	Concluído	Novembro/25
Regulariza Londrina – Dívidas	Programa de renegociação de débitos tributários e não tributários municipais como IPTU, ISS, ITBI, taxas e multas, nos termos da Lei nº 13.980/2025 e do Decreto nº 1.138/2025.	Concluído	Exercício 2025
Acelera Londrina	Plataforma digital de consulta de viabilidade econômica e parâmetros urbanísticos.	Concluído	Novembro25
ITBI Digital	Implantação de sistema totalmente on-line para emissão de ITBI.	Concluído	Novembro25
Recadastramento Imobiliário	Atualização cadastral com uso de georreferenciamento e imagens aéreas.	Em andamento	Novembro2025 a 2026
Reformulação do Layout da SMF	Reorganização dos espaços físicos para melhoria dos fluxos internos e atendimento.	Concluído	Exercício 2025

Adequações IPTU 2026	Alteração de vencimentos e substituição de carnês físicos por comunicação simplificada.	Concluído	Dezembro25

2. PRINCIPAIS INDICADORES

Indicador	2023	2024	2025
Estoque de alvarás de licença de localização e funcionamento	3.998 unidades	5.369 unidades	429 unidades
Tempo médio de abertura de empresas	15h	24h	7h
Consulta prévia de uso do solo - análise automatizada	43%	71%	93%
Adesões ao PROFIS (2023 e 2024) Regulariza Londrina (2025)	42.100 adesões	40.288 adesões	37.782 adesões
Valores negociados – PROFIS e Regulariza Londrina	R$ 155.303.081.57	R$ 158.474.375.32	R$ 286.813.338.27
Valores arrecadados	R$ 93.022.882.70	R$ 115.443.944.90	R$ 79.196.650.81
Atendimento a contribuintes _ praça de atendimento	23440 contribuintes	22465 contribuintes	20808 Contribuintes
Arrecadação IPTU	R$ 329.689.812.01	R$ 353.524.884.10	R$ 376.743.700.66
Arrecadação ITBI	R$ 106.393.681.95	R$ 113.468.049.54	R$ 126.116.167.82
Notificações do recadastramento imobiliário	-	-	78.311
Arrecadação ISS	R$ 381.624.489.52	R$ 442.740.981.76	R$ 495.793.218.57
Nota Londrina - Valores do incentivo no IPTU ref. Nfs do período base	R$ 108.770.05	R$ 119.092.20	R$ 134.160.53

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA O ANO DE 2026

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA					
PROJETOS - Diretoria de Fiscalização Tributária					
	AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS	OBSERVAÇÕES
1	**Iss Construção Civil na Web**	Maio2026	Setembro2026	Em andamento	
2	**Iss Diversão Pública – Web**	Maio2026	Outubro2026	Em andamento	
3	**CIGA Simples Nacional x NFSe – Autorregularização**	Abril2026	Contínuo	Em andamento	
4	**Projeto DMS – Constituição do Crédito Tributário - Autorregularização**	Abril2026	Dezembro2026	Em andamento	
5	**ISS digital – Fase 2**	Maio2026	Dezembro2026	Em andamento	
6	**Revisão de Consultas Tributárias**	Maio2026	Dezembro2026	Em andamento	
7	**Instituir a alçada de ratificação de contencioso administrativo**	Maio2026	Dezembro2026	Em andamento	
8	**Instituição da Comissão de Análise Colegiada para padronização de procedimentos e análise de processos acima de R$ 250.000,00**	Maio2026	Dezembro2026	Em andamento	

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA					
PROJETOS - Diretoria de Fiscalização de Atividades Econômicas					
	AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS	OBSERVAÇÕES
1	**Sistema Integrado De Licenciamento**	Março2026	Agosto2026	Em andamento	
2	**Licenciamento De Eventos + ISS**	Maio2026	Outubro2026	Em andamento	
3	**Modernização Do Processo De Fiscalização**	Julho2026	Dezembro2026	A iniciar	

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA					
PROJETOS - Diretoria de Tributação Imobiliária					
	AÇÃO	DATA INICIAL	DATA FINAL	STATUS	OBSERVAÇÕES
1	**ITBI. Planta de Valores - ITBI**	Setembro2024	Dezembro2026	Em andamento	
2	**IPTU. Planta Genérica de Valores**	Junho2026	Setembro2026	A iniciar	
3	**IPTU. Automatização da Inscrição Imobiliária**	Janeiro2026	Junho2027	Em andamento	
4	**IPTU. Integração com Cartórios (API + arquivo ONR)**	Abril2026	Abril2027	Em andamento	
5	**IPTU. Tratar imóveis urbanos com atividades agrícolas.**	Julho2026	Dezembro2026	A iniciar	
6	**IMOBILIÁRIO. Fiscalização Pro Ativa**	Junho2026	Dezembro2026	A iniciar	

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA					
PROJETOS - Diretoria de Arrecadação					
	AÇÃO	DATA INICIAL	DATA FINAL	STATUS	OBSERVAÇÕES
1	Atendimento Automatizado - Toten	01/06/2026	31/12/2026	Em andamento	
2	Atendimento Automatizado - Site	01/06/2026	31/10/2026	a iniciar	
3	Atendimento Automatizado - Whatsapp	01/06/2026	30/11/2026	a iniciar	
4	Descentralização do Atendimento Presencial	01/06/2026	31/12/2026	Em andamento	

SECRETARIA DE FAZENDA					
PROJETOS- Diretoria Financeira					
	AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS	OBSERVAÇÕES
1	Plano de Ação - Regularização da Importação da Receita	Maio2026	Novembro2026	A iniciar	
2	Treinamento Sobre Pagamentos e Retenções	Julho2026	Dezembro2026	A iniciar	
3	Implantação de Pagamento de Boleto Via Remessa Digital	Junho2026	Agosto2026	A iniciar	
4	Regularização do IRPJ	Maio2026	Agosto2026	A iniciar	

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA					
PROJETOS - Diretoria de Contabilidade					
	AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS	OBSERVAÇÕES
1	Qualificação das informações Contábeis e Fiscais no Siconfi (ICF);	Maio2026	Maio2027	Em andamento	
2	Conformidade Contábil - estoques (STN).	Maio2026	Novembro2026	Em andamento	

4. PARCERIAS E GOVERNANÇA

Instituição / Entidade	Objeto da Atuação	Ano
ACIL – Núcleo de Desenvolvimento Empresarial	Desenvolvimento econômico e simplificação de processos	2025
Fórum Desenvolve Londrina	Integração institucional e desenvolvimento local	2025
Conselho Municipal do Trabalho, Emprego e Renda	Políticas de emprego e empreendedorismo	2025
Masterplan Londrina	Planejamento estratégico municipal	2025
FECOMÉRCIO	Diálogo institucional e empreendedorismo feminino	2025
UEL – Universidade Estadual de Londrina	Cooperação técnica e institucional	2025
SEBRAE	Apoio às micro e pequenas empresas	2025
CNM	Reforma Tributária e NFS-e	2025
CGNFS-e	Integração ao Sistema Nacional da NFS-e	2025
AMP e AMEPAR	Cooperação interfederativa	2025

5. AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E MODERNIZAÇÃO

Projeto	Objetivo	Situação
ITBI Digital	Eliminar atendimento presencial e digitalizar o fluxo do ITBI	Implantado em 2025
Acelera Londrina	Consulta digital de viabilidade e zoneamento	Implantado em 2025
Indicador "À Vista"	Transparência e monitoramento de processos	Implantado em 2025
Automatização da Consulta Prévia	Redução de análise manual e aumento de eficiência	Implantado em 2025
Modernização cadastral	Atualização do cadastro imobiliário e mobiliário	Em andamento

Fonte: PML/Secretaria Municipal de Fazenda – SMF (2026).
Organização dos dados: Organização dos dados: PML/SMPOT/DP/Gerência de Pesquisas e Informações.