

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/07/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
18.033.552/0001-61	99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	22.07.0044.001.00190-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.375.243/0001-36	Âncora Administradora de Consórcios S.A	Âncora Consórcios	22.07.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	22.07.0044.001.00046-301	Fundamentada não Atendida		1	1
26.347.639/0001-31	AURESCO SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA	MICROBRASIL	22.07.0044.001.00122-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Santander Financiamentos (Aymoré)	22.07.0044.001.00553-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital	Sou barato	22.07.0044.001.00129-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital	Americanas.com	22.07.0044.001.00129-302	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	22.07.0044.001.00303-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.07.0044.001.00266-301	Fundamentada Atendida	5	1	6
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.07.0044.001.00333-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.07.0044.001.00354-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.07.0044.001.00378-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.07.0044.001.00433-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.07.0044.001.00148-301	Fundamentada não Atendida			
07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	22.07.0044.001.00376-301	Fundamentada não Atendida		1	1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.07.0044.001.00159-301	Fundamentada Atendida	2		2
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.07.0044.001.00276-302	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.07.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.07.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.07.0044.001.00038-301	Fundamentada Atendida	2	2	4
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.07.0044.001.00061-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.07.0044.001.00236-302	Fundamentada não Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.07.0044.001.00575-301	Fundamentada não Atendida			
02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Banco Sicoob	22.07.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	22.07.0044.001.00130-301	Fundamentada Atendida	2		2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	22.07.0044.001.00201-302	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	22.07.0044.001.00468-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	22.07.0044.001.00154-301	Fundamentada não Atendida		2	2
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	22.07.0044.001.00599-301	Fundamentada não Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.07.0044.001.00212-302	Fundamentada Atendida	3		3
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.07.0044.001.00486-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.07.0044.001.00547-301	Fundamentada Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	22.07.0044.001.00212-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	22.07.0044.001.00267-301	Fundamentada Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	22.07.0044.001.00202-301	Fundamentada não Atendida			
17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Banco Mercantil do Brasil	22.07.0044.001.00307-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00014-301	Fundamentada Atendida	9	1	10
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00022-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00079-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00087-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00121-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00424-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00438-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.07.0044.001.00410-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	22.07.0044.001.00116-301	Fundamentada não Atendida		3	3
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	22.07.0044.001.00416-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	22.07.0044.001.00504-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.07.0044.001.00323-301	Fundamentada Atendida	2	2	4
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.07.0044.001.00344-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.07.0044.001.00240-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.07.0044.001.00579-301	Fundamentada não Atendida			

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/07/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
46.820.258/0001-35	BARBARA LETICIA PORFIRIO RIBEIRO 09622031900	CLOSET DA BABI	22.07.0044.001.00257-301	Fundamentada Atendida	1		1
06.943.073/0001-01	BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	BOOK PLAY	22.07.0044.001.00521-301	Fundamentada não Atendida		1	1
57.497.539/0001-15	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	BRIDGESTONE	22.07.0044.001.00048-302	Fundamentada Atendida	1		1
01.149.953/0001-89	BV Financeira S.A - CFI	BV Financeira	22.07.0044.001.00230-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.242.914/0001-05	C&A MODAS LTDA.	C&A	22.07.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.242.914/0158-03	C&A MODAS S.A.	C E A	22.07.0044.001.00142-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.07.0044.001.00023-302	Fundamentada Atendida	2		2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.07.0044.001.00532-301	Fundamentada Atendida			
46.266.771/0001-26	CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	CANON	22.07.0044.001.00141-301	Fundamentada Atendida	1		1
25.273.795/0001-32	CARLOS IVAN DE SOUZA FILHO 04934958940	WOOD WORK PLANEJADOS	22.07.0044.001.00024-301	Fundamentada não Atendida		1	1
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	22.07.0044.001.00141-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.088.208/0001-65	CGMP Centro de Gestão de Meios de Pagamento LTDA	Sem Parar	22.07.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.523.832/0001-77	CHINA EXPRESS BRASIL UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	*****	22.07.0044.001.00109-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida		3	20
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00044-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00086-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00111-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00132-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00136-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00145-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00320-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00441-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00467-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00482-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00571-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00585-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00610-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00612-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00161-301	Fundamentada não Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00223-301	Fundamentada não Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.07.0044.001.00496-301	Fundamentada não Atendida			
22.519.344/0001-44	CLINICA ODONTOLOGICA DE LONDRINA LTDA	SORRIFACIL CLINICA ODONTOLOGICA	22.07.0044.001.00137-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.07.0044.001.00058-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.07.0044.001.00114-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.07.0044.001.00475-301	Fundamentada não Atendida			
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	22.07.0044.001.00435-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.961.315/0001-44	CREDMIL INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA	CREDMIL	22.07.0044.001.00468-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.670.195/0001-38	CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	CRED-SYSTEM	22.07.0044.001.00417-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	22.07.0044.001.00065-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	22.07.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida			
13.966.910/0001-75	DIMELLO COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	DI MELLO VEICULOS	22.07.0044.001.00080-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.337.168/0010-10	E.I.P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA	LONDRINA INGLES ACELERADO	22.07.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	22.07.0044.001.00382-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.573.540/0001-39	EDUZZ TECNOLOGIA LTDA	EDUZZ TECNOLOGIA LTDA	22.07.0044.001.00027-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.370.853/0001-30	EVANILDA DO NASCIMENTO ROCHA 04495541714	GRAX MIDIA	22.07.0044.001.00120-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	22.07.0044.001.00128-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.559.543/0001-56	GLOBAL CONSULTORIA ATIVIDADES DE INFORMACOES CADASTRAIS LTDA	GLOBAL CONSULTORIA E INVESTIMENTOS	22.07.0044.001.00410-302	Fundamentada não Atendida		1	1
27.865.757/0001-02	GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO SOMLIVRE GLOBO.COM GLOBOPLAY	22.07.0044.001.00387-301	Fundamentada Atendida	1		1
79.379.491/0049-28	HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	HAVAN S.A.	22.07.0044.001.00042-302	Fundamentada Atendida	2		2

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/07/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
79.379.491/0049-28	HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	HAVAN S.A.	22.07.0044.001.00591-301	Fundamentada Atendida			
09.110.828/0001-77	INSTITUTO HAWARD - ESCOLA DE LINGUAS LTDA	INSTITUTO HAWARD	22.07.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.430.438/0044-01	IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	SUPER MUFFATO	22.07.0044.001.00078-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	22.07.0044.001.00362-301	Fundamentada não Atendida		2	2
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	22.07.0044.001.00407-302	Fundamentada não Atendida			
61.557.039/0001-07	Itaú Seguros S.A.	Itaú Seguros	22.07.0044.001.00466-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.557.039/0001-07	Itaú Seguros S.A.	Itaú Seguros	22.07.0044.001.00540-301	Fundamentada Atendida			
60.701.190/0769-33	ITAU UNIBANCO S.A.	ITAU UNIBANCO S.A.	22.07.0044.001.00362-302	Fundamentada não Atendida		1	1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	22.07.0044.001.00014-302	Fundamentada Atendida	1		1
30.675.403/0002-82	J.P.G.L ODONTO CARE S/S LTDA	ODONTOCOMPANY	22.07.0044.001.00608-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.702.404/0001-46	JOAO CARLOS TRICARICO GALHARDI 08802578818	GALHARDI MOTO PECAS	22.07.0044.001.00464-301	Fundamentada não Atendida		1	1
81.214.819/0006-68	JUFAP ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO LTDA	Loja TIM	22.07.0044.001.00126-302	Fundamentada Atendida	1		1
31.486.579/0001-78	L. A. MICHELETTI - PRODUCAO MUSICAL	L.A. MICHELETTI - PRODUCAO MUSICAL	22.07.0044.001.00095-301	Fundamentada não Atendida		1	1
23.078.111/0001-16	LAION CESAR FARINHA - BRINDES	LYON COPOS	22.07.0044.001.00456-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.627.159/0001-64	LAION CESAR FARINHA BRINDES LTDA	LAION CESAR FARINHA BRINDES LTDA	22.07.0044.001.00456-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.937.681/0001-78	LATAM AIRLINES GROUP S/A	LATAM AIRLINES	22.07.0044.001.00065-302	Fundamentada Atendida	2		2
33.937.681/0001-78	LATAM AIRLINES GROUP S/A	LATAM AIRLINES	22.07.0044.001.00066-302	Fundamentada Atendida			
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo S/A	22.07.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0184-39	LOJAS RIACHUELO SA	LOJAS RIACHUELO	22.07.0044.001.00072-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0441-97	LOJAS RIACHUELO SA	Lojas Riachuelo - Online	22.07.0044.001.00049-301	Fundamentada Atendida	3		3
33.200.056/0441-97	LOJAS RIACHUELO SA	Lojas Riachuelo - Online	22.07.0044.001.00157-301	Fundamentada Atendida			
33.200.056/0441-97	LOJAS RIACHUELO SA	Lojas Riachuelo - Online	22.07.0044.001.00352-302	Fundamentada Atendida			
31.977.520/0001-82	LUCAS ALISSON FONSECA 08773667994	LM SYSTEM	22.07.0044.001.00534-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	22.07.0044.001.00033-301	Fundamentada Atendida	1		1
54.484.753/0001-49	MAPFRE VIDA S/A	Mapfre Vida S/A	22.07.0044.001.00070-301	Fundamentada não Atendida		1	1
31.501.368/0001-67	MARIO SERGIO SANTOS DE SOUZA JUNIOR 05608184327	TECHMUNDO DIGITAL	22.07.0044.001.00353-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A.	MARISA- LOJA ONLINE	22.07.0044.001.00204-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	22.07.0044.001.00567-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	22.07.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	22.07.0044.001.00567-302	Fundamentada Atendida			
77.500.049/0157-55	MERCADOMOVEIS LTDA	MERCADOMOVEIS	22.07.0044.001.00473-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	22.07.0044.001.00051-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	22.07.0044.001.00305-301	Fundamentada Atendida			
01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Motorola Brasil	22.07.0044.001.00042-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.343.492/0001-20	MRV Engenharia e Participações S.A	MRV Engenharia	22.07.0044.001.00019-301	Fundamentada Atendida	2		2
08.343.492/0001-20	MRV Engenharia e Participações S.A	MRV Engenharia	22.07.0044.001.00088-301	Fundamentada Atendida			
07.547.124/0002-11	MULTSUPRI COMERCIO VAREJISTA DE SUPRIMENTOS EIRELI	MULTSUPRI HOME & OFFICE	22.07.0044.001.00600-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.855.875/0001-82	NEON PAGAMENTOS SA INSTITUICAO DE PAGAMENTO	NEON PAGAMENTOS	22.07.0044.001.00338-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.207.261/0001-36	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	O SOLUCIONADOR	22.07.0044.001.00537-301	Fundamentada não Atendida		2	2
33.207.261/0001-36	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	O SOLUCIONADOR	22.07.0044.001.00583-301	Fundamentada não Atendida			
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.07.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida	2		2
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.07.0044.001.00525-301	Fundamentada Atendida			
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	22.07.0044.001.00396-301	Fundamentada Atendida	1		1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	22.07.0044.001.00281-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	22.07.0044.001.00405-301	Fundamentada não Atendida		1	1
81.877.011/0001-56	PEREZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/S LTDA	IMOBILIARIA PEREZ	22.07.0044.001.00222-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.07.0044.001.00485-301	Fundamentada Atendida	1	3	4
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.07.0044.001.00103-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.07.0044.001.00404-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.07.0044.001.00440-302	Fundamentada não Atendida			
81.199.234/0001-01	PIASSA COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	Casa Conforto	22.07.0044.001.00529-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

(Registros de 1 a 31/07/2022)

PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
36.483.928/0001-11	RCTL FRANCHISING LTDA	MEDICMAIS FRANQUIAS	22.07.0044.001.00370-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.946.115/0001-67	RETRO ROUPAS LTDA	RETRO	22.07.0044.001.00411-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.886.483/0001-24	S. BARBOSA - PNEUS, PECAS E SERVICOS LTDA.	S B PNEUS - AUTO CENTRO	22.07.0044.001.00179-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	22.07.0044.001.00035-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	22.07.0044.001.00584-301	Fundamentada não Atendida			
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	22.07.0044.001.00071-301	Fundamentada Atendida	2		2
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	22.07.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida			
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	22.07.0044.001.00010-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	22.07.0044.001.00292-301	Fundamentada Atendida			
81.176.539/0001-06	SHANGRI-LA COMERCIO DE PESCADOS LTDA	PEIXARIA SHANGRI-LA PEIXES E FRUTOS DO MAR	22.07.0044.001.00288-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.194.089/0001-35	SHOPTENNIS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	SHOPTENNIS	22.07.0044.001.00509-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	22.07.0044.001.00580-301	Fundamentada não Atendida		1	1
45.588.687/0001-66	STEPHANIE BATISTA DE OLIVEIRA 44526460850	TATIANESOUZAPINTO3@GMAIL.COM	22.07.0044.001.00206-301	Fundamentada não Atendida		1	1
81.052.722/0001-91	SudaVida Corretora de Seguros Ltda.	SudaVida (antiga Sudamerica Vida)	22.07.0044.001.00031-301	Fundamentada não Atendida		1	1
06.179.342/0001-05	SV Viagens Ltda.	Submarino Viagens	22.07.0044.001.00604-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.711.085/0001-89	TELAS LONDRINA LTDA	casa das telas	22.07.0044.001.00488-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0183-71	TELEFONICA BRASIL S.A.	Loja Vivo - Av.Paraná	22.07.0044.001.00536-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00032-301	Fundamentada Atendida	9		9
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00039-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00067-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00110-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00151-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00383-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00384-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.07.0044.001.00480-301	Fundamentada Atendida			
38.826.642/0001-17	THIAGO S. PELIZARO - TECHNICAL SOLUCOES EM TI	TECHNICAL SOLUCOES EM TI	22.07.0044.001.00097-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00011-301	Fundamentada Atendida	17	1	18
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00062-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00068-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00113-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00126-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00193-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00314-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00316-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00327-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00381-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00409-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00414-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00457-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00556-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00597-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00605-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.07.0044.001.00115-301	Fundamentada não Atendida			
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	22.07.0044.001.00133-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.466.939/0001-81	VEM SORRIR PARANA CENTRO ODONTOLOGICO LTDA	VEM SORRIR PARANA	22.07.0044.001.00611-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	22.07.0044.001.00048-301	Fundamentada Atendida	5		5
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	22.07.0044.001.00144-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	22.07.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida			

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/07/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	22.07.0044.001.00596-302	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	22.07.0044.001.00602-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/1846-21	VIA VAREJO S/A	VIA VAREJO S/A	22.07.0044.001.00596-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Will Bank	22.07.0044.001.00315-301	Fundamentada não Atendida		1	1
10.720.422/0001-95	ZP7 EDITORA LTDA	ZP7 EDITORA LTDA	22.07.0044.001.00162-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	22.07.0044.001.00365-303	Fundamentada não Atendida		1	1