

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/08/2022)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	22.08.0044.001.00036-301	Fundamentada não Atendida		1	1
06.062.946/0001-69	AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	AAPB ASSOCIACAO	22.08.0044.001.00583-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.861.493/0001-90	ARAUJO COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	SENNA AUTOMOVEIS	22.08.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida	1		1
82.647.884/0001-35	AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	22.08.0044.001.00091-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
82.647.884/0001-35	AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	22.08.0044.001.00157-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.08.0044.001.00078-301	Fundamentada Atendida		7	7
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.08.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.08.0044.001.00173-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.08.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.08.0044.001.00448-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.08.0044.001.00535-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.08.0044.001.00557-301	Fundamentada Atendida			
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	22.08.0044.001.00144-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	22.08.0044.001.00595-302	Fundamentada Atendida			
07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	22.08.0044.001.00534-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	22.08.0044.001.00222-303	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	9	4	13
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00197-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00325-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00438-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00439-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00460-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00492-303	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00527-305	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00578-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00222-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00231-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00490-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.08.0044.001.00511-301	Fundamentada não Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.08.0044.001.00492-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.08.0044.001.00525-301	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.08.0044.001.00225-302	Fundamentada não Atendida			
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	22.08.0044.001.00348-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.08.0044.001.00088-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.08.0044.001.00296-301	Fundamentada Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	22.08.0044.001.00365-301	Fundamentada Atendida	2		2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	22.08.0044.001.00379-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	22.08.0044.001.00597-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	22.08.0044.001.00518-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.08.0044.001.00492-302	Fundamentada Atendida	2		2
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.08.0044.001.00566-301	Fundamentada Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	22.08.0044.001.00479-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	22.08.0044.001.00503-301	Fundamentada Atendida			
71.371.686/0001-75	Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	Banco Olé Consignado	22.08.0044.001.00319-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00170-301	Fundamentada Atendida	5	4	9
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00261-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00271-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00275-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00120-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00184-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00392-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.08.0044.001.00592-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	22.08.0044.001.00542-301	Fundamentada Atendida	1		1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.08.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida	2		2
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.08.0044.001.00532-301	Fundamentada Atendida			
11.805.397/0001-05	BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	Beach Park	22.08.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.445.909/0001-07	BELOS COMERCIO DE CABELOS LTDA	BELOS CABELOS	22.08.0044.001.00193-301	Fundamentada Atendida	1		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/08/2022)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
38.056.833/0001-47	BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE LTDA	BINCLUB	22.08.0044.001.00325-302	Fundamentada Atendida	1		1
51.990.695/0001-37	Bradesco Vida e Previdência	Bradesco Vida e Previdência	22.08.0044.001.00420-303	Fundamentada Atendida	1		1
11.849.722/0001-31	BRIZZA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	BRIZZA CASCAVEL - Mitsubishi	22.08.0044.001.00465-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.149.953/0001-89	BV Financeira S.A - CFI	BV Financeira	22.08.0044.001.00154-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.041.317/0001-77	CABONNET SERVICOS DIGITAIS LTDA	CABONNET OURINHOS	22.08.0044.001.00277-302	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/1553-02	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	AGENCIA IGAPO PR	22.08.0044.001.00016-302	Fundamentada Atendida	5		5
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.08.0044.001.00016-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.08.0044.001.00328-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.08.0044.001.00412-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.08.0044.001.00469-302	Fundamentada Atendida			
15.048.754/0077-97	CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	STUDIO Z	22.08.0044.001.00321-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.546.261/0001-08	Cardif do Brasil Vida e Previdência S/A	Cardif Vida e Previdência	22.08.0044.001.00163-302	Fundamentada Atendida	1		1
17.570.696/0001-94	CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA	CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA	22.08.0044.001.00469-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.667.560/0001-53	CENTRO ODONTOLOGICO CONCEITO EIRELI	Centro Odontológico Conceito	22.08.0044.001.00488-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	12	2	14
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00090-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00103-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00129-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00135-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00211-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00214-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00224-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00468-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00523-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00064-301	Fundamentada não Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.08.0044.001.00449-301	Fundamentada não Atendida			
38.053.184/0001-20	CLUBE DE SEGUROS E BENEFÍCIOS DO BRASIL	Clube de Seguros do Brasil	22.08.0044.001.00527-304	Fundamentada Atendida	1		1
05.349.595/0001-09	CNP Consórcio S/A Administradora de Consórcio (Caixa Consórcios S.A. Administradora De Consórcios)	CNP Consórcio (antiga Caixa Consórcios)	22.08.0044.001.00590-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.569.686/0009-00	COLOMBO MOTOS S/A	COLOMBO MOTORS	22.08.0044.001.00491-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.614.278/0012-07	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MÓVEIS BRASILIA	22.08.0044.001.00551-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.08.0044.001.00145-301	Fundamentada Atendida	3	1	4
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.08.0044.001.00167-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.08.0044.001.00478-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.08.0044.001.00219-301	Fundamentada não Atendida			
27.221.173/0003-58	COOPERATIVA REDE SUL DE LOGISTICA	COOPERATIVA REDE SUL DE LOGISTICA	22.08.0044.001.00087-303	Fundamentada Atendida	1		1
12.109.247/0001-20	CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A	Credz	22.08.0044.001.00466-301	Fundamentada não Atendida		1	1
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	22.08.0044.001.00038-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	22.08.0044.001.00079-301	Fundamentada não Atendida			
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	22.08.0044.001.00255-301	Fundamentada não Atendida			
33.461.740/0001-84	Deutsche Lufthansa AG	Lufthansa	22.08.0044.001.00281-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.884.782/0001-30	DONA CHICA BRECHO LTDA	DONA CHICA BRECHO	22.08.0044.001.00143-301	Fundamentada não Atendida		1	1
37.786.121/0001-10	DOONLINE PROMOCAO DE VENDAS LTDA	DOONLINE	22.08.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.545.167/0001-21	EBANX BRASIL HOLDING S.A	EBANX BRASIL HOLDING LTDA	22.08.0044.001.00076-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.476.953/0001-81	EGON SERVICOS DE COBRANCAS E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS ENTRE CLIENTES ENTIDADES INSTITUICOES E AUTAR	EGONCRED	22.08.0044.001.00204-301	Fundamentada não Atendida		1	1
08.084.562/0001-72	ELETROLUX COMERCIO DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA	ELETROLUX	22.08.0044.001.00040-302	Fundamentada Atendida	1		1
06.626.253/0321-93	EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	FARMACIA PAGUE MENOS	22.08.0044.001.00069-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.080.738/0001-78	EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	EUCATUR	22.08.0044.001.00085-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.013.494/0001-14	Exclusiva Colchoes Higienopolis LTDA	exclusiva castor	22.08.0044.001.00230-301	Fundamentada Atendida	1		1
42.929.632/0001-84	F BRAZ MENDES NEGOCIOS DIGITAIS	BRZ NEGOCIOS DIGITAIS	22.08.0044.001.00499-301	Fundamentada não Atendida		1	1
11.844.299/0001-87	FARFETCH.COM BRASIL SERVICOS LTDA	Farfetch	22.08.0044.001.00313-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.105.102/0001-20	FRANCA & ARAUJO AUTOMOVEIS LTDA	FRANCA AUTOMOVEIS	22.08.0044.001.00160-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.316.105/0007-14	FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	FRIOVIX	22.08.0044.001.00087-302	Fundamentada Atendida	1		1

## CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

(Registros de 1 a 31/08/2022)

PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
14.151.412/0001-37	G. CANDIDO DA SILVA - CLINICA LTDA	PLANO NOSSO LAR ASSISTENCIA FAMILIAR	22.08.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.739.660/0001-64	G29 CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	G29 CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	22.08.0044.001.00538-301	Fundamentada não Atendida		1	1
29.867.940/0001-64	GERACAO FUTURA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	GERACAO FUTURA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	22.08.0044.001.00118-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	22.08.0044.001.00038-302	Fundamentada Atendida	2		2
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	22.08.0044.001.00301-301	Fundamentada Atendida			
36.130.249/0001-69	GUILHERME MACHADO DOS SANTOS 42036438806	DR.MAG	22.08.0044.001.00092-301	Fundamentada não Atendida		1	1
22.086.683/0001-84	HP BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	HP Brasil	22.08.0044.001.00139-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.206.385/0001-61	HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	HUGHES	22.08.0044.001.00278-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.430.438/0037-82	IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	SUPER MUFFATO	22.08.0044.001.00559-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.000.776/0001-01	Itaú Administradora de Consórcio Ltda.	Itaú Consórcio	22.08.0044.001.00195-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	22.08.0044.001.00033-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	22.08.0044.001.00151-301	Fundamentada Atendida	3		4
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	22.08.0044.001.00178-301	Fundamentada Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	22.08.0044.001.00557-302	Fundamentada Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	22.08.0044.001.00107-301	Fundamentada não Atendida			
04.245.223/0001-70	IVAIR PONTES MACIEL MOTOS	MARTIN'S MOTOS	22.08.0044.001.00282-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.884.082/0011-07	JADLOG LOGISTICA S.A	JADLOG LOG	22.08.0044.001.00273-302	Fundamentada Atendida	1		1
20.112.735/0001-14	JC - ESTOFADOS LTDA	JC ESTOFADOS	22.08.0044.001.00119-301	Fundamentada não Atendida		2	2
20.112.735/0001-14	JC - ESTOFADOS LTDA	JC ESTOFADOS	22.08.0044.001.00316-301	Fundamentada não Atendida			
07.979.729/0001-09	LAM FOLINI COBRANÇA – ME	Mundial Editora	22.08.0044.001.00153-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.937.681/0001-78	LATAM AIRLINES GROUP S/A	LATAM AIRLINES	22.08.0044.001.00026-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.438.784/0048-60	LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	LEROY	22.08.0044.001.00087-301	Fundamentada Atendida	1		1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	22.08.0044.001.00289-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	22.08.0044.001.00575-301	Fundamentada não Atendida			
92.754.738/0001-62	LOJAS RENNER S/A	Renner	22.08.0044.001.00003-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	22.08.0044.001.00519-301	Fundamentada Atendida		1	1
75.231.985/0001-65	LONDRINA ESPORTE CLUBE	LONDRINA ESPORTE CLUBE	22.08.0044.001.00161-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.571.519/0001-03	LORD PARANA ELETRONICOS LTDA	ASIA CENTER BRASIL	22.08.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.666.567/0003-02	M.K. Eletrodomésticos Mundial SA	MONDIAL	22.08.0044.001.00558-303	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	22.08.0044.001.00210-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.947.665/0001-80	MAURICIO ANTONIO DA SILVA 31742807968	LEMA BRASIL CONSULTORIA	22.08.0044.001.00234-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.892.256/0001-79	MBM Previdência Complementar	MBM Previdência Complementar	22.08.0044.001.00527-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	22.08.0044.001.00177-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	22.08.0044.001.00440-301	Fundamentada não Atendida			
33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Mercantil do Brasil Financeira	22.08.0044.001.00169-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	22.08.0044.001.00063-301	Fundamentada Atendida	1		1
16.681.788/0001-89	MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI	22.08.0044.001.00153-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.629.897/0001-76	ODONTOLOGIA PEIXOTO EIRELI	ODONTOLOGIA PEIXOTO	22.08.0044.001.00059-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.08.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	3	1	4
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.08.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida			
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.08.0044.001.00354-301	Fundamentada Atendida			
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.08.0044.001.00280-301	Fundamentada não Atendida			
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	22.08.0044.001.00368-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.206.927/0001-52	OSN INDUSTRIA TEXTIL EIRELI	LADO ROSA	22.08.0044.001.00191-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	22.08.0044.001.00081-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	22.08.0044.001.00472-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.08.0044.001.00375-301	Fundamentada Atendida	1	4	5
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.08.0044.001.00053-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.08.0044.001.00164-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.08.0044.001.00396-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.08.0044.001.00442-301	Fundamentada não Atendida			
22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Picpay	22.08.0044.001.00138-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	22.08.0044.001.00144-302	Fundamentada Atendida	1	1	2
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	22.08.0044.001.00481-301	Fundamentada não Atendida			
87.163.234/0001-38	Sabemi Seguradora SA	Sabemi Seguradora	22.08.0044.001.00527-303	Fundamentada Atendida	1		1
11.352.247/0002-74	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	22.08.0044.001.00582-301	Fundamentada não Atendida		1	1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/08/2022)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	22.08.0044.001.00527-302	Fundamentada Atendida	1		1
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	22.08.0044.001.00470-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.847.868/0001-27	SOLUÇÃO FINANCEIRA - SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO EIRELI	Solução Financeira	22.08.0044.001.00429-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.383.493/0001-80	Sompo Seguros S.A	Sompo Seguros	22.08.0044.001.00294-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.139.490/0001-25	STRIK TURISMO E LOCACAO LTDA	STRIK TURISMO	22.08.0044.001.00287-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.867.057/0001-62	SUDA CLUB - INTERMEDIACAO DE VANTAGENS E NEGOCIOS LTDA	SUDA CLUB	22.08.0044.001.00295-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	22.08.0044.001.00203-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.203.573/0001-00	SUPERMERCADO SHIKI LTDA	Super Mercado Big Dog	22.08.0044.001.00310-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.030.944/0001-60	SUPERSIM ANALISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA.	SUPERSIM ANALISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA.	22.08.0044.001.00334-302	Fundamentada não Atendida		1	1
02.012.862/0001-60	Tam Linhas Aéreas S/A	Latam Airlines Brasil (Tam)	22.08.0044.001.00410-301	Fundamentada Atendida	2		2
02.012.862/0001-60	Tam Linhas Aéreas S/A	Latam Airlines Brasil (Tam)	22.08.0044.001.00581-301	Fundamentada Atendida			
39.992.590/0001-11	TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901	WT VIDROS TEMPERADO	22.08.0044.001.00140-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00099-301	Fundamentada Atendida	11	1	12
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00111-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00166-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00187-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00215-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00265-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00320-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00326-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00413-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00552-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.08.0044.001.00598-301	Fundamentada não Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00032-301	Fundamentada Atendida	23		23
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00034-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00058-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00090-302	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00156-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00176-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00188-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00196-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00209-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00258-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00307-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00344-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00346-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00360-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00417-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00450-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00476-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00482-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00537-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00576-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.08.0044.001.00596-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	22.08.0044.001.00419-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	22.08.0044.001.00473-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.767.219/0001-82	UNIMED REGIONAL MARINGA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	UNIMED REGIONAL MARINGA	22.08.0044.001.00362-301	Fundamentada não Atendida		1	1
34.593.353/0001-64	VESUVIO INDUSTRIA DE COLCHOES TECNOLOGICOS LTDA.	SONO QUALITY	22.08.0044.001.00480-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	22.08.0044.001.00008-301	Fundamentada Atendida	7		7

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/08/2022)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	22.08.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	22.08.0044.001.00162-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	22.08.0044.001.00179-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	22.08.0044.001.00352-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	22.08.0044.001.00558-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	22.08.0044.001.00595-301	Fundamentada Atendida			
78.586.674/0001-07	VIACAO GARCIA LTDA	VIAÇÃO GARCIA	22.08.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.586.674/0006-11	VIACAO GARCIA LTDA	VIACAO GARCIA LTDA	22.08.0044.001.00355-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.751.890/0001-76	WCT FITNESS EIRELI	WCT IMPORT & EXPORT	22.08.0044.001.00273-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.557.961/0001-25	WILSON APARECIDO DE ARAUJO 04001296985	MA PLANEJADOS	22.08.0044.001.00351-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.959.772/0001-18	Wiser Educação S.A.	Wiser Educação (Wise Up, Number One, MeuSucesso.com e Buzz Editora)	22.08.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.910.748/0031-09	YTICON CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA	Yticon Construtora	22.08.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.302.278/0001-16	Z.K.M. PARTICIPACOES E ADMINISTRACAO DE NEGOCIOS LTDA	Z.K.M. PARTICIPACOES E ADMINISTRACAO DE NEGOCIOS LTDA	22.08.0044.001.00279-301	Fundamentada não Atendida		1	1
17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	22.08.0044.001.00101-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	22.08.0044.001.00260-302	Fundamentada Atendida			