

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/09/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
08.702.298/0001-93	ACORDO CERTO LTDA.	Acordo Certo	22.09.0044.001.00394-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.404.207/0001-85	ACS SOLUCOES EMPRESARIAIS LTDA	SHOPCEL	22.09.0044.001.00420-301	Fundamentada Atendida	1		1
29.309.127/0116-18	Amil Assistencia Médica Internacional S.A.	Amil	22.09.0044.001.00422-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.623.904/0001-73	Apple Computer Brasil LTDA	Apple	22.09.0044.001.00578-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	22.09.0044.001.00233-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.659.820/0003-13	ASSOCIACAO PARANAENSE DE CULTURA - APC	PUC PR CAMPUS CURITIBA	22.09.0044.001.00328-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.437.257/0001-29	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	Ativos S.A	22.09.0044.001.00340-301	Fundamentada Atendida	2		2
05.437.257/0001-29	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	Ativos S.A	22.09.0044.001.00394-302	Fundamentada Atendida			
07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Santander Financiamentos (Aymoré)	22.09.0044.001.00071-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	22.09.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.09.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	6		6
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.09.0044.001.00253-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.09.0044.001.00264-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.09.0044.001.00505-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.09.0044.001.00510-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.09.0044.001.00525-301	Fundamentada Atendida			
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	22.09.0044.001.00106-302	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.09.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.09.0044.001.00027-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.09.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.09.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.09.0044.001.00481-301	Fundamentada não Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.09.0044.001.00113-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00117-301	Fundamentada Atendida	8	2	10
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00168-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00257-302	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00270-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00418-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00443-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00036-301	Fundamentada não Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco Cetelem S.A.	Banco Cetelem	22.09.0044.001.00056-301	Fundamentada não Atendida			
02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Banco Sicoob	22.09.0044.001.00268-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Banco Crefisa	22.09.0044.001.00519-301	Fundamentada Atendida	4		4
61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Banco Crefisa	22.09.0044.001.00520-301	Fundamentada Atendida			
61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Banco Crefisa	22.09.0044.001.00521-301	Fundamentada Atendida			
61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Banco Crefisa	22.09.0044.001.00528-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.09.0044.001.00151-301	Fundamentada Atendida	3		3
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.09.0044.001.00341-301	Fundamentada Atendida			
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.09.0044.001.00432-302	Fundamentada Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	22.09.0044.001.00098-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.254.319/0001-00	BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	Banco Losango S.A - Banco Multiplo	22.09.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida	2		2
33.254.319/0001-00	BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	Banco Losango S.A - Banco Multiplo	22.09.0044.001.00529-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00003-301	Fundamentada Atendida	4	4	8
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00020-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00517-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00554-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00131-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00159-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00170-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.09.0044.001.00547-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.09.0044.001.00194-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.09.0044.001.00475-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.09.0044.001.00057-301	Fundamentada não Atendida			
59.588.111/0001-03	Banco Votorantim S.A	Banco Votorantim	22.09.0044.001.00279-302	Fundamentada Atendida	1		1
77.388.007/0001-57	BOTICA COMERCIAL FARMACÉUTICA LTDA	O BOTICARIO	22.09.0044.001.00069-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.055.146/0001-93	Bradesco Seguros S.A.	Bradesco Seguros	22.09.0044.001.00006-302	Fundamentada Atendida	2		2
33.055.146/0001-93	Bradesco Seguros S.A.	Bradesco Seguros	22.09.0044.001.00027-301	Fundamentada Atendida			
29.365.880/0001-81	Buser Brasil Tecnologia Ltda	Buser Brasil	22.09.0044.001.00123-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.242.914/0001-05	C&A MODAS LTDA.	C&A	22.09.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Cardif Seguros e Garantias	22.09.0044.001.00459-302	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/09/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
45.543.915/0287-87	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - Londrina	22.09.0044.001.00421-302	Fundamentada Atendida	1		1
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	22.09.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.175.529/0001-68	CASHME SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	CASHME	22.09.0044.001.00557-302	Fundamentada não Atendida		1	1
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	22.09.0044.001.00025-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	22.09.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00044-302	Fundamentada Atendida	11	2	13
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00082-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00099-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00303-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00367-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00397-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00472-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00567-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00184-301	Fundamentada não Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.09.0044.001.00185-301	Fundamentada não Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.09.0044.001.00407-301	Fundamentada Atendida	3	1	4
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.09.0044.001.00495-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.09.0044.001.00558-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	22.09.0044.001.00103-301	Fundamentada não Atendida			
07.925.729/0002-07	COOPERATIVA DE CREDITO COM INTERCAO SOLIDARIA NORTE PARANAENSE - CRESOL NORTE PARANAENSE	CRESOL BORRAZOPOLIS	22.09.0044.001.00564-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.582.619/0001-75	COOPERATIVA DE CREDITO SICOOB OURO VERDE	Sicooob Ouro Verde	22.09.0044.001.00268-302	Fundamentada Atendida	1		1
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	22.09.0044.001.00307-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Decolar.com	22.09.0044.001.00555-301	Fundamentada não Atendida		1	1
40.698.796/0001-12	DM NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA	DM NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA	22.09.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida	1		1
29.580.454/0001-60	E F LIRA DE SOUZA	LARAH DECOR	22.09.0044.001.00190-301	Fundamentada Atendida	1		1
29.580.454/0002-41	E F LIRA DE SOUZA	LARAH DECOR	22.09.0044.001.00162-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	22.09.0044.001.00086-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.476.953/0001-81	EGON SERVICOS DE COBRANÇAS E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS ENTRE CLIENTES ENTIDADES INSTITUICOES E AUTAR	EGONCRED	22.09.0044.001.00255-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.744.262/0001-11	ENFEIT-CAR PECAS E ACESSORIOS LTDA	ENFEIT-CAR	22.09.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.362.758/0001-63	ESTUDIO DAS ESTRELAS LTDA.	novos talentos	22.09.0044.001.00301-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.375.740/0001-87	EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	Expedia.com.br	22.09.0044.001.00432-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	22.09.0044.001.00530-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	22.09.0044.001.00392-301	Fundamentada não Atendida			
91.107.581/0001-10	FARROUPILHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	CONSORCIO COLOMBO	22.09.0044.001.00062-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.708.379/0001-00	FAST SHOP S.A	Fast Shop	22.09.0044.001.00511-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.080.893/0001-23	FENIX RESOLVE BRASIL	FENIX RESOLVE BRASIL	22.09.0044.001.00142-301	Fundamentada não Atendida		1	1
11.203.571/0001-40	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS CRESCER NAO PADRONIZADO	GRUPO RECOVERY	22.09.0044.001.00025-302	Fundamentada Atendida	1		1
29.890.786/0001-41	G & M FORMATURA E EVENTOS EIRELI	Algazarra Eventos e Formaturas	22.09.0044.001.00148-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.275.792/0001-50	General Motors do Brasil Ltda	Gm South America (Chevrolet)	22.09.0044.001.00580-302	Fundamentada não Atendida		1	1
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	22.09.0044.001.00263-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.668.633/0001-06	HOSANA DE OLIVEIRA PAULINO CURSOS PROFISSIONALIZANTES	PEP - PREPARATORIO EDUCACIONAL PROFISSIONALIZANTES	22.09.0044.001.00308-301	Fundamentada não Atendida		1	1
12.827.269/0001-25	HRH ILHA DO SOL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE S/A	HRH ILHA DO SOL	22.09.0044.001.00379-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.206.385/0001-61	HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	HUGHES	22.09.0044.001.00412-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.138.926/0001-62	IMPACTO LUZ LTDA.	IMPACTO LUZ MAT ELETRICO	22.09.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.001.396/0001-42	INNOVA TURISMO LTDA	CONNECTA TRAVEL SOLUTIONS	22.09.0044.001.00088-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.624.202/0001-00	INSTITUTO FILODELFA DE LONDRINA	UNIFIL	22.09.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.137.051/0310-65	INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	EUDORA	22.09.0044.001.00069-303	Fundamentada Atendida	1		1
76.430.438/0030-06	IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	SUPER MUFFATO	22.09.0044.001.00257-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	22.09.0044.001.00384-301	Fundamentada Atendida	2	1	3
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	22.09.0044.001.00525-302	Fundamentada Atendida			
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	22.09.0044.001.00316-301	Fundamentada não Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	22.09.0044.001.00212-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.321.291/0007-80	J. PAULO SILVA ALVES COMERCIO DE MOVEIS	IMPERIAL MÓVEIS	22.09.0044.001.00199-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.525.147/0001-30	JC HOLDING LTDA	JC HOLDING	22.09.0044.001.00591-301	Fundamentada não Atendida		1	1
36.149.947/0001-06	KIWIFY EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA	Kiwify	22.09.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	1		1
06.040.559/0001-21	KREDILIG S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	KREDILIG S.A	22.09.0044.001.00022-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/09/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
41.925.529/0001-01	LEIDIANE SOARES DE MEDEIROS 11448018420	L M GESTAO DIGITAL	22.09.0044.001.00427-301	Fundamentada não Atendida		1	1
01.438.784/0001-05	LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	LEROY MERLIN	22.09.0044.001.00506-302	Fundamentada não Atendida		1	1
42.649.810/0001-13	LIDIANE CRISTINA PALMA 08777174941	LA COLCHOES	22.09.0044.001.00169-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.823.947/0001-28	LIVERPOOL COMERCIO DE CALCADOS LTDA	LONDON LONDON SHOES	22.09.0044.001.00541-301	Fundamentada não Atendida		1	1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	22.09.0044.001.00506-301	Fundamentada não Atendida		1	1
17.706.604/0001-50	LUIZ F. R. DE ALMEIDA CHAVEIROS E AUTO GUINCHO 24 HORAS	CHAVEIRO ELITTE 24 HORAS	22.09.0044.001.00174-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	22.09.0044.001.00327-301	Fundamentada não Atendida		1	1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	22.09.0044.001.00149-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0883-80	MAGAZINE LUIZA S/A	MAGAZINE LUIZA S/A	22.09.0044.001.00400-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.718.973/0001-11	MARAJÓ FRANCO COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	MARAJÓ FRANCO COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	22.09.0044.001.00311-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A.	MARISA- LOJA ONLINE	22.09.0044.001.00077-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.792.763/0001-24	MEGA BYTE MAGAZINE LTDA	MEGA BYTE COMPUTADORES	22.09.0044.001.00149-302	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	22.09.0044.001.00105-302	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	22.09.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	22.09.0044.001.00592-301	Fundamentada Atendida			
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOJAS MM- MERCADOMÓVEIS	22.09.0044.001.00279-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.035.532/0001-88	METRONORTE COMERCIAL DE VEICULOS LTDA	METRONORTE	22.09.0044.001.00580-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	22.09.0044.001.00569-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.011.336/0001-27	Next Tecnologia e Serviços Digitais S.A.	Banco Next	22.09.0044.001.00283-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.104.117/0008-42	NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	Nissan do Brasil	22.09.0044.001.00101-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.680.829/0001-43	NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Nu Financeira	22.09.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.406.700/0001-41	O SOLUCIONADOR ASSESSORIA EIRELI	O SOLUCIONADOR	22.09.0044.001.00046-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.207.261/0001-36	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	O SOLUCIONADOR	22.09.0044.001.00033-301	Fundamentada não Atendida		2	2
33.207.261/0001-36	O SOLUCIONADOR LONDRINA ASSESSORIA LTDA	O SOLUCIONADOR	22.09.0044.001.00365-301	Fundamentada não Atendida			
36.947.738/0001-08	O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR	22.09.0044.001.00165-301	Fundamentada não Atendida		2	2
36.947.738/0001-08	O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR	22.09.0044.001.00202-301	Fundamentada não Atendida			
33.629.897/0001-76	ODONTOLOGIA PEIXOTO EIRELI	ODONTOLOGIA PEIXOTO	22.09.0044.001.00107-301	Fundamentada não Atendida		1	1
58.119.199/0001-51	ODONTOPREV S/A	Odontoprev	22.09.0044.001.00106-303	Fundamentada Atendida	1		1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.09.0044.001.00188-301	Fundamentada Atendida	2		2
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.09.0044.001.00414-301	Fundamentada Atendida			
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	22.09.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	2		2
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	22.09.0044.001.00240-301	Fundamentada Atendida			
04.403.408/0013-07	PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	PANASONIC	22.09.0044.001.00421-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	22.09.0044.001.00574-301	Fundamentada Atendida	1		1
06.167.186/0001-54	PAYGO ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA	PAYGO	22.09.0044.001.00436-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00042-301	Fundamentada Atendida	6	3	9
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00043-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00127-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00161-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00233-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00395-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00140-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00355-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	22.09.0044.001.00586-301	Fundamentada não Atendida			
61.198.164/0001-60	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	22.09.0044.001.00378-301	Fundamentada não Atendida		1	1
34.426.414/0001-07	PREMIUM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	PREMIUM SOLUCOES FINANCEIRAS	22.09.0044.001.00266-301	Fundamentada não Atendida		1	1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	22.09.0044.001.00201-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.536.097/0001-02	Repal Londrina	Repal Londrina	22.09.0044.001.00011-301	Fundamentada Atendida	1		1
37.133.526/0001-50	S. M. M. GOES MARKETING DIGITAL	NOVA ERA	22.09.0044.001.00177-301	Fundamentada Atendida	1		1
88.747.928/0001-85	Sabemi Previdência Privada	Sabemi Previdência Privada	22.09.0044.001.00008-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	22.09.0044.001.00420-302	Fundamentada Atendida	1	1	2
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	22.09.0044.001.00321-301	Fundamentada não Atendida			
11.352.247/0001-93	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK	22.09.0044.001.00079-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
11.352.247/0001-93	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK	22.09.0044.001.00576-301	Fundamentada não Atendida			
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	22.09.0044.001.00069-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	22.09.0044.001.00196-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.497.373/0001-10	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	SKY Banda Larga	22.09.0044.001.00467-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.847.868/0001-27	SOLUÇÃO FINANCEIRA - SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO EIRELI	Solução Financeira	22.09.0044.001.00406-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	22.09.0044.001.00445-301	Fundamentada não Atendida		1	1
11.973.134/0001-05	Sul América Odontológico S.A	Sul América Odontológico	22.09.0044.001.00035-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 30/09/2022)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.012.862/0001-60	Tam Linhas Aéreas S/A	Latam Airlines Brasil (Tam)	22.09.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	10		10
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00090-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00085-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00095-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00143-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00145-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00208-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00342-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00460-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.09.0044.001.00480-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00004-301	Fundamentada Atendida	16		16
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00044-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00204-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00218-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00231-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00306-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00319-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00366-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00398-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00425-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00490-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00543-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.09.0044.001.00551-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	22.09.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.781.451/0001-22	TORRA TORRA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	Cartão Torra	22.09.0044.001.00097-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	22.09.0044.001.00579-301	Fundamentada Atendida	1		1
41.030.813/0001-01	VC2 COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	probel	22.09.0044.001.00150-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.105.999/0028-04	Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	Brastemp	22.09.0044.001.00147-302	Fundamentada não Atendida		1	1
01.959.772/0001-18	Wiser Educação S.A.	Wiser Educação (Wise Up, Number One, MeuSucesso.com e Buzz Editora)	22.09.0044.001.00078-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.701.939/0001-09	Y. AGITA COMERCIO DE CALCADOS LTDA	CASAS AJITA	22.09.0044.001.00446-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.952.485/0033-26	ZARA BRASIL LTDA	ZARA LONDRINA - CATUAI SHOPPING	22.09.0044.001.00331-301	Fundamentada Atendida	1		1