

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/10/2022)

Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
A GRAZIELLE DE JESUS MODA & ACESSORIOS EIRELI	AZAZULE	1		1
ANDREI GONCALVES FERREIRA PORTELA 06012938195	ANDREI PORTELA		1	1
Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Santander Financiamentos (Aymoré)	1		1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	Azul Linhas Aéreas	1		1
Banco BMG S/A	Banco BMG	6	4	10
Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	2	1	3
Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	1		1
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	2		2
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)		1	1
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Sicredi	1		1
Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	1		1
BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	1		1
Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	1		1
BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	2		2
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	1	1	2
BANCO ORIGINAL S/A	Banco Original	1		1
Banco Pan S.A	Banco Pan	15	4	19
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	2	2	4
BINI PARANA CALCADOS LTDA	BINI CALÇADOS	1		1
Boticário Produtos de Beleza Ltda.	EUDORA	1		1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	Britânia	1		1
C&A MODAS LTDA.	C&A	1		1
C. A. YABUSHITA	BALLOARTS	1		1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	1		1
Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	1		1
CASA DA DANCA - ESCOLA DE DANCA LTDA	CASA DA DANCA - ESCOLA DE DANCA LTDA		2	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ITO PREMIUM LTDA	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ITO PREMIUM		1	1
Claro S.A.	Claro	10	2	12
CLINICA ODONTOLOGICA DE LONDRINA LTDA	SORRIFACIL CLINICA ODONTOLOGICA	1		1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	4	1	5
Companhia de Seguros Previdência do Sul	Previsul	1		1
COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A		1	1
CREDIFFATO ADMINISTRADORA DE INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO E DE MOEDAS ELETRONICAS LTDA	CREDIFATO ADMINISTRADORA	1		1
Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	2		2
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	1		1
DANIEL DE OLIVEIRA MORAES - COLCHOES	MM Life muito+life	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/10/2022)

Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
DENTEL CLINICA DENTARIA EIRELI	DENTEL CLINICA DENTARIA	1		1
DNA MUNDO DA MODA LTDA	DNA MUNDO DA MODA		1	1
DS COMERCIO DE PNEUS EIRELI	*****	1		1
E F LIRA DE SOUZA	LARAH DECOR		1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	1		1
EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACAO ONLINE LTDA.	EDUK CURSOS ON-LINE	1		1
Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel	Claro Fixo - Embratel	1		1
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira		1	1
G8 COLCHÕES EIRELI	G8 Colchões		1	1
GHCR DIGITAL LTDA	facilita vida	1		1
GOMES D'ELIA EQUIPAMENTOS DE HIGIENE LTDA	WESCO	1		1
HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB		1	1
IKEG TRADING LTDA	IKEG		1	1
IMPPAR IMPORTADORA PARANAENSE LTDA	IMPPAR	1		1
INSTITUTO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL DE LONDRINA LTDA	JUMPER LONDRINA	1		1
IPANEMA CREDITO E COBRANCA S/C LTDA	Ipanema	1		1
IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	SUPER MUFFATO	1		1
Itaú Seguros S.A.	Itaú Seguros	1		1
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	1		1
IZZI SOLUCOES EM COBRANCAS E TELEATENDIMENTO LTDA	IZZI COBRANCA	1		1
JC - ESTOFADOS LTDA	JC ESTOFADOS		1	1
JOAO PAULO OLIVEIRA SANTOS 09636799610	NEW LIFE ORTOPETICOS	1		1
KIMI DESIGN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	KIMI DESIGN	1		1
LEGGING BRASIL COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	LEGGING BRASIL		1	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	LEROY MERLIN	1		1
Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	1		1
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	2		2
Madeiramadeira Comércio Eletrônico S.A.	MadeiraMadeira	1		1
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	3		3
Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	1		1
NG PRATES COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	REVIVA NATURAL' S	1		1
O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR		1	1
ODONTOPREV S/A	Odontoprev	1		1
Oi Móvel S.A.	Oi Celular	3		3
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 31/10/2022)

Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
OUTLET DOS MOVEIS LONDRINA LTDA	OUTLET DOS MOVEIS LONDRINA	1		1
Paraná Banco S/A	Paraná Banco	1		1
Pernambucanas Financiadora	Pernambucanas Cartões	4		4
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	1		1
QUADRA CONSTRUTORA LTDA	QUADRA		1	1
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp		1	1
QUATROVISION OTICA LTDA	QUATROVISION OTICA		1	1
RODRIGO BATISTA DA CRUZ 34090474841	MISTIC	1		1
SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	1		1
SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	2		2
SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	1		1
SOLUÇÃO FINANCEIRA - SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO EIRELI	Solução Financeira	1	1	2
STARCOM COMERCIO DE VEICULOS LTDA	STAR MULTIMARCAS	1		1
SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred		1	1
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	7		7
TELMA TEREZINHA DOS SANTOS 03971441998	TELMA TEREZINHA DOS SANTOS 03971441998	1		1
Tim S.A.	Tim	23		23
TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	2	1	3
UNIKE ADMINISTRADORA DE CONTRATOS E BENEFICIOS LTDA	UNK08005910927	1		1
UNIVERSO ONLINE S/A	UNIVERSO ONLINE- UOL	1		1
Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	1		1
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	1		1