

l - a entrega dos produtos pelos quais pagou, totalizando R\$ 454,00, ou na impossibilidade da entrega, que seja então ressarcida no equivalente à soma dos valores pagos, R\$ 454,00, atualizado e corrigido monetariamente esse valor, segundo índices do INPC;

Conta bancária para devolução: [omissis]" e que, por este Edital fica **NOTIFICADO** para o prazo de **10 (dez) dias** apresentar defesa, advertindo-se que não sendo impugnado o feito no prazo, incorrerá em revelia e confissão. E para que chegue ao conhecimento do interessado e não alegue ignorância, mandou passar o presente Edital que está sendo publicado no Jornal Oficial do Município de Londrina.

Eu, Thiago Ricardo Elias, que fiz digitar e subscrevo.

Londrina, 24 de novembro de 2023.

THIAGO RICARDO ELIAS

Assessor Técnico Administrativo

PROCON – LD

EDITAL nº 251/2023 – PROCON-LD

EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

PROCON-LONDRINA, sito à Rua Piauí, nº 1117, Centro, nesta cidade, através de seu Diretor Executivo, Thiago Mota Romero, com fundamento no Artigo 42, Parágrafo 2º do Decreto nº 2.181/97, faz saber que perante esse órgão, tramita processo administrativo sob o nº 2310004400100048301, tendo como Consumidor(a) **KAUANA [omissis]**, inscrito(a) no CPF sob nº 101.xxx.xxx-23, e Fornecedor **AUDITUR VIAGENS E TURISMO EIRELI (CENTRAL PASSAGENS)**, inscrito no CNPJ sob nº 21.091.561/0001-13, respectivamente, pelos fatos a seguir relatados:

"A consumidora, devidamente qualificada, comparece diante este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para relatar que no dia 06/07/2023, a Sra. KAUANA [omissis] efetuou a compra de uma passagem para Lisboa, por meio de uma agência de viagens, denominada AudiTour, inscrita no CNPJ: 21.091.561/0001-13, no valor total de R\$4.500,00, com saída dia 07/10/2023. Ocorre que, em Agosto, a consumidora, recebeu sua passagem, mas que dias depois, esta foi cancelada. Ao entrar em contato com o responsável dessa empresa, de nome Atanaíde Tanaka, este, insistiu, que a passagem estava garantida e que ela não precisaria realizar uma nova compra. Todavia, no dia 02/10/2023, faltando 5 dias para a viagem, o Sr. Atanaíde informou a consumidora que não seria possível realizar a emissão dessa passagem. Fato esse que gerou, um enorme transtorno a consumidora, pois a Kauana, realizaria uma apresentação em um congresso, no país de destino. Perante isso, não restando outra opção a consumidora, compareceu neste órgão para solucionar sua demanda.

Pedido:

Diante tais relatos, vem a consumidora solicitar a intermediação deste Órgão protetivo para solucionar sua demanda.

Diante todo o exposto, requer-se:

l. Na impossibilidade da emissão dessa passagem a consumidora, e conforme contato feito através desse órgão com a empresa reclamada, que estes, efetuem de imediato o reembolso do valor pago pela consumidora, sendo este de R\$4.500,00.

DADOS BANCÁRIOS DA CONSUMIDORA PARA O REEMBOLSO:

Titular: KAUANA [omissis]

Chave pix: uexxxxxxxx@xxxx.com

Valor: R\$4.500,00" e que, por este Edital fica **NOTIFICADO** para o prazo de **10 (dez) dias** apresentar defesa, advertindo-se que não sendo impugnado o feito no prazo, incorrerá em revelia e confissão. E para que chegue ao conhecimento do interessado e não alegue ignorância, mandou passar o presente Edital que está sendo publicado no Jornal Oficial do Município de Londrina.

Eu, Thiago Ricardo Elias, que fiz digitar e subscrevo.

Londrina, 24 de novembro de 2023.

THIAGO RICARDO ELIAS

Assessor Técnico Administrativo

PROCON – LD

RELATÓRIO

Em 27 de novembro de 2023, o Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON-Ld, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/12/2022 a 31/12/2022, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico -

<https://portal.londrina.pr.gov.br/publicacoesprocon/cadastro-de-reclamacoes-fundamentadas> – e no endereço Rua Piauí, 1.117, Centro, Londrina-PR.

Thiago Mota Romero

Diretor Executivo

PROCON-LD

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	22.12.0044.001.00119-302	Fundamentada Atendida	1		1
92.843.531/0001-64	Aspecir Previdência	Aspecir Previdência	22.12.0044.001.00271-302	Fundamentada Atendida	1		1
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital	Shoptime	22.12.0044.001.00252-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	22.12.0044.001.00001-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	22.12.0044.001.00116-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	22.12.0044.001.00259-301	Fundamentada Atendida			
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	22.12.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	22.12.0044.001.00211-302	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.12.0044.001.00096-302	Fundamentada Atendida	4		4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.12.0044.001.00167-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.12.0044.001.00211-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	22.12.0044.001.00271-301	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.12.0044.001.00168-301	Fundamentada Atendida	2		2

61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	22.12.0044.001.00294-301	Fundamentada Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	22.12.0044.001.00117-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.12.0044.001.00105-303	Fundamentada Atendida	2		2
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	22.12.0044.001.00186-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.12.0044.001.00234-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	22.12.0044.001.00047-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.12.0044.001.00169-301	Fundamentada Atendida	2		2
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	22.12.0044.001.00213-301	Fundamentada Atendida			
34.919.243/0001-40	BEATRIZ LISBOA DA SILVA ELETRONICOS	BEATRIZ LISBOA DA SILVA ELETRONICOS	22.12.0044.001.00273-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.12.0044.001.00042-301	Fundamentada Atendida	3		3
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.12.0044.001.00139-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	22.12.0044.001.00222-301	Fundamentada Atendida			
14.914.812/0001-57	CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS LTDA	Casagrande Artigos Recreativos e Esportivos	22.12.0044.001.00164-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.636.724/0001-14	CENTRO DE PRODUCAO RIO GRANDENSE DE ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA	CENTRO DE PRODUCAO RIO GRANDENSE DE ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA	22.12.0044.001.00101-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.025.711/0001-16	Cia Itaú de Capitalização	Itaú Unibanco Capitalização	22.12.0044.001.00105-302	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.12.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	3		3
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.12.0044.001.00027-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	22.12.0044.001.00143-301	Fundamentada Atendida			
25.027.928/0001-90	CREDPAGO SERVICOS DE COBRANCA S/A.	CREDPAGO SERVICOS DE COBRANCA	22.12.0044.001.00202-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	22.12.0044.001.00026-301	Fundamentada não Atendida		3	3
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	22.12.0044.001.00115-301	Fundamentada não Atendida			
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	22.12.0044.001.00241-301	Fundamentada não Atendida			
09.455.632/0001-14	G. F. DA SILVA & CIA LTDA	ACADEMIA BIO FITNEES	22.12.0044.001.00148-301	Fundamentada Atendida	1		1
27.865.757/0001-02	GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO SOMLIVRE GLOBO.COM GLOBOPLAY	22.12.0044.001.00029-301	Fundamentada Atendida	1		1
95.642.179/0001-97	HUMANA SAÚDE SUL LTDA	HUMANA SAÚDE	22.12.0044.001.00218-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.430.438/0047-54	IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	SUPER MUFFATO	22.12.0044.001.00305-301	Fundamentada não Atendida		1	1
35.391.377/0001-01	ISTENIO GOMES SILVA 93592574353	IG COMPANY E SERVICOS	22.12.0044.001.00209-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	22.12.0044.001.00170-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.816.067/0001-00	ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDÊNCIA S.A.	Itaú Seguros de Auto e Residência	22.12.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	22.12.0044.001.00263-302	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	22.12.0044.001.00253-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	22.12.0044.001.00208-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.343.492/0001-20	MRV Engenharia e Participações S.A	MRV Engenharia	22.12.0044.001.00040-302	Fundamentada Atendida	1		1
35.709.163/0001-22	NOSSO LAR MED CLÍNICA MÉDICA LTDA	NOSSO LAR MED	22.12.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.947.738/0001-08	O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR	22.12.0044.001.00312-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.12.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	22.12.0044.001.00003-301	Fundamentada não Atendida			
03.311.443/0001-91	PARATI - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	Parati Crédito Financiamento e Investimento	22.12.0044.001.00055-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	22.12.0044.001.00064-301	Fundamentada Atendida	2		2
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	22.12.0044.001.00263-301	Fundamentada Atendida			
16.817.420/0001-03	PAULO HENRIQUE RODRIGUES DOS SANTOS 60788547399	LOJA MEDJUGORJE	22.12.0044.001.00059-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	22.12.0044.001.00032-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	22.12.0044.001.00253-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	22.12.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.515.071/0001-99	SERVOPA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	SERVOPA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	22.12.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.12.0044.001.00015-301	Fundamentada Atendida	3		3
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.12.0044.001.00210-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	22.12.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida			

02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00025-301	Fundamentada Atendida	10		10
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00111-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00119-303	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00136-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00197-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00205-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00219-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00226-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00231-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	22.12.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida			
03.568.170/0001-65	UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	Faculdade Unopar - Ponta Grossa	22.12.0044.001.00220-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.287.845/0001-33	V. HUGO DE SOUZA LANCHONETE E RESTAURANTE - EIRELI	HIPER DOG, SALGADOS, LANCHES E REFEIÇÕES ECONOMICAS	22.12.0044.001.00061-301	Fundamentada Atendida	1		1
42.954.547/0001-76	Veloso e Mantovanelli LTDA	Acqua Hiit Centro de Atividades Aquáticas	22.12.0044.001.00011-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.155.802/0001-43	XS3 SEGUROS S.A	Caixa Residencial	22.12.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida	1		1

CMDCA – CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

RESOLUÇÕES

RESOLUÇÃO Nº 080 DE 23 DE NOVEMBRO DE 2023

O CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DE LONDRINA, no uso das atribuições conferidas pela Lei Federal nº. 8.069/1990, bem como as alterações introduzidas pela Lei 12.010/2009; Lei Municipal nº. 9.678/2004 e Lei Municipal nº.10.710/2009, o estabelecido na Ata reunião ordinária deste Conselho, realizada no dia 23 de novembro de 2023 e considerando:

- a) O critério da Resolução nº 042/2006 – CMDCA e nº 023/2022 – CMDCA;
- b) O parecer da Comissão de Cadastro deste Conselho;
- c) A deliberação favorável da plenária

RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar a renovação do Registro DO **CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL DR JORGE DIB ABUSSAFI** inscrito no CNPJ nº 01.489.789/0001-59, com sede na Rua Hikoma Udihara, 78, Jd. San Fernando, nesta municipalidade, na modalidade de **Educação Infantil**, na área da Educação, sob o nº **094/001**.

Art. 2º - Validar o Atestado de Registro no CMDCA a partir de **23 de novembro de 2023** com vigência até **23 de maio de 2025**, devendo os responsáveis pela Instituição manter a documentação cadastral atualizada neste Conselho.

Art. 3º - Esta resolução entra em vigor na presente data, devendo ser publicada.

Londrina, 24 de novembro de 2023. Magali Batista de Almeida, Presidente

RESOLUÇÃO Nº 081 DE 23 DE NOVEMBRO DE 2023

O CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DE LONDRINA, no uso das atribuições conferidas pela Lei Federal nº. 8.069/1990, bem como as alterações introduzidas pela Lei 12.010/2009; Lei Municipal nº. 9.678/2004 e Lei Municipal nº.10.710/2009, o estabelecido na Ata reunião ordinária deste Conselho, realizada no dia 23 de novembro de 2023 e considerando:

- d) O critério da Resolução nº 042/2006 – CMDCA e nº 023/2022 – CMDCA;
- e) O parecer da Comissão de Cadastro deste Conselho;
- f) A deliberação favorável da plenária

RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar a renovação do Registro do **CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL MATILDE VICENTINI** mantido pela **ASSOCIAÇÃO INTERNACIONAL DE CARIDADES DE LONDRINA – AICL**, inscrita no CNPJ nº 78.640.968/0001-70, com sede Serra da Canastra, 636, Jd. Bandeirantes, nesta municipalidade, na modalidade de **Educação Infantil**, na área da Educação, sob o nº **069/001**.

Art. 2º - Validar o Atestado de Registro no CMDCA a partir de **23 de novembro de 2023** com vigência até **23 de maio de 2025**, devendo os responsáveis pela Instituição manter a documentação cadastral atualizada neste Conselho.

Art. 3º - Esta resolução entra em vigor na presente data, devendo ser publicada.

Londrina, 24 de novembro de 2023. Magali Batista de Almeida, Presidente