

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.01.0044.001.00036-301	Fundamentada Atendida	2		2
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.01.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida			
43.436.175/0001-59	ACO PORTAS PR LTDA	ACO PORTAS PR	23.01.0044.001.00676-302	Fundamentada não Atendida		1	1
36.277.320/0001-30	AGOGÉ INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	AGOGÉ INTERMEDIACAO	23.01.0044.001.00266-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.573.796/0001-66	Allianz Seguros S/A	Allianz Seguros	23.01.0044.001.00126-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	23.01.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1
29.437.660/0001-16	ANGELICA FERREIRA DA SILVA 06204070932	VIDRACARIA PIREAS	23.01.0044.001.00026-301	Fundamentada não Atendida		1	1
92.843.531/0001-64	Aspecir Previdência	Aspecir Previdência	23.01.0044.001.00236-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.092.942/0001-50	ASTRON ACADEMIA DE GINASTICA LTDA	PANOBIANCO BOULEVARD	23.01.0044.001.00212-301	Fundamentada não Atendida		1	1
05.437.257/0001-29	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	Ativos S.A	23.01.0044.001.00561-302	Fundamentada não Atendida		1	1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.01.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.01.0044.001.00320-301	Fundamentada Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	23.01.0044.001.00261-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	23.01.0044.001.00571-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.01.0044.001.00128-303	Fundamentada Atendida	3		3
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.01.0044.001.00245-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.01.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	23.01.0044.001.00145-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	23.01.0044.001.00528-302	Fundamentada Atendida	1		1
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.01.0044.001.00063-301	Fundamentada Atendida	5		5
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.01.0044.001.00247-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.01.0044.001.00394-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.01.0044.001.00531-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.01.0044.001.00616-301	Fundamentada Atendida			
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	23.01.0044.001.00048-301	Fundamentada não Atendida		1	1
92.702.067/0001-96	Banco do Estado do Rio Grande do Sul	Banrisul	23.01.0044.001.00677-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Banco Inter	23.01.0044.001.00279-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	23.01.0044.001.00035-302	Fundamentada não Atendida		1	1
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	23.01.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	23.01.0044.001.00526-301	Fundamentada Atendida			
17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Banco Mercantil do Brasil	23.01.0044.001.00483-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.894.922/0001-08	BANCO ORIGINAL S/A	Banco Original	23.01.0044.001.00355-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.01.0044.001.00017-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.01.0044.001.00122-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.01.0044.001.00151-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.01.0044.001.00577-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.01.0044.001.00005-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.01.0044.001.00631-301	Fundamentada Atendida	1		1
90.400.888/0001-42	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	Banco Santander Cartões	23.01.0044.001.00609-301	Fundamentada não Atendida		1	1
76.535.111/0026-12	BERGERSON JOIAS E RELOGIOS LTDA	SWATCH	23.01.0044.001.00573-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.188.629/0001-87	BETEL SEMINOVOS LTDA	BETEL SEMINOVOS	23.01.0044.001.00217-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.369.856/0001-23	BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	BAU DA FELICIDADE	23.01.0044.001.00512-301	Fundamentada Atendida	1		1
37.345.074/0001-70	BRUNO HENRIQUE SOARES INOUE LTDA	WR VEÍCULOS	23.01.0044.001.00435-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	23.01.0044.001.00132-301	Fundamentada Atendida	4		4
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	23.01.0044.001.00245-303	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	23.01.0044.001.00273-301	Fundamentada Atendida			
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	23.01.0044.001.00579-301	Fundamentada Atendida			
03.730.204/0001-76	Caixa Vida e Previdência S.A.	Caixa Vida e Previdência	23.01.0044.001.00284-301	Fundamentada Atendida	1		1
25.273.795/0001-32	CARLOS IVAN DE SOUZA FILHO 04934958940	WOOD WORK PLANEJADOS	23.01.0044.001.00131-301	Fundamentada não Atendida		1	1
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	23.01.0044.001.00624-301	Fundamentada não Atendida		1	1
18.191.952/0001-03	CHAGAS & RIBEIRO NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	AXE NEGOCIOS IMOBILIARIOS	23.01.0044.001.00528-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.722.066/0001-58	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS	23.01.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	3		3
01.722.066/0001-58	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS	23.01.0044.001.00224-301	Fundamentada Atendida			
01.722.066/0001-58	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS	23.01.0044.001.00443-301	Fundamentada Atendida			
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	23.01.0044.001.00642-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	14	1	15
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00024-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00031-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00155-301	Fundamentada Atendida			

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00190-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00219-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00438-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00450-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00452-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00494-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00521-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00639-302	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.01.0044.001.00134-301	Fundamentada não Atendida			
00.528.935/0005-79	COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS LTDA	COBRAFIX	23.01.0044.001.00059-302	Fundamentada Atendida	1		1
78.614.278/0016-22	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	Móveis Brasília - Saul Elkind	23.01.0044.001.00605-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.01.0044.001.00030-301	Fundamentada Atendida	7		7
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.01.0044.001.00113-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.01.0044.001.00311-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.01.0044.001.00602-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.01.0044.001.00618-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.01.0044.001.00620-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.01.0044.001.00644-301	Fundamentada Atendida			
92.751.213/0001-73	Companhia de Seguros Previdência do Sul	Previsul	23.01.0044.001.00272-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	CONTAG	23.01.0044.001.00409-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	23.01.0044.001.00319-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	23.01.0044.001.00077-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.043.051/0001-33	D.H CONSULTORIA FINANCEIRA EIRELI	GRUPO CASH TIME	23.01.0044.001.00138-301	Fundamentada não Atendida		1	1
21.636.358/0014-08	DS COMERCIO DE PNEUS EIRELI	*****	23.01.0044.001.00046-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	23.01.0044.001.00021-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.363.487/0001-70	ENTRE MARES APARTHOTÉIS E TURISMO LTDA	Entre Mares Turismo	23.01.0044.001.00392-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	23.01.0044.001.00062-302	Fundamentada Atendida	1		1
01.360.251/0056-13	FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	FACTA - LDN	23.01.0044.001.00062-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.200.519/0001-37	FACULDADE ALFA AMERICA LTDA	FACULDADE ALFA AMERICA	23.01.0044.001.00007-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.316.105/0016-05	FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	FRIOPEÇAS	23.01.0044.001.00187-302	Fundamentada Atendida	1		1
35.782.976/0001-48	G BUENO DE CAMARGO PISOS	GB PISOS	23.01.0044.001.00380-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.489.725/0001-65	G8 COLCHÕES EIRELI	G8 Colchões	23.01.0044.001.00554-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.575.651/0021-00	GOL LINHAS AEREAS S.A.	GOL LINHAS AEREAS S.A.	23.01.0044.001.00530-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	23.01.0044.001.00036-302	Fundamentada Atendida	1		1
37.831.925/0001-94	HAPPY DREAM M.P.F. LTDA.	ORTOBOM CATUAI	23.01.0044.001.00118-301	Fundamentada Atendida	1		1
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	23.01.0044.001.00058-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.104.724/0001-13	HAYLOU DO BRASIL	LIESHEN TECH LTDA	23.01.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida	1		1
95.642.179/0018-35	Humana Parana SA	Humana Saude	23.01.0044.001.00585-301	Fundamentada não Atendida		1	1
78.624.202/0001-00	INSTITUTO FILADELFIA DE LONDRINA	UNIFIL	23.01.0044.001.00059-301	Fundamentada Atendida	1		1
88.611.264/0001-22	INTRAL SA INDUSTRIA DE MATERIAIS ELETRICOS	INTRAL	23.01.0044.001.00065-301	Fundamentada Atendida	1		1
82.984.287/0001-04	Irmãos Fischer SA industria e comercio	Fischer	23.01.0044.001.00408-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	23.01.0044.001.00468-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.675.403/0002-82	J.P.G.L ODONTO CARE S/S LTDA	ODONTOCOMPANY	23.01.0044.001.00231-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.112.735/0001-14	JC - ESTOFADOS LTDA	JC ESTOFADOS	23.01.0044.001.00152-302	Fundamentada não Atendida		1	1
07.594.978/0001-78	Just Fit Participações em Empreendimentos S/A	Smartfit Escola de Ginastica e Dança	23.01.0044.001.00056-302	Fundamentada Atendida	1		1
24.731.215/0001-40	JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE JOIAS E RELOGIOS LTDA.	JV MARKETPLACE JEWELLERY COMERCIO DE JOIAS E RELOGIOS LTDA.	23.01.0044.001.00105-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.014.556/0001-96	Lojas Americanas S/A	Americanas	23.01.0044.001.00482-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.754.738/0001-62	LOJAS RENNER S/A	Renner	23.01.0044.001.00289-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.821.626/0001-02	LUIZ CLAUDIO JARDIM OYAMA LOCACOES	JAPA LOCACOES	23.01.0044.001.00072-301	Fundamentada não Atendida		1	1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.01.0044.001.00287-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.892.256/0001-79	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	23.01.0044.001.00272-303	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	23.01.0044.001.00309-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	23.01.0044.001.00550-301	Fundamentada não Atendida			
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOJAS MM- MERCADOMÓVEIS	23.01.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida	2		2
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOJAS MM- MERCADOMÓVEIS	23.01.0044.001.00429-301	Fundamentada Atendida			
09.115.657/0001-79	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	MIDEA DO BRASIL	23.01.0044.001.00467-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	23.01.0044.001.00107-301	Fundamentada Atendida	2		2

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	23.01.0044.001.00401-301	Fundamentada Atendida			
09.083.175/0001-84	MOSAICO TECNOLOGIA AO CONSUMIDOR S.A.	Buscapé	23.01.0044.001.00187-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Motorola Brasil	23.01.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.125.850/0001-99	MULTI MEGA COMERCIO ELETRONICO LTDA	MULTI MEGA COMERCIO ELETRONICO LTDA	23.01.0044.001.00606-301	Fundamentada não Atendida		1	1
54.324.520/0001-89	MUTUAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA	MUTUAL ADMINISTRADORA E CORRETORA	23.01.0044.001.00128-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.228.712/0001-98	MUTUAL COMPANY ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	MUTUAL COMPANY ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	23.01.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.011.336/0001-27	Next Tecnologia e Serviços Digitais S.A.	Banco Next	23.01.0044.001.00009-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	23.01.0044.001.00639-301	Fundamentada Atendida	2		2
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	23.01.0044.001.00653-301	Fundamentada Atendida			
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	23.01.0044.001.00570-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.561.701/0001-01	PAGSEGURO INTERNET S.A.	PAGSEGURO	23.01.0044.001.00496-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.816.413/0001-37	PAGUEVELOZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	PAGUEVELOZ	23.01.0044.001.00385-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.01.0044.001.00079-301	Fundamentada Atendida	2		2
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.01.0044.001.00124-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.01.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida	3	2	5
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.01.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.01.0044.001.00471-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.01.0044.001.00042-301	Fundamentada não Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.01.0044.001.00220-301	Fundamentada não Atendida			
11.283.356/0001-04	PHILCO ELETRONICOS SA	PHILCO ELETRÔNICOS	23.01.0044.001.00087-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.636.358/0025-52	Pneu Z	Pneu Z	23.01.0044.001.00271-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.198.164/0001-60	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	23.01.0044.001.00102-302	Fundamentada Atendida	1		1
81.243.735/0001-48	Positivo Tecnologia S/A	Positivo Tecnologia	23.01.0044.001.00525-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.275.560/0001-75	RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	Recargapay	23.01.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	23.01.0044.001.00642-302	Fundamentada Atendida		1	2
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	23.01.0044.001.00302-301	Fundamentada não Atendida			
18.534.245/0001-64	RVA CURSOS E TREINAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA	RVA CURSOS E TREINAMENTOS	23.01.0044.001.00363-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	23.01.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	23.01.0044.001.00106-301	Fundamentada não Atendida			
26.053.122/0001-30	SANNA ENTRETENIMENTO EIRELI	OLHA O INGRESSO	23.01.0044.001.00041-302	Fundamentada Atendida	3		3
26.053.122/0001-30	SANNA ENTRETENIMENTO EIRELI	OLHA O INGRESSO	23.01.0044.001.00224-302	Fundamentada Atendida			
26.053.122/0001-30	SANNA ENTRETENIMENTO EIRELI	OLHA O INGRESSO	23.01.0044.001.00443-302	Fundamentada Atendida			
28.778.134/0001-57	SCS-2 COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA LTDA.	Techno Care	23.01.0044.001.00573-302	Fundamentada Atendida	1		1
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	23.01.0044.001.00385-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	23.01.0044.001.00198-301	Fundamentada Atendida	3		3
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	23.01.0044.001.00249-301	Fundamentada Atendida			
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	23.01.0044.001.00519-301	Fundamentada Atendida			
07.594.978/0094-77	SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A	SMARTFIT	23.01.0044.001.00056-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.278.350/0001-63	SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA.	Jequití Cosméticos	23.01.0044.001.00512-302	Fundamentada Atendida	1		1
41.953.751/0001-00	STARCOM COMÉRCIO DE VEICULOS LTDA	STAR MULTIMARCAS	23.01.0044.001.00141-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	23.01.0044.001.00228-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.554.480/0001-07	SUPER PAGAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE MEIOS ELETRÔNICOS S/A	Superdigital	23.01.0044.001.00277-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.992.590/0001-11	TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901	WT VIDROS TEMPERADO	23.01.0044.001.00649-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.01.0044.001.00191-301	Fundamentada Atendida	7		7
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.01.0044.001.00219-302	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.01.0044.001.00281-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.01.0044.001.00446-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.01.0044.001.00451-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.01.0044.001.00487-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.01.0044.001.00586-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00012-301	Fundamentada Atendida	19		19
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00023-301	Fundamentada Atendida			

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/01/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00045-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00109-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00127-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00223-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00278-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00344-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00366-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00458-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00502-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00522-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00592-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00614-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00630-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.01.0044.001.00663-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.01.0044.001.00427-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.01.0044.001.00515-301	Fundamentada Atendida			
33.245.762/0001-07	Too Seguros S.A	Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS)	23.01.0044.001.00135-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Unibap Prev	23.01.0044.001.00371-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.01.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida	2		2
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.01.0044.001.00575-301	Fundamentada Atendida			
31.581.875/0001-58	YALOM COMERCIO ELETRONICO DE JOIAS E RELOGIOS LTDA	YALOM COMERCIO ELETRONICO DE JOIAS E RELOGIOSYALOM COMERCIO ELETRONICO DE JOIAS E RELOGIOS	23.01.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.164.604/0001-22	YU & ZHUANG COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	CASA MARINGA	23.01.0044.001.00632-301	Fundamentada Atendida	1		1