

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 28/02/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
18.033.552/0001-61	99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	23.02.0044.001.00554-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.892.858/0003-00	ACCIOLY IMPORTACAO E COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA	Accioly Autopeças	23.02.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.156.490/0001-58	ACCOB RECUPERACAO DE ATIVOS E CREDITO LTDA	ACCOB	23.02.0044.001.00513-301	Fundamentada Atendida	1		1
19.972.842/0001-33	ADEMAR COLTRI DE SOUZA 04879403938	D'MAR PLANEJADOS	23.02.0044.001.00458-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.472.293/0001-29	ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS LONDRINA LTDA	CARTAO DE TODOS LONDRINA	23.02.0044.001.00053-302	Fundamentada Atendida	2		2
28.472.293/0001-29	ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS LONDRINA LTDA	CARTAO DE TODOS LONDRINA	23.02.0044.001.00160-302	Fundamentada Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	23.02.0044.001.00203-302	Fundamentada Atendida	1		1
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	23.02.0044.001.00138-302	Fundamentada Atendida	1		1
49.967.961/0013-00	AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	AMERICANFLEX	23.02.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	23.02.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.843.531/0001-64	Aspecir Previdência	Aspecir Previdência	23.02.0044.001.00035-301	Fundamentada Atendida	4		4
92.843.531/0001-64	Aspecir Previdência	Aspecir Previdência	23.02.0044.001.00283-301	Fundamentada Atendida			
92.843.531/0001-64	Aspecir Previdência	Aspecir Previdência	23.02.0044.001.00319-301	Fundamentada Atendida			
92.843.531/0001-64	Aspecir Previdência	Aspecir Previdência	23.02.0044.001.00469-301	Fundamentada Atendida			
46.312.220/0001-51	ATUAL INTERMEDIACOES FINANCEIRAS LTDA	ATUAL INTERMEDIACOES FINANCEIRAS LTDA	23.02.0044.001.00061-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.256.426/0001-24	AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Lenox	23.02.0044.001.00468-302	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.02.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida	4	2	6
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.02.0044.001.00320-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.02.0044.001.00340-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.02.0044.001.00528-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.02.0044.001.00034-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.02.0044.001.00516-301	Fundamentada não Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	23.02.0044.001.00001-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	23.02.0044.001.00111-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.02.0044.001.00163-302	Fundamentada Atendida	4		4
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.02.0044.001.00164-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.02.0044.001.00300-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.02.0044.001.00527-301	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	23.02.0044.001.00399-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	23.02.0044.001.00526-301	Fundamentada Atendida			
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	23.02.0044.001.00387-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	23.02.0044.001.00265-301	Fundamentada não Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	23.02.0044.001.00138-301	Fundamentada Atendida	2		2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	23.02.0044.001.00295-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.02.0044.001.00061-303	Fundamentada Atendida	4		4
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.02.0044.001.00173-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.02.0044.001.00331-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.02.0044.001.00395-301	Fundamentada Atendida			
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	23.02.0044.001.00325-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	23.02.0044.001.00061-302	Fundamentada Atendida	2		2
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	23.02.0044.001.00314-301	Fundamentada Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	23.02.0044.001.00050-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Banco Mercantil do Brasil	23.02.0044.001.00361-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.02.0044.001.00182-301	Fundamentada Atendida	1	3	4
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.02.0044.001.00333-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.02.0044.001.00354-301	Fundamentada não Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.02.0044.001.00461-301	Fundamentada não Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.02.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.02.0044.001.00269-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	23.02.0044.001.00535-302	Fundamentada Atendida	1	1	2
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	23.02.0044.001.00342-301	Fundamentada não Atendida			
17.351.180/0001-59	Banco Triângulo S/A	Tribanco	23.02.0044.001.00305-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.109.165/0001-49	BANCO VOLKSWAGEN S.A.	Banco Volkswagen	23.02.0044.001.00095-302	Fundamentada não Atendida		1	1
59.588.111/0001-03	Banco Votorantim S.A	Banco Votorantim	23.02.0044.001.00242-301	Fundamentada não Atendida		1	1
38.056.833/0001-47	BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE LTDA	BINCLUB	23.02.0044.001.00316-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.492.701/0001-57	BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	Britânia	23.02.0044.001.00124-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.019.308/0001-28	BRITANIA ELETRONICOS S.A.	BRITANIA ELETRONICOS	23.02.0044.001.00236-301	Fundamentada não Atendida		1	1
31.787.209/0001-70	CAMARGO & CAMARGO SERVICOS PESSOAIS E COBRANCAS LTDA	CAMARGO & CAMARGO SERVICOS PESSOAIS E COBRANCAS LTDA	23.02.0044.001.00154-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 28/02/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
25.273.795/0001-32	CARLOS IVAN DE SOUZA FILHO 04934958940	WOOD WORK PLANEJADOS	23.02.0044.001.00542-301	Fundamentada não Atendida		1	1
11.834.386/0002-34	CASA DA DANCA - ESCOLA DE DANCA LTDA	CASA DA DANCA - ESCOLA DE DANCA LTDA	23.02.0044.001.00174-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.967.761/0009-08	CASA DAS SERRAS COMERCIAL LTDA	CASA DAS SERRAS	23.02.0044.001.00468-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.570.231/0001-34	CDF ASSISTENCIAS LTDA	CDF ASSISTENCIAS LTDA	23.02.0044.001.00206-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.088.208/0001-65	CGMP Centro de Gestão de Meios de Pagamento LTDA	Sem Parar	23.02.0044.001.00410-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.722.066/0001-58	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS	23.02.0044.001.00403-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.722.066/0001-58	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	CHAIM PRODUCOES ARTISTICAS	23.02.0044.001.00464-302	Fundamentada Atendida			
30.323.649/0001-04	CIAV COMERCIO DE VEICULOS IMPORTADOS LTDA	CIAV IMPORT	23.02.0044.001.00400-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00126-301	Fundamentada Atendida	9	3	12
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00155-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00219-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00303-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00363-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00380-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00392-302	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00540-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00009-301	Fundamentada não Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00015-301	Fundamentada não Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.02.0044.001.00057-301	Fundamentada não Atendida			
23.429.903/0001-98	COMERCIAL ILLUMINIM LTDA	ILLUMINIM	23.02.0044.001.00072-301	Fundamentada não Atendida		1	1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.02.0044.001.00258-301	Fundamentada Atendida	4	1	5
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.02.0044.001.00290-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.02.0044.001.00307-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.02.0044.001.00318-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.02.0044.001.00032-301	Fundamentada não Atendida			
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	23.02.0044.001.00139-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	23.02.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.896.176/0001-12	EAGLE IN ABSOLUTE BALANCE CORRETORA DE SEGUROS EIRELI	EAGLE/FUTURO PREVIDENCIA	23.02.0044.001.00164-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.067.191/0001-60	EDITORA GLOBO S/A	EDITORA GLOBO	23.02.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.004.159/0043-46	EXPRESSO ADAMANTINA LTDA	EXPRESSO ADAMANTINA	23.02.0044.001.00101-301	Fundamentada não Atendida		1	1
28.396.957/0001-18	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	23.02.0044.001.00185-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	NPL IPANEMA VI	23.02.0044.001.00555-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.407.753/0001-30	G.MAPS CONTACT CENTER - EIRELI	GRUPO MAPS LOCALIZACAO DE EMPRESAS	23.02.0044.001.00522-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.367.906/0001-49	GENERAL CAR AUTO MECANICA EIRELI	GENERAL CAR AUTO MECANICA	23.02.0044.001.00397-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.999.815/0001-73	HERON ROBERTO SANTOS 07509158974	BRAVA POINT HOSTEL E Pousada LTDA	23.02.0044.001.00409-301	Fundamentada não Atendida		1	1
29.973.569/0001-15	IKEG TRADING LTDA	IKEG	23.02.0044.001.00097-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.557.039/0001-07	Itaú Seguros S.A.	Itaú Seguros	23.02.0044.001.00270-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	23.02.0044.001.00194-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	23.02.0044.001.00115-301	Fundamentada não Atendida			
20.112.735/0001-14	JC - ESTOFADOS LTDA	JC ESTOFADOS	23.02.0044.001.00228-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.438.784/0001-05	LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	LEROY MERLIN	23.02.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.02.0044.001.00360-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.02.0044.001.00323-301	Fundamentada não Atendida			
42.091.594/0001-33	M SHOP LTDA	M SHOP LTDA	23.02.0044.001.00478-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.02.0044.001.00343-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.02.0044.001.00449-301	Fundamentada não Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.02.0044.001.00481-301	Fundamentada não Atendida			
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A.	MARISA- LOJA ONLINE	23.02.0044.001.00485-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A.	LOJAS MARISA	23.02.0044.001.00555-302	Fundamentada Atendida			
29.668.123/0001-87	MAX CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA EIRELI	CREDMANIA INTERMEDIACAO	23.02.0044.001.00513-302	Fundamentada Atendida	1		1
87.883.807/0001-06	MBM SEGURADORA S.A	MBM SEGURADORA S.A	23.02.0044.001.00300-302	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	23.02.0044.001.00478-302	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	23.02.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	23.02.0044.001.00419-301	Fundamentada Atendida			
14.055.516/0001-48	Mobly Comércio Varejista LTDA	Mobly	23.02.0044.001.00104-303	Fundamentada não Atendida		1	1
31.696.038/0001-74	MONEYCAR BRASIL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	MONEYCAR BRASIL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	23.02.0044.001.00442-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Motorola Brasil	23.02.0044.001.00373-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.717.553/0001-02	MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	MULTILASER	23.02.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 28/02/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
04.104.117/0008-42	NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	Nissan do Brasil	23.02.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.625.993/0001-84	NORPAVE VEICULOS S.A.	NORPAVE	23.02.0044.001.00095-301	Fundamentada não Atendida		1	1
36.947.738/0001-08	O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR	23.02.0044.001.00472-301	Fundamentada não Atendida		1	1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	23.02.0044.001.00093-301	Fundamentada Atendida	2		2
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	23.02.0044.001.00480-301	Fundamentada Atendida			
03.311.443/0001-91	PARATI - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	Parati Crédito Financiamento e Investimento	23.02.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.02.0044.001.00329-301	Fundamentada Atendida	5	1	6
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.02.0044.001.00368-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.02.0044.001.00385-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.02.0044.001.00429-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.02.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.02.0044.001.00287-301	Fundamentada não Atendida			
11.283.356/0001-04	PHILCO ELETRONICOS SA	PHILCO ELETRÔNICOS SA	23.02.0044.001.00430-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.973.518/0001-07	PRE-CENTRO EDUCACIONAL DA CRIANCA E DO ADOLESCENTE S/S LTDA	ESCOLA CECA	23.02.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.425.356/0001-99	PRISCILA RIBEIRO DA SILVA 05155326907	P&R MOVEIS PLANEJADOS	23.02.0044.001.00122-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.061.813/0001-40	PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S A	Prudential do Brasil	23.02.0044.001.00314-302	Fundamentada Atendida	1		1
16.788.643/0001-81	Quinto Andar Serviços Imobiliários LTDA	QuintoAndar	23.02.0044.001.00536-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.323.431/0001-87	RECUPERADORA DE PECAS VENZI LTDA	RECUPERADORA DE PECAS VENZI LTDA	23.02.0044.001.00539-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.180.860/0001-50	RICHARDY MENDES CARNEIRO DE MELO	LIFE PESCA	23.02.0044.001.00337-303	Fundamentada Atendida	1		1
37.482.788/0001-20	ROKU COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Roku Eletrônicos	23.02.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	23.02.0044.001.00196-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	23.02.0044.001.00447-301	Fundamentada Atendida			
26.053.122/0001-30	SANNA ENTRETENIMENTO EIRELI	OLHA O INGRESSO	23.02.0044.001.00403-302	Fundamentada Atendida	2		2
26.053.122/0001-30	SANNA ENTRETENIMENTO EIRELI	OLHA O INGRESSO	23.02.0044.001.00464-301	Fundamentada Atendida			
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	23.02.0044.001.00035-302	Fundamentada Atendida	1	1	2
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	23.02.0044.001.00162-301	Fundamentada não Atendida			
43.711.257/0001-64	SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	Secon Assessoria e Seguros	23.02.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	2		2
43.711.257/0001-64	SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	Secon Assessoria e Seguros	23.02.0044.001.00300-303	Fundamentada Atendida			
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	23.02.0044.001.00370-301	Fundamentada Atendida	1		1
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	23.02.0044.001.00434-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	23.02.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.371.416/0005-02	SERCOMTEL S/A TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	23.02.0044.001.00374-301	Fundamentada Atendida			
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	23.02.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida	2		2
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	23.02.0044.001.00524-301	Fundamentada Atendida			
81.222.267/0001-25	SUDACLUBE DE SERVIÇOS	SUDACLUBE DE SERVIÇOS	23.02.0044.001.00507-302	Fundamentada não Atendida		1	1
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	23.02.0044.001.00231-301	Fundamentada Atendida	1	3	4
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	23.02.0044.001.00180-301	Fundamentada não Atendida			
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	23.02.0044.001.00465-301	Fundamentada não Atendida			
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	23.02.0044.001.00507-301	Fundamentada não Atendida			
81.052.722/0001-91	SudaVida Corretora de Seguros Ltda.	SudaVida (antiga Sudamerica Vida)	23.02.0044.001.00031-301	Fundamentada Atendida	2		2
81.052.722/0001-91	SudaVida Corretora de Seguros Ltda.	SudaVida (antiga Sudamerica Vida)	23.02.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida			
10.828.619/0001-42	SUPERMERCADO TONHAO LTDA	SUPERMERCADO TONHAO	23.02.0044.001.00370-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.012.862/0001-60	Tam Linhas Aéreas S/A	Latam Airlines Brasil (Tam)	23.02.0044.001.00204-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.992.590/0001-11	TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901	WT VIDROS TEMPERADO	23.02.0044.001.00327-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00112-301	Fundamentada Atendida	10		10
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00145-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00278-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00322-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00349-301	Fundamentada Atendida			

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 28/02/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00359-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00392-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00445-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00512-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.02.0044.001.00558-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00225-301	Fundamentada Atendida	9		9
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00227-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00252-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00303-302	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00334-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00382-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00421-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00470-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.02.0044.001.00515-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDEIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.02.0044.001.00053-301	Fundamentada Atendida	4		4
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDEIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.02.0044.001.00133-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDEIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.02.0044.001.00160-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDEIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.02.0044.001.00353-301	Fundamentada Atendida			
17.524.003/0001-27	UNICA TRANSPORTES LTDA	MAANAIM TRANSPORTES	23.02.0044.001.00337-302	Fundamentada Atendida	1		1
39.466.939/0001-81	VEM SORRIR PARANA CENTRO ODONTOLOGICO LTDA	VEM SORRIR PARANA	23.02.0044.001.00189-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.763.720/0001-71	VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	VENTISOL S.A.	23.02.0044.001.00241-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.02.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida	4		4
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.02.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.02.0044.001.00286-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.02.0044.001.00447-302	Fundamentada Atendida			
17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	23.02.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida	1		1