

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/03/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentas Atendidas	Fundamentas Não Atendidas	Total
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.03.0044.001.00037-301	Fundamentada Atendida	4		4
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.03.0044.001.00150-301	Fundamentada Atendida			
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.03.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida			
26.669.170/0001-57	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	23.03.0044.001.00383-301	Fundamentada Atendida			
22.077.485/0001-54	A. RIBEIRO ALMEIDA - PET SHOP	HOUSE PET SHOP	23.03.0044.001.00580-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.078.980/0005-02	ADELAR SCHNEIDER & CIA LTDA	LOJAS MAGRAO	23.03.0044.001.00334-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.361.869/0001-05	AILTON JUNIOR BENITES AZEVEDO 08663163967	NEW STYLE ESTOFADOS	23.03.0044.001.00116-301	Fundamentada Atendida	1		1
67.865.360/0001-27	AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS	American Life Seguros	23.03.0044.001.00396-301	Fundamentada Atendida	1		1
19.540.550/0001-21	ASAAS GESTAO FINANCEIRA S.A.	ASAAS	23.03.0044.001.00283-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	23.03.0044.001.00234-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.616.685/0001-93	ASSOCIACAO DOS SERVIDORES FEDERAIS, ESTADUAIS E MUNICIPAIS DO PARANA - ASFEM-PR	ASFEM-PR	23.03.0044.001.00476-302	Fundamentada Atendida	1		1
56.991.441/0001-57	Avon Cosméticos Ltda	Avon	23.03.0044.001.00455-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital	Americanas.com	23.03.0044.001.00287-301	Fundamentada não Atendida		1	1
27.357.470/0001-63	BAGY SOLUCOES DE COMERCIO DIGITAL LTDA	BAGY	23.03.0044.001.00012-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	23.03.0044.001.00126-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	23.03.0044.001.00185-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.03.0044.001.00153-301	Fundamentada Atendida	1	3	4
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.03.0044.001.00175-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.03.0044.001.00302-301	Fundamentada não Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	23.03.0044.001.00413-301	Fundamentada não Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	23.03.0044.001.00425-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	23.03.0044.001.00362-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida	10	1	11
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00192-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00234-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00244-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00328-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00392-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00396-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00397-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00594-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00609-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	23.03.0044.001.00649-301	Fundamentada não Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	23.03.0044.001.00152-302	Fundamentada Atendida	3		3
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	23.03.0044.001.00253-301	Fundamentada Atendida			
61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	C6 Consig (Banco Ficsa)	23.03.0044.001.00423-301	Fundamentada Atendida			
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	23.03.0044.001.00152-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.038.232/0002-45	BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	BANCOOB	23.03.0044.001.00483-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Banco Sicob	23.03.0044.001.00357-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	23.03.0044.001.00046-301	Fundamentada Atendida	2		2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	23.03.0044.001.00613-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.03.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida	3	1	4
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.03.0044.001.00288-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.03.0044.001.00416-301	Fundamentada Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	23.03.0044.001.00266-301	Fundamentada não Atendida			
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	23.03.0044.001.00408-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	23.03.0044.001.00079-302	Fundamentada não Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	23.03.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida	2		2
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	23.03.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.03.0044.001.00100-301	Fundamentada Atendida	7	1	8
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.03.0044.001.00161-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.03.0044.001.00166-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan S.A	23.03.0044.001.00170-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.03.0044.001.00440-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.03.0044.001.00510-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan S.A	23.03.0044.001.00652-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	23.03.0044.001.00123-301	Fundamentada não Atendida			
62.307.848/0001-15	Banco RCI Brasil S/A	Banco RCI Brasil S/A	23.03.0044.001.00354-301	Fundamentada Atendida	1		1
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.03.0044.001.00172-302	Fundamentada Atendida	2	1	3

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/03/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentas Atendidas	Fundamentas Não Atendidas	Total
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.03.0044.001.00418-301	Fundamentada Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	23.03.0044.001.00402-301	Fundamentada não Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	23.03.0044.001.00562-301	Fundamentada não Atendida		2	2
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	23.03.0044.001.00654-301	Fundamentada não Atendida			
21.188.629/0001-87	BETEL SEMINOVOS LTDA	BETEL SEMINOVOS	23.03.0044.001.00333-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.056.833/0001-47	BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE LTDA	BINCLUB	23.03.0044.001.00241-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.055.146/0001-93	Bradesco Seguros S.A.	Bradesco Seguros	23.03.0044.001.00057-301	Fundamentada Atendida	1		1
37.008.012/0001-72	BRAIR ADMINISTRADORA DE CARTOES DE COMPRA E DE CREDITO LTDA	BRAIR ADMINISTRADORA DE CARTOES DE COMPRA E DE CREDITO	23.03.0044.001.00318-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.680.879/0001-77	BRIANEZI & BRIANEZI LTDA	COMPANY BEBIDAS	23.03.0044.001.00020-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.492.701/0001-57	BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	Britânia	23.03.0044.001.00539-301	Fundamentada Atendida	1		1
42.535.486/0001-02	BYHI CONFECOES EIRELI	CINTOS BYHI	23.03.0044.001.00149-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.101.503/0001-75	CANDIDO - PLANOS ASSISTENCIAIS LTDA	NOSSO LAR MED ASSISTÊNCIA	23.03.0044.001.00369-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Cardif Seguros e Garantias	23.03.0044.001.00232-302	Fundamentada Atendida	1		1
79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	UNICESUMAR	23.03.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.088.208/0001-65	CGMP Centro de Gestão de Meios de Pagamento LTDA	Sem Parar	23.03.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.025.711/0001-16	Cia Itaú de Capitalização	Itaú Unibanco Capitalização	23.03.0044.001.00502-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	23.03.0044.001.00004-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	23.03.0044.001.00601-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00019-301	Fundamentada Atendida	15	1	16
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00078-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00184-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00230-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00242-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00268-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00274-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00316-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00330-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00345-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00347-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00480-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00505-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00646-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00651-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	23.03.0044.001.00599-301	Fundamentada não Atendida			
27.389.581/0001-51	CLINICA CENTRO ESTETICO LONDRINA LTDA	ESPACOLASER	23.03.0044.001.00481-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.519.344/0001-44	CLINICA ODONTOLOGICA DE LONDRINA LTDA	SORRIFACIL CLINICA ODONTOLOGICA	23.03.0044.001.00570-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.060.410/0001-35	CLINICA YAMAMOTO LTDA.	CLINICA YAMAMOTO	23.03.0044.001.00479-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.599.296/0001-71	CNP Capitalização S/A (antiga Caixa Capitalização S.A.)	CNP Capitalização (antiga Caixa Capitalização)	23.03.0044.001.00446-301	Fundamentada Atendida	1		1
88.212.113/1108-94	COMERCIO DE MEDICAMENTOS BRAIR LTDA	SAO JOAO FARMACIAS	23.03.0044.001.00318-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.03.0044.001.00073-301	Fundamentada Atendida	4		4
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.03.0044.001.00082-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.03.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida			
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	23.03.0044.001.00459-301	Fundamentada Atendida			
76.483.817/0001-20	COMPANHIA PARANAENSE DE ENERGIA	Copel	23.03.0044.001.00441-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.582.619/0001-75	COOPERATIVA DE CREDITO SICOOB OURO VERDE	Sicob Ouro Verde	23.03.0044.001.00357-302	Fundamentada Atendida	1		1
61.550.836/0001-54	COOPERATIVA MISTA ROMA	Consórcio Roma	23.03.0044.001.00252-301	Fundamentada não Atendida		1	1
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	23.03.0044.001.00386-301	Fundamentada Atendida	1		1
12.253.967/0001-64	CTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	CTRACK	23.03.0044.001.00003-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.337.168/0010-10	E.I.P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA	LONDRINA INGLES ACELERADO	23.03.0044.001.00616-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	23.03.0044.001.00142-302	Fundamentada Atendida	2		2
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	23.03.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida			
10.559.561/0001-89	EDIMO DEBARBA JUNIOR	EDIMO DEBARBA JUNIOR	23.03.0044.001.00334-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	23.03.0044.001.00590-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.067.191/0001-60	EDITORA GLOBO S/A	EDITORA GLOBO	23.03.0044.001.00113-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.678.457/0001-11	ELETRONICA FUJI - EIRELI	Eletrônica Fuji	23.03.0044.001.00027-302	Fundamentada Atendida	1		1
40.906.169/0001-20	EVEREST GROUP HOLDING LTDA	EVEREST GROUP	23.03.0044.001.00263-302	Fundamentada Atendida	1		1
40.921.411/0001-34	FENYX BANK LTDA	FX BANK	23.03.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida	1		1
42.798.677/0001-67	FF COMERCIO SUPRIMENTOS E ARTIGOS FOTOGRAFICOS LTDA.	FF EQUIPAMENTOS	23.03.0044.001.00029-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/03/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentas Atendidas	Fundamentas Não Atendidas	Total
26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	NPL IPANEMA VI	23.03.0044.001.00192-302	Fundamentada Atendida	1		1
29.292.312/0001-06	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II	FIDC NPL II	23.03.0044.001.00126-302	Fundamentada Atendida	1		1
37.241.776/0001-03	G C DA SILVA - ODONTOLOGIA LTDA	NOSSOLARMED CLINICA ODONTOLOGICA	23.03.0044.001.00049-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.739.660/0001-64	G29 CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	G29 CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	23.03.0044.001.00016-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.072.307/0001-57	Generali Brasil Seguros S.A.	Generali Brasil Seguros	23.03.0044.001.00031-301	Fundamentada Atendida	1		1
46.976.959/0001-68	GISELE DE OLIVEIRA MORENO 30160280850	TOQUE DE AMOR BISCOITOS - PLUG ECCOMERCE	23.03.0044.001.00671-302	Fundamentada Atendida	1		1
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	23.03.0044.001.00037-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.953.023/0001-70	GOTOGATE AGENCIA DE VIAGENS LTDA	MY TRIP	23.03.0044.001.00044-301	Fundamentada Atendida	1		1
12.353.358/0001-87	H. TRINDADE & CIA LTDA	ELETRONICA MOSSORO	23.03.0044.001.00419-301	Fundamentada Atendida	1		1
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	23.03.0044.001.00327-301	Fundamentada Atendida	1		1
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	23.03.0044.001.00024-301	Fundamentada não Atendida		2	2
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB	23.03.0044.001.00465-301	Fundamentada não Atendida			
31.694.781/0001-95	HYPNOS COMERCIO DE COLCHOES EIRELI	HYPNOS	23.03.0044.001.00376-302	Fundamentada não Atendida		1	1
41.516.570/0001-16	INTELIST PUBLICIDADE ONLINE EIRELI	INTERLIST	23.03.0044.001.00597-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.010.822/0001-09	ISTPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS E GESTÃO FINANCEIRA LTDA	Istpay	23.03.0044.001.00626-302	Fundamentada não Atendida		1	1
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado	23.03.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	23.03.0044.001.00173-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	23.03.0044.001.00360-301	Fundamentada não Atendida			
07.915.187/0001-00	J. B. FREITAS & PRADO LTDA	J. B. MOTOS	23.03.0044.001.00094-301	Fundamentada Atendida	1		1
16.638.856/0003-99	LEO PERFUMARIA - COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	LEO COSMETICOS - NORTE SHOPPING	23.03.0044.001.00491-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.03.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida	5	1	6
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.03.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida			
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.03.0044.001.00220-301	Fundamentada Atendida			
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.03.0044.001.00245-301	Fundamentada Atendida			
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.03.0044.001.00466-301	Fundamentada Atendida			
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	23.03.0044.001.00159-301	Fundamentada não Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.03.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida	3		3
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.03.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	23.03.0044.001.00630-301	Fundamentada Atendida			
92.892.256/0001-79	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	23.03.0044.001.00392-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.721.668/0001-81	ME POUPEI CONTEUDO E SERVICOS FINANCEIROS EIRELI	ME POUPEI	23.03.0044.001.00239-302	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	23.03.0044.001.00671-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	23.03.0044.001.00002-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	23.03.0044.001.00503-301	Fundamentada Atendida			
33.608.308/0001-73	MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A	MAG Seguros	23.03.0044.001.00397-301	Fundamentada Atendida	1		1
41.018.833/0001-67	NETSPACES GESTAO DIGITAL DE PATRIMONIO E RENDA LTDA.	NETSPACES	23.03.0044.001.00239-301	Fundamentada Atendida	1		1
15.011.336/0001-27	Next Tecnologia e Serviços Digitais S.A.	Banco Next	23.03.0044.001.00214-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular	23.03.0044.001.00472-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	23.03.0044.001.00346-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.561.701/0001-01	PAGSEGURO INTERNET S.A.	PAGSEGURO	23.03.0044.001.00263-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
08.561.701/0001-01	PAGSEGURO INTERNET S.A.	PAGSEGURO	23.03.0044.001.00329-301	Fundamentada não Atendida			
04.403.408/0013-07	PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	PANASONIC	23.03.0044.001.00027-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.403.408/0013-07	PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	PANASONIC	23.03.0044.001.00553-301	Fundamentada Atendida			
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	23.03.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	3		3
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	23.03.0044.001.00169-301	Fundamentada Atendida			
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	23.03.0044.001.00417-301	Fundamentada Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.03.0044.001.00050-301	Fundamentada Atendida	5		5
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.03.0044.001.00139-301	Fundamentada Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.03.0044.001.00233-301	Fundamentada Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.03.0044.001.00405-301	Fundamentada Atendida			
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	23.03.0044.001.00565-301	Fundamentada Atendida			
27.365.646/0001-29	PAULO ORLENO CERCI - COMUNICACAO VISUAL	V2 DIGITAL	23.03.0044.001.00516-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.03.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	5		5
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.03.0044.001.00227-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.03.0044.001.00462-301	Fundamentada Atendida			

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/03/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentas Atendidas	Fundamentas Não Atendidas	Total
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.03.0044.001.00469-301	Fundamentada Atendida			
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	23.03.0044.001.00496-301	Fundamentada Atendida			
27.490.629/0001-13	PKL ONE PARTICIPACOES S.A.	PKL ONE PARTICIPACOES S.A.	23.03.0044.001.00476-303	Fundamentada Atendida	1		1
04.862.600/0001-10	PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Porto Seguro S/A Crédito Financiamento e Investimento	23.03.0044.001.00015-301	Fundamentada não Atendida		1	1
44.927.654/0001-30	PRIME EMPREENDIMENTOS LTDA	PRIME EMPREENDIMENTOS LTDA	23.03.0044.001.00248-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.916.578/0006-74	PRO-CORPO ESTETICA LTDA	PRO-CORPO LONDRINA	23.03.0044.001.00559-301	Fundamentada Atendida	1		1
47.416.689/0001-01	Rafael Alves Galvao	Cred Cesta	23.03.0044.001.00476-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	23.03.0044.001.00004-302	Fundamentada Atendida	1		1
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	23.03.0044.001.00328-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG	23.03.0044.001.00141-301	Fundamentada não Atendida			
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	23.03.0044.001.00346-302	Fundamentada Atendida	2		2
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	23.03.0044.001.00621-301	Fundamentada Atendida			
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	23.03.0044.001.00303-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	23.03.0044.001.00506-301	Fundamentada não Atendida			
29.181.009/0001-28	SORACE E SORACE CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	ODONTO EXCELLENCE	23.03.0044.001.00550-301	Fundamentada não Atendida		1	1
01.827.180/0001-42	STENFORD CENTRO DE ENSINO LTDA	STENFORD CENTRO DE ENSINO	23.03.0044.001.00229-301	Fundamentada Atendida	1		1
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	23.03.0044.001.00127-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.704.513/0001-46	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência	23.03.0044.001.00292-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.860.694/0001-62	T4F Entretenimento S.A.	Tickets For Fun	23.03.0044.001.00541-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.992.590/0001-11	TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901	WT VIDROS TEMPERADO	23.03.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
39.992.590/0001-11	TATIANE MATIAS PALUGAN 06516736901	WT VIDROS TEMPERADO	23.03.0044.001.00095-301	Fundamentada não Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.03.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	5		5
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.03.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.03.0044.001.00477-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.03.0044.001.00640-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	23.03.0044.001.00648-301	Fundamentada Atendida			
24.836.909/0001-42	THIAGO ANTONIO DA SILVA CLINICA ODONTOLOGICA EIRELI	ODONTO SEMPRE	23.03.0044.001.00340-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00058-301	Fundamentada Atendida	16		16
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00093-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00148-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00227-302	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00351-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00385-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00442-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00487-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00547-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00567-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00600-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00611-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00631-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	23.03.0044.001.00674-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.03.0044.001.00179-301	Fundamentada Atendida	3		3
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.03.0044.001.00433-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	23.03.0044.001.00517-301	Fundamentada Atendida			
61.652.608/0001-95	TRAMONTINA SUDESTE S.A.	TRAMONTINA	23.03.0044.001.00327-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.136.896/0001-90	TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES S.A	TAP Air Portugal	23.03.0044.001.00056-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.246.967/0001-07	VARONI DECOR ARTIGOS DE DECORACAO EIRELI	VARONI DECOR	23.03.0044.001.00054-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.466.939/0001-81	VEM SORRIR PARANA CENTRO ODONTOLOGICO LTDA	VEM SORRIR PARANA	23.03.0044.001.00373-301	Fundamentada não Atendida		1	1
14.440.687/0021-34	VIA LASER SERVICOS ESTETICOS S.A.	Via Laser	23.03.0044.001.00212-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.03.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida	3		3
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.03.0044.001.00285-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	23.03.0044.001.00424-301	Fundamentada Atendida			

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/03/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentas Atendidas	Fundamentas Não Atendidas	Total
78.586.674/0001-07	VIACAO GARCIA LTDA	VIAÇÃO GARCIA	23.03.0044.001.00379-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.749.702/0001-91	VOLTZ MOTORS DO BRASIL COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	Voltz Motors	23.03.0044.001.00464-301	Fundamentada não Atendida		1	1
24.332.367/0001-70	WALDEMAR AKIRA HOMMA 61088935915	WALDEMAR AKIRA HOMMA	23.03.0044.001.00092-302	Fundamentada não Atendida		1	1
43.995.847/0001-66	YCELL STORE	YCELL STORE	23.03.0044.001.00460-301	Fundamentada Atendida	1		1