

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 30/04/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
33.040.981/0001-50	AIG SEGUROS BRASIL S.A.	AIG SEGUROS BRASIL	1		1
43.942.140/0001-91	AJPC COLCHOES E ESTOFADOS LTDA	AJPC COLCHOES	1		1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	1		1
34.097.862/0001-04	ANDERSON CARVALHO RODRIGUES 03692062907	GERACAO ATIVA		1	1
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	1		1
19.323.190/0001-06	AXA SEGUROS S.A.	Axa Seguros	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	2		2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG			0
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	2		2
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)			0
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A.	2		2
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A.			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	5		5
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco			0
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco			0
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	3		3
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)			0
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)			0
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	2	1	3
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval			0
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval			0
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	1		1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank		1	1
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	1		1
71.371.686/0001-75	Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	Banco Olé Consignado		1	1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	1		1
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	2	1	3
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra			0
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra			0
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	1	1	2
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander			0
38.056.833/0001-47	BINCOB SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	BINCLUB		1	1
76.492.701/0001-57	BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	Britânia	2		2
76.492.701/0001-57	BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	Britânia			0
077.659.099-59	Bruna Eloisa Negrão Garbelini	Bruna Eloisa Negrão Garbelini	1		1
45.242.914/0001-05	C&A MODAS LTDA.	C&A	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	2		2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal			0
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	2	1	3
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour			0
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour			0
04.961.394/0001-03	CESA - COMPLEXO DE ENSINO SUPERIOR ARTHUR THOMAS LTDA	UNIVERSIDADE POSITIVO	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 30/04/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	UNICESUMAR	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	7		7
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro			0
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro			0
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro			0
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro			0
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro			0
38.053.184/0001-20	CLUBE DE SEGUROS E BENEFÍCIOS DO BRASIL	Clube de Seguros do Brasil	1		1
35.028.336/0001-47	CREDIFFATO ADMINISTRADORA DE INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO E DE MOE	CREDIFATO ADMINISTRADORA	1		1
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	1		1
78.738.101/0013-95	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA	DENTAL UNI PLANOS ODONTOLOGICOS	1		1
21.636.358/0014-08	DS COMERCIO DE PNEUS EIRELI	*****		1	1
22.337.168/0010-10	E.I.P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA	LONDRINA INGLES ACELERADO	4		4
22.337.168/0010-10	E.I.P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA	LONDRINA INGLES ACELERADO			0
22.337.168/0010-10	E.I.P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA	LONDRINA INGLES ACELERADO			0
22.337.168/0010-10	E.I.P. INGLES PROFISSIONALIZANTE BRASIL LTDA	LONDRINA INGLES ACELERADO			0
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	1	1	2
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto			0
16.922.038/0001-51	Enjoei.com.br Atividades de Internet S.A.	Enjoei	1		1
43.004.159/0001-97	EXPRESSO ADAMANTINA LTDA	EXPRESSO ADAMANTINA		1	1
01.360.251/0056-13	FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	FACTA - LDN	1		1
27.499.537/0001-02	FERGUILÉ ESTOFADOS EIRELI	FERGUILÉ ESTOFADOS	1		1
40.962.772/0001-65	Fiserv do Brasil Instituição de Pagamento Ltda	Fiserv Brasil	1		1
59.546.515/0045-55	FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.	FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS	1		1
08.489.272/0001-09	G4 AUTO PECAS - EIRELI	G4 AUTO PECAS	1		1
43.002.920/0001-51	Gilberto Vieira de Jesus Junior	eletroar		1	1
89.237.911/0001-40	GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.	IPLACE	1		1
79.379.491/0008-50	HAVAN S.A.	LOJAS HAVAN		1	1
12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	HOTEL URBANO - HURB		1	1
78.624.202/0001-00	INSTITUTO FILADELFIA DE LONDRINA	UNIFIL		1	1
33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Itaú Consignado		1	1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	1		1
31.609.810/0001-73	IVONE GLORIA DO NASCIMENTO 99352028953	SERRALHERIA EUROPA		1	1
10.966.296/0001-53	L.A. MOTORS - COMERCIO E INTERMEDIACAO DE VEICULOS LTDA	L.A. MOTORS	1		1
07.652.226/0001-16	LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	1		1
89.848.543/0399-79	LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	LOJAS COLOMBO	1		1
92.754.738/0001-62	LOJAS RENNÉR S/A	Renner	1		1
33.200.056/0441-97	LOJAS RIACHUELO SA	Lojas Riachuelo - Online	1		1
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	2		2
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred			0
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	2		2
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza			0
61.074.175/0001-38	Mapfre Seguros gerais S.A.	Mapfre Seguros	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	1	1	2

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 30/04/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre			0
42.478.713/0001-05	MG EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA	MG EMPREENDIMENTOS DIGITAIS		1	1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)			0
16.988.607/0001-61	MM TURISMO & VIAGENS S.A	Maxmilhas		1	1
14.055.516/0008-14	MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	1		1
01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Motorola Brasil	1		1
07.976.147/0001-60	MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	MOVIDA RENT A CAR	1		1
54.324.520/0001-89	MUTUAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA	MUTUAL ADMINISTRADORA E CORRETORA	1		1
36.947.738/0001-08	O SOLUCIONADOR TOLEDO ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	O SOLUCIONADOR		1	1
05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Oi Celular		1	1
02.748.323/0001-93	Olinda Indústria e Comércio de Colchões Ltda	Ortobom	1		1
08.716.539/0001-53	ORTOPLACE PRODUTOS E SERVICOS PARA PES LTDA	ALL PE		1	1
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços	3	1	4
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços			0
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços			0
15.245.499/0001-74	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	Paulista Serviços			0
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernam	3		3
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)			0
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)			0
61.198.164/0001-60	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	1		1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery		1	1
41.164.659/0001-60	REDEFLEX COMERCIAL DE COLCHOES EIRELI	REDEFLEX COLCHOES	1		1
57.107.609/0001-81	RUY R DA ROCHA PRODUTOS CERAMICOS LTDA	CERAMICA SAO JOSE	1		1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	1	1	2
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.			0
18.491.411/0001-92	SAPATARIA BELIZE LTDA	SAPATARIA BELIZE	1		1
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	CLUBE SEBRASEG		1	1
38.075.234/0002-51	sebraseg clube de benefícios	sebraseg clube de benefícios	1		1
43.711.257/0001-64	SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	Secon Assessoria e Seguros	3	1	4
43.711.257/0001-64	SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	Secon Assessoria e Seguros			0
43.711.257/0001-64	SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	Secon Assessoria e Seguros			0
43.711.257/0001-64	SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	Secon Assessoria e Seguros			0
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	2		2
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee			0
00.497.373/0001-10	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	SKY Banda Larga	2		2
00.497.373/0001-10	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	SKY Banda Larga			0
10.948.651/0001-61	SPRINGER CARRIER LTDA	SPRINGER CARRIER	1		1
13.014.523/0001-39	START - ALIMENTACAO ENERGIA LTDA	START - ALIMENTACAO ENERGIA	1		1
02.866.602/0001-51	SUL AMERICA SERVICOS DE SAUDE S/A	Sul América Saúde		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	5		5
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)			0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)			0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)			0
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)			0

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - QUADRO RESUMIDO
(Registros de 1 a 30/04/2023)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	13		13
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim			0
15.375.991/0012-17	TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA	TODIMO	1		1
33.245.762/0001-07	Too Seguros S.A	Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS)	1		1
13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Unibap Prev	1		1
95.611.141/0001-57	UNIÃO SEGURADORA S/A - VIDA E PREVIDÊNCIA	União Seguradora	1		1
75.923.185/0001-05	VALDAR MOVEIS LTDA	Valdar Móveis	1		1
33.041.260/1109-38	VIA S.A.	VIAVAREJO	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	4		4
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com			0
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com			0
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com			0
20.329.336/0001-00	Vida Plena Treinamentos Ltda	Polozi Coaching	1		1
41.911.683/0001-16	VISOLUTIONS SOLUCOES TECNOLOGICAS EIRELI	VISOLUTIONS		1	1
47.327.664/0001-23	W S Multimarcas LTDA	W S Multimarcas	1		1