

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/04/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.04.0044.001.00057-301	Fundamentada Atendida	2	3	5
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.04.0044.001.00178-301	Fundamentada Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.04.0044.001.00135-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.04.0044.001.00184-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.04.0044.001.00235-301	Fundamentada não Atendida			
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	24.04.0044.001.00076-301	Fundamentada Atendida	3		3
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	24.04.0044.001.00320-301	Fundamentada Atendida			
15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Amazon.com.br	24.04.0044.001.00365-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.04.0044.001.00003-302	Fundamentada Atendida	1		1
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.04.0044.001.00294-301	Fundamentada Atendida	3		3
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.04.0044.001.00313-301	Fundamentada Atendida			
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.04.0044.001.00372-301	Fundamentada Atendida			
00.776.574/0001-56	B2W Companhia Digital (Americanas.com)	Americanas.com	24.04.0044.001.00446-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.04.0044.001.00414-301	Fundamentada não Atendida		1	1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.04.0044.001.00183-301	Fundamentada Atendida	3	2	5
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.04.0044.001.00313-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.04.0044.001.00372-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.04.0044.001.00181-301	Fundamentada não Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.04.0044.001.00210-302	Fundamentada não Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	24.04.0044.001.00273-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	24.04.0044.001.00450-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.04.0044.001.00186-302	Fundamentada Atendida	1		1
17.192.451/0001-70	Banco Itaocard S.A.	Cartões Itau	24.04.0044.001.00103-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.04.0044.001.00110-301	Fundamentada Atendida	3		3
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.04.0044.001.00398-301	Fundamentada Atendida			
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.04.0044.001.00476-301	Fundamentada Atendida			
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.04.0044.001.00222-301	Fundamentada não Atendida		1	1
38.056.833/0001-47	BINCOB SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	BINCLUB	24.04.0044.001.00359-303	Fundamentada não Atendida		1	1
76.492.701/0001-57	BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	Britânia	24.04.0044.001.00347-302	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.04.0044.001.00115-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.578.129/0001-32	CAJURU MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	CAJURU MATERIAIS DE CONSTRUCAO	24.04.0044.001.00406-302	Fundamentada Atendida	1		1
34.101.503/0001-75	CANDIDO - PLANOS ASSISTENCIAIS LTDA	NOSSO LAR MED ASSISTÊNCIA	24.04.0044.001.00155-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.812.468/0001-06	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	Central Nacional Unimed	24.04.0044.001.00237-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.04.0044.001.00044-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.04.0044.001.00462-301	Fundamentada Atendida			
78.791.712/0021-07	CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES POSITIVO LTDA	FACULDADE POSITIVO	24.04.0044.001.00370-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
78.791.712/0021-07	CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES POSITIVO LTDA	FACULDADE POSITIVO	24.04.0044.001.00339-301	Fundamentada não Atendida			
79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	UNICESUMAR	24.04.0044.001.00319-301	Fundamentada Atendida	2		2
79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	UNICESUMAR	24.04.0044.001.00350-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.04.0044.001.00083-301	Fundamentada Atendida	3	1	4
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.04.0044.001.00124-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.04.0044.001.00146-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.04.0044.001.00270-301	Fundamentada não Atendida			
30.363.361/0001-63	CLINICA AURORA LONDRINA SERVICOS ESTETICOS LTDA	ESPAOLASER	24.04.0044.001.00447-301	Fundamentada Atendida	1		1
48.532.041/0001-55	CLIQUE ZOOM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	CLIQUE ZOOM	24.04.0044.001.00383-301	Fundamentada Atendida	1		1
49.013.819/0001-82	CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	VERBIN SEGUROS	24.04.0044.001.00115-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.04.0044.001.00367-301	Fundamentada Atendida	1		1
91.340.141/0001-09	CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS	COBAP	24.04.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.04.0044.001.00390-301	Fundamentada não Atendida		1	1
60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Crefisa	24.04.0044.001.00149-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.636.358/0014-08	DS COMERCIO DE PNEUS EIRELI	*****	24.04.0044.001.00305-301	Fundamentada não Atendida		1	1
16.690.634/0001-53	EVENTUS LONDRINA S/S LTDA	GRUPO EVENTUS	24.04.0044.001.00088-301	Fundamentada Atendida	3		3
16.690.634/0001-53	EVENTUS LONDRINA S/S LTDA	GRUPO EVENTUS	24.04.0044.001.00090-301	Fundamentada Atendida			
16.690.634/0001-53	EVENTUS LONDRINA S/S LTDA	GRUPO EVENTUS	24.04.0044.001.00091-301	Fundamentada Atendida			

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/04/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.292.653/0001-17	FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHÕES NORTE PARANAENSE LTDA	ORTOBOM	24.04.0044.001.00471-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.347.016/0001-17	FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.	FACEBOOK SERVICOS	24.04.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	1		1
28.396.957/0001-18	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	FACULDADE BOOK PLAY LTDA	24.04.0044.001.00268-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.660.406/0001-19	FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	Frigelar	24.04.0044.001.00076-302	Fundamentada Atendida	1		1
22.177.858/0002-40	GRANITO INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	GRANITO INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	24.04.0044.001.00482-301	Fundamentada Atendida	1		1
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	24.04.0044.001.00347-301	Fundamentada Atendida	1		1
53.424.594/0001-24	IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA	COLCHOES CASTOR	24.04.0044.001.00279-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.430.438/0001-71	IRMAOS MUFFATO S.A	SUPER MUFFATO	24.04.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida	1		1
21.876.476/0001-60	JHONATAN VALENTIM - ELETRONICOS	VALENTIM ELETRONICOS	24.04.0044.001.00152-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.445.001/0001-02	JOSE MARIA GIACOMELLI	GIATEX HOME	24.04.0044.001.00324-302	Fundamentada Atendida	1		1
32.197.930/0001-73	KELLY LIMA CACHOS LTDA	STUDIO 37	24.04.0044.001.00094-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.865/0001-66	LIGGA TELECOMUNICACOES S.A (ANTIGA COPEL - NOVA FIBRA)	Ligga Telecom (Antiga Copel Telecom - Nova Fibra Telecom)	24.04.0044.001.00190-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.04.0044.001.00101-302	Fundamentada Atendida	3		3
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.04.0044.001.00362-301	Fundamentada Atendida			
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.04.0044.001.00434-302	Fundamentada Atendida			
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	24.04.0044.001.00186-301	Fundamentada Atendida	2		2
02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	24.04.0044.001.00315-302	Fundamentada Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.04.0044.001.00251-302	Fundamentada Atendida	3		3
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.04.0044.001.00315-301	Fundamentada Atendida			
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.04.0044.001.00428-301	Fundamentada Atendida			
06.105.520/0001-45	MAIA - MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	DEPOSITO LC	24.04.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.074.175/0001-38	Mapfre Seguros gerais S.A.	Mapfre Seguros	24.04.0044.001.00446-302	Fundamentada Atendida	1		1
03.069.554/0001-33	MASTER PREV LTDA	MASTER-PREV	24.04.0044.001.00265-301	Fundamentada Atendida	2		2
03.069.554/0001-33	MASTER PREV LTDA	MASTER-PREV	24.04.0044.001.00341-301	Fundamentada Atendida			
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	MPCB	24.04.0044.001.00369-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.04.0044.001.00324-301	Fundamentada Atendida	2		2
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.04.0044.001.00406-301	Fundamentada Atendida			
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	24.04.0044.001.00325-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	24.04.0044.001.00409-301	Fundamentada Atendida			
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOJAS MM- MERCADOMÓVEIS	24.04.0044.001.00054-301	Fundamentada Atendida	2		2
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOJAS MM- MERCADOMÓVEIS	24.04.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	24.04.0044.001.00101-301	Fundamentada Atendida	4		4
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	24.04.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	24.04.0044.001.00327-301	Fundamentada Atendida			
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	24.04.0044.001.00362-302	Fundamentada Atendida			
07.666.567/0001-40	MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	Mondial (MK Eletrodomésticos)	24.04.0044.001.00251-301	Fundamentada Atendida	1		1
08.343.492/0001-20	MRV Engenharia e Participações S.A	MRV Engenharia	24.04.0044.001.00396-301	Fundamentada Atendida	1		1
49.462.558/0001-88	NOSSOLARMED MARANHAO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	NOSSOLARMED MARANHAO CLINICA ODONTOLOGICA	24.04.0044.001.00155-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.868.136/0001-06	NOVA FIBRA TELECOM S.A.	NOVA	24.04.0044.001.00190-302	Fundamentada Atendida	1		1
92.228.410/0001-02	OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Omni Financeira	24.04.0044.001.00267-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.04.0044.001.00003-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Picpay	24.04.0044.001.00243-302	Fundamentada Atendida	1		1
01.425.787/0001-04	Redecard S.A	Rede	24.04.0044.001.00273-302	Fundamentada Atendida	1		1
14.782.588/0001-97	SCS COMÉRCIO DE ACESSORIOS DE MODA LTDA	TIME CENTER	24.04.0044.001.00434-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.497.373/0001-10	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	SKY Banda Larga	24.04.0044.001.00176-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.683.727/0001-23	SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	24.04.0044.001.00481-301	Fundamentada Atendida	1		1
27.237.708/0001-17	T.C AVILA - COMERCIO DE OCULOS EIRELI	DUTY ÓTICA	24.04.0044.001.00092-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00005-301	Fundamentada Atendida	14		14
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00011-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00107-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00123-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00156-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00162-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00166-301	Fundamentada Atendida			

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 30/04/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00174-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00337-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00391-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00415-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00451-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.04.0044.001.00469-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMIENTOS LTDA	Cartão de Todos	24.04.0044.001.00358-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMIENTOS LTDA	Cartão de Todos	24.04.0044.001.00408-301	Fundamentada Atendida			
33.245.762/0001-07	Too Seguros S.A	Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS)	24.04.0044.001.00110-302	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	24.04.0044.001.00243-301	Fundamentada Atendida	1		1
13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Unibap Prev	24.04.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida	1		2
13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Unibap Prev	24.04.0044.001.00229-301	Fundamentada não Atendida		1	
03.568.170/0001-65	UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	Faculdade Unopar - Ponta Grossa	24.04.0044.001.00060-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.215.187/0001-40	UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL-UNABRASIL	UNSBAS - UNABRASIL	24.04.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida	1		1
42.163.881/0001-01	UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	UNIMED-RIO	24.04.0044.001.00237-302	Fundamentada Atendida	1		1
02.261.854/0001-57	UNINTER EDUCACIONAL S/A	Centro Universitário Uninter	24.04.0044.001.00412-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.466.939/0001-81	VEM SORRIR PARANA CENTRO ODONTOLOGICO LTDA	VEM SORRIR PARANA	24.04.0044.001.00322-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.04.0044.001.00308-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.936.497/0001-03	YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	YEESCO Indústria e Comércio de Confeções	24.04.0044.001.00187-303	Fundamentada Atendida	1		1