

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/08/2024)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
24.533.496/0001-27	ACERTO COBRANÇA E INFORMAÇÕES CADASTRAIS S.A.	ACERTO COBRANÇA E INFORMAÇÕES CADASTRAIS S.A.	24.08.0044.001.00315-303	Fundamentada Atendida	1	1
26.761.481/0001-41	ACIR DE MORAES MONTEIRO	POUPEMEDICFACIL	24.08.0044.001.00009-301	Fundamentada Atendida	1	1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.08.0044.001.00049-301	Fundamentada não Atendida	2	2
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.08.0044.001.00194-301	Fundamentada não Atendida		
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.08.0044.001.00142-301	Fundamentada Atendida	2	2
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.08.0044.001.00243-301	Fundamentada Atendida		
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.08.0044.001.00125-301	Fundamentada Atendida	3	3
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.08.0044.001.00147-302	Fundamentada Atendida		
92.843.531/0001-64	ASPECIR PREVIDÊNCIA	Aspecir Previdência	24.08.0044.001.00158-302	Fundamentada Atendida		
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	24.08.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	3	3
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	24.08.0044.001.00148-303	Fundamentada Atendida		
05.289.612/0001-60	ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA	Aspecir Empréstimos	24.08.0044.001.00289-301	Fundamentada Atendida		
03.289.751/0001-68	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONTRIBUINTES DO REGIME GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL	ABRASPREV	24.08.0044.001.00053-301	Fundamentada Atendida	2	2
03.289.751/0001-68	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONTRIBUINTES DO REGIME GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL	ABRASPREV	24.08.0044.001.00056-301	Fundamentada Atendida		
78.613.841/0003-23	ASSOCIACAO EVANGELICA BENEFICENTE DE LONDRINA	HOSPITALAR - PLANO DE SAUDE	24.08.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida	2	2
78.613.841/0003-23	ASSOCIACAO EVANGELICA BENEFICENTE DE LONDRINA	HOSPITALAR - PLANO DE SAUDE	24.08.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida		
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.08.0044.001.00006-302	Fundamentada Atendida	2	2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.08.0044.001.00097-301	Fundamentada Atendida		
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	24.08.0044.001.00247-302	Fundamentada Atendida	1	1
59.438.325/0001-01	Banco Bradesco Cartões S.A	Bradesco Cartões	24.08.0044.001.00098-302	Fundamentada Atendida	1	1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco S.A.	24.08.0044.001.00098-303	Fundamentada Atendida	7	7
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.08.0044.001.00125-302	Fundamentada Atendida		
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.08.0044.001.00148-301	Fundamentada Atendida		
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco S.A.	24.08.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida		
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.08.0044.001.00227-302	Fundamentada Atendida		
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.08.0044.001.00231-302	Fundamentada Atendida		
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.08.0044.001.00289-302	Fundamentada Atendida		
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.08.0044.001.00110-301	Fundamentada Atendida	1	1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.08.0044.001.00155-301	Fundamentada Atendida	2	3
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.08.0044.001.00282-301	Fundamentada Atendida	1	
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	24.08.0044.001.00240-301	Fundamentada não Atendida		
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	24.08.0044.001.00177-301	Fundamentada não Atendida	1	1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	24.08.0044.001.00006-301	Fundamentada Atendida	1	1
03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	BrasilCard	24.08.0044.001.00087-301	Fundamentada não Atendida	1	1
01.149.953/0001-89	BV Financieira S.A - CFI	BV Financieira	24.08.0044.001.00253-301	Fundamentada Atendida	1	1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.08.0044.001.00100-302	Fundamentada Atendida	2	3
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.08.0044.001.00285-301	Fundamentada Atendida	1	
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.08.0044.001.00188-301	Fundamentada não Atendida		
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.08.0044.001.00100-301	Fundamentada Atendida	2	2
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.08.0044.001.00306-301	Fundamentada Atendida		
23.025.711/0001-16	Cia Itaú de Capitalização	Itaú Unibanco Capitalização	24.08.0044.001.00073-301	Fundamentada Atendida	1	1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.08.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	4	5
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.08.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida	1	
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.08.0044.001.00226-302	Fundamentada Atendida		
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.08.0044.001.00314-301	Fundamentada Atendida		
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.08.0044.001.00325-301	Fundamentada não Atendida		
64.225.550/0001-91	COMERCIAL M SANTOS LTDA	TRITON	24.08.0044.001.00293-301	Fundamentada Atendida	1	1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.08.0044.001.00175-301	Fundamentada Atendida	1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/08/2024)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
76.483.817/0001-20	COMPANHIA PARANAENSE DE ENERGIA	Copel	24.08.0044.001.00124-301	Fundamentada Atendida	1	1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.08.0044.001.00032-301	Fundamentada Atendida	2	2
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.08.0044.001.00151-301	Fundamentada Atendida		
61.450.292/0001-59	COSTA CRUZEIROS AGÊNCIA MARITIMA E TURISMO LTDA	COSTA CRUZEIROS	24.08.0044.001.00319-301	Fundamentada Atendida	1	1
35.028.336/0001-47	CREDIFFATO ADMINISTRADORA DE INSTRUMENTOS DE PAGAMENTO E DE MOEDAS ELETRONICAS LTDA	CREDIFATO ADMINISTRADORA	24.08.0044.001.00236-301	Fundamentada Atendida	1	1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.08.0044.001.00014-303	Fundamentada Atendida	4	4
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.08.0044.001.00149-301	Fundamentada Atendida		
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.08.0044.001.00155-302	Fundamentada Atendida		
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Direto	24.08.0044.001.00165-301	Fundamentada Atendida		
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	24.08.0044.001.00161-301	Fundamentada Atendida	2	2
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	24.08.0044.001.00226-301	Fundamentada Atendida		
33.530.486/0001-29	Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel	Claro Fixo - Embratel	24.08.0044.001.00161-302	Fundamentada Atendida	1	1
31.534.848/0001-24	EZZE SEGUROS S.A.	Ezze Seguros	24.08.0044.001.00234-301	Fundamentada Atendida	1	1
28.767.839/0001-79	G.F. DA SILVA - BOX E VIDROS	AGC BOX E VIDROS	24.08.0044.001.00043-301	Fundamentada não Atendida		1
52.300.053/0001-21	GARAGE 29	GARAGE 29	24.08.0044.001.00003-301	Fundamentada não Atendida		1
48.658.150/0001-13	GB INTERMEDIACAO DIGITAL LTDA	MAXIMIZE	24.08.0044.001.00040-301	Fundamentada Atendida	1	1
31.434.911/0001-50	GONT SERVICOS MEDICOS LTDA	NOSSO LAR MED	24.08.0044.001.00088-301	Fundamentada não Atendida		1
17.977.308/0001-94	JEAN CARLOS DE MORAES 06454867951	MASTER CALHAS E RUFOS	24.08.0044.001.00060-302	Fundamentada Atendida	1	1
01.166.372/0001-55	LG Electronics do Brasil LTDA.	LG Electronics	24.08.0044.001.00112-301	Fundamentada Atendida	1	1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.08.0044.001.00242-301	Fundamentada Atendida	2	2
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.08.0044.001.00315-301	Fundamentada Atendida		
46.586.361/0001-62	M ISR NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	EMPORIUM SMART	24.08.0044.001.00121-301	Fundamentada Atendida	1	1
61.189.288/0190-17	MARISA LOIAS S.A.	LOJA MARISA	24.08.0044.001.00197-301	Fundamentada Atendida	2	2
61.189.288/0190-17	MARISA LOIAS S.A.	LOJA MARISA	24.08.0044.001.00199-301	Fundamentada Atendida		
61.189.288/0001-89	MARISA LOIAS S.A.	LOIAS MARISA	24.08.0044.001.00294-301	Fundamentada Atendida	1	1
03.069.554/0001-33	MASTER PREV LTDA	MASTER-PREV	24.08.0044.001.00228-301	Fundamentada Atendida	1	1
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUB DE BENEFICIOS	MPCB	24.08.0044.001.00005-301	Fundamentada Atendida	2	2
43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUB DE BENEFICIOS	MPCB	24.08.0044.001.00173-301	Fundamentada Atendida		
77.500.049/0001-38	MERCADOMOVEIS LTDA	LOIAS MM- MERCADOMÓVEIS	24.08.0044.001.00318-301	Fundamentada Atendida	1	1
33.237.949/0001-69	MICHELLE CANTARIN NOVAIS SOUZA - METAL CALHAS	METAL CALHAS - SOLUCOES EM CALHAS	24.08.0044.001.00060-301	Fundamentada Atendida	1	1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	24.08.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	1	1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	24.08.0044.001.00232-302	Fundamentada Atendida	1	2
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	24.08.0044.001.00038-301	Fundamentada não Atendida		
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.08.0044.001.00221-301	Fundamentada não Atendida		1
17.478.895/0001-77	PLANALTEC BRASIL ASSISTÊNCIA TÉCNICA E SERVIÇOS LTDA	Planaltec Brasil	24.08.0044.001.00112-302	Fundamentada Atendida	1	1
05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	24.08.0044.001.00315-302	Fundamentada Atendida	1	1
11.352.247/0002-74	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	24.08.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida	1	1
38.075.234/0001-70	SEBRASEG CLUB DE BENEFÍCIOS LTDA	CLUBE SEBRASEG	24.08.0044.001.00148-302	Fundamentada Atendida	1	1
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	24.08.0044.001.00030-301	Fundamentada Atendida	2	2
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	24.08.0044.001.00247-301	Fundamentada Atendida		
01.371.416/0001-89	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES	SERCOMTEL	24.08.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida	1	1
20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Sudacred	24.08.0044.001.00227-301	Fundamentada Atendida	1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.08.0044.001.00017-301	Fundamentada Atendida	4	4
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.08.0044.001.00055-301	Fundamentada Atendida		
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.08.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida		
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.08.0044.001.00264-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.08.0044.001.00045-301	Fundamentada Atendida	11	11
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.08.0044.001.00080-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.08.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.08.0044.001.00113-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.08.0044.001.00131-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.08.0044.001.00191-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.08.0044.001.00193-301	Fundamentada Atendida		

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/08/2024)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	24.08.0044.001.00216-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	24.08.0044.001.00217-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	24.08.0044.001.00317-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	24.08.0044.001.00326-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMIENTOS LTDA	24.08.0044.001.00209-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.215.187/0001-40	UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL-UNABRASIL	24.08.0044.001.00135-301	Fundamentada Atendida	1		1
31.432.792/0001-05	UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANAÍRO - FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉD	24.08.0044.001.00157-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.466.939/0001-81	VEM SORRIR PARANA CENTRO ODONTOLÓGICO LTDA	24.08.0044.001.00096-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	24.08.0044.001.00098-301	Fundamentada Atendida	2	2
33.041.260/0652-90	Via Varejo S/A	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	24.08.0044.001.00231-301	Fundamentada Atendida		
59.105.999/0028-04	Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	Brastemp	24.08.0044.001.00205-301	Fundamentada Atendida	1	1
33.936.497/0001-03	YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	YEESCO Indústria e Comércio de Confecções	24.08.0044.001.00028-301	Fundamentada Atendida	1	1