

RELATÓRIO

DESPACHO

Em 08 de julho de 2026, o Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON-LD, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/08/2025 a 31/08/2025, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico - <https://portal.londrina.pr.gov.br/publicacoesprocon/cadastro-de-reclamacoes-fundamentadas> – e no endereço Rua Piauí, 1.117, Centro, Londrina-PR.

Renata Kawassaki Siqueira
Diretora Executiva
PROCON-LD

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamenadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
26.803.731/0001-69	ANDERSON APARECIDO DOS SANTOS ESTOFADOS	INOVE ESTOFADOS	25.08.0044.001.00193-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	25.08.0044.001.00044-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	25.08.0044.001.00152-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	25.08.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	25.08.0044.001.00354-302	Fundamentada Atendida			
23.006.006/0001-71	ASSISTENCIA TECNICA LONDRINA LTDA	ASSISTENCIA TECNICA LONDRINA	25.08.0044.001.00268-302	Fundamentada Atendida	1		1
75.315.333/0001-09	ATACADAO S.A.	ATACADÃO	25.08.0044.001.00018-301	Fundamentada Atendida	1		1
05.437.257/0001-29	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	Ativos S.A	25.08.0044.001.00019-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.08.0044.001.00172-301	Fundamentada Atendida	2		2
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.08.0044.001.00317-301	Fundamentada Atendida			
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.08.0044.001.00220-301	Fundamentada não Atendida	2		2
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.08.0044.001.00493-301	Fundamentada não Atendida			
54.403.563/0001-50	BANCO ARBI S/A	Banco Arbi	25.08.0044.001.00505-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.08.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.08.0044.001.00515-301	Fundamentada não Atendida		1	1
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.08.0044.001.00088-301	Fundamentada Atendida	3		3
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.08.0044.001.00403-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.08.0044.001.00523-301	Fundamentada Atendida			
31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	C6 Bank	25.08.0044.001.00297-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.181.521/0001-55	Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Sicredi	25.08.0044.001.00031-301	Fundamentada Atendida	2		2
01.181.521/0001-55	Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Sicredi	25.08.0044.001.00081-301	Fundamentada Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	25.08.0044.001.00025-301	Fundamentada Atendida	2		2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	25.08.0044.001.00339-301	Fundamentada Atendida	1		1
92.702.067/0001-96	Banco do Estado do Rio Grande do Sul	Banrisul	25.08.0044.001.00302-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.08.0044.001.00338-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.08.0044.001.00023-301	Fundamentada não Atendida		2	2
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.08.0044.001.00370-302	Fundamentada não Atendida			
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	25.08.0044.001.00130-302	Fundamentada Atendida	2		2
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	25.08.0044.001.00483-301	Fundamentada Atendida			
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	25.08.0044.001.00016-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Banco Master (antigo Banco Máxima)	25.08.0044.001.00227-301	Fundamentada não Atendida		1	1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.08.0044.001.00518-301	Fundamentada não Atendida		1	1
62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	BANCO PINE S/A	25.08.0044.001.00296-301	Fundamentada Atendida	2		2
62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	BANCO PINE S/A	25.08.0044.001.00299-301	Fundamentada Atendida			
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	25.08.0044.001.00260-301	Fundamentada não Atendida		1	1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	25.08.0044.001.00301-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.970.623/0001-03	BANCO SENFF S.A.	BANCO SENFF S.A.	25.08.0044.001.00235-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	BrasilCard	25.08.0044.001.00223-301	Fundamentada não Atendida		1	1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.08.0044.001.00008-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.08.0044.001.00269-301	Fundamentada Atendida			
11.242.903/0001-03	CARLOS ROBERTO ROSA-COMERCIO DE PECAS PARA AUTOS.	CLASSIC ASSISTÊNCIA TÉCNICA	25.08.0044.001.00041-301	Fundamentada Atendida	1		1

45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	25.08.0044.001.00268-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.812.468/0001-06	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	Central Nacional Unimed	25.08.0044.001.00541-301	Fundamentada não Atendida		1	1
79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGÁ LTDA	UNICESUMAR	25.08.0044.001.00488-301	Fundamentada não Atendida		1	1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.08.0044.001.00108-301	Fundamentada Atendida	5		5
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.08.0044.001.00236-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.08.0044.001.00311-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.08.0044.001.00356-301	Fundamentada Atendida			
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.08.0044.001.00474-301	Fundamentada Atendida			
28.249.681/0001-45	CLINICA DO DENTE LONDRINA ODONTOLOGIA LTDA	CLINICA DO DENTE	25.08.0044.001.00447-301	Fundamentada Atendida	1		1
78.614.278/0012-07	COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA	MÓVEIS BRASILIA	25.08.0044.001.00114-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.08.0044.001.00181-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.861.682/0001-62	E. A. PEREIRA MEIRELES ESTOFADOS LTDA	REI DO CONFORTO	25.08.0044.001.00427-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.739.386/0001-01	EDICOES GLOBO CONDE NAST S.A.	EDICOES GLOBO	25.08.0044.001.00237-303	Fundamentada Atendida	1		1
04.067.191/0001-60	EDITORA GLOBO S.A	O GLOBO	25.08.0044.001.00237-301	Fundamentada Atendida	1		1
58.113.812/0001-23	Embracon Administradora de Consórcio LTDA	Consórcio Embracon	25.08.0044.001.00369-301	Fundamentada não Atendida		1	1
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	25.08.0044.001.00236-302	Fundamentada Atendida	1		1
82.490.442/0001-28	FAVORETO ENGENHARIA LTDA	CONSTRUTORA FAVORETO	25.08.0044.001.00047-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.377.785/0001-00	FREITAS & CAMPOS ESTOFADOS E COLCHOES LTDA	REI DO CONFORTO	25.08.0044.001.00537-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	25.08.0044.001.00174-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.557.039/0001-07	Itaú Seguros S.A.	Itaú Seguros	25.08.0044.001.00066-302	Fundamentada Atendida	1		1
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	25.08.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.800.436/0001-19	JB CURSOS DE ENFERMAGEM S.A.	PROZ	25.08.0044.001.00385-301	Fundamentada não Atendida		1	1
10.575.483/0001-06	JOSE ANTONIO BERNARDI - COMPONENTES ELETRONICOS	ELETRONICA COLITEC - AUDIO-VIDEO-INFORMATICA	25.08.0044.001.00177-301	Fundamentada Atendida	1		1
61.582.297/0001-35	LI COMERCIO DE PNEUMATICOS LTDA	MUNIZ AUTO CENTER	25.08.0044.001.00064-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.865/0001-66	LIGGA TELECOMUNICACOES S.A (ANTIGA COPEL - NOVA FIBRA)	Ligga Telecom (Antiga Copel Telecom - Nova Fibra Telecom)	25.08.0044.001.00137-301	Fundamentada Atendida	1		1
89.848.543/0001-77	LOJAS COLOMBO S/A - COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	Lojas Colombo	25.08.0044.001.00525-301	Fundamentada não Atendida		1	1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.08.0044.001.00060-301	Fundamentada não Atendida		1	1
87.883.807/0001-06	MBM SEGURADORA S/A	MBM SEGURADORA S/A	25.08.0044.001.00162-301	Fundamentada Atendida	1		1
32.343.119/0001-53	MENTORE BANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	MENTORE BANK	25.08.0044.001.00190-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	25.08.0044.001.00545-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	25.08.0044.001.00138-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.08.0044.001.00426-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	Midway (Riachuelo)	25.08.0044.001.00433-301	Fundamentada Atendida			
01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Motorola Brasil	25.08.0044.001.00505-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.124.922/0001-61	MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	MULTIMARCAS CONSORCIOS	25.08.0044.001.00526-301	Fundamentada Atendida	1		
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	25.08.0044.001.00347-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	25.08.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1
109.767.619-63	PABLO FERNANDO ZACARIAS DE OLIVEIRA	PABLO FERNANDO ZACARIAS DE OLIVEIRA	25.08.0044.001.00036-301	Fundamentada não Atendida		1	
39.779.978/0001-39	PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA	Pagbank	25.08.0044.001.00067-301	Fundamentada Atendida	2		2
39.779.978/0001-39	PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA	Pagbank	25.08.0044.001.00291-301	Fundamentada Atendida			
04.403.408/0013-07	PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	PANASONIC	25.08.0044.001.00232-301	Fundamentada Atendida	1		1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	25.08.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.08.0044.001.00334-301	Fundamentada Atendida	3		3
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga)	25.08.0044.001.00344-301	Fundamentada Atendida			

		Pernambucanas Cartões)				
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.08.0044.001.00354-301	Fundamentada Atendida		
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.08.0044.001.00444-301	Fundamentada não Atendida	1	1
27.490.629/0001-13	PKL ONE PARTICIPACOES S.A.	CREDCESTA	25.08.0044.001.00284-301	Fundamentada Atendida	1	1
02.149.205/0001-69	PORTO SEGURO S/A	Porto Seguro S/A	25.08.0044.001.00478-301	Fundamentada Atendida	1	1
04.862.600/0001-10	PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Porto Seguro S/A Crédito Financiamento e Investimento	25.08.0044.001.00253-301	Fundamentada Atendida	1	1
35.798.778/0001-72	PRIDE CAIOBA ALVORADA INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA	CONSTRUTORA PRIDE	25.08.0044.001.00257-301	Fundamentada Atendida	1	1
52.435.520/0001-20	RUFINO INTERMEDIACOES E ASSESSORIA LTDA	RUFINO INTERMEDIACOES E ASSESSORIA LTDA	25.08.0044.001.00526-302	Fundamentada Atendida	1	1
00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	25.08.0044.001.00285-301	Fundamentada não Atendida	1	1
04.088.208/0001-65	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Sem Parar	25.08.0044.001.00215-301	Fundamentada Atendida	1	1
07.278.350/0001-63	SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA.	Jequití Cosméticos	25.08.0044.001.00536-301	Fundamentada Atendida	1	1
13.681.987/0001-07	STAR CLIN POLICLINICA LTDA	STAR CLIN POLICLINICA	25.08.0044.001.00424-301	Fundamentada Atendida	1	1
29.168.961/0001-91	STK AGENCIA DE TURISMO - EIRELI	STK AGENCIA DE TURISMO - EIRELI	25.08.0044.001.00195-301	Fundamentada Atendida	1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.08.0044.001.00281-301	Fundamentada Atendida	4	4
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.08.0044.001.00434-301	Fundamentada Atendida		
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.08.0044.001.00492-301	Fundamentada Atendida		
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.08.0044.001.00499-301	Fundamentada Atendida		
11.325.336/0004-93	THALYTA MARQUES ACADEMIA LTDA	ACADEMIA DNA PREMIUM 4	25.08.0044.001.00185-301	Fundamentada não Atendida	1	1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00038-301	Fundamentada Atendida	20	20
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00048-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00087-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00097-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00117-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00164-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00180-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00209-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00287-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00290-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00320-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00328-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00357-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00412-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00418-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00431-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00436-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00471-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00481-301	Fundamentada Atendida		
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.08.0044.001.00505-303	Fundamentada Atendida		
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMIENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.08.0044.001.00161-301	Fundamentada Atendida	2	1
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMIENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.08.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida		
09.009.857/0001-47	VOXX TELECOM LTDA	Voxx Telecom	25.08.0044.001.00289-301	Fundamentada não Atendida	1	1
59.105.999/0028-04	Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	Consul	25.08.0044.001.00327-301	Fundamentada não Atendida	1	1
82.228.479/0001-82	ZAQUEU PACHECO E CIA. LTDA	ESTACIONAMENTO LONDON	25.08.0044.001.00421-302	Fundamentada não Atendida	1	1
52.586.293/0001-34	Z-ON SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	Z-ON SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO	25.08.0044.001.00428-301	Fundamentada não Atendida	1	1