

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/12/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	AASAP	24.12.0044.001.00269-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.769.925/0001-90	AGATHA COBRANCA E SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA	AGATHA COBRANCA E SERVICOS ADMINISTRATIVOS	24.12.0044.001.00346-301	Fundamentada não Atendida		1	1
42.644.220/0001-06	ÁGUAS DO RIO 4 SPE S.A	Águas do Rio 4	24.12.0044.001.00276-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.367.200/0001-80	Aldd Comercio de Produtos Naturais Ltda	SHOP DAS VITAMINAS	24.12.0044.001.00195-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.12.0044.001.00183-301	Fundamentada Atendida	2	4	6
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.12.0044.001.00256-301	Fundamentada Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.12.0044.001.00197-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.12.0044.001.00225-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.12.0044.001.00245-301	Fundamentada não Atendida			
39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	ABCB	24.12.0044.001.00323-302	Fundamentada não Atendida			
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.12.0044.001.00095-301	Fundamentada Atendida	3	1	4
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.12.0044.001.00266-301	Fundamentada Atendida			
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.12.0044.001.00355-301	Fundamentada Atendida			
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	24.12.0044.001.00222-301	Fundamentada não Atendida			
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	24.12.0044.001.00128-301	Fundamentada Atendida	1	2	3
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	24.12.0044.001.00048-301	Fundamentada não Atendida			
30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ANDAAP	24.12.0044.001.00049-301	Fundamentada não Atendida			
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	24.12.0044.001.00039-301	Fundamentada Atendida	1		1
36.472.130/0001-74	AR SYSTEM AR CONDICIONADO AUTOMOTIVO LTDA	AR SYSTEM AR CONDICIONADO AUTOMOTIVO	24.12.0044.001.00109-301	Fundamentada Atendida	1		1
23.547.500/0001-43	ARARAS VEICULOS LTDA	V H RODRIGUES VEICULOS	24.12.0044.001.00177-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.102.080/0001-63	ARC4 GESTÃO DE ATIVOS S.A.	ARC4 GESTÃO DE ATIVOS	24.12.0044.001.00097-303	Fundamentada Atendida	1		1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.12.0044.001.00045-301	Fundamentada Atendida	3		3
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.12.0044.001.00069-301	Fundamentada Atendida			
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	24.12.0044.001.00363-301	Fundamentada Atendida			
41.034.197/0001-67	ASSOCIACAO DE SUPORTE ASSISTENCIAL E BENEFICENTE PARA APOSENTADOS SERVIDORES E PENSIONISTAS DO BRASI	ASABASP BRASIL	24.12.0044.001.00243-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.521.300/0001-65	ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DO BRASIL – AAB	AAB	24.12.0044.001.00213-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	24.12.0044.001.00314-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.12.0044.001.00050-301	Fundamentada Atendida	3	1	4
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.12.0044.001.00206-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.12.0044.001.00360-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	24.12.0044.001.00182-301	Fundamentada não Atendida			
00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	24.12.0044.001.00122-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A.	24.12.0044.001.00166-303	Fundamentada Atendida	2		2
04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A.	24.12.0044.001.00201-302	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.12.0044.001.00332-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	24.12.0044.001.00162-302	Fundamentada não Atendida			
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	24.12.0044.001.00071-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
08.357.240/0001-50	Banco CSF S.A	Carrefour Soluções Financeiras (cartão)	24.12.0044.001.00062-302	Fundamentada não Atendida			
00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	24.12.0044.001.00277-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	24.12.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	24.12.0044.001.00166-302	Fundamentada Atendida	1		1
59.588.111/0001-03	Banco Votorantim S.A	Banco Votorantim	24.12.0044.001.00368-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	BrasilCard	24.12.0044.001.00321-301	Fundamentada não Atendida		1	1
04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	CAAP	24.12.0044.001.00188-301	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.12.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida	2		2
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	24.12.0044.001.00284-301	Fundamentada Atendida			

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/12/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
08.611.734/0001-19	CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	Ouze (antiga Calcard)	24.12.0044.001.00081-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	24.12.0044.001.00318-302	Fundamentada não Atendida		1	1
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.12.0044.001.00147-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	24.12.0044.001.00160-301	Fundamentada Atendida			
23.025.711/0001-16	Cia Itaú de Capitalização	Itaú Unibanco Capitalizaçãc	24.12.0044.001.00140-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	24.12.0044.001.00067-301	Fundamentada Atendida	1		1
30.363.361/0001-63	CLINICA AURORA LONDRINA SERVICOS ESTETICOS LTDA	ESPCOLASER	24.12.0044.001.00267-301	Fundamentada Atendida	1		1
29.217.142/0001-97	CLUBE MULTUAL BENEFÍCIOS CORRETORA DE SEGUROS	Clube Multual de Beneficios e Telemedicina	24.12.0044.001.00352-302	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	24.12.0044.001.00315-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	24.12.0044.001.00361-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.670.195/0001-38	CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	CRED-SYSTEM	24.12.0044.001.00205-302	Fundamentada Atendida	1		1
12.253.967/0001-64	CTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	CTRACK	24.12.0044.001.00345-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Decolar.com	24.12.0044.001.00144-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.745.537/0001-19	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	Eagle Sociedade de Crédito Diretc	24.12.0044.001.00351-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.733.648/0001-40	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDE Editora e Distribuidora Educacional	24.12.0044.001.00249-301	Fundamentada Atendida	1		1
38.733.648/0026-06	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	24.12.0044.001.00310-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.227.084/0001-75	ELO SERVICOS S.A.	ELO SERVICOS S.A.	24.12.0044.001.00284-302	Fundamentada Atendida	1		1
09.132.659/0001-76	Embratel TVSAT Telecomunicações S.A.	EMBRATEL	24.12.0044.001.00080-301	Fundamentada Atendida	1		1
16.690.634/0001-53	EVENTUS LONDRINA S/S LTDA	GRUPO EVENTUS	24.12.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	1		1
39.690.361/0001-42	FELIPE BUENO LIRA 0850395496€	STARTCELL LONDRINA	24.12.0044.001.00072-301	Fundamentada Atendida	1		1
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	24.12.0044.001.00246-301	Fundamentada Atendida	1		1
34.638.756/0001-82	GR PROMOCOES DE VENDAS LTDA	GR VACATION	24.12.0044.001.00021-302	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.12.0044.001.00166-301	Fundamentada Atendida	2		2
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	24.12.0044.001.00201-301	Fundamentada Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.12.0044.001.00033-302	Fundamentada Atendida	2	1	3
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.12.0044.001.00158-302	Fundamentada Atendida			
60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	24.12.0044.001.00106-301	Fundamentada não Atendida			
84.447.804/0002-04	J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	24.12.0044.001.00342-303	Fundamentada não Atendida		1	1
84.447.804/0001-23	J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	SUZUKI MOTOS	24.12.0044.001.00342-302	Fundamentada não Atendida		1	1
30.675.403/0001-00	J.P.G.L ODONTO CARE S/S LTDA	ODONTOCOMPANY	24.12.0044.001.00328-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.428.885/0001-83	LDM DESCONTOS SERVICOS DE MARKETING LTDA.	LDM MASTER DESCONTOS	24.12.0044.001.00052-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.200.056/0001-49	Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	24.12.0044.001.00065-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.200.056/0441-97	LOJAS RIACHUELO SA	Lojas Riachuelo - Online	24.12.0044.001.00179-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.441.760/0001-00	LUCAS ALVES DA SILVA 09855679962	44.441.760 LUCAS ALVES DA SILVA	24.12.0044.001.00207-301	Fundamentada não Atendida		1	1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.12.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida	2		2
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	24.12.0044.001.00295-301	Fundamentada Atendida			
61.189.288/0001-89	MARISA LOJAS S.A.	LOJAS MARISA	24.12.0044.001.00205-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	24.12.0044.001.00338-302	Fundamentada Atendida	1		1
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimentc	Midway (Riachuelo)	24.12.0044.001.00084-301	Fundamentada Atendida	2		2
09.464.032/0001-12	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimentc	Midway (Riachuelo)	24.12.0044.001.00179-302	Fundamentada Atendida			
54.324.520/0001-89	MUTUAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA	MUTUAL ADMINISTRADORA E CORRETORA	24.12.0044.001.00352-301	Fundamentada Atendida	1		1
71.673.990/0001-77	NATURA COSMÉTICOS S/A	NATURA	24.12.0044.001.00304-301	Fundamentada Atendida	1		1
51.949.405/0001-01	NOSSOLARMED DUQUE DE CAXIAS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	NOSSOLARMED DUQUE DE CAXIAS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	24.12.0044.001.00042-301	Fundamentada não Atendida		1	1
49.776.247/0001-93	NOSSOLARMED SAO JOAO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	NOSSOLARMED SAO JOAO CLINICA ODONTOLOGICA	24.12.0044.001.00026-301	Fundamentada não Atendida		1	1
33.629.897/0001-76	ODONTOLOGIA PEIXOTO EIRELI	ODONTOLOGIA PEIXOTO	24.12.0044.001.00194-301	Fundamentada não Atendida		1	1
03.031.919/0001-30	OLIVEIRA & NOVAIS LTDA	CICLO MOBYS	24.12.0044.001.00342-301	Fundamentada não Atendida		1	1
17.297.970/0001-01	OLIVEIRA EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES LTDA	OLIVEIRA EMPREENDIMENTOS	24.12.0044.001.00141-301	Fundamentada não Atendida		1	1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	24.12.0044.001.00045-302	Fundamentada Atendida	1		1
05.406.034/0028-14	PUMA SPORTS LTDA.	PUMA SPORTS	24.12.0044.001.00220-301	Fundamentada Atendida	1		1

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**  
**(Registros de 1 a 31/12/2024)**  
**PROCON LONDRINA**

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
32.402.502/0001-35	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO	24.12.0044.001.00193-301	Fundamentada Atendida	1		1
53.676.261/0001-92	RESTART FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS RESPONSABILIDADE LIMITADA	RESTART FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS RESPONSABILIDADE LIMITADA	24.12.0044.001.00304-302	Fundamentada Atendida	1		1
35.756.984/0001-10	RM INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	ROSSETTI CONCEPT	24.12.0044.001.00176-301	Fundamentada não Atendida		1	1
51.955.026/0001-24	RVS E-COOMERCE PRESENTES LTDA	RVS E-COOMERCE	24.12.0044.001.00338-301	Fundamentada Atendida	1		1
11.352.247/0001-93	SATTRACK RASTREAMENTO E LOGISTICA LTDA	SATTRACK	24.12.0044.001.00131-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.877.288/0001-75	SENFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Senff	24.12.0044.001.00068-301	Fundamentada Atendida	1		1
35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Shopee	24.12.0044.001.00200-301	Fundamentada Atendida	1		1
55.407.478/0009-80	Stock Atacadista SA	Stock Atacadista	24.12.0044.001.00105-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	24.12.0044.001.00163-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.12.0044.001.00066-301	Fundamentada Atendida	7		7
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.12.0044.001.00100-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.12.0044.001.00161-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.12.0044.001.00171-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.12.0044.001.00221-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.12.0044.001.00236-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	24.12.0044.001.00308-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	24.12.0044.001.00348-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	24.12.0044.001.00357-301	Fundamentada Atendida			
12.337.454/0001-31	TVLX Viagens e Turismo S/A	ViajaNet	24.12.0044.001.00246-302	Fundamentada Atendida	1		1
17.895.646/0001-87	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	24.12.0044.001.00262-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.568.170/0001-65	UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	Faculdade Unopar - Ponta Grossa	24.12.0044.001.00039-302	Fundamentada Atendida	1		1
00.215.187/0001-40	UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL- UNABRASIL	UNSBRAS - UNABRASIL	24.12.0044.001.00347-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.936.497/0001-03	YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	YEESCO Indústria e Comércio de Confeções	24.12.0044.001.00076-301	Fundamentada não Atendida		2	2
33.936.497/0001-03	YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	YEESCO Indústria e Comércio de Confeções	24.12.0044.001.00148-301	Fundamentada não Atendida			