CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/12/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
51.871.211/0001-30	51.871.211 SILVANA FERREIRA DE SOUZA	51.871.211 SILVANA FERREIRA DE SOUZA	25.12.0044.001.00161-301	Fundamentada não Atendida		1	1
57.410.681/0001-83	57.410.681 JEFERSON WILIAN DOS SANTOS	57.410.681 JEFERSON WILIAN DOS SANTOS	25.12.0044.001.00003-301	Fundamentada não Atendida		1	1
83.646.984/0104-15	A. ANGELONI & CIA. LTDA	SUPERMERCADOS ANGELONI	25.12.0044.001.00037-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.389.956/0001-59	AJG COMERCIO DE VEICULOS LTDA	GL VEICULOS	25.12.0044.001.00268-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.310.392/0001-46	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	25.12.0044.001.00153-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Casas Pernambucanas	25.12.0044.001.00243-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.234.224/0001-09	ASSOCIACAO DE BENEFICIOS SOCIAIS ASSEGURA	ASSEGURA CLUBE DE BENEFICIOS	25.12.0044.001.00041-301	Fundamentada não Atendida		1	1
40.501.106/0001-93	AUDAX SEMI NOVOS EIRELI	AUDAX SEMI NOVOS	25.12.0044.001.00253-301	Fundamentada não Atendida		1	1
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.12.0044.001.00005-301	Fundamentada Atendida	3		3
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.12.0044.001.00106-301	Fundamentada Atendida			
10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	25.12.0044.001.00213-301	Fundamentada Atendida			
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.12.0044.001.00291-301	Fundamentada Atendida	2		2
61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Banco BMG	25.12.0044.001.00317-301	Fundamentada Atendida			
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.12.0044.001.00226-301	Fundamentada Atendida	1	1	2
60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	25.12.0044.001.00093-301	Fundamentada não Atendida			
62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	25.12.0044.001.00238-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	BANCO ITAU BBA S.A.	25.12.0044.001.00244-301	Fundamentada Atendida	1		1
60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Banco Itaubank	25.12.0044.001.00092-301	Fundamentada Atendida	1		1
59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Banco Pan	25.12.0044.001.00105-301	Fundamentada Atendida	1		1
58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Banco Safra	25.12.0044.001.00141-301	Fundamentada Atendida	1		1
90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	25.12.0044.001.00042-301	Fundamentada Atendida	1		1
77.388.007/0001-57	BOTICA COMERCIAL FARMACÊUTICA LTDA	O BOTICARIO	25.12.0044.001.00335-304	Fundamentada Atendida	1		1
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Caixa Econômica Federal	25.12.0044.001.00109-301	Fundamentada não Atendida		1	1
15.048.754/0001-99	CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	Studio Z	25.12.0044.001.00166-301	Fundamentada Atendida	1		1
45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Carrefour	25.12.0044.001.00046-301	Fundamentada não Atendida		1	1
01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Cielo	25.12.0044.001.00142-301	Fundamentada Atendida	1		1
40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Claro	25.12.0044.001.00265-301	Fundamentada Atendida	1		1
76.484.013/0001-45	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	Sanepar	25.12.0044.001.00354-301	Fundamentada Atendida	1		1
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.12.0044.001.00022-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.368.898/0001-06	COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A.	Copel Distribuição S/A	25.12.0044.001.00272-301	Fundamentada Atendida			
10.760.260/0001-19	CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	25.12.0044.001.00359-301	Fundamentada Atendida	1		1
53.815.009/0001-17	DECOL DESIGN COMÉRIO DE MÓVEIS LTDA	DECOL DESIGN	25.12.0044.001.00111-301	Fundamentada não Atendida		1	1
61.412.110/0175-54	DROGARIA SAO PAULO S.A.	DROGARIA SAO PAULO	25.12.0044.001.00202-301	Fundamentada Atendida	1		1
58.113.812/0001-23	Embracon Administradora de Consórcio LTDA	Consórcio Embracon	25.12.0044.001.00113-302	Fundamentada não Atendida		1	1
15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Facta Financeira	25.12.0044.001.00210-301	Fundamentada Atendida	1		1
22.958.751/0001-58	G V DE SOUZA CALCADOS	NEW CALCADOS LONDRINA	25.12.0044.001.00190-301	Fundamentada Atendida	1		1
52.300.053/0001-21	GARAGE 29	GARAGE29	25.12.0044.001.00145-301	Fundamentada não Atendida		1	1
07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	25.12.0044.001.00359-302	Fundamentada Atendida	1		1
44.378.467/0001-45	GP PREMIUM CONSULTORIA AUTOMOTIVA LTDA	GP PREMIUM	25.12.0044.001.00362-301	Fundamentada Atendida	1		1
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.12.0044.001.00074-302	Fundamentada Atendida	2	1	3
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.12.0044.001.00324-301	Fundamentada Atendida			
33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Casas Bahia | Casasbahia.com | Ponto Frio | Pontofrio.com | Extra.com	25.12.0044.001.00181-301	Fundamentada não Atendida			
79.379.491/0001-83	HAVAN S.A. (Matriz)	Havan	25.12.0044.001.00333-301	Fundamentada Atendida	1		1
57.201.723/0001-76	HOT FUNDING FOMENTO MERCANTIL LTDA	HOT FUNDING	25.12.0044.001.00280-301	Fundamentada Atendida	1		1
44.506.854/0001-10	JOTA E SILVA COMERCIO DE VEICULOS USADOS LTDA	LOTUS MULTIMARCAS	25.12.0044.001.00248-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.166.372/0001-55	LG Electronics do Brasil LTDA.	LG Electronics	25.12.0044.001.00074-301	Fundamentada Atendida	1		1
25.027.928/0001-90	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS S/A	LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS	25.12.0044.001.00026-301	Fundamentada não Atendida		1	1
47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	25.12.0044.001.00139-301	Fundamentada Atendida	1		1
53.758.378/0001-15	MAICON DOUGLAS DE CARVALHO ROMAO DA SILVA	METALURGICA ORIENTAL	25.12.0044.001.00006-301	Fundamentada não Atendida		1	1
39.666.822/0001-41	MARCHEZINI & BERTOLINI ODONTOLOGIA LTDA	MARCHEZINI & BERTOLINI ODONTOLOGIA	25.12.0044.001.00036-301	Fundamentada Atendida	1		1
03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	25.12.0044.001.00051-302	Fundamentada Atendida	1		1
05.035.532/0002-69	METRONORTE COMERCIAL DE VEICULOS LTDA	METRONORTE	25.12.0044.001.00287-301	Fundamentada Atendida	1		1
09.115.657/0001-79	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	MIDEA DO BRASIL	25.12.0044.001.00051-301	Fundamentada Atendida	1		1

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
(Registros de 1 a 31/12/2025)
PROCON LONDRINA

CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Nome Fantasia	Número de Atendimento	Classificação da Decisão	Fundamentadas Atendidas	Fundamentadas Não Atendidas	Total
07.574.590/0001-05	NICENTER COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	NISSAN - LONDRINA	25.12.0044.001.00314-302	Fundamentada Atendida	1		1
04.104.117/0008-42	NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	Nissan do Brasil	25.12.0044.001.00314-301	Fundamentada Atendida	1		1
57.885.560/0001-98	NOSSO LAR ASSISTENCIA BRASIL LTDA	NOSSO LAR ASSISTENCIA BRASIL LTDA	25.12.0044.001.00318-301	Fundamentada não Atendida		1	1
18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	25.12.0044.001.00334-301	Fundamentada Atendida	1		1
10.381.484/0001-10	O L I TELECOMUNICACOES LTDA	NG TELECOM	25.12.0044.001.00281-301	Fundamentada Atendida	1		1
14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Paraná Banco	25.12.0044.001.00310-301	Fundamentada Atendida	1		1
43.180.355/0001-12	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	25.12.0044.001.00119-301	Fundamentada Atendida	1		1
54.075.409/0001-04	RBM MOTORS OFICINA E SERVIÇOS LTDA.	RBM MOTORS OFICINA E SERVIÇOS	25.12.0044.001.00127-301	Fundamentada não Atendida		1	1
05.949.641/0057-65	RP COMERCIO E REPRESENTACAO EM TELECOMUNICACOES LTDA	rp comecio e representação	25.12.0044.001.00156-301	Fundamentada Atendida	1		1
62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Serasa Experian	25.12.0044.001.00402-302	Fundamentada Atendida	1		1
16.501.555/0001-57	STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A	STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	25.12.0044.001.00302-301	Fundamentada não Atendida		1	1
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.12.0044.001.00242-301	Fundamentada Atendida	5		5
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.12.0044.001.00261-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.12.0044.001.00271-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.12.0044.001.00319-301	Fundamentada Atendida			
02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	25.12.0044.001.00388-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00102-301	Fundamentada Atendida	8		8
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00158-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00184-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00205-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00250-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00255-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00262-301	Fundamentada Atendida			
02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Tim	25.12.0044.001.00369-301	Fundamentada Atendida			
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.12.0044.001.00099-301	Fundamentada Atendida	2		2
04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	Cartão de Todos	25.12.0044.001.00260-301	Fundamentada Atendida			
33.245.762/0001-07	Too Seguros S.A	Too Seguros S.A (antiga PAN SEGUROS)	25.12.0044.001.00075-301	Fundamentada Atendida	1		1
17.357.597/0001-29	TOP ONE SERVICOS DE CREDITO LTDA	TOP ONE SECURITIZADORA	25.12.0044.001.00300-301	Fundamentada não Atendida		1	1
28.781.451/0001-22	TORRA TORRA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	Cartão Torra	25.12.0044.001.00387-301	Fundamentada Atendida	1		1
01.109.184/0001-95	UNIVERSO ONLINE S/A	UNIVERSO ONLINE- UOL	25.12.0044.001.00402-301	Fundamentada Atendida	1		1
02.701.939/0001-09	Y. AGITA COMERCIO DE CALCADOS LTDA	CASAS AJITA	25.12.0044.001.00028-301	Fundamentada Atendida	1		1
26.453.505/0039-78	ZAAZ PROVEDOR DE INTERNET E TELECOMUNICACOES S.A	ZAAZ PROVEDOR DE INTERNET E TELECOMUNICACOES S.A	25.12.0044.001.00122-301	Fundamentada Atendida	1		1